

政 府 采 购

竞争性磋商文件

项目编号：N5100012023001788

项目：信息化运行维护费

中国·四川（绵阳）

四川诺以信工程管理有限公司

四川省川北监狱

共同编制

2023年07月

目录

第一章 竞争性磋商邀请	3
第二章 供应商须知	6
一、供应商须知附表	6
二、总则	10
三、磋商文件	12
四、响应文件编制	13
五、响应文件的印制和签署	16
六、响应文件的密封和标注	17
七、响应文件的递交	17
八、磋商响应文件的修改和撤回	18
九、磋商活动组织	18
十、磋商程序	18
十一、成交	18
十二、签订及履行合同和验收	19
十三、支付货款	21
十四、投标纪律要求	22
十五、询问、质疑和投诉	23
质疑书格式及内容	25
第三章 供应商、投标服务/产品(如涉及)资格资质性、其他类似效力要求及应提供的相关证明材料	27
第四章 采购项目技术、服务及其他要求	34
二、采购项目的清单:	34
二、项目主要内容:	34
三、商务要求(实质性要求, 供应商须提供承诺函格式自拟, 并加盖供应商鲜章): ..	59
第五章 响应文件格式	62
报价函	62
第一部分 报价	63
第二部分 服务、技术	64
技术、服务响应表	64
技术、服务实施方案、措施	65
第三部分 商务	66
第六章 中小企业优惠和节能环保	77
第七章 磋商程序、方法和标准	83
第八章 合同主要条款	95

第一章 竞争性磋商邀请

受四川省川北监狱委托，依据《政府采购法》及财政部关于印发《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》[财库（2014）214号]相关规定，四川诺以信工程管理有限公司对“信息化运行维护费”项目采取竞争性磋商方式实施政府采购，欢迎符合相应要求的供应商参加磋商，具体事项如下：

一、采购项目内容

1. 项目名称：信息化运行维护费
2. 项目编号：N5100012023001788
3. 采购内容：（详见响应文件第四章）。
4. 采取竞争性磋商方式，在密封报价的基础上，进行一轮或多轮磋商；
5. 评定方式：综合评分法；

二、供应商资格

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）法律、行政法规规定的其他条件；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

- 1、本项目专门面向中小企业采购；

3. 本项目的特定资格要求：

- 1、参加本次政府采购活动前三年内，投标人单位及其现任法定代表人不得具有行贿犯罪记录；

- 2、本项目不接受联合体参加。

三、拒绝参加本次采购活动的供应商。

1、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，采购人/采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询供应商在采购公告发布之日前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动（以联合体形式参加本项目采购活动，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录）。

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动，但同一供应商可以同时承担项目的整体设计、规范编制和项目管理、监理、检测等服务。供应商为采购人、采购代理机构在确定采购需求、编制采购文件过程中提供咨询论证，其提供的咨询论证意见成为采购文件中规定的供应商资格条件、技术服务商务要求、评标因素和标准、政府采购合同等实质性内容条款的，视同为采购项目提供规范编制。

3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

4、2家以上的供应商不得在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为其代理人，否则，其投标文件作为无效处理。

四、磋商文件获取时间：2023年07月26日00时00分至2023年08月01日23时59分（北京时间）。

截止时间后，供应商不足3家的，可能顺延获取期限，若顺延将在四川政府采购网发布公告。

五、获取方式：

1. 供应商应当通过四川政府采购网（<https://zfcg.scsczt.cn/>）依法获取采购文件，未通过四川政府采购网获取采购文件的自行承担不利后果。

2. 途径：项目电子化交易系统-投标（响应）管理-未获取采购文件中选择本项目获取招标文件。

六、磋商文件递交截止时间：2023年08月07日10时00分至10时30分

(北京时间)投标文件必须在投标截止时间前送达开标地点(四川诺以信工程管理有限公司(绵阳市科创园区兴隆路11附18号))。逾期送达的投标文件不予接收。本次招标不接受邮寄的投标文件。

七、磋商时间: 2023年08月07日10时30分(北京时间)

八、磋商地点: 四川诺以信工程管理有限公司(绵阳市科创园区兴隆路11附18号)。

十、联系方式

采 购 人: 四川省川北监狱

地 址: 四川省绵阳市游仙区

联 系 人: 王美婷

联系电话: 0816-2831516

采购代理机构: 四川诺以信工程管理有限公司

地 址: 绵阳市科创园区兴隆路11附18号

联系人: 王娟

联系电话: 0816-2911777、2911290

第二章 供应商须知

一、供应商须知附表

序号	条款名称	说明和要求
1	采购预算/最高限价 (实质性要求)	<p>1. 采购预算：¥812200.00 元（大写：捌拾壹万贰仟贰佰元整）（其中包含基础运维服务 722499.00 元，低值易耗备品备件 89701.00 元）</p> <p>2. 基础运维服务最高限价：¥722499.00元（大写柒拾贰万贰仟肆佰玖拾玖元整。）</p> <p>3. 低值易耗备品备件最高限价:¥89701.00元(低值易耗备品备件采用（低值易耗备品备件清单）统一折扣率报价，合同期间所涉及的低值易耗备品备件销售单价=(1-所报统一折扣率)×该产品最高限价单价（详见低值易耗备品备件清单），合同期内不变。</p> <p>注：报价超过采购预算/最高限价为无效报价。折扣率为负数或者0或者超过100%的报价为无效报价。</p>
2	低价投标的处理 (实质性要求)	<p>最终报价完成后，磋商小组认为供应商的最后报价明显低于其他通过符合性审查供应的最后报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。</p>
3	小微企业（残疾人福利企业、监狱企业视同小微企业）、节能、环保产品价格扣除、国家规定的优先、强制性采购范围和失信企业报价加成或者扣分（实质性要求）	<p>一、小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除</p> <p>1、根据财政部、工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、财政部《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定，对符合规定的小微企业报价原则上给予20%的扣除，用扣除后的价格参加评审。（本项目专门面向中小企业采购，不涉及价格扣除。）</p> <p>2、参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》。</p> <p>3、提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。</p> <p>4、符合享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位条件且提供《残疾人福利性单位声明函》的，视同为小型和微型企业。</p> <p>5、以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为</p>

序号	条款名称	说明和要求
		<p>小微企业的，联合体视同小微企业。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的应当对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。</p> <p>二、节能、环保产品价格扣除、国家规定的优先、强制性采购范围</p> <p>1、对使用节能产品政府采购品目清单和环境标志产品政府采购品目清单参与政府采购项目投标的给予3%的价格扣除，用扣除后的价格参与价格分评审；采购清单产品在节能产品政府采购品目清单内且为政府强制采购产品而不采用政府强制采购产品投标的，作为无效标处理。</p> <p>2、政府采购节能产品、环境标志产品品目清单以财政部、发展改革委、生态环境部等部门公布的最新一期清单为准。注：台式计算机，便携式计算机，平板式微型计算机，激光打印机，针式打印机，液晶显示器，制冷压缩机，空调机组，专用制冷、空调设备，镇流器，空调机，电热水器，普通照明用双端荧光灯，电视设备，视频设备，便器，水嘴为政府强制采购的节能产品。本项目不涉及。</p> <p>3、根据财库[2010]48号《关于信息安全产品实施政府采购的通知》，本项目如涉及信息安全产品的，供应商在参与磋商时须按照《通知》要求提供获得信息安全认证的产品，并提供由中国网络安全审查技术与认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书或公安部网络安全保卫局颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》。</p> <p>4、项目技术参数中如涉及到3C强制认证产品均满足相关要求，响应时提供《中国强制性产品认证》（3C证书）复印件，或提供承诺函，承诺中标后签订合同前向采购人提供。</p> <p>三、失信企业报价加成或者扣分</p> <p>1、对按照《四川省政府采购当事人诚信管理办法》（川财采[2015]33号）记入诚信档案的且在有效期内的失信供应商，在参加政府采购活动中实行直接从总分中扣除3分，且供应商失信行为惩戒实行无限制累加制，直至总分扣完为止。</p> <p>2、供应商参加政府采购活动时，应当就自己的诚信情况在响应文件中进行承诺。</p>
4	是否专门面向中小企业采购	是
5	评标方法	综合评分法

序号	条款名称	说明和要求
6	是否接受联合体投标	不接受
7	考察现场、标前答疑会	招标采购单位认为有必要，另行书面通知。
8	现场演示	无
9	供应商对磋商文件提出质疑的时间	自磋商文件获取时间起七个工作日内。
10	构成磋商文件的其他文件	磋商文件的澄清、修改书及有关补充通知为磋商文件的有效组成部分。
11	投标有效期	开标后90天。
12	磋商保证金缴纳	本项目不设投标担保。供应商无需为参加本项目政府采购活动提供投标保证金或投标保函。
13	履约保证金	<p>金 额：采购合同总金额的3%。</p> <p>交款方式：履约保证金可以以支票、汇票、本票或者金融机构出具的保函等非现金形式提交（包括网银转账，电汇等方式）。</p> <p>收款单位：采购人</p> <p>开 户 行：收款单位指定开户行。</p> <p>银行账号：收款单位指定银行账号。</p> <p>交款时间：成交通知书发放后，采购合同签订前。</p> <p>注：提供保函的的担保机构必须是依法成立的具有相关资质和偿付能力的担保机构。保函是银行等金融机构出具的，否则将取消成交资格，采购人将重新确定成交供应商，并依法追究法律责任。</p>
14	合同分包	否

序号	条款名称	说明和要求
15	磋商文件的解释	本磋商文件的最终解释权由招标采购单位享有。磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件和采购项目技术、服务及其他要求等由采购人负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由四川诺以信工程管理有限公司负责解释。
16	供应商询问、质疑的对象	<p>1. 供应商对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件和招标项目技术、商务及其他要求，以及评标细则、标准提出询问或质疑的，应向采购人提出；</p> <p>2. 供应商对除上述招标文件中的其他内容、采购过程及中标结果提出询问或质疑的，应向采购代理机构提出。</p> <p>3. 供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节和同一对象的质疑。</p> <p>联系方式：</p> <p>采购人：四川省川北监狱</p> <p>地 址：四川省绵阳市游仙区</p> <p>联系人：王美婷</p> <p>联系电话：0816-2831516</p> <p>采购代理机构：四川诺以信工程管理有限公司</p> <p>地 址：绵阳市科创园区兴隆路 11 附 18 号</p> <p>联系人：王娟</p> <p>联系电话： 0816-2911777、2911290</p>
17	政采贷融资	根据《四川省财政厅关于推进四川省政府采购供应商信用融资工作的通知》（川财采〔2018〕123号）文件要求，为助力解决政府采购中标、成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可根据四川政府采购网公示的银行及其“政采贷”产品，自行选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭中标（成交）通知书向银行提出贷款意向申请（具体内容详见“川财采〔2018〕123号”）。
18	投诉渠道	<p>投诉受理单位：本采购项目同级财政部门，即四川省财政厅。</p> <p>联系电话：028-86665220。</p> <p>地址：成都市锦江区南新街 37 号。</p> <p>注：根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，</p>

序号	条款名称	说明和要求
		供应商投诉事项不得超出已质疑事项的范围。

二、总则

(一)、**适用范围**。本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

(二)、**有关定义**。

1、“采购人”系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。
本项目的采购人是四川省川北监狱。

2、“采购代理机构”系指根据采购人的委托依法办理政府采购事宜的采购机构。本次采购的采购代理机构是四川诺以信工程管理有限公司(简称“招标人”)。

3、“招标采购单位”系指“采购人”和“采购代理机构”的统称。

4、“供应商”系指在“四川政府采购网 (<http://www.ccgp-sichuan.gov.cn>)”注册并获取了磋商文件拟参加磋商和向采购人提供货物及相应服务的供应商。

(三)、**合格的供应商应具备以下条件**

合格的供应商应具备以下条件：

- 1、本磋商文件“磋商邀请”第二条规定的条件；
- 2、遵守国家有关的法律、法规、规章和其他政策制度；
- 3、在“四川政府采购网 (<http://www.ccgp-sichuan.gov.cn>)”获取了磋商文件并按规定有效缴纳了磋商保证金。

(四)、**合格的投标产品（如涉及）**

1、参加政府采购所投标的产品，必须是合法生产厂家生产的合格产品，产品涉及到第三方知识产权的，必须是已依法获得了该知识产权的所有权或使用权，不得存在侵犯知识产权的问题。

2、若投标产品为需要安装软件才能正常工作的，供应商必须提供正版软件安装使用，不得安装使用盗版软件。

3、除非磋商文件要求采购进口设备，否则只能用国内产品投标报价；磋商文件中明确规定可以采购进口产品的，若国内产品的质量、技术和服务均能满足

需求，按照公平竞争原则，可以参与采购竞争。

(五)、投标费用

1、供应商参加投标的有关费用由供应商自行承担。

2、代理服务费的收取：采购代理费用由采购代理机构按照成本加合理利润的原则，定额收取服务费壹万伍仟元整，由中标供应商在领取中标通知书前一次性付清。

(六)、确定邀请参加采购活动的供应商数量和方式

1、发布公告邀请不少于 3 家符合相应资格条件的供应商参与竞争性磋商采购活动。

2、信息发布媒体：本磋商邀请在四川政府采购网上以公告形式发布，以四川政府采购网发布的公告为准。

(七)、充分、公平竞争保障措施（如涉及，按以下序列号执行）

1、提供相同品牌产品处理。提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机方式确定一个供应商获得中标人推荐资格，其他同品牌供应商不作为中标候选人。

非单一产品采购项目中，多家供应商提供的所有核心产品品牌相同的，视为提供相同品牌产品。本采购项目核心产品详见采购清单。

2、提供相同制造厂商不同品牌产品处理。制造厂商有两个以上品牌，制造厂商与分销商或经销商或代理商同时参加投标，投标产品为不同品牌的，制造厂商投标产品所属品牌为该品牌的有效供应商，其他供应商的响应文件作为无效投标处理。制造厂商有两个以上品牌，只有分销商或经销商或代理商参加投标，投标产品为不同品牌的，所投品牌产品以其中通过资格审查、符合性检查且报价最低的参加评标，报价相同的，采取随机方式选择确定一个参加评标的供应商，其他供应商的响应文件作为无效投标处理。

3、利害关系供应商处理。单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动。采购项目实行资格预审的，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商可以参加资格预审，但只能由供应商确定其中一家符合条件的供应商参加后续的政府采购活

动，否则，其响应文件作为无效处理。

4、前期参与供应商处理。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动，但同一供应商可以同时承担项目的整体设计、规范编制和项目管理、监理、检测等服务。供应商为采购人、采购代理机构在确定采购需求、编制采购文件过程中提供咨询论证，其提供的咨询论证意见成为采购文件中规定的供应商资格条件、技术服务商务要求、评标因素和标准、政府采购合同等实质性内容条款的，视同为采购项目提供规范编制。

5、利害关系代理人处理。2家以上的供应商不得在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为其代理人，否则，其响应文件作为无效处理。

三、磋商文件

（一）磋商文件的构成

1、磋商文件是供应商准备响应文件和参加投标的依据，同时也是磋商的重要依据，具有准法律文件性质。磋商文件用以阐明采购项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、投标与磋商程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （1）磋商邀请；
- （2）供应商须知；
- （3）供应商、投标服务/产品（如涉及）资格条件及应提供的相关证明材料；
- （4）采购项目技术、服务及其他要求；
- （5）响应文件格式；
- （6）中小企业和节能环保优惠政策；
- （7）磋商程序、方法和标准；
- （8）合同主要条款。

2、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面做出实质性响应是供应商的风险。没有按照磋商文件要求作出实质性响应的响应文件将视为无效投标。

