

采购需求

一、项目概述

因南充市中心医院的超声设备维保合同即将到期，需对彩色多普勒诊断仪器、迈瑞超声 Resona7、全身彩超 LOGIQE9、飞利浦超声、妇产彩超 Voluson E8 等 15 台医疗设备的维保进行采购，维保期限一年，维保期限内的所有设备零配件免费提供和免费升级等。

序号	维保服务设备	数量	控制单价（元）
1	彩色多普勒诊断仪器	1	170000
2	迈瑞超声 Resona7	3	90000
3	迈瑞超声 Resona7	2	90000
4	妇产彩超 Voluson E8	1	135000
5	全身彩超 LOGIQ E9	1	135000
6	妇产彩超 Voluson E10	1	135000
7	飞利浦超声 EPIQ 5	1	135000
8	飞利浦超声 EPIQ 7C	1	145000
9	飞利浦超声 EPIQ 7	1	140000
10	便携式彩色多普勒超声诊断系统 M7	1	46200
11	便携式彩色多普勒超声诊断系统 DC-8	2	60000

★注：供应商各单项报价不得超过其单项控制单价，否则视为无效报价。

二、项目维保内容

序号	包号	标的名称	服务期	标的所属行业
1	1	超声设备维保服务	1 年	其他未列明行业

三、项目要求

(一) 超声科 BK 超声（彩色多普勒诊断仪器）维保技术服务要求

序号	项目	要求内容
1	保修内容	BK Pro Focus2202(UltraView800) 1台 探头:8820、8838、8824、8862、8666-RF
2	服务要求	
2.1	服务时间	周一至周日, 7*24 小时。
2.2	响应时间	工程师 10 分钟电话响应。 现场响应时间: 不超过第二个工作日。
2.3	服务热线	提供免费服务电话支持。
2.4	远程维修技术支持	能通过电话、邮件等获得专业技术工程师支持。
2.5	设备定期保养	每年两次次专业工具组规范保养, 提供保养服务报告。
2.6	不定期安全更新	设备安全性升级: 免费提供安全性升级更新。
2.7	系统软件更新	系统软件的非功能性升级免费。
2.8	临床条件调试	能根据科室要求安排资深临床医生到院调试机器预设条件。
2.9	开机率保障	保证不低于 90% (以一年法定工作日计), 若所保设备未达到以上开机率保证, 供应商将给予医院双倍补偿, 即停机每超出一个工作日, 维修服务合同期限自动延长一个工作日。
3	服务品质保障	
★3.1	零备件更换	提供的备件是原厂全新备件, 与原机型匹配。
★3.2	维修人员要求	提供维修此产品的专业维修工程师两名或以上。(提供证明资料)
★3.3	备件库等要求	供应商应设有备件库。(提供证明资料)
3.4	检测报告	能提供符合国家检测标准, 关于机器和探头各项漏电流、电压等数据的检测报告。
3.5	服务报告	维修完成后提供维修服务报告, 能提供设备每年度运行服务报告。

(二) 迈瑞超声 Resona 7 保维保技术服务要求

1、维保设备名称及型号: 迈瑞超声 Resona7 主机, 三支探头维保服务。

1.1 维保数量: Resona7 3 台。

1.2 服务要求

- 1.2.1 服务支援时间：周一至周日，每天 24 小时。
 - 1.2.2 响应时间：用户维修服务响应：及时电话响应；到场时间：平均到场时间不超过 24 小时。
 - 1.2.3 服务热线：要求提供服务电话支持。
 - 1.2.4 远程维修技术支持：能通过电话、传真、邮件等获得技术支持。
 - 1.2.5 设备定期保养：要求提供每年 2 次的定期规范保养，并提供保养咨询服务。
 - 1.2.6 不定期更新：设备安全性升级：免费提供安全性升级更新。
 - 1.2.7 系统软件更新：系统软件的非功能性升级免费。
 - 1.2.8 开机率保障：保证不低于 95%（以一年法定工作日计），少工作一天供应商承诺为采购人顺延 3 天保修期。
 - ★1.2.9 零备件更换：提供的备件是原厂全新备件，与原机型匹配且提供所有零部件免费更换。
 - 1.2.10 探头衰减检测：拥有厂家或厂家认证的专业探头检查设备，并提供设备照片、设备操作人员的厂家认证证书及检测报告范例。
 - ★1.2.11 维修人员要求：提供维修此产品的专业维修工程师两名或以上。（提供证明资料）
 - ★1.2.12 备件库等要求：供应商应设有备件库。（提供证明资料）
 - ★1.2.13 供应商必须配有 1 名及以上专职临床培训老师以保证设备维修过后图像调节和临床服务工作。（提供属于本单位人员的证明材料）
 - 1.2.14 供应商具有医院设备管理维修软件。（提供相关材料，需通过的网络安全三级等认证）
 - 1.2.15 维修服务报告：维修完成后提供维修服务报告。
- 2、维保设备名称及型号：迈瑞超声 Resona7 主机，四支探头维保服

