

招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

3.1 采购项目概况

成都市第六人民医院现拟采购一名供应商提供终端网络安全一体化管理系统。

3.2 采购内容

3.2.1 标的清单

采购包 1:

采购包预算金额（元）：1,700,000.00

采购包最高限价（元）：1,700,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属 行业	是否 涉 及 核 心 产 品	是 否 涉 及 采 购 进 口 产 品	是 否 涉 及 采 购 节 能 产 品	是 否 涉 及 采 购 环 境 标 志 产 品
1	终端网络安全一	1.0	1,200,00	套	工	是	否	否	否

	体化管理平台 (硬件)	0	0.00		业				
2	终端网络安全一 体化管理系统及 实施服务(软件 及服务)	1.0 0	500,000. 00	项	工 业	否	否	否	否

3.3 技术要求

采购包 1:

标的名称: 终端网络安全一体化管理平台(硬件)

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p>★1、总体要求: 平台支持在不依赖客户端和插件的情况下对全网所有终端, 包括但不限于有线终端、无线终端、医疗设备终端和各类哑终端设备提供统一的安全接入、身份识别、分类资产管理等功能。支持所有入网人员和哑终端、物联网设备的身份管理及接入管理要求在同一管理界面实现统一管理。</p> <p>★2.硬件采用双机热备部署模式, 当主设备故障或上下行链路中断时, 网络业务能够快速被备机自动接管, 主备状态下自动同步接入用户会话信息, 主备切换时能够在秒级内实现用户业务复通。</p> <p>★3.硬件 A 性能规格参数: 吞吐量: $\geq 10G$; 并发连接数: ≥ 300 万; 每秒新建连接数: ≥ 6 万; 单台并发用户规模: ≥ 5000; 网络接口: ≥ 2*千兆电口, ≥ 8*万兆光</p>

	<p>口，本次项目配置数量：6 台。</p> <p>★4.硬件 B 性能规格参数吞吐量：$\geq 1000M$；并发在线 IP：≥ 300；并发连接数：≥ 10 万；每秒新建连接数：≥ 5000；网络接口：≥ 4*千兆电口；规格：1U；电源：单电源，本次项目配置数量：2 台。</p> <p>▲5.支持 MAC、Portal、802.1x、PPPoE 等认证协议。</p> <p>▲6.支持全院终端网络应用流量使用的智能控制，支持应用协议识别功能，策略可以基于智能、手动流量控制策略，实现网络链路流量上下行带宽限制。支持按照不同种类应用类型进行分类限制。（投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章）</p> <p>▲7.支持 ARP 报文触发终端接入认证功能，满足哑终端实时上线功能。（投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章）</p> <p>▲8.支持接收终端网络安全管理系统发送的访问控制策略，实现对入网人员、终端设备的内、外网访问权限控制功能。（投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章）</p> <p>▲9.支持免认证放通微信通道。（投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章）</p> <p>10.支持二层协议透传，支持静态、动态 LACP 链路聚合、VLAN、TRUNK；</p>
--	---

	<p>11.支持平台管控后的入网终端位置在全院任意位置发生变更后,不改变终端入网 IP 地址和网络访问权限,终端位置变更后接入网络达到秒级入网能力。(投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章)</p> <p>12.支持对接入终端漫游后的安全管控要求,接入位置变化后可设置强制重新认证功能。(投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章)</p> <p>13.支持静态路由、RIP、OSPF、策略路由。</p> <p>14.支持 IPv4、IPv6 接入。</p> <p>15.支持 DHCP SERVER、DHCP RELAY,支持 DHCP RALAY 报文携带用户接入 VLAN 信息。(投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章)</p> <p>16.支持应用层访问控制策略,能够根据所访问的应用协议对用户的内外网访问设定相应的访问及路由策略。(投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章)</p> <p>17.支持与终端网络安全管理系统配合,实现人网、物网终端的发现、接入、认证、识别功能。</p> <p>18.支持内网隔离准入功能,实现基于网络身份对处于相同或不同网段的任意入网终端间的访问隔离及访问控制功能。</p>
--	--

