

### 第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

#### 3.1 采购项目概况

中心院区占地面积：66666.66平方米 建筑面积：223706.90平方米，拥有3栋的建筑（医疗大楼、行政楼、儿科大楼）  
实业院区占地面积：7004.82平方米，建筑面积：16768.13平方米。 太升院区占地面积：4783.58平方米，建筑面积：  
12411平方米。 东城根院区占地面积：6277平方米 医院正式职工3116人，住院病床1840张，日门诊量7000人次。

#### 3.2 服务内容及服务要求

##### 3.2.1 服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：5,507,000.00

采购包最高限价（元）：5,507,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及采购进口产品	是否涉及采购节能产品	是否涉及采购环境标志产品
1	保安服务采购	1.00	5,507,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

##### 3.2.2 服务要求

采购包1：

标的名称：保安服务采购

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<p>一、招标项目</p> <p>成都市妇女儿童中心医院保安服务采购</p> <p>二、项目概况</p> <p>中心院区占地面积：66666.66平方米</p> <p>建筑面积：223706.90平方米，拥有3栋的建筑（医疗大楼、行政楼、儿科大楼）</p> <p>实业院区占地面积：7004.82平方米，建筑面积：16768.13平方米。</p> <p>太升院区占地面积：4783.58平方米，建筑面积：12411平方米。</p> <p>东城根院区占地面积：6277平方米</p> <p>医院正式职工3116人，住院病床1840张，日门诊量7000人次。</p> <p>三、保安服务要求</p> <p>1、严格执行门卫制度，加强对物资、人员进出安全检验，积极协助停车场做好车</p>

辆进出管理，严防物资流失、丢失或被盗，确保院内生命财产安全。

2、正确处置和盘问外来人员，并按规定做好登记备查，公物出门必须凭出门条放行。

3、全面负责院内的防火、防盗、安全生产、治安巡逻，劝烟禁烟、秩序维护，及时发现和消除安全隐患；住院部一日三次送餐要定时巡逻（早7：00-8：30，中11：30-12：30，晚17：00-18：30），其他时间为每两小时巡逻一次(按照院方指定点位打卡，建立安全检查日记、台账)。

