

# 招标项目技术、服务和其他要求

前提：本章中标注“★”的条款为本项目的实质性要求，投标人应完全满足，未响应或不满足按无效投标处理。本章中标注“▲”的条款为本项目的重要性条款，按照第六章综合评分明细表处理。

## 一、项目概述

本项目共计 1 个包，拟确定中标人 1 名。

## 二、服务内容及所属行业

序号	服务内容（标的名称）	数量（单位）	所属行业
1	2023 年度数字图书馆运行维护项目	1 年	软件和信息技术服务业

## 三、技术要求与标准

序号	技术要求与标准
<b>1、机房应急电源系统维保服务</b>	
1	★对应急电源主机（科士达 YDC33160）及主要配件（包括：整流器、逆变器、静态旁路、充电器）进行功能测试，包括：逆变器运行手动换到静态旁路运行、静态旁路运行手动转换到逆变器运行、电池带载放电测试、断开整流器输入开关模拟停电、断电后面板指示灯状态等内容，每三个月至少上门维护 1 次。每次维护结束后，恢复设备正常运行，提交巡检报告，立即对异常情况提出维护建议及可行的解决方案，并及时处理问题。
2	▲对 128 节 200AH 免维护铅酸蓄电池进行维护，保障当设备负载功率在 120KW，可以满足 90 分钟延时时间。每三个月进行现场检测包括但不限于：蓄电池外观检查、接线端子有无生锈等异物、蓄电池温度检查、测量蓄电池组及单个蓄电池浮充总电压、蓄电池的内阻、带负载放电测试提交巡检报告，立即对异常情况提出维护建议及可行的解决方案，并及时处理问题。
3	对出现的故障需 1 小时响应、2 小时内到场，24 小时内恢复故障。
<b>2、服务器虚拟化服务</b>	
4	★对 3 台现有服务器进行服务器虚拟化，用于核心应用系统的部署，提高应用系统的可靠性及易维护性。
5	▲服务器虚拟化服务配置物理 CPU 计算虚拟化、存储虚拟化授权许可≥6C，虚

	拟化软件非 OEM 或贴牌产品，禁止借用第三方软件的整合，以保证功能的可靠性和安全性。
6	服务器虚拟化服务采用分布式管理架构，去中心化，管理平台不依赖于某一个虚拟机或物理机部署，采用分布式架构保障平台更可靠。为保证集群业务的快照一致性，以便故障时业务可通过快照恢复。
7	▲服务器虚拟化服务虚拟化的管理平台，可以具备扩展存储虚拟化、网络功能虚拟化、虚拟应用防火墙、虚拟应用交付、SSL VPN 软件、数据库审计软件功能组件的，并具备统一管理，以保障平台的扩展性和兼容性。
8	服务器虚拟化服务支持平台中的集群资源环境一键检测，对硬件健康、平台底层的虚拟化的运行状态和配置，进行多个维度进行检查，提供快速定位问题功能，确保系统最佳状态。
9	服务器虚拟化服务支持无代理跨物理主机的虚拟机 USB 映射，需要使用 USB KEY 时，无需在虚拟机上安装客户端插件，且虚拟机迁移到其它物理主机后，仍能正常使用迁移前所在物理主机上的 USB 资源，对于业务的自适应能力、使用便捷性更佳。
10	服务器虚拟化服务支持为虚拟磁盘配置不同的存储策略以满足特定场景的需求，如系统盘和数据盘选择高性能策略，备份盘选择低性能策略。
11	服务器虚拟化服务支持常见数据库、中间件、大数据平台的一键部署，包括但不限于 MySQL、Redis、MongoDB、Kafka、RabbitMQ、CDH 等应用的可视化快速部署，可对应用进行参数配置、应用监控、平台告警的全生命周期管理。
12	▲服务器虚拟化服务支持大屏展示便于客户直观查看虚拟化资源池的使用情况和健康状态，包括集群资源情况，各主机资源使用情况，存储资源池的 IO 次数、IO 速率、IO 时延、存储命中率、主机命中率，以及集群故障与告警，支持 Top N 主机 CPU 和内存利用率、Top N 虚拟机 CPU 和内存利用率信息大屏展示等。
<b>3、下一代高性能出口防火墙</b>	
13	★配置下一代防火墙 1 台，提供网络安全运行保障维护服务，提供国家信息安全产品认证证书复印件加盖公章。
14	★性能参数：网络层吞吐量≥35G，应用层吞吐量≥20G，防病毒吞吐量≥3.5G，IPS 吞吐量≥2.5G，全威胁吞吐量≥1.8G，并发连接数≥410 万，HTTP 新建连接数≥18 万，IPSec VPN 最大接入数≥4000，IPSec VPN 吞吐量≥1.2G。
15	▲硬件参数：内存大小≥16G，硬盘容量≥256G SSD，接口≥16 个千兆电口+6 个万兆光口 SFP+。
16	▲产品支持用户账号全生命周期保护功能，包括用户账号多余入口检测、用户账号弱口令检测、用户账号暴力破解检测、失陷账号检测，防止因账号被暴力破解导致的非法提权情况发生。（需提供产品功能截图证明）
17	下一代防火墙产品支持对文件传输行为进行安全过滤，支持基于上传、下载、

