

招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

3.1 采购项目概况

成都金沙遗址博物馆占地456亩，建筑面积约42000平方米，绿化面积约160000平方米，每年的客流量大约为170万人次，是全国重点文物保护单位、国家一级博物馆、国家考古遗址公园和4A级景区。博物馆常规开放时间为每日9:00—18:00（延时开放时间另行通知）。除法定节假日和1、2、7、8月外，每周一闭馆。为满足博物馆常年开放的需要，采购人计划采购绿化养护管理服务项目，主要包括绿化养护管理、绿地卫生、绿化设施设备的维护管理和配合临时活动等服务。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包1:

采购包预算金额（元）：1,600,000.00

采购包最高限价（元）：1,600,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	绿化养护管理服务	1. 0 0	1,600,000 .00	项	其他未列 明行业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包1:

标的名称：绿化养护管理服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<p>一、绿化养护内容及要求</p> <p>（一）日常养护内容</p> <p>成都金沙遗址博物馆管理范围内的绿地面积约16万余平方米（含博物馆四周围栏至人行道之间的绿化区域），其中草坪面积约10万平方米（包含冷季型和暖季型），乔木5万余株，灌木7万余株，竹林面积约1万平方米；摸底河金沙遗址博物馆管理段长约680米，宽约15-18米。</p> <p>1.对园林绿化养护范围内的造型植物、地被植物、草坪、灌木、竹类、河道水生植物的日常修剪及养护，乔木的支撑、扶正及修枝整形。</p> <p>2.对馆内摆放的植物、苗圃进行维护养护，对采购人各类活动现场的植物按采购人要求进行布置、摆放及撤除。</p> <p>3.做好绿化区域和摸底河的清洁卫生。</p>

4.对园林绿化养护范围内的植物进行施肥（春季、秋季草坪全面施肥不得低于4次，乔灌木、地被等施肥全年不得低于2次）、浇水、白蚁及其他病虫害防治（全年草坪、地被、乔灌木病虫害防治不得低于21次，农药质量必须符合国家相关标准，喷洒次数根据病虫害发生情况具体安排）、杂草清除等工作，产生的所有费用由供应商承担。

5.合理使用喷灌管网设施、粉碎机并进行维护管理，检查、维修喷灌设施，制定并执行绿化用水节约措施。

6.按采购人要求，对微景观进行调整，移植等工作。

7.花台、花箱、花槽等绿化设施的维护管理。

8.对因养护不当造成的死亡、破损、缺漏植物、地被，按照园区原有植物品种、规格进行补栽和移栽工作，破损的绿篱进行修复。

9.绿化垃圾清运。（根据经验，全年至少需要垃圾压缩车40车次）

10.每日对园区绿化进行安全巡查并做好记录，消除枯枝掉落、树木倾倒等安全隐患并承担相关安全管理责任及后果。

11.制定相关管理制度和大风雷雨天气、河道汛期、农药化肥安全等相关应急预案。

12.每月制定工作计划并报送采购人业务部门审核。

13.负责太阳节后草坪恢复工作。

14.在适宜的季节采取扦插、压条、分株、播种等方法繁殖园区常用植物，并保证对苗圃内的植物进行养护。

15.配合采购人完成其他临时活动任务。

（二）具体养护要求：

1.乔木生长旺盛，枝叶健壮，景观效果优良。枯枝、黄叶、折断枝在每日开馆前清理完毕。正确施肥、喷药，无明显病虫害。乔木基部无30cm高以上的萌蘖枝，分支点合适，主侧枝分布均称和数量适宜、内膛不乱、通风透光。

2.浇水时按照不干不浇、浇水浇透的原则，保证植物具有适合的生长环境。

3.施肥时应准确掌握各类植物所需肥浓度，合理、有效的使用化肥。

4.造型绿篱轮廓清晰，棱角分明，绿篱、灌木的杂草、爬藤植物及时清除，生长不良或遭受病虫害或严重变形的植株应及时更换大小一致的同类植株。

5.病虫害防治：首先查清病情、症状，查明虫害名称制定防治方案对症下药，严格按照规定计量使用药品并注意随时观察处理后的效果和动态变化，确保防治效果。

6.草坪修剪应根据季节和植物长势情况，确定修剪次数和高度。留茬高应低于60mm，草坪整体平整，无明显起伏和漏剪，剪口平齐及时清除剪下草和枯草垫，同时跟进药物，预防病变。每年修剪暖季型6次以上，冷季型18次以上。

