

# 采购需求及其技术、服务及其他要求

前提：本章中标注“★”的条款为实质性要求，未响应或不满足，按无效响应处理；

## 一、项目概述

本项目将建设川渝阅读一卡通（以下简称：一卡通）四川省流通数据平台，以保障成渝地区双城经济圈内使用异构业务系统的四川省公共图书馆实现川渝地区之间图书通借通还。实施川渝阅读一卡通流通数据平台建设，构建一个面向跨馆借还服务的流通数据中心，按照该数据中心的数据标准实现流通数据汇总与分发，与川渝阅读一卡通重庆市平台的借还服务模块对接，实现川渝地区之间图书通借通还服务。

## ★二、标的名称及所属行业

序号	(采购内容) 标的名称	所属行业
1	川渝阅读一卡通流通数据平台建设项目	软件和信息技术服务业

## ★三、服务要求

### (一) 项目总体要求

1. 搭建川渝阅读一卡通四川省流通数据平台，围绕各异构系统馆文献流通信息共享、汇总、交互，实现异构通借通还、读者借阅信息查询、工作人员客户端等基本功能，并可按需进一步开发移动服务整合、物流管理、大数据展示等业务功能。
2. 一卡通流通数据平台具备用于工作人员处理通借通还、二次流通、借阅数据查询等业务的客户端。
3. 根据汇总流通信息建立全省流通用户读者库，满足面向一卡通统一用户中心及异构馆读者注册业务逻辑调用。
4. 要求系统架构合理、运行稳定可靠，平台开放性强，业务处理能力设计面向满足全省范围通借通还业务流量峰值的处理需求。
5. 平台软件符合信息系统网络安全等保要求，对读者信息、密码等敏感数据脱敏

处理，保证系统安全可靠。

## （二）异构通借通还业务开发要求

要求实现借阅信息记账式管理。文献流通信息通过接口传递至一卡通流通数据平台，实现数据共享。平台还需具有数据统计和借阅查询等功能。各馆的操作员可登录一卡通流通数据平台客户端，进行异地（异构馆间）还书操作：

1. 要求提供异构业务管理系统对接接口，实现异构文献业务管理系统对接上报借、还、续借等流通信息，和数据共享接口对接的馆实现图书的二次流通。

2. 根据四川省文旅厅、人社厅相关文件，一卡通两省工作规划，以社保卡作为主要通借通还读者证，要求在本系统集成社保卡无感办证借书，集成四川省人社提供的2023新版用户接口。

3. 要求在本系统展示异常流通信息，操作员可以排查处理。

4. 要求在本系统配置应用节点、图书馆、馆藏地点等参数信息。

5. 要求在本系统统计应用节点上报数据数量信息。

6. 要求为接入馆读者提供在借文献的一站式查询（包括书目信息、借还日期等）和续借链接，并具备灵活的数据统计功能。

## （三）系统流通规则说明

1. 办证：市民凭身份证或社保卡可在四川省川渝阅读一卡通公共图书馆服务体系内任一成员馆办理读者证，注册成功后可使用通借通还服务。

2. 借书：每证可外借四川省川渝阅读一卡通公共图书馆体系内任一成员馆纳入通借通还的文献，借阅信息将通过接口传递至一卡通流通数据平台进行记录。

3. 还书：读者可至四川省川渝阅读一卡通公共图书馆体系内任一成员馆进行还书。读者在文献所属馆进行还书时，可在人工服务台或自助还书机归还。还书信息记录在本馆的业务管理系统内，同时还书信息将通过接口传递至一卡通流通数据平台。只有读者在跨地市的其它图书馆进行通还时，馆员在一卡通流通数据平台进行还书操作，相关流通信息由一卡通流通数据平台通过接口传递至文献所属馆，文献所属馆的业务管理系统完成还书业务处理后通过接口发回结果信息，更改图书馆藏状态为“已通还”，一卡通流通数据平台进行登记，完成还书操作。

4. 文献二次流通：读者通过一卡通流通数据平台在省内任一成员馆借阅图书后，在非图书资产所属馆还书，要求该图书仍支持二次流通，即任一图书馆读者仍可直接借阅馆际流通的图书，支持全省公共图书馆的图书无障碍流转借阅。

5. 丢失赔偿：文献的借阅规则与文献所属馆的借阅规则一致。如果读者发生文献损坏或遗失情形，需要进行赔偿。赔偿金额按照文献所属馆规则进行操作。在一卡通流通数据平台内根据文献所属馆实时提供的赔款金额或者由后台配置规则自动计算赔偿金额，并由文献所属馆实时给出文献所属馆的收款二维码，读者可以扫码支付赔偿费用。