	双向的文件内容过滤，内容过滤类型至少支持网页、脚本、压缩文件、图片、可执行文件、适配、文本等常见文件类型。
18	下一代防火墙产品支持对常见 Web 应用攻击防御，攻击类型至少支持跨站脚本（XSS）攻击、SQL 注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描、网页木马类型，产品预定义 Web 应用漏洞特征库≥3000 种。
19	下一代防火墙产品支持对多重压缩文件的病毒检测能力，支持不小于 12 层压缩文件病毒检测与处置。
20	▲产品支持应用管控功能，应用特征识别库数量大于 9100 种。（需提供产品功能截图证明）
21	下一代防火墙为了保证防护的全面性，要求设备必须能够自动发现新增资产并进行资产脆弱性评估，能够自动检测出未配置的安全策略并自动告警，从而提升防护的全面性。
22	▲产品支持勒索病毒检测与防御功能（需提供功能截图证明）。
23	下一代防火墙具备文件过滤功能，可对视频文件、音频文件、图片文件、文本文件、可执行文件、驱动文件类型文件进行安全过滤。
24	下一代防火墙产品支持与高级威胁检测系统联动，将本地防火墙产品产生的安全日志等数据上报至高级威胁检测系统，并在高级威胁检测系统进行威胁展示。
25	▲产品支持主动防御功能，通过与云端蜜罐智能联动，通过仿真虚拟业务混淆黑客攻击，并对攻击进行溯源取证和阻断威胁 IP（需提供产品功能截图证明）。
<b>4、边界防火墙维保服务</b>	
26	★2 台边界防火墙设备（深信服 AF-1000 B1310）的维保服务 1 年，服务包括：病毒库升级服务、软件升级服务、故障处理、技术服务（根据用户需求进行配置及调试）等，不包括硬件故障的配件维修及更换。
27	边界防火墙维保服务要求对出现的故障需 1 小时响应、2 小时内到场，24 小时内恢复故障。
<b>5、堡垒机维保服务</b>	
28	★1 台堡垒机（深信服 OSM-1000 B1150）规则设备的维保服务 1 年，服务包括：软件升级服务、故障处理、技术服务（根据用户需求进行配置及调试）等，不