7.灌木绿篱修剪应体现景观效果，棱角、平弧、线条明显突出，成片绿篱无明显杂草和缺株断行现象，灌木脚部整齐清洁，无过长杂草杂物，无严重黄叶、积尘。花灌木色泽鲜艳、花繁叶茂，无落花落蕾现象。

8.竹林应保证足够的湿度以利于竹子生长，周边绿地无缺水现象；竹阵整齐美观、修剪整齐、叶色正常，无明显病虫害及枯竹。

9.道路沿线植物不得有明显可见杂草，深处植物不得有高于植物的杂草，并随时注意对枯枝、落叶的清理。

10.移栽、补栽过程中注重各操作环节，加强后期养护管理，确保成活。

11.河道水生、湿生植物生长良好、无明显病虫害。施肥及病虫害防治应以不污染水池水质，成

★ 1

		<p>片水生植物中不应有杂生植物或其它垃圾杂物；对于枯黄的水生植物枝叶及时清除。</p> <p>12.做好桫欏、珙桐、金毛狗蕨等国家保护植物的养护保护。</p> <p>13.做好树木移栽、景观改造、绿化巡查等记录。</p> <p>14.做好博物馆绿化管网的使用管理，每日对阀门、喷头进行巡查，合理安排浇水，避免浪费。</p>									
★	2	<p>二、机具最低要求</p> <p>绿化机具最低配置：绿篱机1台、割灌机2台、剪草机4台、高枝油锯1台、打药机1台、油锯1台。其他用具根据实际需要进行配置。</p>									
★	3	<p>三、日常岗位配置及人员要求</p> <p>（一）岗位配置</p> <p>整个博物馆绿化养护配置的岗位数为21岗，一人一岗，不能并岗、缺岗，如出现缺岗问题，每出现一个扣除当月服务管理费的5%，并累积计算。岗位配置包括但不限于下表所列岗位，供应商各岗位人员录用须报采购人同意，根据博物馆实际需要，符合劳动法用工时间，合理配置轮休人员数量：</p> <table border="1" data-bbox="351 705 1257 1848"> <thead> <tr> <th>岗位</th> <th>数量</th> <th>要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>绿化管理负责岗</td> <td>1</td> <td> <p>1.性别不限，男性60周岁及以下，女性55周岁及以下； （说明：提供有效身份证复印件）</p> <p>2.具备10年及以上绿化管理的管理人员岗位经验。 【说明：1、投标人提供加盖业主单位公章的证明材料复印件，内容应当明确拟任人员姓名、身份证号、服务业主名称、对应服务时间、服务岗位；2、若投标人拟派人员单个项目的服务时间少于10年的，则可提供多个项目且服务时间可累计；3、若投标人拟派人员在同时段同时为2个及以上的项目提供服务的，则该时段只能计算一次服务时间】</p> <p>3. 具有初级及以上职称证书（专业名称：具有园林类或植保类初级及以上职称证书）。 （说明：提供有效的证书复印件）</p> </td> </tr> <tr> <td>绿化维护岗</td> <td>20</td> <td> <p>1.性别不限，男性60周岁及以下，女性50周岁及以下，身体健康；（提供承诺函）</p> <p>2.能够熟练操作绿化养护机具，具备基本的病虫害防治知识，能够准确有效的发现和防治病害，有效控制害虫（含白蚁等）滋生，针对病害特性，每月1-2次根据植物情况，对各类病害进行预防和控制，保证景区整体观赏效果。</p> </td> </tr> </tbody> </table> <p>（二）人员要求</p> <p>在处理特殊事件和紧急、突发事故时，采购人对供应商的人员有直接指挥权。供应商对所录用人员要严格政审，供应商应保证其录用指派人员无犯罪记录，并将证件复印件报采购人备案。</p> <p>供应商所有员工按岗位要求统一着装、言行规范，要注意仪容仪表、公众形象。</p> <p>1.所有从业人员要遵守博物馆及绿化管理相关的法律、法规、政策和标准，以及采购人的各项管理制度和要求，熟悉博物馆绿化的基本情况和特点，勤勉敬业，树立“用户至上、服务第一”的理念、</p>	岗位	数量	要求	绿化管理负责岗	1	<p>1.性别不限，男性60周岁及以下，女性55周岁及以下； （说明：提供有效身份证复印件）</p> <p>2.具备10年及以上绿化管理的管理人员岗位经验。 【说明：1、投标人提供加盖业主单位公章的证明材料复印件，内容应当明确拟任人员姓名、身份证号、服务业主名称、对应服务时间、服务岗位；2、若投标人拟派人员单个项目的服务时间少于10年的，则可提供多个项目且服务时间可累计；3、若投标人拟派人员在同时段同时为2个及以上的项目提供服务的，则该时段只能计算一次服务时间】</p> <p>3. 具有初级及以上职称证书（专业名称：具有园林类或植保类初级及以上职称证书）。 （说明：提供有效的证书复印件）</p>	绿化维护岗	20	<p>1.性别不限，男性60周岁及以下，女性50周岁及以下，身体健康；（提供承诺函）</p> <p>2.能够熟练操作绿化养护机具，具备基本的病虫害防治知识，能够准确有效的发现和防治病害，有效控制害虫（含白蚁等）滋生，针对病害特性，每月1-2次根据植物情况，对各类病害进行预防和控制，保证景区整体观赏效果。</p>
岗位	数量	要求									
绿化管理负责岗	1	<p>1.性别不限，男性60周岁及以下，女性55周岁及以下； （说明：提供有效身份证复印件）</p> <p>2.具备10年及以上绿化管理的管理人员岗位经验。 【说明：1、投标人提供加盖业主单位公章的证明材料复印件，内容应当明确拟任人员姓名、身份证号、服务业主名称、对应服务时间、服务岗位；2、若投标人拟派人员单个项目的服务时间少于10年的，则可提供多个项目且服务时间可累计；3、若投标人拟派人员在同时段同时为2个及以上的项目提供服务的，则该时段只能计算一次服务时间】</p> <p>3. 具有初级及以上职称证书（专业名称：具有园林类或植保类初级及以上职称证书）。 （说明：提供有效的证书复印件）</p>									
绿化维护岗	20	<p>1.性别不限，男性60周岁及以下，女性50周岁及以下，身体健康；（提供承诺函）</p> <p>2.能够熟练操作绿化养护机具，具备基本的病虫害防治知识，能够准确有效的发现和防治病害，有效控制害虫（含白蚁等）滋生，针对病害特性，每月1-2次根据植物情况，对各类病害进行预防和控制，保证景区整体观赏效果。</p>									

