

采购需求

一、项目概述

德阳市社会保障信息中心 2022 年网络链路采购，本项目为 3 个包。

二、项目清单及要求

序号	链路类型	用途	带宽	技术要求	分包
1	互联网	“智慧人社”公共服务平台专线 1。包含人社信息微信、微信城市服务、网厅支付宝等人社信息服务互联网接入专线	≥ 100M	≥ 6 个独立公网 IP	第一包：金保主干网 1 和“智慧人社”公共服务平台专线
2	专网	1 条本地 VPN 专线（劳动大厦至老政务中心专线）	≥ 10M	端到端时延 ≤ 50ms	
3	金保专网汇聚电路 1	6 条 MSTP 汇聚链路（至各县（市、区）人社局），与专网汇聚链路 2 互为主备。	≥ 50M/条	端到端时延 ≤ 50ms 环路保护。	
4	金保专网汇聚电路 2	6 条 MSTP 汇聚链路（至各县（市、区）人社局），与汇聚链路 1 互为主备。	≥ 50M/条	端到端时延 ≤ 50ms 环路保护。	第二包：金保主干网 2 和人社服务大厅视频监控系统专线
5	专网	1 条专网链路（劳动大厦机房至五洲广场政务中心八楼机房专线，要求使用裸光纤，与第 12 项冗余）	≥ 1000M	端到端时延 ≤ 50ms	
6	互联网	人社服务大厅实时视频监控系统专线。与部、省人社服务大厅视频监控平台通过互联网专线对接。	≥ 200M	≥ 1 个固定公网 IP	
7	专网	1 条 VPN 专线（开发区）	≥ 10M	端到端时延 ≤ 50ms	
8	专网	1 条本地 VPDN 汇聚电路（包含至少 7 张数据卡）	≥ 50M	≥ 1 个固定公网 IP	
9	互联网	新政务中心互联网接入专线	≥ 100M	≥ 1 个固定公网 IP	第三包：互联网接入专线和裸光纤
10	互联网	老政务中心互联网接入专线	≥ 100M	≥ 1 个固定公网 IP	
11	互联网	人社局机关互联网接入	≥ 100M	≥ 1 个固定公网 IP	

12	专网	1 条专网链路(劳动大厦机房至五洲广场政务中心八楼机房专线, 要求使用裸光纤, 与第 5 项冗余)	≥ 1000M	端到端时延 ≤ 50ms;	
----	----	---	------------	---------------	--

为保证链路的冗余性，第一、二、三包，每个供应商只能成交其中一包，超过（含）2 个包拟成交的，则拟成交供应商选择其中 1 包中标金额较高的成交。

一、实施及服务要求：

1、实施要求。

(1) 设备和光缆：由于采购人机房容量限制和规范性管理要求，本次项目无法新增加设备，但可拆除替换相关设备。

(2) 技术衔接要求：投标人须与采购人上一期网络链路供应商做好设备、网络规划配置技术衔接，确保实施过程网络稳定安全运行，保证采购人核心业务系统运行不受任何影响。

(3) 必须达到国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范要求为标准。

2、服务响应：为客户提供 7×24 小时电话服务，对客户的故障申告立即响应，客户通过客户经理或热线报障，供应商 15 分钟内给予故障申告响应回复。要求提供 2 名客户经理联系方式和不少于 1 个热线报障电话。

3、服务体系：供应商应具有完善的运营维护保障体系（第一、二包至少应有市、县、乡三级，第三包至少应有市、县两级）并提供相应证明材料（格式自拟，能证明自身具有相应运维体系的材料，包含不限于提供售后技术支持，咨询服务的机构、专家、技术人员名单及从事专业）。

4、客户资料建档：供应商建立详细、完备的客户业务电路、设备资料档案，为客户提供及时、准确的优质服务。

5、网络运行分析：供应商向采购人定期（一个季度提交一次）提供网络运行分析报告，电子、纸质版均可。所有电路纳入 7×24 小时实时监控，供应商向采购人出具电路运行和性能分析报告，并以书面形式向采购人提交。电路性能报

告应从多个角度全面反映网络性能，包括电、路流量分析、故障摘要报告、链路误码率报告等。（提供客户网络分析案例或分析模板）。

6、定期巡检：对光缆线路及设备定期巡检，对出现质量劣化的光路和设备及时提供优化方案，保证设备、电路技术指标处于最优状态。

7、故障恢复：网络故障恢复时间应不多于 4 小时，同一线路一个月不能出现 2 次以上故障，同一线路一个月内累积中断不能超过 8 个小时。

按照故障响应及修复时限要求，为客户提供最快捷的障碍修复服务。如遇重大自然灾害或重大原因阻断，在规定时限不能修复的要说明原因，并尽快采取措施恢复故障。

8、应急保障：当供应商自有设备发生故障或其它原因导致网络中断时，为保证在最短时间内恢复客户的电路故障，供应商应及时调动运维保障团队，协调网络、设备与人力资源，迅速恢复故障，确保客户的网络安全稳定运行。

三、商务要求

序号	内容	招标采购要求
1	合同履行期限	1 年
2	交货时间/工期要求	因项目特殊背景，供应商须在 3 个工作日内完成实施调试。若供应商不能按期完成实施调试，为保障核心业务系统稳定安全运行，采购人有权终止合同。
3	履约、验收要求与标准	验收组织方式：采购单位自行组织验收。 履约验收时间：供应商提出验收申请之日起 15 日内组织验收。 达到国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范要求为标准，按照《竞争性谈判文件》、《响应文件》和双方签订的《采购合同》进行验收。
4	款项支付方式、进度	一次性支付，合同签订后 15 日内支付合同价款的 100%。
5	质保及售后服务要求	在服务期限内，供应商若未按要求提供相关服务导致网络质量、服务下降，影响采购人核心业务系统正常运行的，采购人有权单方面终止合同，且不承担违约责任。

3、谈判内容、谈判过程中可能实质性变动的内容

谈判内容为本谈判文件的采购项目要求等。

谈判过程中可能实质性变动的内容：谈判小组可以根据谈判文件和谈判情况实质性变动采购需求中的服务要求以及合同草案条款，但不得变动谈判文件中的其他内容。

说明：

- 1、本章“二、项目清单及要求 三、商务要求”为实质性要求，不能有负偏离。
- 2、欢迎供应商提供等于或高于该基本要求的产品及服务。
- 3、本章的要求不能作为资格性条件要求评审，如存在资格性条件要求，应当认定谈判文件编制存在重大缺陷，谈判小组应当停止评审。