4、在当地公安机关和医院保卫部门的领导下，做好医院内部安全宣传及治安疏导和调解；

5、配合保卫部门及时处理院内各类突发事件、纠纷和治安案件；

6、及时为病员，医务人员提供紧急救助服务；

7、积极配合医院处理医疗纠纷，确保医务人员人身安全，受理纠纷后必须在5分钟内到达现场控制；

8、做好医院重大活动安全保卫工作；

9、配合公安机关打击违法犯罪活动。

10、中心院区视频监控室和消防控制室共处一室，各自履行职责，但必须持证上岗。分部院区的视频监控室同样持证上岗。

11、严格履行各种规章制度，完成医院交办的临时任务，建立安全应急制度，建立有突发事件应急措施。

12、完成医院交办的其他任务。

#### 四、保安服务管理事项

1、医院门卫、住院部、急诊实行24小时服务和管理；确保院内秩序良好；

2、维护和疏导院内就诊秩序、交通秩序，保证院内所有安全通道通畅；

3、院内秩序的维护：包括门卫秩序；院内治安秩序、院内建筑物巡查、悬挂物的安全管理等。

4、保安在院内定时、定点治安巡逻检查，重点部位的定点守护，杜绝偷盗事件和聚众事件发生；

5、院内楼宇未开展工作的区域，夜间要定时清场；

6、院内重大活动的安全警戒与秩序保障；积极做好重大事件的政治保卫工作；

7、配合医院保卫部门，预防、阻止和处置医院内各类纠纷和治安案件，配合医院对违规事件的调查，协助公安机关对案件的排查；

8、院内突发事件处置、灾害预防、火灾扑救，发现和制止院内暴力事件，随时准备为院内提供紧急救援；

9、对院内公共部位安全隐患检查、排查和消除安全隐患并上报保卫部门；有针对性地开展安全教育和提示。

10、保安参与文明监督、治安巡逻，并制止医院内不文明行为；

11、对特殊岗位的保安人员要提高待遇，确保保安人员的工作积极性，合理安排人员的工作和岗位。

12、其它属于保安服务范围内的工作以及院方临时交办的任务。

#### 五、项目管理要求

1、服务质量要求

(1) 根据行业标准、院方管理规定与服务要求，制订切实可行的医院保安服务整体方案和应急预案。在处理突发事件反应迅速，处置有力；

(2) 依法办事，文明值勤，严格管理，保障医院的公共财产和医患人员的人身财产安全，维护医院正常的医疗、科研、教学秩序；

(3) 保证全年无责任事故和责任案件发生，确保医患人身财产安全，医院对保安服务考评90分以上为合格。

## 2、服务职业要求

(1) 树立“服务第一，业主至上”的思想，切实维护医务人员和病员的人身和财产安全；

(2) 管理坚持原则、按章办事；服务以人为本、主动热情；处理问题高度警惕、有理有节；

(3) 上岗人员仪表整洁，业务操作规范，礼貌待人，保持岗位卫生整洁；

(4) 依法办事，文明执勤，不得与医务人员、病员及家属发生争吵，杜绝保安人员与他人发生冲突，禁止保安出手伤人，做到规范处理每件事；

(5) 医务人员和病员有求必应，有险必出。

## 3、队伍建设与管理要求

(1) 从院方安全实际出发，每周开展一次保安人员业务培训，每月开展一次各类突发事演练；

(2) 内部管理体制健全，建立健全各项制度、标准、规范和流程，设立保安队长负责制，全面负责日常保安队伍的规范化管理；

(3) 投标单位必须采取切实有效措施保持保安队伍的稳定，合同期限内每季度轮换保安人数不得超过合同编制的20%，并在投标书中作出承诺；保安队伍主要管理人员更换，应提前一个月以书面形式通知招标人，其他队员更换要提前三天告知招标人；确保服务质量不因人员变动而受影响；

(4) 保安应聘、录用、离职等管理档案规范，手续齐全，相应资料必须报医院保卫部备案。

(5) 按医院管理要求，全体保安人员必须建立规范人头档案管理。

## 4、人员素质要求

(1) 保安从业人员应知法，懂法，守法，依法办事，必须严格遵守保安从业规范，模范遵守医院安全管理规定；

(2) 所有保安人员必须依法统一着装、衣帽整洁、挂牌服务，配带保安基本装备。

(3) 保安人员个人素质条件：具有初中文化，年龄18~55岁，身高165厘米以上，男性（除中级消防设施操作员），在院工作保安队员必须身体健康，无犯罪记录，具备有相应岗位所要求的工作能力和素质要求。特殊岗位个人素质条件要求：行政楼（责任心强、形象好、身高170CM以上、年龄20-50岁、军人优先）

(4) 保安队长应具备中专（高中）以上学历，具有从事保安服务三年以上经历，有较高的政治思想素养和业务水平，有较强的组织协调能力，受过专门的保安业务培训。

(5) 保安公司须具备公安机关核发的《保安服务许可证》，保安队员须持保安

证上岗，熟知院方的管理规定，严格履行岗位职责，善于发现各类安全问题，具有现场处理突发事件的能力。

1

(6) 保安公司须定期组织其员工进行政治学习和业务培训，确保保卫人员品行端正、懂规矩、守纪律和业务水平高。

(7) 划分岗位区域，确定各区域的责任人和保卫队员名单，明确各区域工作任务清单，有落实任务清单的制度和措施。

(8) 所有保安队员都是义务消防队员、防汛应急处置队员。每月针对应急预案进行演练和持续改进。

(9) 所有保安队员都是文明劝烟员，无条件做好禁烟工作。

#### 5、工作衔接要求

(1) 根据行业服务标准与院方规定要求，独立运作，落实医院安全保卫整体方案，并结合医院变化实际在实践中不断完善；

(2) 保安队长须与医院保卫部门保持必要的工作交流，每周必须向医院保卫部门口头汇报工作，每月一次向院方书面汇报所承担的保安工作开展情况及信息反馈，重大情况必须及时报告；

(3) 做好详细的执勤记录，原始台帐保存完好，以备院方检查；

(4) 根据医疗、科研、教学、保健实际，切实做好治安、消防及安全生产工作，所有队员为义务消防员、消防志愿者，形成群防群治体系；

(5) 与当地派出所、综治办加强合作与交流。

#### 六、岗位人员数量要求

★(1) 保安人员数量不少于102人（含12名中级及以上消防设施操作员，提供消防设施操作员证书及承诺中标后全员到岗的承诺函），预留9人（7名保安、2名中级消防设施操作员）。投标人必须到医院实地踏堪，结合现实情况设定保安岗位人员数，配备相适应的保安力量，以确保医院安全为目的。保安的工作时间、法定假日由中标人合理、合法安排，保证所设岗位有人执勤履职。

★(2) 各院区保安岗位配置表

安保岗位预设配置分布表

序号	院区	岗位点	工作时间
1	东城根院区	一楼大厅入口	白班
2		监控室	24小时
3		班长	巡逻
4		巡逻	24小时
5	实业街院区	大门门岗	24小时
6		门诊岗	24
7		巡逻岗	24
8		行政楼	白班
9		消、监控室岗	24小时
10		班长	24小时
11		门诊大门口	24小时

