

## 第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

### 3.1 采购项目概况

为持续提升绿化市容“颜值”和城区园林设施管护水平，保证城区园林设施正常使用，消除安全隐患。成都市公园城市园林绿化管护中心拟采购成都市城区园林设施维护服务，共1个包。

### 3.2 服务内容及服务要求

#### 3.2.1 服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：4,000,000.00

采购包最高限价（元）：3,999,640.07

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及采购节能产品	是否涉及采购环境标志产品
1	成都市城区园林设施维护	1.00	3,999,640.07	项	其他未列明行业	否	否	否	否

#### 3.2.2 服务要求

采购包1：

标的名称：成都市城区园林设施维护

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	(一)服务范围 成都市市管道路绿化管护范围内的园林设施。 具体详见附件：成都市市管道路绿化管护范围主要园林设施信息表。
	2	(二)服务内容及清单 1.根据采购人通知，对成都市城区园林设施提供维修、更换服务。成立巡查小组，建立巡查制度，定期对已完成维修、维护的园林设施进行巡查。 2.成立专项应急小组，配合采购人完成极端天气、保障任务及重大安全隐患情况下的应急抢修工作。 3.对交通事故或其他人为原因造成的园林设施损坏提供重置价格服务。 具体服务内容详见附件：园林设施维护清单

3		<p>(三) 维护作业要求</p> <p>1.所有作业应符合《园林绿化工程施工及验收规范》(CJJ-82-2021)、《园林绿化工程项目规范》(GB-55014-2021)及《城市立体绿化工程技术、部件、工艺数据库》等相关行业技术规范。</p> <p>2.城区园林设施由各管护单位日常巡逻、巡查发现有损坏或者缺失等上报采购人,采购人根据需求通知供应商到场维护,维护时间不确定、地点较为分散。</p> <p>3.供应商提供7*24小时服务,须指派1名项目负责人与采购人联系维护事宜。供应商接到通知后30分钟内响应,2小时内到达维修现场,分析问题,找出主要原因,制定维护方案,2小时内修复;重大故障或者需要等材料、配件时应向采购人说明情况,制定维修的技术方案,并明确修复时间。维护所需的材料、配件和耗材均由供应商自行负责。</p> <p>4.在服务期限内供应商要保持24小时通讯畅通,能够接受夜间、周末及节假日等时段采购人安排的临时工作任务,及时提供应急处置相应人员和机械,供应商接到采购人及群众反映的问题要及时处理,及时回复。</p> <p>5.根据城区设施运维经验,采购人只列举了部分易损、易坏设施的清单项,在实际运行维护过程中,若清单项以外的设备需要维修、更换的,价格经第三方市场询价后确定。</p> <p>6.作业现场的产生的垃圾及时清运。</p>
4		<p>(四) 应急抢修要求</p> <p>1.编制防汛、突发应急事件处置预案,定期应急演练。确保应急抢险工作可以有效开展。</p> <p>2.配备充足的应急抢险人员、应急物资和抢险车辆,增加特殊(自然灾害天气多发)时段巡查频率。</p> <p>3.加强日常气象信息收集,接到“暴雨蓝色预警”及以上级别预警后,供应商应立即上传下达,启动应急预案,保证应急小组人员在位,随时准备应对突发事件,确保市民安全出行。</p> <p>4.按照《成都市中心城区园林绿化防汛抢险方案》和《关于修订大气污染防治工作制度性文件的通知》文件要求,遇存在安全隐患、灾害天气及大型会议等原因需要及时排危抢险的任务要求时,供应商应立即响应采购人发出的任务通知,组织应急抢险队伍,1小时内到场踏勘,根据现场情况立即向采购人提供维护方案,协商完工时间,安排足够人员施工,及时处理应急抢险工作。</p>
5		<p>(五) 人员车辆要求</p> <p>1.供应商应严格遵守和执行《中华人民共和国劳动法》、《成都市劳动用工和社会保险管理暂行规定》(成都市人民政府令第93号)、《成都市人力资源和社会保障局等三部门关于2022年度社会保险缴费有关问题的通知》(成人社办发〔2022〕95号)、《成都市人民政府关于调整全市最低工资标准的通知》(成府发〔2022〕11号)等相关法律法规。</p> <p>2.供应商需为本项目配备的1名项目负责人具有园林类相关专业中级及以上技术职称,具有组织和管理能力。具有良好的应急应变能力和处理问题的能力。</p> <p>3.根据现场实际情况配备至少1名安全员。负责作业人员的安全监督,规范作业流程,确保无安全事故发生。</p> <p>4.供应商需为本项目日常配备至少10名作业人员。供应商负责作业人员的业务培训和安全生产知识教育,履行和完成采购人指定的工作目标和要求。</p>