标的名称：终端网络安全一体化管理系统及实施服务（软件及服务）

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p>★1. 本次采购须提供≥6000 终端管理数量授权，且本次采购项目中管理平台不得以产品设计、产品配置等理由有终端管理授权数量最高上限，预防后续采购方增加终端授权数量存在障碍。 （投标人在投标文件中提供单独承诺函并加盖投标人电子签章）</p> <p>★2. 平台支持物理机和虚拟机部署，为保证产品稳定性要求，平台需支持分布式架构，在节点发生故障时不影响软件平台正常使用。</p> <p>★3. 满足一套平台管理多院区配套安全管控网关设备要求，无需部署多套软件平台。</p> <p>▲4. 基本要求：平台要求不改变现有网络的网络接入、汇聚、核心交换机的前提下实现所有需求。在后续内网设备升级换代时，也不对所升级的网络交换机的品牌、型号进行任何型的限制。（投标人在投标文件中提供单独承诺函并加盖投标人电子签章）</p> <p>▲5. 平台支持终端入网管控要求，支持入网终端必需由平台指定 DHCP 服务器获取地址才允许接入网络，对于非法修改地址和其他设备分配地址的终端自动隔离入网。（投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章）</p> <p>▲6. 支持建立物网终端设备账号与人网账号之间的隶属关系，使网络人员具备对所属哑终端设备的开户、编辑、访问权限控制、访问请求审核等管理功能。（投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章）</p> <p>▲7. 平台支持对内网接入终端设备安全防护，对非法接入和伪装接入终端平台自动标记和隔离入网，保证终端唯一性要求，</p>

	<p>实现每台终端基于 AI 识别技术实现设备唯一身份指纹认证，生成设备唯一身份号码。（投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章）</p> <p>▲8. 平台支持在不改变内网应用环境情况下，采用无插件客户端方式实现非法外联网络终端的检测、告警、内网阻断和外联访问次数监测等功能，实现全类型网络非法访问管控，包括但不限于网站、QQ、微信、腾讯视频、外网远程工具、游戏等应用，告警界面可根据使用需求做定制化设计。（投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章）</p> <p>▲9. 支持访客入网安全管控，接待人员可设置访客的接入认证时效性，能够按次、小时、天、周等周期设置允许访客入网的时间。（投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章）</p> <p>▲10. 支持网络地址运维高效管理，网络地址使用情况可视化矩阵展示，可对固定地址、绑定地址、动态分配地址、冲突地址、保留地址、未使用地址按照不同颜色图例标记展示。单个地址信息显示 IP、MAC、VLAN、账号身份和设备位置等信息。满足地址有效利用，支持对地址做释放和解绑等操作，可查看地址历史使用记录。（投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章）</p> <p>▲11. 防止因单台终端中毒导致全域终端受到影响，平台支持上线后，未经平台授权网络放通，终端之间默认网络互访隔离，终端互访受到控制。（投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章）</p> <p>▲12. 平台支持终端之间访问控制策略可视化设置，满足终端访问精细化控制需求。平台支持基于 IP、终端身份账户、VLAN、终端接入位置、标签、分类、部门等做为访问控制的源、目的地址，通过相关信息设置访问控制策略，对于设置好的策略可通过平台一键开启或关闭。（投标人在投标文件中提供功能截</p>
--	---

图并加盖投标人电子签章)

▲13. 支持全院终端的精准位置分析, 实时展示终端接入物理位置情况。支持终端移动位置后的轨迹记录功能, 能查看终端的接入轨迹变化日志, 记录终端在线位置历史信息。(投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章)

▲14. 支持对全院重点终端监控能力, 对全院自助机和护士工作站终端可视化大屏展示。终端资产信息按部门分类展示在线量, 支持终端延时可视化分析, 对工作时间掉线和故障终端做单独告警, 方便全院网络状态实时分析和对问题终端的快速定位。

(投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章)

▲15. 提供数据开放性, 支持与采购人现有第三方安全设备(态势感知平台: 深信服 SIP-1000-C402)、(全网行为管理 AC: 深信服 AC-1000-B400)) 对接, 实现实时人、终端对应关系。(投标人在投标文件中提供单独承诺函并加盖投标人电子签章)

16. 平台支持自动识别网络中终端配置的手动静态地址。平台 DHCP 分配地址时, 自动规避静态已用地址, 防止分配的地址与手动静态地址冲突。

17. 支持单条策略包含多组 IP、IP 范围、IP 群组, 单条策略中可支持混合设置 IP、账户、VLAN、物理接入位置、标签、分类、部门等作为访问控制策略的源、目的地址。

18. 所有访问控制策略的设置必须在统一的软件管理界面进行设置, 管理软件可将策略分发给多院区的多台安全管控网关设备, 实现一体化管理。

19. 支持终端状态信息实时感知, 对终端上线时间、离线时间、在线总时长、终端在线状态、终端身份用户状态等数据做分析展示。(投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章)