	包括硬件故障的配件维修及更换。
29	堡垒机维保服务对出现的故障需 1 小时响应、2 小时内到场，24 小时内恢复故障。
<b>6、日志审计维保服务</b>	
30	★1 台日志审计设备（深信服 SIP-Logger A600）的维保服务 1 年，服务包括：软件升级服务、故障处理、技术服务（根据用户需求进行配置及调试）等，不包括硬件故障的配件维修及更换。
31	日志审计维保服务对出现的故障需 1 小时响应、2 小时内到场，24 小时内恢复故障。
<b>7、APT 高级威胁监测系统维保服务</b>	
32	★1 台 APT 高级威胁监测系统设备（深信服 NTA-100 B620）的维保服务 1 年，服务包括：特征库升级服务、软件升级服务、故障处理、技术服务（根据用户需求进行配置及调试）等，不包括硬件故障的配件维修及更换。
33	APT 高级威胁监测系统维保服务对出现的故障需 1 小时响应、2 小时内到场，24 小时内恢复故障。
<b>8、上网行为管理维保服务</b>	
34	★1 台上网行为管理设备(深信服 AC6000)的维保服务 1 年，服务包括：软件升级服务、故障处理、技术服务（根据用户需求进行配置及调试）等，不包括硬件故障的配件维修及更换。
35	上网行为管理维保服务对出现的故障需 1 小时响应、2 小时内到场，24 小时内恢复故障。
<b>9、网络设备运维服务</b>	
36	★1 台核心交换机（H3C S7508E-X）、2 台核心路由器(H3C SR6602-X1)、1 台 AC（锐捷 RG-WS6108），151 个 AP（锐捷），90 台楼层交换机（锐捷），10 台机房汇聚交换机（合勤 XGS-4528F）的维保服务 1 年，服务包括：定期巡检、网络故障处理、技术服务（根据用户需求进行配置及调试）等，不包括硬件故障的维修及更换。
37	网络设备运维服务对出现的故障需 1 小时响应、2 小时内到场，24 小时内恢复故障。

10、驻场运维服务	
38	★为日常运行维护提供驻场服务计算机专业技术人员 3 人，每日工作时间 8 小时，平均每周工作时间不超过 40 小时。驻场运维服务地点：四川省图书馆。
39	驻场运维服务驻场人员承担四川省图书馆数字图书馆机房的服务器、存储，以及相关操作系统、杀毒软件、数据库等基础软件的安装配置及故障处理维护工作。
40	驻场运维服务驻场人员承担四川省图书馆读者终端、办公终端、打印设备、弱电网络等相关软硬件的安装配置及故障处理维护工作。
11、网站改版服务	
41	★四川省图书馆门户网站升级改版，针对 PC、手机等不同类型终端，自适应相应的版面。系统能持续分析与对接图书馆各业务数据中心，丰富数据中心来提供更多的成熟应用模块。门户数据每日进行自动备份，确保数据安全。
42	▲系统性能参数： 响应式设计：使用 css 媒体查询方法，网站页面根据访问设备类型，响应式展示 pc 版或移动端适配页面；响应时间：可实现系统页面平均响应时间≤1300ms；并发量：可满足同时响应不低于 1500 个连接的请求，保障用户的正常使用；最大链接数：根据服务器配置的不同，可需要满足服务器上长时间保存用户会话信息的用户数量≥600；访问量：可承载平均每天不低于 40000 的用户访问量；成功率：可实现在日访问量≤4 万的情况下，系统访问成功率≥99.9%。
43	▲网站管理： 支持随时根据需求对已建网站进行修改编辑及删除；支持网站挂接单位自有域名；支持网站上传网页图标；支持网站编辑网站简介；支持设置网站访问权限为无需权限和需登录后访问；支持网站自定义登录方式，包含手机号验证码登录、账号密码登录、第三方统一认证登录等方式；支持设置网站 IP 白名单；支持查看和导出网站操作记录；支持网站下线操作；支持设置网站访客模式；支持网站置灰操作；支持添加新手引导图片；支持数据敏感词审核；支持设置网站管理后台仅 IP 内访问；
44	权限管理： 支持自主添加管理员；支持设置管理员编辑网站内容权限；支持设置管理员按照网页内的模块的独立权限，权限范围精确到具体模块的分类；支持添加审核人员进行发布文章的审核；支持自定义设置模块文章是否需要审核；
45	访问统计： 支持统计门户访问 PV 数据，可自定义时间段查看；支持统计门户访问明细，可根据 ip 查询记录；支持统计门户访客数 uv 数据，可自定义时间段查看；支持

