**一、采购项目概况**

中航技国际经贸发展有限公司受成都大学附属医院委托，拟选取一名中标人为医院提供岛津医用血管造影X射线（型号：Trinias，数量：一台）维保服务（该设备2020年4月购入并投入使用，2023年已更换一次球管）。

**二、服务内容及服务要求**

**（一）服务内容**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 720,000.00

采购包最高限价（元）: 720,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
| 1 | 岛津医用血管造影X射线维保服务 | 1.00 | 720,000.00 | 项 | 租赁和商务服务业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

**（二）服务要求**

采购包1：

标的名称：岛津医用血管造影X射线维保服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 |
|  | 1 | ★1、保修范围：整机全保。  2、服务要求  2.1提供服务电话，接到故障报修，响应时间2小时内，24小时内需到达现场进行维修，工作时间为24小时，全年按365天计算。  2.2四川省省内设有长期稳定的服务机构或承诺合同生效前设置。  ★2.3提供设备备件，合同期内不限次数更换，提供的零备件须是合法渠道，且符合该设备功能、性能合格备件。  ★2.4投标人保证用于检测设备运行、技术、计量指标的专用工具、仪表符合正常使用标准并中标后提供ilac-MRA或CNAS标准认证证书。  2.6提供设备的安全检查、影像质量检查。  ★2.7提供预防性保养≥2次/年，若有相应装置控制检测规范的，按照WS 521—2017标准执行。  ★2.8提供预防性保养所消耗的所有耗材。  ★2.9设备开机率全年须达到 97%以上（以 365 天、每天 24 小时计算），如果此开机率由于中标人的原因未能达到，则停机时间超过5%的部分，按 1:20 顺延（停机1天，维保期顺延20天）。  2.10投标人具备故障预警能力，提前预警主要零部件高压故障。  2.11投标人承诺中标后合同签订前提供维保设备原厂公司对本项目的授权，该授权在服务期内（提供承诺函）。  ★2.12服务工程师需提供有效期内的辐射安全与防护考核合格证明。  ★2.13当厂家发布该设备的系统软件的非功能性升级时，必须提供原厂标准升级软件。  ▲2.14备件充足：服务机构在国内设有零备件仓库（提供相应证明材料，如租赁合同等），保证备件的存储并于48小时内提供备件的发货。  ▲2.15投标人能够合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（软件及密码）并提供相关证明材料。  ★2.16投标人需提供有效期内的辐射安全许可证。 |
|  | 2 | **DSA(岛津）维保考核方案**  中标服务商要严格遵守采购人单位的各项规章制度，采购人每月将由临床科室对服务方进行考核（见考核表），满分为100分，若考核分数达到95分以上（含95分）视为当月考核合格，考核分数94-90分扣除当月款项的5%，考核分数89-85分扣除当月款项的15%，考核分数84-80分扣除当月款项的30%，考核分数低于79分视为不及格或出现一票否决项目的，采购方不予以支付当月款项；合同年度服务期间累计有三个月月考核不合格，视为年度考核不合格，采购方不予以支付合同剩余款项。  **附件 成都大学附属医院设备维保公司考核表**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 维保公司名称 |  | 设备名称及型号 |  | | | 考核期间 |  | 考核科室 |  | | | 考核内容 | | | 分值 | 得分 | | 工作人员素质 | 工程师着装整洁、佩戴工牌（不符合要求的发现1次扣一分） | | 5 |  | | 服务态度礼貌周到。（出现与医院人员或患者争吵的1次扣5分） | | 5 |  | | 服务质量 | 24小时维保电话保持通畅，随时受理故障报修，2小时内电话给出处理办法或处理计划。（未第一时间受理或超过2小时内电话给出处理办法或处理计划，出现1次扣2分） | | 10 |  | | 从报修电话完毕开始计时，到场时间不得超过8小时。（8-12小时到场扣4分，12-18小时扣6分，超过18小时不得分。） | | 10 |  | | 设备不能正常使用≤1.5天/月。（＞1.5天且≤3天扣2分，＞3天扣5分，按常规开机时间计算：12小时开机的设备以6小时为0.5天） | | 5 |  | | 维修质量有保障，同类故障在维修完成后6个月内不得再次出现超过1次。（再次出现1次扣5分，2次扣10分） | | 15 |  | | 设备故障判断准确，未出现错误判断导致维修时间延长的情况。（出现1次扣5分） | | 5 |  | | 按时、保质、保量完成每季度1次保养及质控，每次均需提供工单。（若当月非保养月，此项可得满分，但每季度至少要有1个保养月，少1次扣5分）。 | | 20 |  | | 因运输等原因配件不能及时到位时，积极主动提供替代配件保证临床工作，并向科室做好解释工作，超过3天未找到配件或替代方案扣5分） | | 5 |  | | 所有更换的零部件必须是全新原厂合法合格件。（更换的配件出现一次非全新原厂合法合格件扣10分，厂家须提供真实举证材料，拒绝或无法提供证明材料视为非全新原厂合法合格件。） | | 20 |  | | 合计 |  | | 100 |  | | 一票否决内容 | | | 有/无 | | | 项目 | 1.维修工程师不遵守医院规章制度，维修服务流程不符合医院规定，擅自维修，擅自翻阅、复制、传播所接触的用户资料或数据。 | |  | | | 2.出现因设备维修质量问题引发的医疗纠纷。 | |  | | | 3.若所提供的配件为非全新原厂合法合格件，但厂家拒绝更换为全新原厂合法合格件 | |  | | | 4.提供的球管非全新原厂合法合格件 | |  | | | 5.故意夸大、谎报故障，一经查实一票否决 | |  | |   科室负责人： 时间： |