

第五章 招标项目技术、服务和其他要求

前提：本章中标注“★”的条款为本项目的实质性要求，投标人应完全满足，未响应或不满足按无效投标处理。本章中标注“▲”的条款为本项目的重要性条款，按照第六章综合评分明细表处理。

一、项目概述

本项目共计 6 个包，拟各确定中标人 1 名。

二、标的名称及所属行业

包号	服务内容（标的名称）	所属行业
1	贝朗血透机维保	其他未列明行业
2	百特金宝血透机维保	其他未列明行业
3	高速电钻系统维保	其他未列明行业
4	过氧化氢低温等离子灭菌器维保	其他未列明行业
5	环氧乙烷灭菌器维保	其他未列明行业
6	钬激光维保	其他未列明行业

三、服务要求

包1:

序号	技术服务要求
	贝朗血透机维保
★1	维保设备名称：血透机； 设备型号：贝朗 Dialog+系列； 数量：29 台。 服务标准：按照国家、行业的有关规定及监管部门要求提供维保服务，严格执行血液净化标准操作规程（2020 版）。
▲2	电话报修后 1 小时内电话响应，如电话响应无法解决则 8 小时内现场维修，判断故障后 24 小时内解决故障；设备故障排除后，性能指标应与该设备生产厂家提

	供性能指标相符
▲3	投标人需有设备厂家的维修授权，投标人需为设备厂家或有设备厂家的维修授权，提供授权书，以保证服务质量和设备使用安全
▲4	供应商在四川至少有 5 名全职在岗工程师，注：需要提供工程师名单及（1）工程师与供应商单位的劳动合同关系证明材料。（2）设备厂家技术培训证书。
5	全年 365 天，保证开机率≥95%；停机天数超过规定，每多 1 天，延长该设备保修时间两天。
6	每合同年度供应商需配合采购人进行设备状态检测，并提供该年度维保服务总结供采购人验收。
▲7	设备定期巡检每季度一次，预防性维护保养每六个月一次，按照保养计划要求保养设备并更换易损耗配件确认各项技术指标及性能，填写报告并存档。
8	提供不限次数的现场人工技术服务和不限次数的零备件更换。
▲9	供应商应为所服务的设备保证充足的常用备件储存，并优先提供备件的发货，提供承诺函；
▲10	供应商应使用原厂全新配件，保证配件来源可溯源，可提供配件报关单及原厂出库单，电池和肝素泵不在保修范围内。
★11	预防性保养中需更换的损耗品由服务商提供。
▲12	供应商应有完备的技术服务工具，包含但不仅限于日常维修工具，参数校准设备，机器系统软件等，并提供工具清单

包2:

序号	技术服务要求
百特金宝血透机维保	
★1	维保设备名称：血透机； 设备型号：百特金宝 AK96； 数量：8 台； 序列号：27959, 27960, 27961, 27962, 27963, 27964, 27957, 27958； 维保范围：全保。
2	保修内容：保修期内的非人为和自然灾害的零件损坏更换。
★3	服务期内，全天候电话响应，响应时间≤1 小时；现场响应时间≤6 小时，修复时间≤24 小时。服务方式：电话未解决问题，工程师联系预约上门处理解决。
▲4	服务期内，每年提供设备定期保养 1 次（预防性维护、更换滤网，吸液管），对设备每年提供 1 次定期维护，计划性定期设备状态检测包括设备清洁、性能测试及校准，并提供维护报告单。
5	供应商在四川地区拥有原厂授权的服务工程师，能提供相关技术和维修支持。
▲6	供应商应使用原厂全新配件，不得拆旧零件进行维修，电池和肝素泵不在保修范围内。
7	按照产品技术手册的要求进行检查、检验、校准、保养、维护并予以记录，及时

	进行分析评估，确保设备处于良好状态，保障使用质量，建立维修维护档案。
--	------------------------------------

包3:

序号	技术服务要求
高速电钻系统维保	
★1	维保设备名称：高速电钻系统； 设备型号：美敦力 Legend EHS； 数量：1 台。 维保范围：对设备的以下部件进行维保： 设备型号 A：EM100-A 序列号：19I1079 设备型号 B：EA200 序列号：EA2-05089331 设备型号 C：AS09S 序列号：P07505914 设备型号 D：AF02 序列号：P07479129 设备型号 E：AS15 序列号：P29474066
2	响应时间：在接到报修后，应于 2 小时内提供电话支持，收集故障信息，提供解决方案。需要保证维修配件为原厂全新配件。
3	维修时限：承诺在上门收到维护设备（当面交接，制作交接清单，列明故障设备）之日起 10 个工作日内将该设备修复，保证第 15 个工作日内寄到医院（当面交接）。取走待维护设备期间，提供同型号设备作为备用，保证医疗工作的顺利开展。（提供承诺函）
4	在正常环境下适当使用时所发生之自然故障，提供以下的维修服务。 （1）在保修期内向医院提供操作指导和技术咨询； （2）修复上述设备的在保修期内的在正常环境下适当使用时所发生之自然故障保修设备，或排除设备故障； （3）每年提供不低于 4 次设备保养。

包4:

序号	技术服务要求
过氧化氢低温等离子灭菌器维保	
★1	维保设备名称：过氧化氢低温等离子灭菌系统； 设备型号：强生 STERRAD 100S； 设备数量 1 台； 维保范围：整机全保；供应商在维保期内所有配件及材料均提供；包含参与保修后合同期内所有非人为损坏的整机维修保养以及移机，均不再收取任何费用。
★2	供应商应准备常用配件备用，不得因缺配件耽误采购人设备正常运行。
★3	开机率≥95%，在合同期内保证≥95%的开机率，（停机时间少于 5%）按一年 365 日计算。如果此开机率由于供应商的原因未能达到，对于开机率低于 95% 的每一个百分点，合同期限将相应延长 7 个日历日
▲4	供应商每季度对设备进行一次全面巡视检修，巡检保养记录应由采购人使用部门签字确认，并且交于设备维修科保存留底。

▲5	产品手册规定的保养（PM）的人工和所有备件，一年两次全套设备电气参数校准测试。
▲6	提供原厂规定的产品软件/系统升级服务。
★7	提供供应商接到采购人报修电话 1 小时内响应，24 小时内到达现场；（提供承诺函）
▲8	供应商更换的主要备件均为原厂备件。

包5:

序号	技术服务要求
环氧乙烷灭菌器维保	
★1	维保设备名称：环氧乙烷灭菌器 设备型号：3M 8XL 设备数量：1 台 保修范围：整机全保；包含参与保修后合同期内所有非人为损坏的整机维修保养以及移机，均不再收取任何费用；包含更换主板、温度、压力、湿度传感器、打印机等该机的所有配件的更换和维修
▲2	每年对所环氧乙烷灭菌器进行更换一次易损件
▲3	接到报修后，1 小时内响应，工程师需 24 小时内赶到现场对故障进行排除。
▲4	每季度对环氧乙烷灭菌器进行一次例行检查，并出具季度巡检报告。
▲5	一年一次对环氧乙烷灭菌间进行环境残留检测，并出具检测报告。
6	开机率≥95%，在合同期内保证≥95%的开机率，（停机时间少于 5%）按一年 365 日计算。如果此开机率由于中标供应商的原因未能达到，对于开机率低于 95% 的每一个百分点，合同期限将相应延长 7 个日历日。
7	供应商及时提供原厂配件用于维修更换。
▲8	软件如有新的版本进行升级
9	一年最少提供一次对相应设备的操作和简单问题处理培训
10	投标人为原制造厂商或原制造厂商授权的维修单位（提供相关证明资料复印件）。

包6:

序号	技术服务要求
钬激光维保	
★1	维保设备名称：钬激光 设备型号：科医人 Powersuite 60W

	数量：1 台 保修范围：包含除光纤、光纤保护镜外所有备件及主机的保修。
▲2	接到采购人故障通知后，须给予明确答复，并在 2 小时内响应，8 小时到场，常规维修需在 36 小时内完成，重大备件维修更换需在 72 小时内完成，有工程师提供快速优质的服务。
▲3	为保证采购人设备的正常运行，投标人应根据设备运行状况提供每年≥3 次定期预防性维护，投标人工程师向采购人提供一份计划性的定期维修报告。投标人在预期保养时间之前二周内通知采购人保养时间。
▲4	投标人在系统故障维修中，更换所有包含的常规备件，包括所包含备件的费用（光纤、保护镜除外）以及人工费用、配件运输费，安装调试费及系统软件升级等一切费用。
5	开机率≥95%。提供 24×7 的维修服务热线支持。提供专用维修工具校准记录及年度校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。
6	保修期内提供设备的系统软件升级补丁和技术支持。
7	备件保障：所有更换备件为合法正规的厂家认证合格备件，旧备件由供应商负责回收。
▲8	服务机构：有售后服务机构（或承诺中标后签订合同在四川地区设立具备售后服务机构），提供承诺函，格式自拟。

★四、商务要求

序号	内容	要求
1	服务期限	本项目一招三年，合同一年一签。
2	服务地点	采购人指定地点（成都中医药大学附属医院）
3	报价	报价应是完成本项目所有服务内容和招标文件规定的其它全部费用。
4	合同价款支付	1) 政府采购合同签订后采购人收到中标人提供的请款函、等额发等付款资料后 <u>30</u> 日。支付合同总金额 <u>50%</u> ； 2) 当年度服务期满经考核验收合格后，采购人收到中标人提供的款函、等额发票等资料后 <u>30</u> 日。支付合同总金额 <u>50%</u> ； 3) 本项目未支付的合同价款不计利息。
5	验收标准及要求	1) 验收由采购人组织，中标人配合进行。 2) 严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求进行。 3) 根据招标文件和中标人的投标文件中的服务要求进行验收。
6	其他要求	包1：维保服务期为：2023年10月20日-2026年10月19日； 包2：维保服务期为：2023年8月1日-2026年7月31日； 包3：维保服务期为：2023年10月8日-2026年10月7日；

	<p>包4：维保服务期为：2023年7月25日-2026年7月24日；</p> <p>包5：维保服务期为：2023年8月11日-2026年8月10日；</p> <p>包6：维保服务期为：2023年12月1日-2026年11月30日。</p> <p>项目一招三年，合同一年一签，若在这三年服务期中，设备因不修复的故障而报废的，则该设备对应的维保服务终止，报废设备维保费用按照该设备实际维保天数结算（供应商在进行报价时，要对每台设备的维保费用进行分项报价）。</p>
--	---