（二）磋商文件的澄清和修改

1、提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，将澄清或者修改的内容在四川政府采购网采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

2、磋商文件中采购人编制的内容前后有矛盾或不一致，有时间先后顺序的，以时间在后的修改、澄清或补正文件为准；没有时间先后顺序的，按有利于供应商的原则进行处理。

3、本磋商文件的解释权归招标采购单位。

（三）答疑会和现场考察

1、根据采购项目和具体情况，招标采购单位认为有必要，将在磋商文件提供期限截止后，组织已获取磋商文件的潜在供应商现场考察或者召开开标前答疑会并在四川政府采购网上发布公告。

2、供应商参加答疑会或考察现场所发生的一切费用由供应商自己承担。

四、响应文件编制

（一）响应文件的语言

1、供应商提交的响应文件以及供应商与招标采购单位就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖供应商公章后附在相关外文资料后面，否则，供应商的响应文件将作为无效投标处理。

2、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。但不能故意错误翻译，否则，供应商的响应文件将作为无效投标处理。

（二）计量单位

除技术规格及要求中另有规定外，本采购项下的投标均采用国家法定的计量单位。

（三）投标货币

本次采购项目的投标均以人民币报价。

（四）联合体投标（如涉及）

1、两个以上供应商可以组成一个投标联合体，以一个供应商的身份投标。供

应商以联合体形式参加采购活动的，联合体各方均应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款中规定的供应商资格条件；按照联合体分工承担相同工作的，还应同时满足采购文件规定的特殊资格条件；按照联合体分工承担不同工作的，则不需同时具备采购文件规定的特殊资格条件。

2、 联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交招标采购单位。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目采购活动。

3、 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

4、 联合体应当确定其中一个单位为投标的全权代表，负责参加投标的一切事务，并承担投标及履约中应承担的全部责任与义务。

5、 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6、 供应商为联合体的，由联合体中负责投标方（联合体协议中明确为负责投标的全权代表的一方）交纳保证金，其交纳的保证金对联合体各方均具有约束力。

7、 本项目是否接受联合体投标的标相关要求详见“供应商须知附表”第6项规定。

（五）知识产权

1、 供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

2、 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

3、 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

4、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

（六）响应文件的组成

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。供应商拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作交由他人完成的，应当在响应文件中载明。供应商编写的响应文件应包括下列部分：

1、**资格性响应文件**。供应商按照磋商文件要求提供的有关资质资格证明文件。

2、技术、商务响应文件。

（1）报价函。见响应文件格式“报价函”。

（2）技术、服务响应。供应商按照磋商文件要求做出的技术、服务应答，主要是针对采购项目的技术指标、参数、商务要求做出的实质性响应和满足（见响应文件格式“技术、服务响应”部分要求）。

（3）商务应答。供应商按照磋商文件要求做出的商务响应（见响应文件格式“商务应答”部分要求）。

（4）中小企业优惠和节能环保。（如涉及格式详见第六章中小企业优惠和节能环保）

（5）其他部分。其他供应商认为需要上传的文件或资料。

（七）磋商保证金（如涉及）

1. 供应商须按磋商文件要求缴纳磋商保证金，其凭证作为其响应文件的一部分。联合体投标的，由联合体中负责投标方（联合体协议中明确为负责投标的全权代表的一方）交纳保证金，其交纳的保证金对联合体各方均具有约束力。

2. 未按磋商文件要求的交纳方式和在规定时间内（以银行实际下账时间为准）交纳规定数额磋商保证金的视为无效响应。

3. 供应商所缴纳的磋商保证金不计利息。

4. 未成交供应商的磋商保证金，将在成交通知书发出之日起5个工作日内退还。成交的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还（注：①因供应商自身原因造成的保证金延迟退还或者供应商和采购代理机构协商可以延迟退还的，采购代理机构不承担相应责任；②供应商因涉嫌违法违规，按照规

定应当不予退还保证金的，有关部门处理认定违法违规期间不计入退还保证金时限之内。）。)

5、有下列情形之一的，磋商保证金不予退还：

(1) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件或在响应有效期内撤销投标文件的；

(2) 供应商在响应文件中提供虚假材料的；

(3) 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商无正当理由不及时领取成交通知、不与或不按时与采购人签订政府采购合同的；

(4) 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

(5) 磋商文件规定的其他情形。

(八) 投标有效期

供应商提交的响应文件及磋商相关资料有效期为磋商之日后 90 个日历日。有效期短于这个规定期限的报价，将被拒绝。特殊情况下，采购人可于有效期满之前书面要求供应商同意延长有效期。供应商可以拒绝上述要求，其磋商保证金不被没收。拒绝延长有效期的供应商不得再参与该项目后续采购活动。同意延长有效期的供应商不能修改其响应文件，关于磋商保证金的有关规定在延长的有效期内继续有效。如供应商成交，将自动延至政府采购合同履行完毕。

五、响应文件的印制和签署

(一) 竞磋人应当准备响应文件正本 1 份、副本 2 份、电子文档 1 份（须注明供应商名称及项目编号）。响应文件的正本和副本应在其封面右上角清楚地标明“正本”或“副本”字样。若正本和副本有不一致的内容，以正本书面响应文件为准。

(二) 响应文件的正本需打印或用不褪色、不变质的墨水书写，并由竞磋人的法定代表人或授权代理人在规定签章处签字和盖章。响应文件副本可采用正本的复印件并加盖竞磋人鲜章。

(三) 响应文件的打印和书写应清楚工整，任何行间插字、涂改或增删，必须由竞磋人的法定代表人或授权代理人或盖个人印鉴。字迹潦草、表达不清或可能导致非唯一理解的响应文件可能视为无效响应文件。

(四) 响应文件统一用 A4 幅面纸印制，正本和副本应采用左侧胶装并逐一编码（宣传资料等彩页可不编码），不得采用活页夹等可随时拆换的方式装订，不得有零散页。若同一册的内容较多，可装订成若干分册，并在封面标明次序及册数。

响应文件中的证明、证件及附件等应集中紧附在相应正文内容后面，须与前面正文部分的顺序相对应。

(5) 响应文件需按磋商文件中相关要求印制、签署和盖章，内容应完整，如有遗漏，将被视为无效响应文件。

六、响应文件的密封和标注

(一) 竞磋人应在响应文件正本和所有副本的封面上注明竞磋人名称、项目名称、项目编号。

(二) 响应文件正本、所有副本应分别封装于不同的密封袋内，密封袋上应分别标上“正本”、“副本”字样，并注明竞磋人名称、项目名称、项目编号。

(三) 所有外层密封袋的封口处应密封完好，并加盖公章。

(四) 未按以上要求进行密封和标注的响应文件将被拒绝。

七、响应文件的递交

(一) 竞磋人应在磋商文件规定的响应文件递交截止时间前，将响应文件按磋商文件的规定密封后送达磋商地点。响应文件递交截止时间以后送达的响应文件将不予接收。

(二) 递交响应文件时，报名供应商名称和磋商文件的项目编号与磋商供应商名称和响应文件的项目编号必须一致，否则响应文件无效，但响应文件实质内容一致，只是封面文字错误的，可以在评审过程中当面予以澄清，以有效的澄清材料作为认定响应文件是否有效的依据。

(三) 竞磋人在递交响应文件时，需单独准备加盖竞磋人鲜章的竞磋人营业执照副本复印件、法定代表人身份证明书原件、法定代表人身份证复印件（非法定代表人参加的还须同时准备法定代表人授权委托书及授权代理人身份证复印件）一并同时递交。**未按此要求递交的响应文件将被拒绝。**

(四) 本次磋商不接受邮寄的响应文件。

八、磋商响应文件的修改和撤回

(一) 供应商在递交响应文件截止时间前，可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人、采购代理机构。补充、修改的内容作为响应文件的组成部分。补充、修改的内容与响应文件不一致的，以补充、修改的内容为准。

(二)、在响应文件递交截止时间之后，供应商不得对其递交的响应文件做任何修改或撤回。

九、磋商活动组织

磋商活动由四川诺以信工程管理有限公司负责组织。

(一)四川诺以信工程管理有限公司在磋商文件规定的时间和地点组织磋商活动，采购人代表持授权委托书及身份证复印件；现场监督人员持介绍信及身份证复印件；供应商代表持有效身份证件参加磋商。

(二) 磋商时，采购代理机构可以邀请有关监督管理部门对磋商进行现场监督。

(三) 供应商认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对供应商代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

十、磋商程序

磋商活动按以下程序进行：

(一) 磋商会开始。磋商活动组织单位宣布磋商会主持人、现场监督、采购人代表等人员名单。

(二) 现场监督、采购人代表对已缴纳保证金的供应商名单和已到场签到的供应商名单进行比对和核实。

(三) 主持人宣布参加磋商的供应商名单。

(四) 具体磋商、评审事务由依法组建的磋商小组负责。详见第七章 《磋商程序、方法和标准》。

十一、成交

(一) 自成交供应商确定之日起2个工作日内，四川诺以信工程管理有限公司

司在四川政府采购网公告成交结果。

(二) 成交结果公告内容应当包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式, 项目名称、分包号(如有分包)和项目编号, 成交供应商名称、地址和成交金额, 主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求以及评审专家名单。

(三) 在公告成交结果的同时, 向成交供应商发出成交通知书, 成交供应商应在成交结果公告发出之日起的 2 个工作日内在四川诺以信工程管理有限公司领取成交通知书。

(四) 成交通知书对采购人和成交供应商均有法律效力, 成交通知书发出后, 采购人违法改变成交结果, 或者成交供应商无正当理由放弃成交的, 应当承担相应的法律责任。

(五) 对未通过资格审查的供应商未通过的原因和未成交供应商本人的评审得分与排序, 请登录四川政府采购网 (<http://www.ccgp-sichuan.gov.cn>) 点击本项目政府采购结果公告页面“评审情况”栏查询。

十二、签订及履行合同和验收

(一) 签定合同

1、成交供应商应在成交通知书发出之日起 30 日内, 依据磋商文件、响应文件以及评审、商定过程中确定的事项与采购人签订政府采购合同。采购人和成交供应商除应当对规定的政府采购合同必备条款进行约定以外, 还应当对供应商提供的货物、工程和服务的名称、数量、单价和总价、规格和型号、主要技术参数和配置清单、履约时间和地点、验收时间和地点、验收标准和清单、付款时间和方式以及其他实质性内容事项进行明确约定, 并将这些约定内容事项所涉及合同当事人之间的权利义务在政府采购合同中充分体现。

2、采购人和成交供应商之间约定的权利义务, 不得改变磋商文件的规定要求, 不得超出响应文件和评审、商定过程中的响应承诺范围。

3、成交供应商拒绝与采购人签订合同的, 采购人可以按照评审报告推荐的成交候选供应商排序, 确定下一位成交候选供应商为成交供应商, 也可以重新开展政府采购活动。

4、采购项目编号即为合同编号, 合同签订后, 采购人应严格按照《四川省

财政厅关于做好政府采购合同公告及备案工作有关事项的通知》(川财采〔2015〕27号)相关规定,进行合同公告及备案;对公告及备案的合同内容的真实性和完整性负责。

(二) 合同分包

1、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况,拟在成交后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的,应当在响应文件中载明分包承担主体,分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。响应文件中未载明分包承担主体的不得分包。

2、采购合同实行分包履行的,成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责,分包供应商就分包项目承担责任。

3、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)规定享受扶持政策获得政府采购合同的,小微企业不得将合同分包给大中型企业,中型企业不得将合同分包给大型企业。

4、监狱企业、残疾人福利性单位依据财政部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》财库〔2014〕68号和《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)规定的政策获取政府采购合同后,不得分包给其他非监狱企业或者非残疾人福利性单位。

5、本项目是否允许分包详见“供应商须知附表”相关规定。

(三) 采购人增加合同标的权利

采购合同履行过程中,采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的,在不改变合同其他条款的前提下,经财政部门 and 采购人同意后,可以与成交供应商协商签订补充合同,但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十,且采购服务的名称、价格、履约方式、验收标准等必须与原政府采购合同一致。

(四) 履约保证金

1、成交供应商应在合同签订之前向采购人交纳磋商文件规定数额的履约保证金。

2、如果成交供应商在规定的时间内,没有按照磋商文件的规定缴纳履约保证金,且又无正当理由的,将视为放弃成交,其缴纳的磋商保证金将

不予退还，并给予失信行为记录并按相关规定进行处理。

3、下列之一情况发生时，履约保证金将不予退还：

(1) 成交供应商单方面原因（自然灾害和国家政策因素除外）不履行政府采购合同的；

(2) 成交供应商提供的货物经质量技术监督等相关部门查实有假冒伪劣、以次充好现象的；

(3) 成交供应商在售后服务中，被查实有被采购人举报服务质量问题且不妥善处理的。

(五) 履行合同

成交供应商与采购人签订合同后，合同双方应严格执行合同条款，履行合同规定的义务，保证合同的顺利完成。

在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》的有关规定进行处理，也可向有关部门投诉。

(六) 验收

1、政府采购项目履约验收工作由采购人负责。采购人可以根据采购项目具体情况自行组织验收，或者委托采购代理机构组织验收，但委托验收不能免除采购人应当承担的法律责任。采购人委托采购代理机构组织验收的，验收服务费及验收过程中发生的有关费用不得由供应商支付。

2、成交供应商与采购人应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）文件的要求进行验收。

验收合格，采购人应向成交供应商出具《政府采购项目履约验收报告》。

十三、支付货款

(一)、项目验收合格后，采购人应及时出具《政府采购项目履约验收报告》，并按照政府采购合同约定和有关财政资金管理制度规定及时向中标人支付政府采购项目资金。

(二)、本级预算单位使用年初预算或追加预算具有政府采购标识的采购项目，由采购人出具《市级政府采购资金支付申请表》实行国库直接支付，其余采购资金采购的项目由采购人按照授权支付程序进行支付；省级垂管部门按照预算批复单位要求办理。

十四、投标纪律要求

(一)、供应商不得具有的情形

供应商参加采购活动不得有下列情形：

- 1、提供虚假材料谋取成交；
- 2、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；
- 3、与招标采购单位、其他供应商恶意串通；
- 4、向招标采购单位、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；
- 5、在采购过程中与招标采购单位私下进行协商谈判；
- 6、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况。

有 1-5 项情形之一的供应商，成交无效。

(二)、供应商失信行为及处理

供应商在政府采购活动中有下列情形之一的，按失信行为记入诚信档案：

- 1、提供虚假材料谋取成交的；
- 2、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- 3、与采购人、采购代理机构、磋商小组成员或其他供应商恶意串通的；
- 4、不遵守开标、评审现场工作纪律，扰乱或者委托其他人扰乱开标、评审现场秩序的；
- 5、向采购人、采购人代理机构及其工作人员，磋商小组成员或者竞争性磋商采购相关专业人员行贿或者提供其他不正当利益的；
- 6、无正当理由放弃成交候选人资格的，或者放弃成交的，或者成交后不与采购人、采购代理机构签订政府采购合同的；
- 7、在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的，或者不按照磋商文件和成交供应商的投标、响应文件订立合同的，或者与采购人另行订立背离合同实质性内容的协议的；
- 8、将成交项目转包给他人或者违规分包给他人的；
- 9、拒绝或者不按照约定履行政府采购合同的，或者擅自变更、中止或者终止政府采购合同的；
- 10、捏造事实或者提供虚假材料投诉或者以非法手段取得证明材料进行质疑、投诉的；

- 11、借维权之名获取非法利益、不当得利并经查证属实的；
- 12、在财政部门投诉、举报处理过程中隐瞒采购项目相关情况的；
- 13、拒绝有关部门监督检查或者在监督检查过程中提供虚假情况的；
- 14、提供假冒伪劣产品；
- 15、市场监管部门、税务部门、审判机关及其他有关部门单位认定的失信行为；
- 16、其他法律法规规定的失信行为。

财政部门对政府采购当事人的失信行为记入诚信档案，有效期为1年。工商部门、税务部门、审判机关及其他有关部门单位认定供应商的失信行为明确了有效期的，不再重复计算。

以上属于投标或成交无效情形的，按投标或成交无效处理；属于违法情形的，依法予以处理。

（三）、供应商违法行为及处理

供应商在参加政府采购活动中的违法行为，依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等法律法规规定处理。

十五、询问、质疑和投诉

询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、财政部《政府采购质疑和投诉办法》、《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》的规定办理。

（一）、供应商询问、质疑的对象

1、供应商对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件、招标项目技术、商务及其他要求以及评标细则及标准提出询问或质疑的，应向采购人提出。

2、供应商对磋商文件中前款规定之外的其他内容、采购过程及成交结果提出询问或质疑的，应向采购代理机构提出。

（二）、供应商提出询问的，应当有明确的询问事项，以书面形式提出，由供应商签字并加盖公章。

(三)、供应商提出质疑的，质疑书内容格式应符合相关规定（详见附件：质疑书格式及内容）。

(四)、供应商在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节和同一对象的质疑。

(五)、供应商对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后 15 个工作日内按照采购人所属预算级次，向采购人本级财政部门提起投诉。

质疑书格式及内容

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、被质疑人基本信息

被质疑人：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

三、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

四、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2：

.....