★	6	<p>5.供应商须承诺遇突发事件及时增派作业人员到场维修。（提供承诺函）</p> <p>6.供应商必须落实安全作业措施，且应按采购人要求，为服务人员统一配备工作证件、维护工作服、反光背心、反光袖套、头盔、电工鞋、工具袋、高处作业绳、安全扣等。在服务期间，供应商须按国家规定为服务人员缴纳社保、其他国家规定的相关费用、意外伤害险等。如发生任何意外，中标人负责事故处理及一切费用。（提供承诺函）</p> <p>7.供应商需为本项目配置2辆轻型或以上普通货车和2名具有相关驾驶证的驾驶员，根据成交发【2023】39号文件要求，至少1辆为新能源车辆。所提供车辆须符合交通运输部门要求。供应商承诺中标后5个工作日内并且合同签订前提供以下证明材料：（1）自有车辆需提供有效的行驶证，非有车辆提供有效的行驶证及租赁合同复印件；（2）新能源车辆提供有效的行驶证或新能源车相关证明材料；（3）需提供驾驶员的有效年审期内的驾驶证。（提供承诺函）</p>
	7	<p>（六）其他要求</p> <p>1.当服务范围内权属园林设施遇交通事故或人为原因造成损坏需要肇事人赔偿的，供应商应3个工作日内向采购人提供该园林设施重置价格。</p> <p>2.供应商提供服务过程中，供应商须严格相关法律规定，维护采购人的合法权益，不得从事任何损害采购人合法权益的行为。</p> <p>3.供应商具有针对本项目的具体维护服务方案、安全保障措施、应急方案、质量保证措施。</p> <p>4.供应商具有履约能力，有从事设施维护服务项目的业绩和作业人员。</p>
	8	<p>（七）考核管理办法</p> <p>详见附件：考核管理办法表</p>

### 3.2.3人员配置要求

采购包1:

详见服务要求

### 3.2.4设施设备配置要求

采购包1:

详见服务要求

### 3.2.5其他要求

采购包1:

详见服务要求

## 3.3商务要求

### 3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起365日

### 3.3.2服务地点

采购包1:

成都市城区。

### 3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

采购人将严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）等政府采购相关法律法规的要求进行验收。

### 3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

### 3.3.5.支付约定

采购包1: 付款条件说明: 合同签订生效后, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 40.00%。

采购包1: 付款条件说明: 每3个月(1个季度)服务结束, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 15.00%。

采购包1: 付款条件说明: 每3个月(1个季度)服务结束, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 15.00%。

采购包1: 付款条件说明: 每3个月(1个季度)服务结束, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 15.00%。

采购包1: 付款条件说明: 每3个月(1个季度)服务结束, 达到付款条件起 10 日内, 支付合同总金额的 15.00%。

### 3.3.6违约责任与解决争议的方法

采购包1:

详见采购合同

### 3.4其他要求

1.服务期限: (由于系统固化原因无法修改, “3.3.1服务期限”以此处要求的为准)本项目一采三年, 采购合同一年一签。 2.支付约定: (由于系统固化原因无法修改, “3.3.5支付约定”以此处要求的为准) (1) 合同签订生效后, 达到付款条件之日起10日内, 支付合同金额的40%为预付款。 (2) 每3个月(1个季度)服务结束, 达到付款条件之日起10日内, 按实支付季度服务费。 (3) 季度服务费为3个月的实际服务费合计, 采购人每月根据供应商实际发生数量和考核得分情况计算每月服务费。 (4) 预付款分四次抵扣次, 第一季度和第二季度分别抵扣预付款的10%, 第三季度和第四季度分别抵扣预付款的40%。 (5) 每次支付服务费前, 供应商须提供经双方确认的当季度维护统计报表和考核得分资料(预付款除外)、合同复印件、合法有效完整的增值税普通发票。 ★3.报价要求: 本项目最高限价为3999640.07元/年。单价最高限价详见服务内容清单。供应商总报价高于最高限价或单价报价高于单价最高限价的, 则其投标文件按无效投标文件处理。投标人报价是供应商响应采购项目要求的全部工作内容的价格体现, 包含完成本项目服务所涉及材料、配件和耗材购置费用、安装费、作业人员费用、设备投入、保险、风险、税金、利润等一切费用。维护时间不确定、地点较为分散, 请供应商自行考虑服务过程中的人工成本。本项目一采三年, 执行过程中费用无调整。4.因为系统固化原因, 导致无法按需如实填写的, 按以下规则填写: 1) 供应商的实际报价按照附件《分项报价明细表》填写。2) 因附件《分项报价表》和《开标一览表》无法调整, 附件《开标一览表》中总价按附件《分项报价明细表》的“园林设施维护清单(维修类)投标总价和园林设施维护清单(更换类)投标总价之和”填写; 附件《分项报价表》中单价按附件《分项报价明细表》的“园林设施维护清单(维修类)投标总价和园林设施维护清单(更换类)投标总价之和”填写, 数量按“1项”填写。5.预算金额4000000.00元/年, 最高限价3,999,640.07元/年。6.投标人应按照招标文件格式要求在投标文件中完整填写服务范围、服务要求、服务时间、服务标准。