	<p>统计门户访问设备占比；支持查看网站文章访问量 top10, 可自定义时间段查看；支持查看网站用户个人访问量 top20, 可自定义时间段查看；支持查看网站搜索的独立检索次数和总检索次数；</p>
46	<p>网站编辑： 支持自定义网站主题颜色，统一页面上的应用、图标等相关视觉元素，便捷美观；支持网页设置一个或多个背景元素，背景包含：颜色、图片形式，背景图片提供素材库，支持多种裁剪方式选择；支持网页字体的繁简转换；门户支持添加和设置应用基础模块，包含图标列表、图文列表、轮播图、多图列表、搜索、文本列表、图表、表格、搜索列表、文本、图片、按钮、视频、搜索条、天气、日期、地图等多种基础模块用以生成网站应用模块和页面，满足绝大部分网站内容的展现形式。文本、按钮、图片、视频、天气、搜索条、日期、基础模块支持设置颜色、形状、粗细等自定义样式；支持添加资源展示类型的应用模块时，自动生成资源列表页面和详情页面；门户支持设置全局模块，包含头部、全局轮播图、底部、飘窗、快捷入口等模块，支持隐藏或开启全局模块；支持调整所有应用模块的布局及排列，更新内容或删除模块，快速更新页面排版；支持网站内增加、修改、删除新页面。新页面包含所有的编辑功能，可拖拽式编辑的页面、内容页、侧边导航页等；支持发布前预览；支持编辑页自动保存；支持自定义网站移动端页面背景颜色。</p>
47	<p>▲应用模块管理： 应用模块拥有各自独立的设置后台，可以设置模块的名称、显示样式、添加数据内容等；应用模块提供多种样式展示形式，包含图标列表、图文列表、轮播图、多图列表、搜索等 5 类模块；应用模块支持随时、自主在各应用的设置后台进行内容管理，添加、编辑、删除应用的内容；支持各应用的相关设置实时更新到页面上；支持创建多级头部导航，导航标签可自定义编辑详情或跳转外链；支持给头部导航标签添加数据列表，导航标签显示方式支持列表与简介的选择组合；支持选择网站头部导航标签显示的列表样式；支持在网站底部设置显示或关闭网站统计数据。</p>
48	<p>内容管理： 支持根据基础模块的类型、样式创建不同字段的数据内容；模块数据内容支持对接标准接口规范的外部数据源；本地添加内容自定义编辑器采用富文本编辑器，支持富文本线编辑，支持图片、视频、附件、超链接等上传；提供草稿箱存储未保存的内容；搜索应用支持同时对接多个搜索引擎，支持站内资源搜索；图文列表、多图列表、文本列表三类应用模块，本地数据管理支持批量导入、数据导出、多级分类管理、置顶、发布、排序、批量编辑；开启管理员审核的</p>

	应用模块支持在后台进行数据状态筛选；图表类展示模块支持上传 EXCEL 生成柱状图、饼状图、折线图等可视化图形。分类数据支持不同分类选择不同外接数据源数据进行展示；文章库功能，支持查看和操作网站所有模块数据，通过文章库发布数据可以实现一条数据在本网站的多个应用中展示。
--	--

#### ★四、商务要求

序号	内容	要求
1	服务期限	政府采购合同签订生效后365日内
2	服务地点	四川省图书馆
3	报价	报价应是完成本项目所有服务内容和招标文件规定的其它全部费用
4	合同价款支付	(1) 签订合同后10日，支付合同总价款的60%； (2) 在完成边界防火墙、堡垒机、日志审计、APT高级威胁监测系统、上网行为管理等设备的相关升级服务，以及服务器虚拟化服务后。后10日，支付合同总价款的40%；
5	验收标准及要求	(1) 履约验收的主体：采购人； (2) 履约验收的时间：中标人提出验收申请之日起10日内组织验收； (3) 验收组织方式：自行验收； (4) 履约验收程序：一次性验收； (5) 履约验收内容：按照招标文件要求以及中标人的投标文件要求执行； (6) 验收标准：严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求进行验收。