五、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

质疑函制作说明：

1. 质疑书正本 1 份，副本 2 份（如果涉及更多的供应商须提供相应数量的副本）；
2. 法定代表人授权委托书 1 份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
3. 营业执照复印件 1 份（加盖公章）；
4. 法定代表人身份证复印件 1 份；
5. 委托代理人身份证复印件 1 份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
6. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
7. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
9. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
10. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
11. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
12. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

第三章 供应商、投标服务/产品(如涉及)资格资质性、其他类似效力要求及应提供的相关证明材料

资格要求	资格证明文件
具有独立承担民事责任的能力	<p>1. 供应商为企业（包括合伙企业）、个体工商户的, 应提供工商营业执照或提供由市场监管部门核发的法人或者其他组织统一社会信用代码的营业执照（扫描件）；2. 供应商属于银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，提供企业分支机构营业执照或统一社会信用代码的营业执照（扫描件）；3. 供应商为其他组织的，提供事业单位法人证书或执业许可证等证明文件（扫描件）；4. 如为自然人的提供《中华人民共和国居民身份证》（扫描件，持原件备查）。</p>
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	<p>1. 供应商是否具有良好的商业信誉提供承诺函。2. 供应商是否有健全的财务会计制度（提供以下任意一项均可）：①供应商 2020 年至 2022 年中任意一年的经审计的财务报告，至少包括“三表一注”，即资产负债表、利润表、现金流量表及其附注（复印件，加盖供应商鲜章）；②属于银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，提供 2020 年至 2022 年中任意一年的财务报表（复印件扫描件，加盖供应商鲜章）；③新成立的公司不足 1 年或非公司性质的供应商提供银行的资信证明（复印件扫描件，加盖供应商鲜章）；④提供具有健全的财务会计制度承诺函（原件扫描件）。</p>
具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	<p>由供应商自行对本单位（个人）是否具备履行合同所必需的设备和专业技术能力进行评价。若具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的，参与投标时，须出具《履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺书》</p>

	(原件扫描件)
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	供应商应提供 2022 年 1 月 1 日至投标截止之日任意 3 个月的缴纳税收的银行电子回单(票据)或税务部门出具的纳税证明或者纳税申报资料(复印件扫描件, 加盖供应商鲜章), 供应商提供 2022 年 1 月 1 日至投标截止之日任意 3 个月的缴纳社保的银行电子回单(票据)或社保部门出具的社保缴纳证明材料(复印件扫描件, 加盖供应商鲜章); 新成立公司不足 1 年或自然人, 供应商在参加政府采购活动时做出承诺(原件扫描件, 格式见附件)。
参加本次政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录	供应商在参加本次政府采购活动时做出书面声明(原件扫描件, 格式见附件)。
法律、行政法规规定的其他条件	采购人对法律、行政法规规定的其他条件无特殊要求的, 可不提供其他证明材料
参加本次政府采购活动前三年内, 供应商单位及其现任法定代表人不得具有行贿犯罪记录	无行贿犯罪记录的承诺函
本采购包属于专门面向中小企业采购	提供《中小企业声明函》或者《残疾人福利性单位声明函》、《监狱企业证明文件》

附件 1:

商业信誉承诺书

四川诺以信工程管理有限公司:

_____ (投标人名称) 郑重承诺:

_____ (投标人名称) 在参加本次政府采购活动前具有良好的商业信誉。

本单位(个人)对上述承诺的内容事项真实性负责,如有虚假,由我单位(个人)承担相关法律责任。

投标人名称:

日 期: 年 月 日

备注: 若属于联合体投标的,联合体的各方都要单独出具本承诺书。

附件 2:

具有履行合同所必须的设备和专业技术 能力的承诺书

四川诺以信工程管理有限公司:

_____ (投标人名称) 郑重承诺:

_____ (投标人名称) 具有参加本次政府采购活动, 履行政府采购合同所必须的设备和专业技术能力。

本单位(个人)对上述承诺的内容事项真实性负责, 如有虚假, 由我单位(个人)承担相关法律责任。

投标人名称:

日 期: 年 月 日

备注: 若属于联合体投标的, 由投标的全权代表方做出承诺。

附件 3:

具有依法缴纳税收和社会保障资金良好 记录的承诺书

四川诺以信工程管理有限公司:

_____ (投标人名称) 郑重承诺:

_____ (投标人名称) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

本单位(个人)对上述承诺的内容事项真实性负责,如有虚假,由我单位(个人)承担相关法律责任。

投标人名称:

日 期: 年 月 日

备注:若属于联合体投标的,能够提供证明材料的联合体方应按招标文件要求提供,对提供证明材料困难的其他联合体方应作出此承诺。

附件 4:

没有重大违法记录的书面声明

四川诺以信工程管理有限公司:

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条第一款第(四)项的规定, _____ (投标人名称) 郑重声明:

_____ (投标人名称) 在参加本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录(即因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚的行为)。

本单位(个人)对上述声明内容事项真实性负责,如有虚假,由我单位(个人)承担相关法律责任。

特此声明。

投标人名称:

日 期: 年 月 日

备注: 1. 供应商参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录。重大违法记录, 是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。根据《财政部关于<中华人民共和国政府采购法实施条例>第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》(财库〔2022〕3 号)中相关规定:“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款, 法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的, 从其规定。

2.若属于联合体投标的, 联合体的各方都要单独出具本声明。

附件 5:

无行贿犯罪记录的承诺函

四川诺以信工程管理有限公司:

_____ (供应商名称) 在参加本次政府采购活动前 3 年内公司及法定代表人(非法人负责人、自然人本人)无行贿犯罪记录。

本单位(个人)对上述声明内容事项真实性负责,如有虚假,由我单位(个人)承担相关法律责任。

特此声明。

供应商名称(盖章):

日 期: 年 月 日

第四章 采购项目技术、服务及其他要求

一、采购项目目标的清单

序号	标的名称	数量	所属行业
1	基础运维服务	1 项	软件和信息技术服务业
2	低值易耗备品备件	1 项	其他未列明行业

二、项目主要内容：

(一) 项目概述：

1、服务对象

1.1、信息系统基础设施

信息系统基础设施应包括以下内容：

- a) 机房与机房基础设施：包括但不限于机房、电气系统、空调系统、消防系统、防雷接地系统、环境监控系统和综合布线系统；
- b) 网络设施：包括但不限于加密网、政务外网、互联网、其他专网（政府部门专网/自建专网）的路由器、交换机、通信设备、传输设备和传输链路；
- c) 计算与存储设施：包括但不限于 ARM 服务器、X86 服务器、磁盘阵列、磁带库、云服务平台；
- d) 物联网设施：包括但不限于电子戒具、生命探测设备、入侵报警设备、智能锁具、物联网终端、物联网智能设备、生物特征识别设备、移动执法终端、目标跟踪系统、智能押解系统、无人机系统和配套设备设施；
- e) 指挥调度设施：包括但不限于指挥调度大屏显示设备、音频设备、视频设备、管控设备、执勤设备、报警设备、调度设备、操作终端、安防集成

平台、会议系统和视频点名系统；

f) 安防设施：包括但不限于视频监控系统、广播系统、监听对讲系统、报警系统、出入口控制系统、安检系统、电子巡查系统、门禁系统、电话系统和驻狱武警信息化执勤设施；

g) 桌面设施：包括但不限于台式计算终端、移动计算终端、输入输出设备和移动存储介质；

h) 应用支撑基础设施：包括但不限于操作系统、数据库和中间件；

i) 信息安全设施：包括但不限于防火墙、网闸、漏洞扫描设备、入侵检测设备、防病毒网关、加密卡、USB Key 和杀毒软件；

j) 信息资源与数据：包括但不限于人员信息库和管理信息库。

1.2、信息应用系统

信息应用系统是根据监狱业务和特点建设的各类应用软件，包括但不限于办公自动化（OA）系统、地理信息系统（GIS）、业务管理系统、管理系统、警务管理系统、政法协同系统、指挥调度系统和行政后勤系统。

2、运行维护服务工作内容

2.1 运行维护服务业务管理

运行维护服务业务是面向监狱用户的、为完成日常大部分支持工作的服务工作而搭建运维管理平台。运行维护服务业务管理的目的是响应和完成运行维护服务请求，及时跟踪服务请求的处理进展。运行维护服务业务管理包括以下内容：

a) 建立监狱运维服务业务管理相关管理制度；

b) 设置专门的运维服务可视化管理平台作为与终端使用人员的联络通道；

c) 设置专人按照运行维护服务业务相关管理制度的要求进行服务请求的处理工作，并留下记录；

d) 建立服务请求的接收、记录、跟踪和反馈等机制以及日常工作的监督和考核办法。

2.2 运行维护服务事件管理

运行维护服务事件管理的目的是确保及时解决运行维护过程中发生的事件，

设定时限回复或响应服务请求。运行维护服务事件管理内容如下：

- a) 设置事件分类、分级和升级机制；
- b) 规范事件管理过程，并形成文件，建立事件管理的相关制度，包括事件处理的权限、报告机制和制定事件的处理程序；
- c) 对事件发生的原因进行分析，并采取措施避免事件的再次发生；
- d) 对可能发生的重大事件建立应急响应预案，应急响应预案应得到验证和演练，并根据验证和演练的结果对应急响应预案进行持续完善；
- e) 按照制度文件的要求进行事件管理，包括事件受理、分类、初步支持、调查、诊断、解决、进展监控、跟踪和关闭等，并留下记录；
- f) 建立事件解决评估机制，包括事件解决率和事件平均解决时间等，并定期对事件管理情况进行总结与评估。

2.3 问题管理

问题管理的目的是识别事件引起的原因并解决问题，预防同类事件的重复发生。问题管理内容如下：

- a) 规范问题管理过程，包括问题建立、分类、调查、诊断、解决、错误评估和关闭等，并形成文件，建立问题管理相关制度；
- b) 建立问题分类管理机制，包括问题影响的范围、重要程度和紧急程度，并确定优先级，按照文件要求进行问题管理，并留下记录；
- c) 建立问题导入知识库机制，并定期对问题管理情况进行总结与评估；
- d) 建立问题解决评估机制，包括问题解决率和问题平均解决时间等，对发现的问题进行整改，以保证问题管理过程持续改进。

2.4 配置管理

配置管理的目的是为保证配置数据的可靠性和时效性，关联支持其他服务过程。配置管理内容如下：

- a) 规范配置管理过程，包括识别、记录、更新和审核等，并形成文件，建立配置管理相关制度；
- b) 建立配置项审核机制，并定期对配置管理的情况，包括配置管理过程的完整性、配置数据的准确性、有效性、可用性和可追溯性进行总结与评估；
- c) 对发现的问题进行整改，以保持配置管理过程持续改进。

2.5 服务级别管理

服务级别管理的目的是对运维团队的服务质量的关键绩效指标进行监控和管理。服务级别内容要求如下：

- a) 建立服务目录，规范服务级别管理过程，形成文件，建立服务级别管理相关制度；
- b) 根据监狱的考核评估要求，建立考核评估机制，包括完成情况和达成率等；
- c) 在评估后制定改进内容及改进措施。

2.6 知识管理

知识管理的目的是对知识、知识创造过程和知识的应用进行规划和管理。知识管理内容如下：

- a) 将常见问题的描述、分析和解决办法建立知识库，并制定相关管理策略和制度，采用“录入、审批和发布”的管理流程；
- b) 确保整个运维系统内的知识是可用的和可共享的，根据知识库管理策略和制度要求对知识进行管理，并留下记录；
- c) 根据知识的不同类型，对知识库进行分类记录和管理；
- d) 知识库具备知识的增加、更新、删除、查询、讨论和移动功能；
- e) 定期对知识管理情况进行总结和评估，对知识管理发现的问题及时进行整改；
- f) 知识库的建立、知识文件的增加、更新、删除、查询、讨论和移动均设定不同权限，以保证知识库应用的安全性。

2.7 资产管理

资产管理包括以下要求：

- a) 建立资产管理制度；
- b) 根据资产产品的类型、来源、所属项目名称、质保日期、售后服务联系人和联系方式等建立资产库；
- c) 实时更新或定期更新资产库。

2.8 备品备件管理

监狱信息科牵头制定备品备件的计划、采购、仓储、使用、监督和检查考核的管理办法，备品备件包括：自备备件、特定备件和紧急备件和运维公司备品备

件，备品备件管理要求如下：

- a) 明确备品备件管理的责任人和管理职责；
- b) 根据不同类型的设施设备制定相应的库存备件比例要求；
- c) 备品备件的计划、采购由信息科统一报批；
- d) 备品备件定期进行盘点，发现盘盈和盘亏应查明原因，落实责任，妥善处理；
- e) 备品备件定期进行测试，以确保备品备件的有效性和可用性。

2.9 文档管理

- a) 运行维护服务工作具备文档管理制度，并通过运行监狱的审核；
- b) 监狱统一建立文档的登记、查阅、流转和审批制度；
- c) 文档管理按照日常运行维护工作类、报告类、资产类和技术资料类，并以月为单位，按照时间的先后顺序进行归档；
- d) 纸质文档装订成册归档、电子文件统一保存分类归档防止数据丢失；
- e) 文档管理涉及到保密的内容严格按照保密管理的相关要求执行；
- f) 文档管理的文档包括：例行报告、事件报告、故障总结报告、检查报告和应急预案等。

报告类型	报告内容	
例行报告	包括周报和月报等。例行报告内容应包括但不限于报告名称、报告周期、服务综述、服务内容、完成情况、运行维护对象的风险隐患分析、改善措施与建议以及下一步工作计划。	
事件报告	事件报告的内容包括事件名称、事件描述（包括事件现象、受理时间、处理时间和当前状态等）、事件影响程度与范围、事件的处置方法、事件原因分析和后续改善计划	
故障总结报告	故障总结报告内容包括报告名称、故障概述（包括故障现象、故障产生时间、故障发现时间、处置时间和当前状态等）、故障影响程度与范围、故障的处置方法、故障原因分析、经验教训和后续工作安排等。	
检查报告	巡检报告	含报告名称、月度例行巡检概述（包括巡检主要内容和整体情况）、巡检发现的问题、问题处理情况、遗留问题情况和风险、改善措施和建议以及下月计划等。