务。

2.1 维保数量：Resona7 2 台。

2.2 维保服务要求

2.2.1 服务支援时间：周一至周日，每天 24 小时。

2.2.2 响应时间：用户维修服务响应：及时电话响应；到场时间：平均到场时间不超过 24 小时。

2.2.3 服务热线：要求提供服务电话支持。

2.2.4 远程维修技术支持：能通过电话、传真、邮件等获得技术支持。

2.2.5 设备定期保养：要求提供每年 2 次的定期规范保养，并提供保养咨询服务。

2.2.6 不定期更新：设备安全性升级：免费提供安全性升级更新。

2.2.7 系统软件更新：系统软件的非功能性升级免费。

2.2.8 开机率保障：保证不低于 95%（以一年法定工作日计），少工作一天供应商承诺为采购人顺延 3 天保修期。

2.2.9 零备件更换：提供的备件是原厂全新备件，与原机型匹配且提供所有零部件免费更换。

2.2.10 探头衰减检测：拥有厂家或厂家认证的专业探头检查设备，并提供设备照片、设备操作人员的厂家认证证书及检测报告范例。

★2.2.11 维修人员要求：提供维修此产品的专业维修工程师两名或以上。（提供证明资料）

★2.2.12 备件库等要求：供应商应设有备件库。（提供证明资料）

★2.2.13 供应商必须配有 1 名及以上专职临床培训老师以保证设备维修过后图像调节和临床服务工作。（提供属于本单位人员的证明材料）

1.2.15 供应商具有医院设备管理维修软件。（提供相关材料，需通过的网络安全三级等认证）

17. 维修服务报告：维修完成后提供维修服务报告。

(三) 超声科超声维保项目技术服务要求

序号	项目	内容
1	设备维保范围	妇产彩超 Voluson E8 1 台 全身彩超 LOGIQ E9 1 台 妇产彩超 Voluson E10 1 台
2	服务方案	
2.1	服务支援时间	常规工作时间：周一至周五 24 小时。
2.2	响应时间	用户维修服务响应：及时电话响应 到场时间：平均到场时间不超过 24 小时
2.3	服务热线	要求提供服务电话支持。
2.4	远程维修技术支持	能通过电话、传真、邮件等获得技术支持。
2.5	设备定期保养	要求提供每年两次的定期规范保养，并提供保养咨询服务。
2.6	不定期更新	设备安全性升级：免费提供安全性升级更新。
2.7	系统软件更新	系统软件的非功能性升级免费。
2.8	开机率保障	保证不低于 95%（以一年法定工作日计），少工作一天供应商承诺为采购人顺延一天保修期
3	维修服务品质保障	

(四) 超声科飞利浦超声维保技术服务要求

1、维保设备名称及型号

飞利浦超声 EPIQ 5 主机含(腹部探头 C5-1，心脏探头 S5-1，血管探头 L12-3，腔内探头 C10-3v)；飞利浦超声 EPIQ 7C 主机含(腹部探头 C5-1，心脏探头 S5-1，血管探头 L12-3，经胸四维探头 X5-1，经食道四维探头 X7-2t)；飞利浦超声 EPIQ 7 主机含(腹部探头 C5-1，心脏探头 S5-1，腔内探头 C10-3v，浅表探头 eL18-4，四维容积探头 X6-1)。