		<p>良好的职业道德和高效的服务精神。</p> <p>2. 供应商提供的人员配置可优于指导配置表要求，配置的绿化服务人员均为专职，非兼职人员。</p> <p>3. 国家法定节假日期间或采购人举办的各种活动，供应商根据实际工作需要安排人员保障采购人的相关工作顺利开展。</p> <p>4. 供应商应制定业务培训计划，定期组织工作人员进行业务培训。</p>
★	4	<p>四、其他要求</p> <p>（一）合同签订前，中标人应向采购人提供所有拟派人员的详细信息（包含姓名、性别、年龄、身份证号、学历、拟派岗位），同时提供拟派管理人员的职称证书复印件（加盖供应商公章，原件备查），以及供应商与拟派人员签订的劳务合同，所有拟派人员应在采购人规定时间内到岗。</p> <p>（二）服务费用包括：供应商报价应符合国家关于税费、社保的相关法律法规和项目所在地市场实际，并充分考虑项目所在地最低工资标准和社保缴费比率上调等因素。（最低工资标准按川府规〔2022〕1号文件的第一档标准执行）（供应商应将本条要求产生的成本纳入分项报价明细表当中，并作为计算项目报价的依据，如未列明视为未实质性响应。</p> <p>1. 人工费用：绿化养护人员费用，包括工资、社保、公积金、福利费、加班费、奖金等。</p> <p>2. 非人工费用：包括服装费（为展示物业项目的良好形象，中标供应商需按规定统一着装要求，为员工配备统一规范的冬季、夏季和春秋三季各两套工作服装由中标供应商提供）、绿化耗材费、农药化肥费、绿化垃圾清理费、绿化机具费、补栽补种费、白蚁等防治费等均包含在供应商报价内。</p> <p>（三）采购人对供应商组建的服务团队进行业务归口管理。供应商针对本项目的人员配置、各项服务内容及标准、管理制度、各项服务方案，如：绿化养护维护服务、农药管理制度、配合临时活动等及服务及应急处置方案，均需满足本项目的采购需求，报采购人备案。</p> <p>（四）本项目提供的所有服务符合现行的强制性国家及四川省、成都市相关标准、行业标准。</p> <p>（五）投标人须承诺对本项目人员工作期间的疾病和人身安全、安全责任事故、劳务纠纷等负责，都由投标人自行负责，采购人对此不承担任何的责任和义务。</p> <p>（六）采购人按月按照制定的质量考核标准对供应商进行考评，凡发现不能达到标准要求的，及时做好记录，进行汇总，按考评情况支付服务费。</p> <p>（七）未经采购人同意，供应商不得擅自改动采购人绿化景观布局，重大修剪需提前报采购人同意。</p> <p>（八）供应商如出现管理不善的情况，经采购人书面通知整改仍不能改正的，采购人有权就整改事项另行委托专业机构或人员实施，所需合理费用从供应商服务费中支付。</p> <p>（九）供应商应当保证用于本项目的设施设备、农药化肥保管和使用的安全。</p>
		<p>五、商务要求</p>