	节假日或重要活动巡检报告	节假日或重要活动前要求完成的巡检工作并提交的巡检报告。包括报告名称、整体情况概述、主要完成内容、巡检发现问题、问题处理情况、遗留问题情况和风险、改善措施和建议以及节假日或重要活动保障计划等
	临时性检查报告	根据监狱临时性或突发性重要任务需求,对运行维护服务系统进行临时检查而形成的报告。内容应包括报告名称、检查情况概述、主要完成内容、检查发现问题情况、问题处置情况、遗留问题情况和风险、改善措施和建议以及下一步计划。

2.10 综合服务

综合服务包括咨询与培训服务、技术支持服务以及厂商服务。综合服务要求如下:

a) 咨询与培训服务

- 1) 运维公司为监狱提供7×24小时咨询服务;
- 2) 运维公司根据合同规定为监狱提供每年不少于1次现场集中培训服务;
- 3) 培训服务方式可采取集中培训或现场培训等方式进行。

b) 技术支持服务

1) 运维公司为监狱提供的技术支持服务应包括但不限于电话支持、远程支持和现场支持;

2) 技术支持服务的内容包括服务请求、故障处理、数据迁移、设备搬迁和升级优化等;

c) 厂商服务

厂商服务主要指运维公司为保障运行维护服务工作的正常开展,寻求专业的其他第三方厂商对监狱提供的服务,含远程及现场服务。

2.11 应急保障服务

应急保障服务过程包括4个主要阶段:应急准备、监测与预警、应急处置和总结改进。

a) 应急准备阶段的工作包括:组建应急响应组织、确定应急响应制度、系统性识别运行维护服务对象及运行维护活动中可能出现的风险、定义应急事件级别、

制定应急响应预案、开展培训和演练；

b) 监测与预警阶段的工作包括：进行日常监测、及时发现应急事件并有效预警、进行核实和评估、以规定的策略和程序启动预案以及保持对应急事件的跟踪；

c) 应急处置阶段的工作包括：采取必要的应急调度手段、基于预案开展故障排查和诊断、对故障进行有效快速的处理和系统恢复、及时通报应急事件、提供持续性服务保障、进行结果评价以及关闭事件；

d) 总结改进阶段的工作包括：对应急事件发生原因、处理过程和结果进行总结分析、持续改进应急工作以及完善信息系统。

2.12 信息安全保障服务

提供相应的服务设备和技术服务支撑。

a) 负责开展信息安全防控能力评估工作（包括但不限于：基线检查、网络区域边界安全性检查、漏洞扫描、渗透测试、风险分析、优化及测试方案编制、提供相应的测评设备和技术服务支撑，应急安全事件处理支撑。）为有效验证漏洞的真实性，信息系统的脆弱性，基线检查频率应为每周一次；网络区域边界安全性检查应至少为每天一次；漏洞扫描频率应为每周一次；渗透测试服务频率应为每两周6次；风险分析报告应每月交付。

B) 负责开展内网安全保障工作（包括：对病毒的网络层传播行为进行溯源及阻断，防止内网病毒扩散；防止IP扫描、防止UDP端口扫描、防止TCP端口扫描等异常行为；开展对“肉鸡”源主机的溯源及阻断；开展对IP仿冒、MAC仿冒的溯源与阻断；识别IPC等哑终端设备类型，并提供终端安全服务功能，只允许特定类型的设备接入网络）

C) 负责数据的风险识别工作，应提供敏感数据发现服务，对重要数据，敏感数据进行有效防护。

D) 负责在重要时刻，包括重大通信保障、重要会议保障期间以及网络割接或其它任何可能对业务产生重大影响的时刻，至少提供重要时刻的2个专人现场值守服务。为防范重保期间出现违规外联情况，重保开展前后安全运维公司需要对核心网络提供7*24小时的边界完整性检测服务；边界完整性检测服务应具备对核心网络违规外联检测能力，可检测出目标设备连接智能手机热点、通过智能手机USB 共享网络等违规双网卡共享外联行为；边界完整性检测服务应具备对核心网

络违规内联检测能力，支持检测私接无线AP、共享Wi-Fi、以NAT方式接入的路由设备等违规内联行为；边界完整性检测服务应具有对核心网络多网卡检测能力，支持检测出网络中多网卡终端主机信息；

E) 负责按需提供监狱全网安全状态监控、分析处置、溯源反制能力，为用户提供攻击实时监控界面，并提供基于攻击者IP、受害者IP、攻击源端口、攻击目的端口、攻击类型、攻击名称等属性作为过滤条件进行网络攻击自定义监控能力。人员需实时统计攻击者在入侵全过程中各个入侵时间节点中的攻击目标、攻击次数、攻击类型以及入侵阶段，保证可及时汇报给用户。

3、★监狱基础运维服务清单（实质性要求，按相应要求提供承诺函并加盖供应商鲜章）

基础运维指所有信息化设施设备和应用软件系统。包含但不限于下述表格中所描述系统和数量，含部分未公开和在建系统。

序号	子项名称	系统主要设备名称及数量、规模和功能	服务工作及要求
1	门禁系统	门禁控制主机 50 台、读卡器 200 个，门禁软件一套（精工）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保所有门禁功能正常使用。 2. 确保系统与安防平台通信功能正常发挥。 3. 确保各门禁管控系统功能正常，不发生门禁开闭差错。 4. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
2	对讲系统	对讲主控机 2 台；对讲主机 15 台；分机 320 台（奥智利）；	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保对讲功能、报警功能、广播功能正常发挥作用，准确实现与视频监控联动。 2. 确保系统与安防平台接口通信正常。 3. 对讲监听系统维护主要包括：对讲主控机与各对讲主机及分机，联动摄像机，IP 地址盒，交换机、系统电源维护维修。 4. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
3	报警系统	手动报警 270 个点位，报警主机 20 台；	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保手动报警、视频智能分析报警功能工作正常。 2. 确保报警系统接口正常，安防综合管理平台联动报警音视频动作准确无误。 3. 报警系统维护主要包括：报警主机和分机、线路维护等。 4. 系统发生故障所需要的技术人员服务

			费用包含在本次报价中。
4	数字视频监控系统	半球型、枪式摄像机1600多套；高清球机30套；十六路视频服务器70台，视频管理服务器2台；流媒体服务器4台；报警管理服务器1套，管理指挥系统工作站20台；存储系统6台（宇视）。	<ol style="list-style-type: none"> 1、例行开展视频监控系统既有项目全部设备的维护保养。确保设备完好率指标达到100%。 2、确保前端设备、系统控制功能、监视功能、记录回放功能、报警联动功能、图像功能等工作正常。 3、系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
5	周界高压脉冲电网	高压主机8台、低压控制箱1台，管理软件一套	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保高压电网各项功能正常发挥，确保控制系统正常工作。 2. 确保与安防平台的正常通信。 3. 主要维护包括：高压电网控制装置，高压电网服务器网关，电网控制管理平台等设施设备的运行维护。 4. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。 5. 维修高压电网的人员应必须凭特种作业操作证（电工类）上岗（提供承诺函）
6	生命探测仪	1套。加红绿灯控制器1套。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保探测系统正常工作。 2. 主要维护内容包括：系统软硬件、线路、日常保养等运维服务。 3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
7	激光对射	1500米，主机1套。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保激光探测系统正常工作。 2. 主要维护内容包括：系统软硬件、线路、日常保养等运维服务。 3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
8	会见系统	会见电话36对，软件一套（天地线）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保会见系统正常工作。 2. 主要维护内容：会见系统服务器及软件维护和故障处理。 3. 各接见窗口分机及监听录音系统运行维护。 4. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
9	处突指挥中心系统	电脑主机16套 大屏拼接29块、矩阵系统2套，网络视频解码器21块 音响系统1套	<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保指挥中心各系统正常工作。 2. 主要维护内容：软件维护和硬件故障处理。 3. 各平台系统运行维护。 4. 节假日现场值班服务。

		监管指挥平台软件 1 套 无线对讲机监控平台 1 套 视频会议系统 1 套	4. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
10	内外网络系统 (5 套网络)	共计：1390 点位 以太网核心交换机主机 5 台 以太网接入交换机主机 110 台(H3C 等) 网络管理软件 2 套	1. 确保网络系统(政法专网、互联网、党政网、电子政务外网等网络系统)正常运行。 2. 保障主干万兆汇聚、千兆接入、百兆桌面的网络带宽及数据通信能力。 3. 不发生任何网络信息安全事故。开展网络带宽、链路类型、链路信息等的网络实时状态监测。 4. 网络中出现单点故障后，20 分钟内恢复网络系统正常工作。若发生设备宕机，须在 20 分钟内恢复相应业务系统正常工作(对重要设备提供相同型号设备替换)。 5. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中
11	AB 门管理系统	AB 门人脸识别系统 2 套，外协管理系统 1 套	1. 确保管控系统正常工作。 2. 主要维护内容包括：系统软硬件、线路、日常保养等运维服务。 3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
12	车辆底盘检测系统	AB 门车辆底盘检测系统 1 套	1. 确保检测系统正常工作。 2. 主要维护内容包括：系统软硬件、线路、日常保养清理等运维服务。 3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
13	点名系统	2 套	1. 确保点名系统正常工作。 2. 主要维护内容包括：系统软硬件、线路、日常保养等运维服务。 3. 每日点名前专人现场测试通讯情况并保持系统畅通。 4. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
14	IP 广播系统	190 个点位，21 套分控中心。	1. 确保广播系统正常工作。 2. 主要维护内容包括：系统软硬件、线路、日常保养等运维服务。 3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
15	押解系统	1 套	1. 确保押解系统正常工作。 2. 主要维护内容包括：系统软硬件、线

			路、日常保养等运维服务。 3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
16	会议系统	小型会议室, 中型会议室; 大会议室	1. 确保会议系统正常工作。 2. 主要维护内容包括: 系统软硬件、线路、日常维护、保养和会务保障等运维服务。 3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
17	考勤系统	联网考勤系统 1 套 (10 套终端)	1. 确保考勤系统正常工作。 2. 主要维护内容包括: 系统软硬件、线路、日常保养等运维服务。 3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
18	食堂系统	联网食堂系统 3 套	1. 确保食堂系统正常工作。 2. 主要维护内容包括: 系统软硬件、线路、日常保养等运维服务。 3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
19	有线电视电话系统	ITV 电视 340 余台, 固定电话 400 余门	1. 确保电视系统正常工作。 2. 主要维护内容包括: 系统软硬件、线路、日常保养等运维服务。确保电视机房环境达标和运行电力、外部信号接入正常等工作。 3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
20	远程视频系统	远程视频 12 套。	1. 主要维护内容包括: 系统软硬件、线路、日常保养等运维服务。 2. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
21	专业机房系统	3 个机房 (中心+保密+监控), 19 个分控机房; 含供配电、接地、消防等系统	1. 确保机房系统正常工作。 2. 主要维护内容包括: 系统软硬件、线路、运行环境检查检测、日常巡检、规范化检查和整改等运维服务。 3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
22	弱电配电、防雷系统	19 个建筑单独接地系统, UPS、各设备均接地处理。	1. 确保配电和接地系统正常工作。 2. 主要维护内容包括: 系统软硬件、线路、日常检测、保养等运维服务。 3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
23	显示系统	14 台显示屏、7 块 LED 屏、计算机 36 台	1. 确保系统正常工作。 2. 主要维护内容包括: 系统软硬件、线路、日常保养等运维服务。

			3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
24	信息发布系统	7 台电视机、接收器。 LED 彩色大屏 4 块。	1. 确保系统正常工作。 2. 主要维护内容包括：系统软硬件、线路、日常监测、保养等运维服务。 3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
25	道闸系统	电动道闸系统 1 套、 测温系统 1 套。	1. 确保系统正常工作。 2. 主要维护内容包括：系统软硬件、线路、日常测试、保养等运维服务。 3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
26	区域管控系统	基站 100 台，定位器 480 套。	1. 确保系统正常工作。 2. 主要维护内容包括：系统软硬件、线路、日常监测、保养等运维服务。 3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
26	办公设备	计算机 700 多套。打 印机、一体机等若 干。	保障所有计算机和其它设备正常运行。 恢复故障时间 2 小时。维护所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
27	智慧磐石系统	磐石系统	1. 确保勤务系统正常工作。 2. 主要维护内容包括：系统软硬件、线路、日常巡检、保养、维护等运维服务。 3. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用包含在本次报价中。
28	管理系统	管理系统（定制）1 套	1. 确保管理系统正常工作。 2. 主要维护内容包括：系统软硬件、服务器、数据库等运维服务。 3. 软件厂家技术支持；（1）远程技术支持；现场技术支持；数据备份；系统搬迁或重装服务。（2）系统优化服务；（3）运维资料服务；（4）运维知识库；（5）运维保障服务。 4. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用和软件厂家的服务费用包含在本次报价中（提供承诺函）。
29	生卫系统（含 医疗系统）	生卫系统（定制）（含 医疗系统）1 套	1. 确保生卫系统（含医疗系统）正常工作。 2. 主要维护内容包括：系统软硬件、服务器、数据库等运维服务。 3. 软件厂家群技术支持；（1）远程技术支持；现场技术支持；数据备份；系统搬迁或重装服务。（2）系统优化服务；（3）运维资料服务；（4）运维知识库；

			<p>(5) 运维保障服务。</p> <p>4. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用和软件厂家的服务费用包含在本次报价中（提供承诺函）。</p>
30	网络超市系统	网络超市系统（定制）1套	<p>1. 确保网络超市系统正常工作。</p> <p>2. 主要维护内容包括：系统软硬件、服务器、数据库等运维服务。</p> <p>3. 软件厂家技术支持；（1）远程技术支持；现场技术支持；数据备份；系统搬迁或重装服务；（2）系统优化服务；（3）运维资料服务；（4）运维知识库；（5）运维保障服务。</p> <p>4. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用和软件厂家的服务费用包含在本次报价中（提供承诺函）。</p>
31	信息安全	信息安全服务	<p>提供相应的服务设备和技术服务支撑。</p> <p>1. 负责开展信息安防能力评估工作（包括但不限于：基线检查、网络区域边界安全性检查、漏洞扫描、渗透测试、风险分析、优化及测试方案编制、提供相应的测评设备和技术服务支撑，应急安全事件处理支撑。）为有效验证漏洞的真实性，信息系统的脆弱性，基线检查频率应为每周一次；网络区域边界安全性检查应至少为每天一次；漏洞扫描频率应为每周一次；渗透测试服务频率应为6人天每两周；风险分析报告应每月交付。</p> <p>2. 负责开展内网安全保障工作（包括：对病毒的网络层传播行为进行溯源及阻断，防止内网病毒扩散；防止IP扫描、防止UDP端口扫描、防止TCP端口扫描等异常行为；开展对“肉鸡”源主机的溯源及阻断；开展对IP仿冒、MAC仿冒的溯源与阻断；识别IPC等哑终端设备类型，并提供终端安全服务功能，只允许特定类型的设备接入网络）</p> <p>3. 负责数据的风险识别工作，应提供敏感数据发现服务，对重要数据，敏感数据进行有效防护。</p> <p>4. 负责在重要时刻，包括重大通信保障、重要会议保障期间以及网络割接或其它任何可能对业务产生重大影响时刻，至少提供重要时刻的2个专人现场值守</p>