2、服务要求

2.1 远程维修技术支持：能通过电话、邮件等获得专业技术工程师支持；

2.2 设备定期保养：每年一次专业工具组规范保养，提供保养服务报告；

2.3 不定期更新：设备安全性升级；

2.4 系统软件更新：维保期内负责系统软件的非功能性升级；

2.5 临床条件调试：能根据科室要求安排临床医生到院调试机器预设条件；

2.6 开机率保障：保证不低于 90%（以一年法定工作日计），若所保设备未达到以上开机率保证，将给予采购人双倍补偿，即停机每超出一个工作日，维修服务合同期限自动延长两个工作日（采购人不支付任何费用）。

3、服务品质保障

★3.1 零备件更换：提供的备件是原厂全新备件，应与原机型相匹配，探头故障只换不修；

★3.2 维修人员要求：提供维修此产品的专业维修工程师两名或以上。（提供证明资料）

3.3 检测报告：能提供关于机器和探头各项漏电流、电压等数据的检测报告复印件，加盖供应商鲜章；

3.4 服务报告：维修完成后提供维修服务报告，能提供设备每年度运行服务报告；

（五）超声科迈瑞超声（便携式彩色多普勒超声诊断系统）维保技术服务要求

1、设备品牌：迈瑞

2、设备型号及数量：1 台 M7，1 台 DC-8，1 台 DC-8S

3、超声全保：迈瑞 M7 便携式彩色多普勒超声诊断系统、DC-8、DC-8S 彩色多普勒超声系统主机（主机系统全保含内部电路板等所有

主机零部件；对以上彩超配备的原装探头共 10 把保修；保修期内探头损坏后均可更换原厂全新探头。）

4、服务要求

4.1 应急检修

4.1.1 当采购人设备出现严重故障时，供应商接到采购人通知，应于 24 小时内赶到现场，进行应急维修，对维修结果做好记录，维修完成后向采购人出具迈瑞厂家《服务工单》；

4.1.2 如维修不涉及零配件更换，应在一日内修复完毕；

4.1.3 如涉及到零配件更换，应在三个工作日内修复完毕；

4.1.4 超声设备在规定期限内无法修复完毕，供应商应为采购人制定替代案以保证临床业务开展（提供备用机或者备用探头）。

4.2 安全检查：按照厂家设备标准及当地规定执行。对每次检查结果记录成册提交医院存档。

4.2.1 制定检查计划

4.2.2 机械安全检查

4.2.3 电气安全检查

4.2.4 记录检查结果

4.3 预防性保养：按照保养计划提供，以保证设备处于最佳运行状态。

4.3.1 合同期内设备每年四次

4.3.2 按照保养计划更换损耗部件

4.3.3 记录设备状况

4.4 预防性保养损耗品：预防性保养中需更换的损耗品由供应商提供，并承担相应费用。

4.5 开机率：在合同期内保证 95%的开机率（停机时间少于 5%）。如果此开机率由于成交供应商的原因未能达到，对于开机率低于 95%的，每低一个百分点合同期限将相应延长 7 个日历日，所需费用包含在谈判报价中。

4.6 工时：包含在保修合同期内所需的人工费用，签订保修合同的客户享受优先派工，节假日加班服务，所需费用包含在谈判报价中。

4.7 备件：

4.8.1 提供设备保修所需的备件，备件供应要及时、充足。

★4.8.2 备件质量：提供的备件是原厂全新备件.应与原机型相匹配。

★4.9 设有维修站，提供维修此产品的专业维修工程师。

4.10 备件库保证：保证有设备零备件库，并提供备件库具体地址信息及图片证明。

4.11 热线服务：供应商或者授权厂家在全国范围内开通服务热线电话，24小时×365天响应，为采购人提供快速诊断和技术支持服务，并提供电话号码供查验。

4.12 软件升级：根据临床需求，提供系统软件、临床应用测量包升级，所需费用包含在谈判报价中。

4.13 合同履行结束后将维保设备的维修、检查、保养记录制定成册交与采购人留档保存。

4.14 探头更换：确认探头出现故障，不对旧探头进行维修，直接更换与原设备相匹配的全新探头。（供应商在更换时需要向采购人提供探头合格证复印件供查验）

本项目实质性需求：本章带“★”的条款为实质要求。