（一）项目期限

本项目服务期限为三年，合同一年一签。采购人将在对供应商考核合格的条件下续签下一年度合同。本项目为一个采购包。

（二）验收要求

1.招标文件、中标方投标文件、项目合同等相关法律法规的有关约定；

2.每月月初，由采购人业务管理部门组织，对上一月绿化养护质量进行验收，按照验收结果，据实结算上一月服务费；

3.项目履约完成后一个月内，采购人组成验收组对本项目进行终验，终验结论为本项目最终履约验收意见。

（三）考核标准及方法

1.绿化养护实施执行园林绿化养护一级标准，严格执行《成都市绿化养护管理技术标准（试行）》、《四川省城市园林绿化技术操作规程》、《草坪建植和草坪养护管理技术规程》等法律法规。采购人业务部门每日对绿化管理工作进行检查，如发现因养护管理不当，未达到以下考核标准的，按所属等级进行登记，每月月初对上月扣款项进行汇总，结算上月服务费。每月累计处罚次数5次以内，当月考核为优秀；每月累计处罚次数10次以内，当月考核为良好；每月累计处罚次数15次以内，当月考核为及格；每月累计处罚次数超过15次，当月考核为不及格。累计三个月考核不及格，采购人有权终止合同。

2.扣款等级

A级：20元/处（次）

B级：50元/处（次）

C级：100元/处（次）

D级：500元/处（次）

E级：暂停支付服务费并根据责任情况进行处理

3.考核标准分类

A级：

（1）叶色正常，叶大而肥厚、在正常的条件下不黄叶，不焦叶、不卷叶、不落叶，叶上无虫尿虫网，室内植物还应无灰尘；

（2）被啃咬的叶片最严重的每株在5%以下(包括5%，下同)；

（3）无明显枯枝、枯杈，枝条粗壮，过冬前新梢木质化；

（4）无蛀干害虫的活卵活虫；

（5）介壳虫最严重处主枝干上100平方厘米1头活虫以下(包括1头，下同)，较细的枝条每尺长在5头活虫以下(包括5头，下同)；株数在2%以下(包括2%，下同)；

（6）草坪内杂草控制在10%以内；

（7）绿地内卫生整洁。绿地内发现火因头等其他垃圾超过10分钟未处理的；

（6）树干上无裸露钉子、缠绕物等；

（7）绿化生产垃圾(如：树枝、树叶、草沫等)做到随产随清；

（8）对公共区域摆放植物及室内植物进行维护、养护。

B级：

（1）无缺株断行，不露枝干、捆扎物，覆盖度达95%。未及时补栽的；

（2）竹类笼形优美，无枯竹、病竹、过密竹，每年大修至少1次。未及时修剪及清理的；

（3）杂草基本无大型和缠绕性、攀缘性杂草。未及时清理的；

★

5

		<p>(4) 绿化设施完好、无损。发现设施故障未上报的；</p> <p>(5) 能及时很好地解决树木与电线、建筑物、交通、变电箱等之间的矛盾。未及时修剪的；</p> <p>(6) 合理使用博物馆绿化管网，合理安排浇水，无跑冒漏滴等浪费现象。</p> <p>C级：</p> <p>(1) 草坪覆盖率应达到95%；</p> <p>(2) 草坪无病虫害。草坪病虫害未及时防治；</p> <p>(3) 所产绿化垃圾规范堆放至指定地点，及时清运出园（够满一车），倒场由供应商自行负责。</p> <p>D级：</p> <p>(1) 病虫害控制在基本无病虫害，危害不超过2次/年。发生大规模病虫害，未及时防治的；</p> <p>(2) 因绿化养护不当造成游客有效投诉（确为养护不当出现问题造成的投诉）的。</p> <p>E级： 已发现具有安全隐患的植物，却未及时处理，造成人员伤亡的。</p>
--	--	--

3.2.3 人员配置要求

采购包1：

详见3.2.2服务要求

3.2.4 设施设备配置要求

采购包1：

详见3.2.2服务要求

3.2.5 其他要求

采购包1：

本项目最高限价为1600000元/年，服务期限为三年，合同一年一签。供应商开标一览表、分项报价表中的报价应为每年的报价。

3.3 商务要求

3.3.1 服务期限

采购包1：

自合同签订之日起1095日

3.3.2 服务地点

采购包1：

采购人指定地点

3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包1：

按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求进行验收。