			<p>服务。为防范重保期间出现违规外联情况，重保开展前后安全运维公司需要对核心网络提供7*24小时的边界完整性检测服务；边界完整性检测服务应具备对核心网络违规外联检测能力，可检测出目标设备连接智能手机热点、通过智能手机 USB 共享网络等违规双网卡共享外联行为；边界完整性检测服务应具备对核心网络违规内联检测能力，支持检测私接无线AP、共享Wi-Fi、以NAT方式接入的路由设备等违规内联行为；边界完整性检测服务应具有对核心网络多网卡检测能力，支持检测出网络中多网卡终端主机信息；</p> <p>5. 负责按需提供全网安全状态监控、分析处置、溯源反制能力，为用户提供攻击实时监控界面，并提供基于攻击者IP、受害者IP、攻击源端口、攻击目的端口、攻击类型、攻击名称等属性作为过滤条件进行网络攻击自定义监控能力。人员需实时统计攻击者在入侵全过程中各个入侵时间节点中的攻击目标、攻击次数、攻击类型以及入侵阶段，保证可及时汇报给用户。</p> <p>6. 完成本项服务所需要的技术人员服务费用和厂家的服务费用包含在本次报价中（提供承诺函）。</p>
32	其它系统	信息化应用系统（不低于 16 个）	<p>1. 确保各系统正常工作。</p> <p>2. 主要维护内容包括：系统软硬件、服务器、数据库等运维服务。</p> <p>3. 软件厂家技术支持服务；（1）现场技术支持；数据备份；系统搬迁或重装服务。（2）系统优化服务；（3）运维资料服务；（4）运维知识库；（5）运维保障服务。</p> <p>4. 系统发生故障所需要的技术人员服务费用和软件厂家的服务费用包含在本次报价中（提供承诺函）。</p>
33	人员要求	要求运维公司必须常驻 4 名技术人员。含人员工资、福利、补助、差旅、服装、食宿、保险（五险一金）、企业管理费（含利润）、财务费用、税金等全部费用。具体为：在非国家节假日白天上班时间（9：00 至 17：00）内不低于 4 人，晚上（17：00 至次日 9：00）不低于 1 人；国家节假日期间全天不低于 1 人。维保公司自行配备现场服务人员所需技术服务工具和生活	

		物品以及交通工具，进行运维服务。常驻人员食宿费自理，采购人提供办公住宿食堂就餐条件。如要更换维保人员须有1个月以上的交接时间（以便熟悉现场和系统）驻场日常维护。
--	--	--

4、低值易耗备品备件清单

单位：元/人民币

序号	名称	参考	技术参数	单位	单价(元)
1	电源线	美河	国标。无铅聚氯乙烯绝缘，无铅聚氯乙烯护套，芯数×标称截面：2×1.5mm，绝缘厚度0.6mm，护套厚度0.6。	米	4.41
2	非屏蔽超五类网线	大唐DTT	国标。铜导直径：24AWG 0.5mm±0.01MM	箱	629.75
3	非屏蔽六类网线	大唐DTT	国标。铜导直径：23AWG 0.57mm±0.01MM	箱	893.10
4	五类水晶头	大唐DTT	国标产品非屏蔽五类，每盒100个	盒	67.56
5	六类水晶头	大唐DTT	国标产品非屏蔽六类，每盒100个	盒	113.36
6	穿线管	多联	国标B管。直径20MM，PVC绝缘阻燃。	米	1.95
7	穿线管	多联	国标B管。直径25MM，PVC绝缘阻燃。	米	3.66
8	穿线槽	多联	国标A槽。24×14MM，PVC绝缘阻燃。	米	4.92
9	穿线槽	多联	国标A槽。80×50MM，PVC绝缘阻燃。	米	29.77
10	HDMI高清线	绿联	10米，屏蔽：锡箔+编织+地线，外被：PVC+尼龙，线芯：镀锡铜，支持分辨率3840*2160/60Hz。	条	170.61
11	HDMI分配器	绿联	一进四出，HDMI口镀金，外壳锌合金，主控芯片Si19187，支持3D，CEC，兼容HDCP，分辨率1080P/4K/2K。	个	285.11
12	VGA连接线	绿联	15米，镀金接口，PVC外被，类型3+9，镀锡铜线芯，接口VGA。	条	170.61
13	收发器	NETLINK	单模双纤20公里千兆光纤收发器	对	338.92
14	存储介质	宇视/海康	原厂4TB存储专用硬盘（含托盘）。	块	687.00
15	电源	长工电控	1U机架300W电源，输出路数≥18路，输出电压12V/路，每路输出电流≥2A。	个	618.30

16	PDU 插座	公牛	10 位总控，线全长 3 米，16A。	个	200.38
17	插线板	公牛	8 位总控，线全长 3 米，10A，额定功率：2500W	个	45.57
18	门禁锁主板	精工	精工锁专用主板	个	1431.25
19	门禁锁电源板	精工	精工锁专用电源板	个	1545.75
20	门禁锁控制板	精工	精工锁驱动板	个	1511.40
21	CPU 卡	精工	门禁 CPU 卡	张	15.46
22	门禁专用电源	精工	DC16V5A	个	50.38
23	内六角	精工	九件套合金钢内六角（套装）	套	97.33
24	雷达墙总线控制器	普泰克	DC12V 总线驱动器	个	1030.50
25	雷达墙地址模块	普泰克	DS-7457I	个	498.08
26	雷达底盒	普泰克	95 型底盒	个	12.60
27	网络面板	大唐 DTT	86 型面板（单口）	个	6.87
28	网络面板	大唐 DTT	86 型面板（双口）	个	8.02
29	配线架	大唐 DTT	六类 24 口非屏蔽配线架	个	519.83
30	网络模块	大唐 DTT	CAT6 六类网络模块	个	27.82
31	网络跳线	大唐 DTT	DTT-A6-1108 2 米（六类跳线）	根	24.50
32	网络跳线	大唐 DTT	DTT-A6-1108 3 米（六类跳线）	根	28.40
33	交换机	H3C	H3C8 口千兆 S8G	台	159.16
34	交换机	H3C	H3C24 口千兆 S1324GF (POE)	台	2519.00
35	理线架	安普康	48 口	套	52.44
36	电插锁	精工	FB-YB100	把	400.75
37	驱动器	普泰克	PTK-1206 总线驱动器	台	673.26
38	网络通讯模块	普泰克	IP-3000	台	1625.90
39	单地址带输出报警模块	普泰克	PTK-7560	台	721.35
40	紧急按钮	普泰克	PTK-68	台	217.55
41	LCD 编程键盘	普泰克	PTK-7547	台	160.30
42	分机集中供电电源	奥智利	AZL-212E	台	914.86

43	光缆	菲尼特	8 芯光缆（含熔接和辅材）	米	18.32
44	红外半球摄像机	宇视	IPC-B312-IR	台	669.83
45	红外半球摄像机	宇视	IPC-B365-IR	台	1580.10
46	网络枪机	宇视	IPC-B2A2-IR	台	488.92
47	电插锁	博克	1080S	把	171.75
48	键盘	罗技	标准 101 键	个	79.01
49	鼠标	罗技	USB 接口，有线	个	79.01
50	拾音器	烽火	HD-18C	个	204.96
51	摄像机电源	国产	12V-30A 集中供电器	个	76.98
52	光模块	H3C	千兆, LC, 1310NM, 单模。	个	343.50
53	电源线	蜀天泰	国标 RVV2×1.0mm	米	4.17
54	电源线	蜀天泰	国标 RVV4×1.0mm	米	7.28
55	闭路线	蜀天泰	国标 SYWV75-5	米	2.51
56	电源线	蜀天泰	国标 BV4.0	米	5.83
57	高清线	绿联	3 米屏蔽：锡箔+编织+地线，外被：PVC+尼龙，线芯：镀锡铜，支持分辨率 3840*2160/60Hz。	根	44.66
58	高清线	绿联	5 米屏蔽：锡箔+编织+地线，外被：PVC+尼龙，线芯：镀锡铜，支持分辨率 3840*2160/60Hz。	根	56.11
59	终端盒	菲尼特	8 口	台	74.43
60	设备电源线	国产	国标 3*1.0, 1.5 米	根	18.32
61	KVM 切换器	迈拓	MT-HK02	台	113.36
62	闭路电视线	国产	1.5 米	根	15.92
63	音箱	ITC	T-601	台	290.83
64	静电地板	奇信	600*600*30, 陶瓷无缝表面。防静电。	m ²	240.45
65	桥架	国产	200*100	米	52.67
66	无线鼠标	罗技	USB 无线接收器	个	90.46
67	光纤跳线	大唐 DTT	光纤跳线（3 米）LC-LC	根	43.51
68	光纤跳线	大唐 DTT	光纤跳线（5 米）LC-LC	根	50.38
69	光纤跳线	大唐 DTT	光纤跳线（10 米）LC-LC	根	67.56
70	光纤跳线	大唐 DTT	光纤跳线（20 米）LC-LC	根	114.50
71	会见电话	来邦	会见专用	个	332.05
72	机械硬盘	希捷	希捷 1T	个	480.90
73	机械硬盘	希捷	希捷 4T	个	961.80

74	固态硬盘	金士顿	金士顿 128G	个	170.61
75	固态硬盘	金士顿	金士顿 256G	个	193.51
76	移动硬盘	希捷	希捷 2T	个	721.35
77	电脑内存	金士顿	金士顿 DDR3 8G	条	308.01
78	电脑电源	长城	航嘉 500W	个	330.91
79	电脑显卡	华硕	华硕 4G	张	1453.01
80	电脑主板	华硕	华硕 B365M-K	张	342.36
81	USB 网卡	绿联	绿联 USB 千兆网卡	个	147.71
82	USB 延长线	绿联	绿联 USB3.0 延长线 1.5M	条	29.66
83	法兰盘	大唐 DTT	LC 单模	个	10.31
84	铠装光缆	大唐 DTT	12 芯单模	米	3.21
85	铠装光缆	大唐 DTT	24 芯单模	米	5.73
86	铠装光缆	大唐 DTT	48 芯单模	米	11.22
87	熔接盘	大唐 DTT	12 芯单模	个	108.78
88	熔接盘	大唐 DTT	24 芯单模	个	211.83
89	熔接盘	大唐 DTT	48 芯单模	个	400.75
90	光缆熔接	定制	每芯计价	芯	48.09
91	延长器	迈拓	HDMI MT-ED06	对	502.66
92	鹅颈话筒	艾索	鹅颈手拉手话筒	只	1465.60
93	电视背架	凡新	通用电视机支架, 加厚钢板 2MM	套	58.40
94	防火墙威胁 防护	华为	LIC-IPSAVURL-12-USG6300 功能 集	月	721.35
95	防火墙威胁 防护	华为	LIC-IPSAVURL-36-USG6300 功能 集	月	1442.70
96	防火墙维保	华为	88135ENL-1PJ2 类数通产品 -HI-CARE 基础服务	月	217.55
97	闭门器	飞球	液压缓冲家用自动关门器	套	135.11
98	终端杀毒客 户端	奇安信	提供终端防病毒防护与病毒查杀 功能; 支持 WindowsXP/WIN7/WIN10/WIN11; 含一年软件升级服务, 一年现场 与远程技术支持;	点	143.13
99	服务器杀毒 客户端	奇安信	提供Windwos Server 防病毒防护 与病毒查杀功能; 含一年软件升 级服务, 一年现场与远程技术支	点	961.80

			持；		
100	服务器杀毒客户端	奇安信	提供 LINUX 服务器防病毒防护与病毒查杀功能；含一年软件升级服务，一年现场与远程技术支持；	点	1797.65
101	终端管控软件客户端	奇安信	提供终端桌面管控、外设管理、进程管理、资产管理、非法外联管理、网络管理、主机防火墙、主机补丁管理等功能；支持 Windows XP/WIN7/WIN8/WIN10/WIN11；含一年软件升级服务，一年现场与远程技术支持；	点	143.13
102	终端准入件客户端	奇安信	windows 终端准入模块客户端程序，包含：应用准入打点功能、802.1x 认证客户端功能、合规检查功能、隔离修复、动态 VLAN 切换、配合相关策略实现网络访问控制、相关客户端交互配置等功能，并与服务器通信，接收控制中心管理所需入网策略配置和上报入网数据等信息；含一年软件升级服务，一年现场与远程技术支持；	点	143.13
103	服务器内存	海力士	DDR4 ECC REG 服务器内存条 32GB	条	841.58
104	UPS 蓄电池	超特/科士达/山特	12V100AH，铅酸免维护。	块	1177.06
105	磁力锁	KOB	500KG 公斤电子电控磁吸锁 12V 单双门信号反馈	套	360.68
106	电源时序器	ITC	10 路数字智能电源时序器	台	1717.50
107	防水音柱	ITC	T-901	台	1372.86
108	壁挂音箱	ITC	TF-0125S	台	1030.50
109	七氟丙烷灭火剂	汇泰瑞安	七氟丙烷灭火剂 HFC-227ea	KG	100.76
110	烟感探头	海湾	烟雾报警器烟感探头	只	45.80
111	键鼠套装	雷柏	商务办公键鼠套装	套	159.16
112	电脑摄像头	吉选	1920*1080	个	113.36
113	精密空调滤网	定制	定制	张	744.25

114	DVI 转 VGA 转换头	禄讯	DVI 转 VGA	个	59.54
115	HDMI 转 VGA 转换头	禄讯	HDMI 转 VGA	个	56.11
116	集中供电器	国产	12V30A	个	76.98
117	2032 钮扣电池	国产	5V	颗	9.16
118	打印机数据线	绿联	3 米	根	28.40
119	打印机切换器	绿联	一分二、USB	台	101.91
120	时钟控制器	德力西	220V	个	72.59
121	继电器	德力西	220V	个	78.78
122	电视机吊架	国产	26-60 寸	副	99.62
123	电话线	大唐	2*0.5	米	2.40
124	电话水晶头	禄讯	6P4C	颗	1.37
125	电工胶布	国产	标准。	个	3.44
126	9V 电池	松下	9V	颗	13.74
127	音频线	秋叶原	30 米	根	206.10
128	音频分离器	迈拓	MT-HA12	个	29.77
129	高清线	禄讯	30 米	根	366.40
130	对讲分机	奥智利	可视对讲分机	台	2061.00

注：低值易耗备品备件根据实际发生数量据实结算，具体结算方式：低值易耗备品备件金额=销售单价〔（1-所报统一折扣率）×该产品最高限价单价〕×数量，（最终低值易耗品采购合同金额不超过本项目最高限价（81.22 万元）金额减去基础运维服务费成交金额。）；除本次合同内签订的低值易耗品材料外，运维服务单位应常备采购人信息化系统所需的其它低值易耗品（不限于上表内所列出的低值易耗品），材料费用供应商须承诺应只收取其成本费，此费用由采购人另行结算（承诺函格式自拟，并加盖供应商鲜章）。