20. 支持终端资产大屏可视化, 能够展示全院终端资产总量、在线和闲置信息, 闲置时间可根据医院情况做特殊设置。支持全

	<p>院终端分类型和分部门展示总量和在线数，对新增和注销终端资产全年状态按月展示，对在线资产数量状态变化情况全天按时段展示。（投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章）</p> <p>21. 满足全院资产分科室管理要求，平台大屏支持按照科室对不同类型终端分类，由平台对科室内总资产做固定统计。基于终端位置管理，对科室内终端资产发生未经授权的新增和减少做特殊标记和告警，记录资产流动轨迹和状态。（投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章）</p> <p>22. 平台管理员可设置人员的接待权限，实现开启/关闭接待功能，可设置访问特定内外网资源等功能权限，访问网络权限可根据需求动态变更。（投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章）</p> <p>23. 平台支持全院网络地址个性化分配需求，DHCP 服务支持基于终端按照接入 VLAN、部门信息和标签信息分配不同 IP 地址，可对不同分配内容分类设置地址分配租期时间，支持显示 VLAN 范围与地址池对应关系。（投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章）</p> <p>24. 平台支持访客入网自助入网服务申请，申请信息按照入网实名制要求，需要对访客姓名、身份证和电话等信息做记录，填写信息支持平台自动检验，告警填写不规范行为，后台对访问入网信息做日志记录。（投标人在投标文件中提供功能截图并加盖投标人电子签章）</p> <p>25. 平台支持对访客入网管控要求，可由接待人员扫描系统下发给访客的网络二维码，实现快速网络接入认证功能，可限制访客入网时间。系统记录保存访客的个人身份、接待人、登录记录及上网日志。</p> <p>26. 平台支持不同类型设备入网需求，入网终端设备需支持多种协议入网，如 MAC、Portal、PPPoE 等协议。支持通过平台对合</p>
--	--

	<p>法终端做批量审批入网操作，对未认证终端自动做网络隔离访问控制。</p> <p>27. 平台支持终端认证信息日志记录，对认证失败终端显示用户名、认证方式、失败原因和认证时间等信息，方便管理员对认证失败终端做分析。</p> <p>★28. 本次网络改造以充分利用现有网络核心、汇聚、接入设备为标准，对全网架构进行重新规划设计，并按规划设计对网络线路及网络设备进行必要的改造和配置，以适应全网终端安全管控和优化网络质量的需要。网络改造和调整必须以按需分步割接、不影响日常生产为前提进行。</p> <p>▲29. 投标人需全面了解全院网络现状、设备状态、设备工作及生产业务，并在此基础上提供详细的全网拓扑架构图材料和全网改造规划设计方案，根据梳理的情况出具针对性改造意见方案。改造规划方案中需对目前交换设备做统计，记录型号、位置和使用情况信息等，对梳理出的交换设备做评估，对需要替换设备做梳理，标注替换交换机数量、类型、性能、推荐型号和原因等信息。整体改造和规划设计方案需对网络使用、管理、运维等进行充分优化，并与采购方相关管理部门充分沟通以取得共识。需全程配合院内网络改造，通过改造后提高院内网络访问质量，对改造中发生的网络问题要及时处理。（投标人在投标文件中提供单独承诺函并加盖投标人电子签章）</p> <p>▲30. 投标人在项目实施过程中需要对院内网络终端资产进行全面梳理，核对每台终端 IP、MAC 对应状态，对终端进行分类、分部门梳理，配合院方对终端合法性进行校验，确保入网终端的安全性。对终端的接入位置建立全面准确对应关系，终端需要关联部门和个人。终端资产梳理完成后，需提供终端资产管理表，记录资产类型、位置、所属部门、IP、MAC 等信息。（投标人在投标文件中提供单独承诺函并加盖投标人电子签章）</p> <p>31. 投标人需针对取得采购方认可的全网改造规划设计方案，设</p>
--	---

	<p>计网络割接改造计划，并严格按照计划安排实施，以保证在不影响生产的情况下完成整体网络改造。割接过程按照院方需求进行，割接前需要提供完善的割接方案和回退方案，割接后提供平台和网络保障服务。</p> <p>32. 投标人在改造实施之前必需对可能发生的故障状态进行预判，并针对可能发生的故障提出对应的处理预案，以便在出现故障时快速恢复业务。</p>
--	---

3.4 商务要求

3.4.1 交货时间

采购包 1:

自合同签订之日起 120 日

3.4.2 交货地点

采购包 1:

成都市第六人民医院指定地点。

3.4.3 支付方式

采购包 1:

分期付款

3.4.4 支付约定

采购包 1: 付款条件说明: 到货签收后,采购人在收到供应商有效票据后 15 日内(中标人为中小企业的 10 个工作日内)向供应商支付合同总金额的 20% , 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 20.00%。

采购包 1: 付款条件说明: 供应商部署完毕采购人现有沙河院区、东虹院区、青龙老年病区, 经过验收合格后, 采购人在收到供应商有效票据后 15 日内(中标人为中小企业的 10 个工作日内)向供应商支付合同总金额的 50% , 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 50.00%。

采购包 1: 付款条件说明: 部署完毕采购人在建的金牛院区, 整体平台进行试运行 60 天稳定后, 经采购人验收合格后, 采购人在收到供应商有效票据后 15 日内(中标人为中

小企业的 10 个工作日内)向供应商支付合同总金额的 30% , 达到付款条件起 15 日内, 支付合同总金额的 30.00%。

3.4.5 验收标准和方法

采购包 1:

根据《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号), 相关国家行业规范及招标文件要求为验收依据进行验收。双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项, 由采购人在招标文件与投标文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。如产品验收不能满足招标文件要求, 或者投标人虚假响应招标文件要求导致产品不能达到招标文件要求的, 合同设备经中标供应商 1 次优化、维修或设备上线后 5 个工作日内仍不能达到上述质量及验收标准的, 采购人有权退货, 并视作成交人不能交付货物而须支付违约赔偿金给采购人, 采购人还可依法追究成交人的违约责任。采购人有权邀请相关行业信息化建设专家参加验收工作, 由采购人承担相关费用。

3.4.6 包装方式及运输

采购包 1:

涉及的商品包装和快递包装, 均应符合《商品包装政府采购需求标准(试行)》《快递包装政府采购需求标准(试行)》的要求, 包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸, 以确保货物安全无损运抵指定地点。

3.4.7 质量保修范围和保修期

采购包 1:

项目所含设备质保期 ≥ 3 年, 软件部分运维期 ≥ 3 年, 从项目验收合格之日开始起算。

3.4.8 违约责任与解决争议的方法

采购包 1:

1) 甲、乙双方对因履行本合同所持有或知悉的信息资料(包括但不限于各方及其工作人员、客户的信息、文件、影音资料等)负有保密等义务, 若双方任何一方违反前述约定的, 应向被泄密方承担违约责任, 承担被泄密方及其客户遭受的一切损失(包括但不限于经济损失、商誉损失)。2) 甲方无重大原因推诿, 在接到乙方正式文件催促后拒绝配合项目实施, 导致项目不能正常执行, 前期支付款项不退还; 若乙方非由于不可抗力自行解约, 则需退还甲方前期所有已支付款项, 并承担甲方相应损失。3) 乙方逾期交付, 每逾

期一日，按合同总金额的 0.1% 向甲方支付违约金。4) 乙方逾期交付超过 60 日，甲方有权解除合同，乙方按合同总金额的 10% 向甲方支付违约金，并赔偿甲方因乙方延迟交货造成的实际损失。5) 乙方保证本合同包括软件系统所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院（或仲裁机构）裁决有权对上述系统主张权利或国家机关依法对软件系统进行没收查处的，乙方除应向甲方返还已收款项外，还应另按合同总价的 10% 向甲方支付违约金并赔偿因此给甲方造成的一切损失。6) 解决争议的方式：甲、乙双方因履行本合同发生争议时，应友好协商；如协商未果，双方约定由本合同履行地人民法院管辖。本合同履行地为甲方住所地。

3.5 其他要求

因系统固化原因，本章 3.4 商务要求不适用本项目，以附件【商务及其他要求】为准。

【温馨提示】：1、分项报价表中的规格型号的内容，供应商需根据所投产品的实际情况自行修改、填写。2、为有效缓解中小企业融资难、融资贵问题，根据成都市财政局中国人民银行成都分行营业管理部关于印发《成都市中小企业政府采购信用融资暂行办法》和《成都市支持中小企业政府采购信用融资实施方案》的通知（成财采〔2019〕17 号）（见附件【信用融资】），成都市范围内政府采购项目中标（成交）供应商为中小微企业的，可依据政府采购合同申请政府采购信用融资。3、针对招标文件第二章 2.4.9 中“投标人应按照客户端操作要求，对应招标文件的每项实质性要求，逐一如实响应”，除招标文件中本章实质性要求，对于其他实质性要求，供应商在《投标（响应）函》中以“我单位完全接受和理解本项目采购文件规定的实质性要求”进行承诺即视为响应。