3.3.4 支付方式

采购包1：

分期付款

3.3.5 支付约定

采购包1：付款条件说明：每月月初，由采购人业务管理部门组织，对上一月绿化养护质量进行验收，按照验收结果，扣除因供应商作业质量不合格的应扣款后，据实结算上一月服务费，达到付款条件起10日，支付合同总金额的8.00%。

采购包1：付款条件说明：每月月初，由采购人业务管理部门组织，对上一月绿化养护质量进行验收，按照验收结果，

扣除因供应商作业质量不合格的应扣款后，据实结算上一月服务费，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：每月月初，由采购人业务管理部门组织，对上一月绿化养护质量进行验收，按照验收结果，扣除因供应商作业质量不合格的应扣款后，据实结算上一月服务费，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：每月月初，由采购人业务管理部门组织，对上一月绿化养护质量进行验收，按照验收结果，扣除因供应商作业质量不合格的应扣款后，据实结算上一月服务费，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：每月月初，由采购人业务管理部门组织，对上一月绿化养护质量进行验收，按照验收结果，扣除因供应商作业质量不合格的应扣款后，据实结算上一月服务费，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：每月月初，由采购人业务管理部门组织，对上一月绿化养护质量进行验收，按照验收结果，扣除因供应商作业质量不合格的应扣款后，据实结算上一月服务费，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：每月月初，由采购人业务管理部门组织，对上一月绿化养护质量进行验收，按照验收结果，扣除因供应商作业质量不合格的应扣款后，据实结算上一月服务费，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：每月月初，由采购人业务管理部门组织，对上一月绿化养护质量进行验收，按照验收结果，扣除因供应商作业质量不合格的应扣款后，据实结算上一月服务费，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：每月月初，由采购人业务管理部门组织，对上一月绿化养护质量进行验收，按照验收结果，扣除因供应商作业质量不合格的应扣款后，据实结算上一月服务费，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：每月月初，由采购人业务管理部门组织，对上一月绿化养护质量进行验收，按照验收结果，扣除因供应商作业质量不合格的应扣款后，据实结算上一月服务费，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：每月月初，由采购人业务管理部门组织，对上一月绿化养护质量进行验收，按照验收结果，扣除因供应商作业质量不合格的应扣款后，据实结算上一月服务费，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 8.00%。

采购包1：付款条件说明：每月月初，由采购人业务管理部门组织，对上一月绿化养护质量进行验收，按照验收结果，扣除因供应商作业质量不合格的应扣款后，据实结算上一月服务费，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 12.00%。

3.3.6违约责任与解决争议的方法

采购包1：

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的合法正常履行。如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。2、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在不能达成协议时，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.4其他要求

无