（二）★技术要求（实质性要求，按相应要求提供承诺函并加盖供应商鲜章）：

1、运维服务技术规范

参照司法部《监狱信息化运行维护规范》（SF/T0088-2021）执行如下内容：

（1）日常性运维

①成交供应商根据采购人实际需求安排具备相应服务能力的固定运维人员 7*24 小时驻场运维保障、应急处突保障。

②巡检服务：运维公司根据监狱运维服务范围制定详细的巡检方案，巡检方案包含巡检内容、巡检标准、巡检方法、巡检周期、巡检结果以及处置建议等内

容。

③故障处理：运维公司应制定可行的故障处理流程方案，对用户提出或通过日常巡检发现的问题、故障及时报告和应答响应，迅速处理，并做好支持事件记录。

④运行支持：每日根据信息系统运行状况和实际使用环境条件以及用户要求进行必要的调整和处理，以保障正常运行。

（2）预防性运维

①按监狱要求对各类应用系统进行及时备份和软硬件升级、维护；

②及时对监控摄像机进行除尘清理，每季度对监狱网络设备、服务器等核心设备的运行状态进行全面检测、清理除尘并提供设备运行状态报告；

③每半年对监狱各建筑和构筑物机房、弱电间（井）进行除尘清理、线缆梳理和标识标签规范；

④对机房防雷系统、消防系统、信息安全进行运行状况评估，出具评估报告；

（3）安全性运维

①负责各信息安全硬件设备 7*24 小时的维保服务。包含月度巡检、故障处理、坏件维修和更换、备件库、会议和活动现场保障、搬迁及升级改造的现场配合、软件升级、补丁加载等。

②负责现有信息化系统的架构和拓扑整理，及时解决系统、应用软件、设备故障，协助完成备件更换、设备搬迁、链路割接、测试以及信息系统全要素的 BUG 更新和优化修复、系统的安全配置和系统密码变更等管理工作，定期进行相关系统设备的配置及重要文件备份工作。

③配合完成系统运维安全管理体系全过程建设以及各类网络安全保障活动中的具体工作，包括但不限于协助处理等级保护测评、安全设备检测和整改、安全加固、策略调整、数据备份、系统漏洞扫描、网络风险评估、应急处置、追根溯源、报告统计和分析等运维安全管理工作。

④负责各类网域通信涉及的边界信息安全配置、防护和管理管理工作。

⑤在重要关键时刻，包括但不限于疫情、抢险救灾、或其它重要任务及不可抗力引起需要进行重大通信保障、重要会议保障期间等其它任何可能对监管业务安全产生重大影响时刻，必须提供重要时刻的专人现场值守和技术保障服务。

⑥负责协助采购人完成监狱系统运维安全管理体系建设工作（按照《中华人民共和国网络安全法》、中华人民共和国国家标准《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》、《党委（党组）网络安全责任制实施办法》及国家网信办等四部门《关于加强智慧城市网络安全管理工作的若干意见》建立运维安全管理体系及常态化考核长效体系），落实监狱运维安全相关制度和各项法律、法规，杜绝出现各类网络和信息安全事故。

（4）改善性运维

运维公司应在年终根据当年度日常运维、预防性运维、安全性运维的整体情况进行改进（改善）或提出书面建议。

①常规改进：按需对操作系统根据脆弱性检查报告，在现有资源条件下实施相应的改进操作，以消除相关脆弱性。对现有资源条件无法实现改进的需提出改善建议或方案并报用户方决策。

②性能改进：根据各信息系统性能检查报告反映出的问题，在现有资源条件下进行性能方面的优化改进，以消除性能瓶颈。对现有资源条件无法实现改进的提出改善建议或方案。

③其它改善评估：对各信息系统整个生命周期进行跟踪管理和综合评估，提出改善性建议。

2、运维服务工作及管理要求

（1）运维公司要求（提供承诺函格式自拟，并加盖供应商鲜章）

①各监狱运维公司应接受省局运维公司的业务指导，开展运维服务工作；

②满足采购要求的资格、技术能力和人员配备；

③为驻场运维工作提供必要的运维服务工具（可视化平台系统），主要包括运维资产管理、运行管理、业务管理、监控管理、运维可视化分析、通用运维等方面。

运维资产管理工具：提供信息化各类软硬件资源的登记、生命周期管理等功能；

运行管理工具：提供信息化运维业务中涉及的事件管理、问题管理、变更管理、配置管理、发布管理及服务台、知识库等功能；

业务管理工具：从组织机构、人员管理、运维业务管理、运维规范管理等多

个层面进行功能新增，并且支持可定制的插件功能；

监控管理工具：分布式架构，完成单位网络、主机、中间件、数据库、应用系统、等的数据采集、分析、日志记录、告警等功能；

运维可视化分析工具：为运行维护管理工作情况提供的统一展现门户，通过统计分析、数据挖掘等工具，根据需要以图、文、报表等多种形式展示给领导、管理人员和技术人员等不同角色的人员，并提供灵活的查询、统计、发布和报表功能；

通用运维工具：为运行维护服务工作配备运维工具，运维工具应能满足通用设施设备维修维护，光纤链路的检测和维修。（运维系统软件工具由运维公司提供）

④驻场运维人员工作服装和证件由监狱相关部门统一办理；

⑤运维服务工作时间应遵从监狱安排；

⑥运维公司应与监狱签订保密协议，制定具体的保密措施，组织对运维人员进行保密培训，要求运维人员需遵守采购人的保密及其他工作纪律要求；

⑦运维公司应对运维服务人员进行安全教育培训，提供必要的安全条件，特殊作业时运维公司需聘请具有相应特种作业资格证书的人员持证上岗，因运维服务的人为操作失误或过失出现网络和信息安全问题引发事故所导致的经济损失和人身安全责任均由运维服务成交供应商独自承担。

（2）运维人员要求

①运维人员应具备本项目所需的专业技能。能够熟练操作各类系统和相关软件，并能单独完成本服务范围内的维护工作，需具备不低于三年的信息化工程从业经历。运维人员到位后一个月的试用期，试用期考核（具体考核办法由监狱在签订合同时拟定）不合格的，采购人有权要求成交公司更换人员，连续两次派驻的运维人员不符合采购人考核要求的，采购人有权解除合同并要求成交供应商赔偿相应的经济损失。（提供承诺函格式自拟，并加盖供应商鲜章）

②常驻运维人员年龄需符合国家用工准许法规，健康状况良好，提供体检报告，并满足监狱管理相关要求；

③运维人员社会关系清晰，无犯罪记录，与管理对象无直接或间接社会关系，不得使用有犯罪经历的人员进行服务。（提供本人及公司承诺函格式自拟，并加

盖供应商鲜章)；

④其他不符合采购人和上级部门工作要求的人员不得派遣作为监狱运维人员；

⑤运维人员应按时完成采购人交办的其他与信息化相关的工作。

(3) 运维服务管理要求

①运维公司确定一名独立且固定的项目总负责人，负责项目的日常管理和协调工作；

②监狱信息技术部门是运维人员的管理部门，建立考勤制度，对运维人员到岗情况进行考核，请假需提前一天向驻场运维服务负责人申请，由负责人审核后向信息技术部门备案，并根据实际情况按监狱方要求调配相应资质技能的运维人员替岗；

③运维人员进场后，应认真学习采购人关于外来人员管理的相关规定，签订责任书，如违反采购人相关规定，责任由个人和运维公司共同承担；

④运维人员入场后须签订保密承诺书，并留存身份证信息备查；

⑤运维公司派驻在现场的运维人员必须相对固定，如需更换必须经得采购人同意，驻场片区总负责人和监狱运维负责人原则上不许更换。更换其它运维人员须资格能力不低于原始人员，且有 1 个月以上的交接时间，以便熟悉现场和系统；

⑥严禁运维人员打听监狱工作秘密，泄漏监狱工作秘密；

⑦严禁违反监狱日常管理相关法律、法规和其它制度要求。

3、备品备件

运维公司对维护中涉及到的常用材料、部件、低值设备(如读卡器，开关，电控锁，摄像机，显示器，NVR，交换机、编码器、LED 单元板、报警主机、电源、光模块和各类常备线材等)须提供现场备件服务（须提供承诺函格式自拟，并加盖供应商鲜章）。

4. 运维考核标准办法

运维服务依据本项目磋商文件、成交供应商的响应文件及采购人与成交供应商签订的合同，参考《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205 号)文件按照要求定期或不定期组织对成交供应商进行考评验收。

(1) 按《监狱维护服务质量考评表》分季度定期对成交供应商进行综合考评，总分 100 分。

(2) 考评等次分为：优秀（95 分及以上）、良好（90-94 分）、合格（80-89 分）、不合格（80 分以下）。

(3) 考核加分标准

在考核过程中，成交供应商符合下列加分要求的，应予加分：运维服务工作，得到监狱领导表扬的（以领导书面签批为据），每次加 3 分；得到职能部门表扬的（以职能部门领导书面签批为据），每次加 1 分。

(4) 考核结果的运用

按考评等次支付运维服务费。考评等次为良好及以上的，支付当季度运维费（金额=中标价/4）；将 85 分作为基准分，以成交供应商在考评中的得分值与基准分的差值作为采购人扣减服务费的依据，少一分，扣 300 元。

如成交供应商季度考核低于 85 基准分的，成交供应商需及时纠正失误、优化工作，一年内累计二次季度考核不合格，视为年度考核不合格，采购人有权要求终止合同，若成交供应商季度分低于 80 分，采购人有权单方面终止合同，由成交供应商承担违约责任。

监狱信息系统运维服务月（季度）考评表

监狱信息系统运维服务月（季度）考评表			
序号	考核指标	考核要点	考核细则
1	故障响应率	接收故障信息（电话、对讲）	分值为 10 分，每单电话或对讲呼叫申报故障无人响应时，扣 1 分，直至扣完
2	现场响应率	到达故障现场及时处理	分值为 10 分，每单故障未按限定时间到达故障现场，扣 1 分，直至扣完
3	工单及时处理率	在限定时间内完成工单	分值为 10 分，每单故障单超过限定时间未处理完成，未有任何理由，则视为工单拖延，每单扣 1 分，直至扣完
4	工单完成率	所分配的工单完成率	分值为 15 分，按 100% 计算，完成率每减少 5%，扣 1 分，直至扣完
5	故障重发率	减少设备故障的重复发生	分值为 15 分，每单设备因同样原因在一周内重复发生同类故障，扣 2 分，直至扣完
6	备品备件	备品应充足及质量应符合甲方要求	分值为 10 分，每单因备品不足或质量不符要求，扣 1 分，直至扣完

7	遵章守纪	遵守合同约定及甲方的规章制度	分值为10分，每单违约或违纪，扣1分，直至扣完
8	系统巡检	按合同要求定期对系统进行巡检，发现问题及时报告用户并处理，提交处理报告	分值为10分，每单未按要求巡检，扣1分，直至扣完
9	客户满意度、客户投诉	作为日常维护服务工程师现场服务的质量直接体现，减少用户的有效投诉	分值为10分，一次用户直接投诉扣1分，直至扣完

三、★商务要求（实质性要求，供应商须提供承诺函格式自拟，并加盖供应商鲜章）：

1. 服务期限：合同签订生效后至2024年12月31日。
2. 地点：川北监狱所在地。
3. 履约保证金：成交供应商在与采购人签订合同前，需交纳合同金额的3%（或按照相关采购人的相关规定另行执行）作为服务履约保证金。

说明：合同履行完毕，项目验收合格后，中标人凭《履约验收表》和《履约保证金收款收据》到采购人处退付交纳的履约保证金。交款方式：由中标（成交）供应商自行选择以支票、汇票、本票或者金融保险机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳履约保证金。注：提供保函的担保机构必须是依法成立的具有相关资质和偿付能力的担保机构。保函是银行等金融机构出具的，保函必须要在中国人民银行征信系统能够进行查询，否则将取消中标（成交）资格，采购人将重新确定中标（成交）供应商，并依法追究法律责任。

4. 付款方式：

（1）运维合同执行期间，资金支付根据每月考核结果，按相关条款按月度支付。

（2）本项目为跨年项目，上述所有约定的付款节点和金额，如因上级财政部门原因资金尚未拨付到位发生冲突，以上级财政部门资金拨付到位时间和金额起算（上级资金拨付或结转到位10个工作日内支付）。

（3）进度资金支付须经采购人业务主管部门考核后方可支付。

(4) 成交供应商须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。

(5) 在签订合同时，根据采购人资金预算和实际所需，按照成交供应商的折扣签订低值易耗备品备件购买清单。相关低值易耗备品备件款项支付由采购人签订合同时另行约定支付条款。

5. 违约责任：

(1) 供应商须书面承诺在签订合同前，采购人将审核成交供应商响应文件中所提供的各类资质和证书原件，如有不符，将按照恶意骗取中标行为提交上级政府采购管理部门处罚。

(2) 合同执行过程中，出现违约情况，采购人将严格按照合同约定追究成交供应商的违约责任。

6. 项目终验

本合同执行完毕后，采购人将组织相关单位和人员，按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）文件的相关规定，对本项目进行最终履约验收。

7. 安全与保密

运维公司技术人员应严格按照施工规范开展运维服务工作，切实加强现场管理确保安全生产，运维公司须与采购人签订安全管理协议，运维公司为采购人服务期间，运维服务中发生人身设备及第三者事故，监狱不承担任何责任，运维公司负全责，因运维人员违规操作造成的监狱损失由运维公司负责赔偿。

运维公司须与采购人须签订保密承诺书，运维人员的保密培训和管理由运维公司负责。

运维公司人员或者运维公司安排的人员严格遵守监狱相关保密规定，严禁向他人或者通过社交网络平台散播泄露监狱有关信息。运维公司人员或者运维公司安排的人员发生散播泄露监狱有关信息，由运维公司承担全部责任，情节严重构成犯罪的，将依法移送司法机关，追究单位或者个人的刑事责任。

严禁运维公司人员或者运维公司安排的人员将我狱各类系统信息透露给其他人员。其中重点是网络系统信息、安防系统信息（摄像头位置、传输线缆走向、触发报警区域、硬盘录像机等设备的位置）以及其他对监管安全造成威胁的信息。

严禁运维公司人员或者运维公司安排的人员擅自修改硬盘录像机、交换机、服务器、路由器等相关设备的配置信息。如确有需要，应报信息技术科，经信息科技术人员确认后进行修改配置。

严禁运维公司人员或者运维公司安排的人员私自查看、拷贝、传播硬盘录像机等设备中的监控录像，特别是有可能涉及单位秘密和个人隐私的图像信息。如确有需要查看录像，应在确保有我狱技术人员在场的情况下进行操作，操作完成后及时将录像关闭。

注：“★”为本项目实质性要求，不满足响应文件无效。

第一部分 报价

(磋商项目名称) 报价单

采购项目名称: _____

采购项目编号: _____

序号	采购内容	报价	单位	备注
1	基础运维服务		元	
供应商报价: _____ 元 (大写: _____)				
2	低值易耗备品备件		%	统一折扣率
供应商报价:统一折扣率 _____ % (大写: _____)				

注: 1、“报价单”应与“报价函”中“报价”一致。

2、折扣率=(该产品最高限价单价-该产品销售单价)÷最高限价 x100%; 各供应商所报低值易耗备品备件的折扣率仅允许报 1 个, 多报则视为无效报价。合同期间所涉及的低值易耗备品备件销售单价=(1-所报折扣率)×该产品最高限价单价(详见低值易耗备品备件清单), 合同期内不变。

3、供应商报价应是最终用户验收合格后的总价, 包括服务费、管理费、培训费、运输安装费、调试费、税费和招标文件规定的(基础运维服务费和狱政、生卫、网超、医疗系统、网络安全运维费服务费)其它费用等一切费用。

供应商名称: _____

日期: 年 月 日

第二部分 服务、技术

技术、服务响应表

序号	服务/产品名称（如涉及）	磋商文件要求	投标响应	是否偏离	备注

注：1、供应商必须把磋商文件的全部服务要求列入此表，按顺序逐项对照填写。注明正、负或无偏离，如偏离请在备注栏写明原因。

2、供应商应根据磋商文件中的服务指标、服务要求，逐项、详细、真实的填写应尽可能提供相应证明材料。投标产品（如涉及）的品牌、型号、配置、本身的详细的技术指标和参数，应尽可能提供相应证明材料予以佐证。