#### （四）项目实施周期要求

1. 川渝阅读一卡通四川省工作的时间紧任务重，本项目要求必须在合同签订后 1 个月内即完成初步开发和搭建；

2. 开发及搭建的同时提供进一步完善的流通数据标准、平台接口清单、异构馆系统配合接口清单，报经四川省图书馆审定后以文件形式下发；协同一卡通四川省平台技术服务商进行流通相关规模数据的上载试运行，试运行期 1 周，上述两项工作应在合同签订后 3 周内完成；模拟压测通过后，协同四川省图书馆上线运行本平台，在各异构馆按下发技术标准共享对接期间需协助四川省图书馆提供技术支持。供应商提供承诺函，承诺内容不满足上述要求或不提供视为无效投标。

3. 供应商针对本项目制定各个建设任务完成的时间节点，中标后需按照进度按期完成。因本项目实施涉及与各异构系统的互联互通、协同运作，如因非成交供应商原因导致的延误，则成交供应商无责，实施时间相应顺延。

#### （五）售后服务及质量需求

1. 平台搭建完成后的开通要求：上线时，各对接图书馆不闭馆、系统正常运行、不中断图书馆提供正常服务。**【供应商须在投标文件中提供承诺函】**

2. 要求承诺本次开发的平台及相关系统，采购人可永久使用，无任何数据量、用户数、并发处理数、授权使用时间等限制。**【供应商须在投标文件中提供承诺函】**

3. 承诺对用户单位其他自建、自有应用项目所需的集成接口提供技术支持。**【供应商须在投标文件中提供承诺函】**

4. 提供一年期（自系统验收日起）软件维保服务，提供软件升级、安装补丁等服务（费用包含在本次投标报价中）。

5. 提供上线运行所需的各种技术支持与服务，包括数据接收、接口调试等。

6. 为保障售后服务仍可高效率开展，要求供应商具备完善的技术支持与服务体系，在成都市设置可本地化服务团队，负责售后服务事宜，具备专门的 24 小时电话维修应答机制，2 小时到达现场的能力。**【供应商提供承诺函加盖公章】**

7. 所供软件产品如有任何知识产权纠纷，由成交供应商承担一切后果。

8. 本磋商文件需求中涉及的软件系统（含软件平台、产品）所有运维、管理所需的各类技术文档、运维资料和接口技术资料，成交供应商需在终验前提交采购人。

9. 项目验收前，维保期内要求成交供应商提供针对本项目中“一卡通流通数据平台”的异构通还、在借查询和二次流通等主要功能的第三方专业机构出具的功能测试报告。**【供应商须在投标文件中提供承诺函】**

10. 其他要求：成交供应商应严格遵守信息安全方面的规定，自觉保守信息资源秘密。项目成果以及采购人为方便项目实施所提供成交供应商的相关资料文档，实施过程中所产生的资料、文档、数据、相关附属品均属于信息资源，成交供应商应保证这些信息在项目期间及项目完成后规定时间内的安全。成交供应商应建立并实际运行项目进展期间的信息安全管理规范，以确保项目启动、实施及完成后的信息安全。非经采购人书面许可，成交供应商不得以任何形式泄漏以上材料。

#### 四、商务要求（实质性要求）

序号	内容	要求
1	服务期	政府采购合同签订后180日
2	服务地点	四川省图书馆
3	报价	报价应是完成本项目所有采购内容和磋商文件规定的其它全部费用
4	合同价款支付	(1) 签订合同后10日内支付合同总金额的30%； (2) 完成在一卡通四川省省中心平台和成都副中心平台及经济圈范围内其他两家市级中心馆完成接入后10日内支付合同总金额的60%； (3) 项目完成验收合格后10日内支付合同总金额的10%
5	验收标准及要求	(一) 验收交付标准和方法 1. 供应商须全部交付项目成果。 中标人与采购人将严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求进行验收。  (二) 验收方案 1. 履约验收的主体：采购人； 2. 履约验收的时间：中标人提出验收申请之日起30日内组织验

		<p>收；</p> <p>3. 验收组织方式：自行验收；</p> <p>4. 履约验收程序：一次性验收；</p> <p>5. 履约验收内容：按照磋商文件要求以及中标人的投标文件要求执行；</p>
--	--	---