12	太升院区	汽车入口	24小时
13		住院部/门诊大楼巡逻	24小时
14		消防、监控室	24小时
15		急诊	24小时
16		学生公寓（医学会）	24小时
17		班长	24小时
18		中心院区	1号门岗
19	4号门		24小时
20	6号门		白班
21	门诊大厅		24小时
22	门诊大厅D区		白班
23	门诊A区		白班
24	妇产科住院部入口		24小时
25	住院出入院		白班
26	门诊3楼D区		白班
27	门诊2楼成人B超		白班
28	门诊2楼检验科		24小时
29	门诊2楼D区		白班
30	急诊科		24小时
31	发热门诊		24小时
32	儿科大楼大厅		24小时
33	文化石附近劝烟		白班
34	儿科大楼外树林劝烟		白班
35	体检外巡		白班
36	外派		
37	队长		行政班
38	项目经理		行政班
39	班长		24小时
40	消防控制室队长		行政班
41	一二期监控室		24小时
42	行政楼		24小时
43	巡逻分队		24小时

注：以上岗位采购人有权根据实际工作需求在项目实施中做调整。

★(3)按消防安全管理制度规程，消防控制室应配备专门值班、操作人员，要求实行24小时专人值班制度，每班不应少于2人，值班人员应持有消防控制室操作职业资格证书（证书为《中级消防设施操作员证》及以上），消控室地点分别设在中心院区（一、二期）、实业街院区、太升南路院区。

#### 七、商务要求（实质性要求）

7.1保安服务期限为叁年。（合同一年一签）

7.2付款方式：甲方根据每月考核结果后按月支付服务费

7.3服务地点：成都市妇女儿童医院指定区域

#### 八、考核管理

★（1）医院对保安服务质量实行全程监控。招标人督察发现到岗保安人员数与招标要求人数不一致的按实际保安在岗人数支付当月服务费，招标人两次督察发现到岗保安人数与招标要求人数不一致的单方面有权解除合同，因解除合同而造成的损失全部由投标人承担。保安在工作中不履职、不按合同规定执行和违规行为的都将按违规处理，并作为考核的依据或经济处罚。

★（2）保卫部门对保安每月进行一次考核，考核90分以上为合格，低于90分受到处罚，每低一个百分点扣1000元，当考核低于80分的扣当月保安服务费总额的10%，同时要有改进措施交招标人；连续考核二次低于80分的，院方有权单方面解除合同，并要求中标人承担三个月合同总额20%的违约金。

（3）中标人违反国家相关法规，与聘用人员发生劳动争议、工伤纠纷或其他纠纷，均由中标人负责调解与处理，招标人不承担任何责任。

（4）在保安责任内发生的失窃事件，由保安公司承担相应责任和经济赔偿。

（5）保安人员在招标人管辖内发生的一切违法后果由中标人承担责任，并负责合法处理。

**3.2.3人员配置要求** 注：本章节中★项为实质性要求，不允许有负偏离，否则作无效响应处理。

采购包1：

严格按照招标文件要求

#### **3.2.4设施设备配置要求**

采购包1：

严格按照招标文件要求

#### **3.2.5其他要求**

采购包1：

无

### **3.3商务要求**

#### **3.3.1服务期限**

采购包1：

自合同签订之日起365日

#### **3.3.2服务地点**

采购包1：

成都市妇女儿童医院指定区域

#### **3.3.3考核（验收）标准和方法**

采购包1：

按国家有关规定以及招标文件的质量要求和技术指标、中标人的投标文件及承诺进行验收；验收方法：验收由采购人组织，中标人配合进行；严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）参照进行。

#### **3.3.4支付方式**

采购包1：

分期付款

### 3.3.5.支付约定

采购包1：付款条件说明：甲方根据每月考核结果后按月支付服务费，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：甲方根据每月考核结果后按月支付服务费，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：甲方根据每月考核结果后按月支付服务费，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：甲方根据每月考核结果后按月支付服务费，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：甲方根据每月考核结果后按月支付服务费，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：甲方根据每月考核结果后按月支付服务费，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：甲方根据每月考核结果后按月支付服务费，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：甲方根据每月考核结果后按月支付服务费，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：甲方根据每月考核结果后按月支付服务费，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：甲方根据每月考核结果后按月支付服务费，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：甲方根据每月考核结果后按月支付服务费，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 10.00%。

采购包1：付款条件说明：甲方根据每月考核结果后按月支付服务费，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 10.00%。

### 3.3.6违约责任与解决争议的方法

采购包1：

严格按照招标文件及合同要求执行

### 3.4其他要求

中标供应商为中小企业的，达到付款条件起后10个工作日支付。