3、供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消其投标或成交资格，并按有关规定进行处罚。

供应商名称： （盖章）

日期： 年 月 日

技术、服务实施方案、措施

致_____（采购人名称）_____：

- 1、详细的服务方案和保障措施（设备、人员、培训等。培训措施应说明培训内容及培训的时间、地点、目标、培训人数、收费标准和办法等）；
- 2、项目实施方案（时间进度安排等）；
- 3、服务验收标准和验收方法；
- 4、其他有利于用户的服务承诺；
- 5、供应商认为需要提供的其他文件和资料。

供应商名称：_____（盖章）

日期：_____年_____月_____日

第三部分 商务

商务应答表

序号	内容	采购要求	投标应答	备注
1	服务期限			
2	地点			
3	履约保证金			
4	付款方式			
5	违约责任			
6	项目终验			
7	安全与保密			

注：供应商必须据实填写（备注中可注明正、负或无偏离），不得虚假响应，否则将取消其投标或成交资格，并按有关规定进行处罚。未按要求填写并在响应文件中无资料应证影响评比的责任自负。

供应商名称： （盖章）

日期： 年 月 日

法定代表人身份证明

四川诺以信工程管理有限公司：

兹声明：____（姓名）系____（供应商名称）的法定代表人（职务____），为我方“____采购项目名称”项目（____磋商文件编号____）第____包投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人（签字或盖法定代表人章）：

供应商名称： （盖章）

日 期： 年 月 日

注：1、必须附法定代表人身份证（扫描件）；

2、供应商属于银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，提供分支机构负责人身份证明，并附分支机构负责人身份证（扫描件）；

3、自然人不提供。

授权委托书

_____（招标人名称）：

本授权声明：_____（供应商名称）_____（法人单位法定代表人姓名、职务；非法人单位负责人姓名、职务；自然人则为供应商姓名）授权_____（被授权人姓名、职务）为我方

“_____”项目（招标编号）投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。特此声明。

法定代表人：

授权代表：

供应商名称：

日期：_____年____月____日

注：1、必须附法定代表人和授权代表的身份证（扫描件）；
2、供应商属于银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，由分支机构负责人授权。必须附分支机构负责人和授权代表的身份证（扫描件）；

制造商家或代理商授权书（如涉及）

_____（采购代理机构名称）：

_____（制造商家或代理商名称）是在_____。
（国名）依法登记注册的，其厂址现在_____。

_____（被授权公司名称）是在_____。
_____（国名）依法登记注册的，其主要营业地点现在_____。

_____（制造商家或代理商名称）授权_____（被授权公司名称）为我方制造或代理的_____品牌_____产品的合法销售商（授权销售的产品可附清单），全权处理与该产品投标的有关事宜，并对我方具有约束力。

作为制造商或代理商，我方承诺，为本次招标提供的货物为原厂制造、合法渠道供应的全新产品。我方保证以投标合作者来约束自己，并对该投标共同承担和分别承担招标文件中所规定的义务。

授权单位名称：_____（盖公章）

日期：_____

注：1、供应商也可提供制造商家或代理商自有的授权格式文件，但授权文件中必须明确：制造商家或代理商和被授权单位的名称及登记注册地、参加投标的授权销售产品、授权日期、授权单位的公章。制造厂家可以是派出机构。若由代理商授权的，须同时提供制造厂家授权代理商的授权文件扫描件。

2、制造商家或代理商授权书根据采购项目要求提供，没有要求的不需要提供。

诚信行为声明函

四川诺以信工程管理有限公司：

本公司作为“_____（项目名称）_____” 编号：_____采购项目的
供应商，郑重声明：

1、在参与本次同一合同项下的政府采购活动中，不存在与其他供应商的
单位负责人为同一人或者与其他供应商存在直接控股、管理关系的情形；

2、在参加本次政府采购活动前，未被纳入法院、市场监管部门、税务部门、
银行认定的失信名单内；

3、在参加本次政府采购活动前三年内的政府采购合同履行过程中及其他经
营活动履约过程中，无未依法履约被有关部门处罚（处理）的行为；

4、在参加政府采购活动前一年内无《四川省政府采购当事人诚信管理办法》
第八条之规定的失信行为。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称：_____（盖章）

日 期：_____年 月 日

供应商廉政承诺书

本企业参与“ 项目名称 ”编号： 项目的投标，现郑重承诺：

一、不以任何方式向项目招标采购人员、审批人员、监管及行业主管人员以及评标专家等行贿。

二、不以任何方式托人打招呼、求关照，搞利益结盟，腐蚀党和国家机关工作人员。

以上承诺如有违反，请严肃处理，欢迎监督举报！

供应商名称： （盖章）

日 期： 年 月 日

供应商基本情况表

供应商名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
组织结构						
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
技术负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
企业资质等级			其中	项目经理		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				技工		
经营范围						
备注						

供应商名称： (盖章)

日期： 年 月 日

综合评分所需提供的资料

供应商参加本次投标请根据综合评分明细表，提供打分所需的资料（在投标文件已描述或提供了的，不必重复），不齐将扣相应分，不提供将不得相应分。

1、

2、

3、

.....

第六章 中小企业优惠和节能环保

一、中小企业优惠

根据财政部、工业和信息化部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、财政部《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定，对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，应当对符合相关规定的小微企业报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，应当对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

根据财政部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》财库〔2014〕68号和《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）文件精神，监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

1、享受中小企业优惠政策的投标人应当符合以下条件：

①在中华人民共和国境内依法设立，符合《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）中型、小型、微型企业的标准，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外；

②在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。

2、下述情形，不享受中小企业优惠政策：

①投标产品为进口产品的；

②对外援助项目、国家相关资格或者资质管理制度另有规定的项目；

③在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的；

④小微企业将合同分包给大中型企业，中型企业将合同分包给大型企业；

3、参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》货物/服务。未提供或未按要求提供的不享受中小企业优惠政策：

4、监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件；残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》。

二、节能环保

根据国务院办公厅【国办发（2007）51号】《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》、财政部、国家发展改革委【财库（2004）185号】《关于印发节能产品政府采购实施意见的通知》、财政部、环保总局【财库（2006）90号】《关于环境标志产品政府采购实施意见》、财政部、国家发展改革委【财库（2019）19号】《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》、财政部、生态环境部【财库（2006）18号】《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》以及市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告，结合工作实际，对使用节能产品政府采购品目清单和环境标志产品政府采购品目清单参与政府采购项目投标的给予3%的价格扣除，用扣除后的价格参与价格分评审；采购清单产品在节能产品政府采购品目清单内且为政府强制采购产品而不采用政府强制采购产品投标的，作为无效标处理。

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员__人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员__人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（签章）：

日期：

说明： 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供由本单位制造的货物（由本单位承接的服务）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称：（签章）

日期：

节能环保价格扣除明细表

注：若有此类评审优惠情况，请按下表要求填报。

1	2	3	4	5	6
品 目 号	产品名称	节能产品	环保产品	投标报价 (元)	价格评标 扣除金额 (元)
本包小计					

1. 当有多个合同包时，投标人应详细填写并一一计算出相应合同包的金额。
2. 栏目 6=栏目 5×3%，既是节能又是环保产品不重复计算优惠。
3. 计算分数时四舍五入取小数点后两位。
4. 产品名称应和分项报价明细表对应。
5. 产品在国家节能、环保政府采购品目清单内，须在“节能产品”栏注明“节能产品”、“政府强制采购产品”，在“环保产品”栏注明“环保产品”并提供市场监管总局发布的参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构的论证；节能产品认证应依据相关国家标准的最新版本，依据国家标准中二级能效（水效）指标；环境标志产品认证应依据相关标准的最新版本。

中小企业、节能环保优惠扣除后评审价格汇总表

注：若有此类评审优惠情况，请按下表要求填报。

单位：元

投标报价	小微企业价格 评标扣除金额	节能环保优惠价 格评标扣除金额	评审价格	备注

- 1、投标报价应和开标一览表金额一致；
- 2、按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定，对符合相关规定的小微企业报价给予20%的扣除，对符合相关规定的联合体或者大中型企业的报价给予6%的价格扣除。
- 3、节能环保优惠价评标扣除金额就和节能环保价格扣除明细表对应金额一致。

第七章 磋商程序、方法和标准

磋商小组在采购活动过程中，应当按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）、《四川省政府采购非招标采购方式实施办法》（川财采〔2015〕36号）、《四川省财政厅关于印发〈四川省政府采购评审工作规程（修订）〉的通知》（川财采〔2016〕53号）等相关规定等相关规定履行职责和义务，不得违法评审、违反评审工作纪律。

一、资格性审查

（一）磋商活动结束后，由磋商小组依据法律法规和本磋商文件的规定，对磋商响应文件是否按照本磋商文件第三章的规定提供资格性证明材料、以及提供的资格证明材料是否符合规定等进行审查，以确定投标供应商是否具备磋商资格。

（二）供应商资格审查应以有关法律、法规和磋商文件为依据，审查范围不能超过法律法规和磋商文件中供应商的资格条件要求。资格审查过程中，对供应商资格是否符合规定存在争议的，应当以少数服从多数的原则处理。

（三）资格审结束后，应当出具资格审查报告，确定参加磋商的供应商名单，资格审查报告应当由全体磋商小组成员签字确认。磋商小组成员对资格审查过程和结果有不同意见的，应当在资格审查报告中写明并说明理由。签字但不写明不同意见或者不说明理由的，视同无意见。拒不签字又不另行书面说明其不同意见和理由的，视同同意资格审查结果。

（四）采购组织单位应当将通过资格审查和未通过资格审查的供应商名单向所有递交响应文件的供应商当场宣布，并告知未通过资格审查的供应商未通过资格审查的原因，但涉及商业秘密的除外。

（五）递交响应文件的供应商不足3家或者通过资格审查的供应商不足3家的，本次磋商采购活动终止。但政府购买服务项目（含政府和社会

资本合作项目), 市场竞争不充分的科研项目, 以及需要扶持的科技成果转化项目, 在采购过程中符合要求的供应商(社会资本)只有2家的可以进行。

二、磋商

(一) 实物样品/现场演示

实物样品(如有)。磋商小组对资格性审查通过的供应商的实物样品进行评定。

现场演示(如有)。现场演示的顺序以现场抽签的方式确定。演示应对照采购要求进行。磋商小组对资格性审查通过的供应商的现场演示进行评定。

样品评定或现场演示时间由磋商小组根据项目特点确定。

(二) 组织磋商

1、磋商小组按照磋商文件的规定与通过资格审查的供应商逐一进行磋商。磋商的顺序以现场抽签的方式确定。

2、磋商过程中, 磋商小组可以根据磋商情况调整轮次。

3、在磋商过程中, 磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款, 但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容, 须经磋商小组中的采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分, 磋商小组应当将变动的内容及时以书面形式通知所有参加磋商的供应商, 并做好书面记录。

4、磋商小组变动磋商文件的, 应当要求供应商就变动的部分重新提交响应文件, 并给予供应商重新提交响应文件的合理时间。

5、磋商过程中, 供应商可以根据磋商情况变更其响应文件, 并将变更内容形成书面材料送磋商小组。供应商变更内容书面材料应当签字确认或者加盖公章, 否则无效。变更内容书面材料的签字确认, 供应商为法人的, 由其法定代表人或者代理人签字确认; 供应商为其他组织的, 由其主要负责人或者代理人签字确认; 供应商为自然人的, 由其本人或者代理人签字确认。有效的变更内容书面材料应作为响应文件的一部分。

6、供应商按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件的, 响应文件应当签字或者加盖公章(供应商为法人的, 由其法定代表人

或者代理人签字确认；供应商为其他组织的，由其主要负责人或者代理人签字确认；供应商为自然人的，由其本人或者代理人签字确认）。有效的变更内容书面材料应作为响应文件的一部分。

7、磋商过程中，有下列情形之一的，磋商小组应当评定为不影响整个响应文件有效性和采购活动公平竞争，并通过响应文件的符合性审查，但应在响应文件规范性方面根据情况进行扣分：

（1）响应文件存在个别地方（总数不能超过 2 个且占应签字地方的比例不能超过 20%）没有法定代表人签字，但有法定代表人的私人印章或者有效授权代理人签字的；

（2）响应文件除磋商文件明确要求加盖单位（法人）公章的以外，其他地方以相关专用章加盖的；

8、磋商小组经过一轮或多轮磋商后，供应商响应文件仍然不能满足磋商文件规定的采购项目最低要求的，或者磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法违规行为的，磋商小组应当将该供应商淘汰，不允许其参加最后报价。磋商小组淘汰供应商的，应当书面通知该供应商，并说明理由。

9、磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于 3 家（但政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以为 2 家）。

10、磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家（政策法规以及磋商文件中规定的其他情形除外）以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

11、已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购代理机构将退还退出磋商的供应商的磋商保证金。

三、解释、澄清有关问题

(一)、在磋商过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请招标采购单位书面解释。招标采购单位应当给予书面解释，解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的，应当以有利于供应商的原则进行解释。

(二)、磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式（须由磋商小组全体成员签字）作出，并给予供应商必要的反馈时间。磋商小组不得通过澄清等方式对供应商实行差别对待。

(三)、供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。供应商的澄清、说明或者更正材料应当采用书面形式，并由其法定代表人（主要负责人）或其授权代表签字或者加盖公章；供应商为自然人的，应当由本人或代理人签字并附身份证，否则无效。供应商响应文件中已经提供授权书、身份证明的，可以不再提供。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清材料，是响应文件的组成部分。

四、最后报价

(一)、报价要求

1、供应商的报价是供应商响应采购项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用；

2、供应商每种货物只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价及备选投标方案将不予接受，并按无效投标处理；

3、所提供的产品或服务报价不得高于市场平均价，也不得恶意低价。否则，供应商的响应文件将作为无效投标处理或者取消其成交资格。

(二)、报价

磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内进行

最后报价。

1、供应商应在规定时间进行现场最后报价，在磋商小组指定地点并在现场监督人员监督下现场填写报价单，在规定的合理时间内由采购代理机构工作人员收齐后集中交磋商小组。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

2、供应商提交的报价单须签字或加盖公章确认，否则无效。供应商为法人的，应当由其法定代表人或者代理人签字确认；供应商为其他组织的，应当由其主要负责人或者代理人签字确认；供应商为自然人的，应当由其本人或代理人签字确认并附身份证明。

五、低于成本价投标处理

按本磋商文件第二章《供应商须知附表》第二条的规定执行。

六、无效投标情形

除政府采购法律制度规定的情形外，本项目供应商或者其响应文件有下列情形之一的，作为无效投标处理：

（一）、按照磋商文件规定应交未交或未按要求交投标保证金的；

（二）、属于禁止参加投标的供应商的；

（三）、资格资质条件及提供的证明材料等未满足磋商文件要求的；

（四）联合体投标不符合要求的：①组成联合体投标的，响应文件中未按规定提交联合体各方共同投标协议的；②参加联合体的各成员再以自己的名义单独投标的，或同时参加两个（含两个）以上的联合体投标的；③组成联合体投标的，其负责投标事务的一方与联合体协议中明确为负责投标的全权代表方不一致的；

（五）未满足磋商文件第二章供应商须知“充分、公平竞争的保障措施”中“利害关系供应商处理、前期参与供应商处理、利害关系代理人处理”情形的；

（六）、最终报价超过磋商文件规定的预算金额或者最高限价；

（七）、投标产品在节能产品政府采购品目清单内且为政府强制采购产品而不采用政府强制采购产品投标的；

（八）串通投标①不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；②不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；③不同供应商的响应文件载明的项

目管理成员或者联系人员为同一人；④不同供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；⑤不同供应商的响应文件相互混装；⑥不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出；⑦《政府采购法实施条例》第74条规定情形。

（九）、低价投标书面说明不能证明其报价合理性的；

（十）、磋商文件规定的其他实质性内容。

七、综合评分

（一）**比较与评价：**经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组按照磋商文件规定的评审方法和标准对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分；但最终报价被视为低价且不能证明其报价合理性和最终报价超过磋商文件规定的预算金额或者最高限价的不参与综合评分。

评审时，磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。磋商文件中没有规定的评审标准不得作为评审依据。

（二）评分

1、在评标过程中，响应文件有下列情况之一，磋商小组成员应当按照磋商文件规定的非实质性偏离进行扣分：

（1）文字表述的内容含义不明确，或者同类问题表述不一致，或者有明显文字和计算错误，或者提供的技术信息和数据资料不完整，供应商拒不或在规定的时间内没有进行澄清、说明或补正或澄清、说明、补正的内容也不能说明问题的。

（2）响应文件未按磋商文件要求进行装订或目录、页码编制不完整、全面。

（3）认定的与磋商文件规定的技术、商务和其他规定要求不符的非实质性偏离或其他非实质性偏离。

2、 评标细则及标准

（1）本次综合评分的因素是：报价、服务方案、服务能力、供应商综合实

力、项目服务能力及人员配置等。

(2) 磋商小组成员应当根据自身专业情况对每个有效投标供应商的响应文件进行独立评分，加权汇总每项评分因素的得分，得出每个有效投标供应商的总分。技术类评分因素由技术方面磋商小组成员独立评分。经济类评分因素由经济方面磋商小组成员独立评分。政策合同类的评分因素由法律方面磋商小组成员独立评分。采购人代表原则上对技术类评分因素独立评分。价格和其他不能明确区分的评分因素由磋商小组成员共同评分。

3、综合评分明细表

(1) 综合评分明细表的制定以科学合理、降低评委会自由裁量权为原则。

(2) 对记入诚信档案的且在有效期内的失信供应商，在本次政府采购活动中实行直接从总分中扣分的惩戒方法，且供应商失信行为惩戒实行无限制累加制。存在一次失信行为的，扣 3 分，每增加一次失信行为，加扣 3 分，直至扣完为止。

(3) 综合评分明细表

序号	评分因素及权重		分值	评分标准	说明
1	报价 23%	基础服务运维费报价 18%	18分	满足磋商文件要求且最后基础运维费报价最低的供应商的价格为基准价，其价格分为 18 分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=（基准价/最后报价）× 18（四舍五入后保留小数点后两位）； 注：项目评审过程中，不得去掉最后报价中的最高报价和最低报价。	共同评分因素
		低值易耗备品备件折扣率 5%	5分	满足磋商文件要求响应且最后低值易耗备品备件报价最低的为基准价，其本项得分为满分 5 分。其他供应商的得分统一按照下列公式计算：低值易耗备品备件报价得分=（基准价 / 报价）× 5（四舍五入后保留小数点后两位）。 注：折扣率=（该产品基础单价-该产品销售单价）÷ 基础价×100%；该产品销售单价价含采购运输安装和调试费用以及税金、财务费等。各供应商所报低值易耗备品备件的折扣率仅允许报 1 个，多报则视为无效报价。合同期间所涉及的低值易耗备品备件销售单价=（1-所报折扣率）× 该产品基础单价（详见低值易耗备品备件清单），合同期内折扣率不变。 报价=1-所报折扣率。	

2	服务方案 23%	23分	<p>根据供应商提供的运维服务方案重点考察以下关键技术指标：</p> <p>1. 整体运维服务方案设计（4分） 制定整体运维服务工作中的下列方案：①运维服务工作主要内容②服务工作重点难点③运维服务工作流程④运维服务应急保障方法与措施。本项共计4分，缺一项或不足的扣1分，扣完为止。</p> <p>2. 典型故障处理方案（7分） 详细描述本项目日常维护较多的：①网络系统②门禁系统③监控系统④报警系统⑤对讲系统⑥会见系统⑦广播系统等七类子系统可能出现的常见故障，每一类子系统至少列出5种常见故障，并需根据每种故障提出切实可行的解决方案（含故障现象、处理办法、预防措施），本项共计7分，每缺一类子系统或一类子系统列出的常见故障不足5种或虽有5种但解决方案不足的扣1分，扣完为止。</p> <p>3. 信息安全运维保障服务方案（8分） 供应商承诺通过提供相应的测评设备和技术服务，实施信息安全保障工作：①开展信息安全防控能力评估工作（包括：基线检查、网络区域边界安全性检查、漏洞扫描、渗透测试、风险分析、优化及测试方案编制；②开展内网安全保障工作（包括：对病毒的网络层传播行为进行溯源及阻断，防止内网病毒扩散；防止IP扫描、防止UDP端口扫描、防止TCP端口扫描等异常行为；③开展数据风险识别工作，提供敏感数据发现服务，对重要数据，敏感数据进行有效防护；④提供监狱全网安全状态监控、分析处置、溯源反制服务工作，提供攻击实时监控界面；⑤负责数据的风险识别工作，应提供敏感数据发现服务，对重要数据，敏感数据进行有效防护。本项共计8分：1）未承诺提供相应的测评设备和技术服务本项不得分；2）承诺提供了测评设备和技术服务但缺少上述保障服务工作任意一类或任意一类不足的扣1.6分，扣完为止。 注：提供承诺函格式自拟，并加盖供应商鲜章。</p> <p>4. 会议运维保障方案（4分） 制定会议运维保障方案：①本地日常会议；②远程视频会议；③专题现场会议；④远程视频会见。提供每种会议类型的会议保障方案（需包含的主要内容：重点难点、保障流程、应急保障措施），本项共计4分，缺一种会议类型运维保障方案或该会议类型的方案主要内容不足的扣1分，扣完为止。</p>	技术类 评分因素
3	服务能力 8%	8分	<p>1. 供应商提供维护的仪器仪表/检测软件：涵盖线缆检测、电脑检测、监控设备检测、供电检测、防雷接地检测、网络检测六个类别，每一个类别不低于2个品种，每一类合格的得0.5分，最多得3分，每一个类别低于2个品种的该类别不得分。</p>	技术类 评分因素

			<p>2. 供应商承诺为支撑日常运维工作开展而自行提供的主要子系统维护所需的常用备品备件（不得与前述低值易耗备品备件清单内容重复），涵盖监控、报警、门禁、对讲、网络、综合布线、计算机、会议系统、会见系统、AB 门管控系统十个类别，符合项目要求并兼容现有环境且每一类的备品不少于 3 种，一类合格得 0.5 分，最多得 5 分。每一类别不提供或备品备件品种少于 3 种或与前述低值易耗备品备件清单内容相重复，该类别不得分。</p> <p>注：提供承诺函格式自拟（附清单）并加盖供应商鲜章。</p>	
4	<p>供应商综合实力 26%</p>	26分	<p>1. 供应商 2018 年 1 月 1 日（以合同签订之日为准）以来的类似信息化系统运维服务项目业绩，每提供一个得 2 分，累计最高 10 分。</p> <p>注：需提供合同复印件（至少须含服务内容和签字盖章页）。</p> <p>2. 供应商提供运维服务单位履约服务质量正面评价证明的，每提供 1 个得 3 分，最多得 6 分。</p> <p>注：证明材料需附用户单位联系人和联系电话。</p> <p>3. 供应商承诺取得项目用户单位现有信息化主要设备品牌（网络设备：H3C、华为、锐捷、迈普；监控设备：海康威视、大华、宇视；报警对讲会见设备：讯为、来邦、奥智利、普泰克；服务器：H3C、联想、惠普、浪潮、宝德；存储服务器：海康、大华、宇视；门禁：中控、精工、纽贝尔等）生产厂商本地区或本项目的售后服务委托或承诺的，每取得一个厂商的得 1 分，本项最高得分 10 分。（注：提供承诺函格式自拟。签订合同前提供相关证明原件材料备查。）</p> <p>注：1-3 材料复印件须加盖供应商鲜章。原件签订合同前备查，不实的证明材料向采购管理部门反映，按规定进行处罚。</p>	共同评分因素
5	<p>项目服务能力及人员配置 20%</p>	20分	<p>供应商需按照招标文件前述的技术/商务条款中监狱运维人员配备要求，提供本次项目服务人员配备清单。</p> <p>1. 供应商驻场技术服务人员取得相关行政主管部门颁发的低压电工作业证书的一个得 1 分，取得高压电工作业证书的一个得 1 分，本项最多得 2 分。</p> <p>2. 供应商为本项目配备的维护团队中，提供软考或信息化相关职业资格证书的：软考中级（职业资格二级）及以上证书的每个 2 分，软考初级（职业资格三、四级）证书的每个 1 分。本项最高得分为 6 分。（同一人员不重复计分）。</p>	共同评分因素

		<p>3. 供应商技术服务人员中取得相关行政主管部门颁发的信息网络安全专业技术人员认证证书，提供 1 人证书的得 2 分，最高得 6 分。无不得分。</p> <p>4. 供应商驻场服务团队人员：具备 ITSS 服务经理证书得 2 分，ITSS 服务工程师证书得 2 分，CISAW 信息安全保障人员认证资格证书(安全运维类)得 2 分，本项最高得分为 6 分。</p> <p>注：1-4 材料须提供相关证书复印件及相关人员在本单位的在职证明材料，并加盖供应商鲜章，原件签订合同前备查，不实的证明材料向采购管理部门反映，按规定进行处罚。</p>	
<p>注：①评分的取值按四舍五入法，小数点后保留两位。②本表中要求提供各类正面证明材料，均需加盖供应商单位鲜章，否则将不认可该项材料的有效性。③本项目不涉及节能产品、环境标志产品、无线局域网产品，商品包装、快递包装等情形，故在评审标准中不作体现。④本表中的“不足”，是指相应方案内容照抄招标文件、与本次采购内容无关、违反相关法律法规、内容存在空洞、前后矛盾、与实际情况不符、未按招标文件要求提供相关材料、错误引用项目名称、地址等问题或现象。</p>			

八、招标采购单位现场复核。

(一)、评标结果汇总完成后，磋商小组拟出具评标报告前，招标采购单位应当组织 2 名以上的本单位工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和采购文件对评标结果进行复核，出具复核报告。

(二)、除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- 1、资格性审查认定错误的；
- 2、分值汇总计算错误的；
- 3、分项评分超出评分标准范围的；
- 4、磋商小组成员对客观评审因素评分不一致的；
- 5、经磋商小组认定评分畸高、畸低的。

经复核发现存在以上情形之一的，磋商小组应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原磋商小组进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

九、推荐成交候选供应商

(一)、成交候选供应商应当排序；评审结果按评审后得分由高到低顺序

排列；得分相同的，按最后报价由低到高顺序排列；得分且最后报价相同的并列，响应文件满足招磋商文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商；最后报价相同且满足磋商文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分也相同的并列，由采购人自主采取公平、择优的方式选择成交供应商。

（二）、磋商小组可推荐的成交候选供应商数量不能满足招标文件规定的数量的，只有在获得采购人书面同意后，可以根据实际情况推荐成交候选供应商。未获得采购人的书面同意，磋商小组不得在磋商文件规定之外推荐成交候选供应商，否则，采购人可以不予认可。

十、磋商小组编写评审报告

评审委员会推荐成交候选供应商后，应当向采购组织单位出具磋商报告。磋商报告应当包括下列内容：

（一）、邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况，以及参加采购活动的供应商名单；

（二）、磋商日期和地点，评审委员会成员名单；

（三）、参加报价的供应商名单及报价情况和未参加报价的供应商名单及原因；

（四）、变动磋商文件实质性内容的有关资料及记录；

（五）、供应商响应文件响应磋商文件实质性要求情况及供应商变动响应文件有关资料及记录；

（六）、磋商情况记录和说明，包括对供应商的资格审查情况、供应商响应文件磋商情况等；

（七）、推荐的成交候选供应商名单及理由。

评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

十一、确定成交供应商

(一)采购代理机构应当自评审结束后 2 个工作日内将评审报告及有关资料送交采购人。采购人应当在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商。

采购人不确定排序前一位成交候选供应商为成交供应商的，应当将不确定的理由书面告知该成交候选供应商，并在四川政府采购网公告。

采购人依法确定不出成交供应商的，应当重新组织采购，书面告知成交候选供应商，说明理由，并在四川政府采购网公告。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的成交候选供应商为成交供应商。

(二)根据采购人确定的成交供应商，采购代理机构在四川政府采购网上发布成交结果公告，并向成交供应商发出成交通知书。

十二、终止磋商

出现下列情形之一的，磋商活动终止，重新开展采购活动：

- (一) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (二) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (三) 在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的（但法律法规和磋商文件中规定的其他情形除外）。
- (四) 如市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目，在采购过程中符合要求的供应商只有 2 家的，竞争性磋商采购活动可以继续。终止后，采购代理机构应在四川政府采购网上公告，并公告终止的详细理由。

第八章 合同主要条款

（样例，视项目情况调整，招投标文件为合同的有效组成部分）

合同编号：（采购项目编号）

采购人（甲方）：_____

供应商（乙方）：_____

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及 XXXX 项目（项目编号：XXXX）的《磋商文件》，乙方的《响应文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《磋商文件》、《响应文件》、《成交通知书》等均为本合同的组成部分。

第一条 项目基本情况

第二条 合同期限

第三条 服务内容与质量标准

1. XXXX;

2. XXXX;

3. XXXX.

...

第四条 服务费用及支付方式

（一）本项目服务费用由以下组成：

1. XX 万元；

2. XX 万元；

3. XX 万元。

.....

（二）项目验收办法

乙方与甲方应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）文件的要求进行验收。

（三）服务费支付方式：

第五条 知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权等知识产权。

第六条 无产权瑕疵条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

第七条 履约保证金

1. 乙方交纳人民币 XX 元作为本合同的履约保证金。
2. 履约保证金可作为违约金的一部分及用于补偿甲方因乙方不能履行合同义务而蒙受的损失。

第八条 甲方的权利和义务

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。
2. 甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣除履约保证金。
3. 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。
4. 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。
5. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其他责任。

第九条 乙方的权利和义务

1. 对本合同规定的委托服务范围内的未移交甲方项目享有管理权及服务义务。
2. 根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权按本合同约定在本项目管理范围内管理及合理使用。
3. 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。
4. 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。
5. 国家法律、法规所规定由乙方承担的其他责任。

第十条 违约责任

1. 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2. 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

第十一条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 XX 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十二条 解决合同纠纷的方式

1. 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 XX 天内不能达成协议时，应提交合同履行地人民法院诉讼解决。

2. 仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。

3. 除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。

4. 在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

第十三条 合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可具备法律效力。

3. 本合同一式 XX 份，自双方签章之日起起效。甲方 XX 份，乙方 XX 份，同级财政部门备案 XX 份，具有同等法律效力。

第十四条 附件

1. 项目磋商文件

2. 项目修改澄清文件

3. 项目响应文件

4. 成交通知书

5、其他

注：本合同非格式合同

甲方：（盖章）

法定代表人（授权代表）：

地 址：

开户银行：

账号：

电 话：

传 真：

乙方：（盖章）

法定代表人（授权代表）：

地 址：

开户银行：

账号：

电 话：

传 真：

签约日期：XX 年 XX 月 XX 日

签约日期：XX 年 XX 月 XX 日