

## 第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

### 3.1 采购项目概况

隋唐窑址博物馆位于青羊区一环路西二段 31 号，建筑面积 1737 平方米（包含办公区 1202.46 平方米、文物展厅 534.54 平方米），园区面积 4500 平方米。为展示文化遗产的特色魅力，提高博物馆的公共文化服务能力和水平，加强博物馆安全管理。拟委托供应商全面管理隋唐博物馆日常运行（包含保洁卫生、绿化维护、建筑物维护、讲解员管理、票务人员管理等）及安全维护（包含门岗管理、巡逻管理、监控管理、消防安全管理、应急处理等）服务期限一年。

### 3.2 服务内容及服务要求

#### 3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：900,000.00

采购包最高限价（元）：890,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	博物馆运行服务	1.00	890,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

采购包 2:

采购包预算金额（元）：648,000.00

采购包最高限价（元）：647,150.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
----	------	----	---------	------	------	--------	----------	----------	------------

1	博物馆 安全服 务	1.00	647,150.00	项	其他未 列明行 业	否	否	否	品 否
---	-----------------	------	------------	---	-----------------	---	---	---	--------

采购包 3:

采购包预算金额 (元) : 182,400.00

采购包最高限价 (元) : 182,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量单 位	所属行 业	是否核 心产品	是否允 许进口 产品	是否属 于节能 产品	是否属 于环境 标志产 品
1	博物馆 绿化卫 生服务	1.00	182,000.00	项	其他未 列明行 业	否	否	否	否

### 3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称: 博物馆运行服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p>1. 负责大树修枝、建筑捡瓦、垃圾清运等建筑物维护。</p> <p>2. 负责展陈设备维护、讲解设备维护、空调维护、安防设备设施维护、消防设备维护、电力设备设施维护。</p> <p>3. 结合成都和博物馆特色开展主题文化活动不低于 5 次。</p> <p>4. 讲解员要求</p> <p>①负责日常参观接待的讲解工作;</p> <p>②负责讲解过程中对博物馆内文物、展品的安全、监护;</p> <p>③负责游客参观途中的安全、秩序;</p>

		<p>④负责参观接待的信息反馈、相关报道；</p> <p>⑤负责讲解器的保存、维护、充电；</p> <p>⑥负责完成领导交办的临时工作。</p> <p>⑦身高 1.60m 以上；</p> <p>⑧性别：女</p> <p>⑨普通话标准；</p> <p>⑩具备第二种语言会话能力；</p> <p>⑪身体健康、五官端正、形体匀称、精力充沛；</p> <p>⑫要求讲解员需要了解博物馆展品，具备丰富的相关知识，包括历史、文化等方面的知识，同时也需要关注和研究博物馆学和相关领域的发展趋势。</p> <p>⑬要求讲解员需要具备良好的口头表达能力和文字表达能力，能够清晰、准确、生动地传达展品信息，同时也需要能够有效地应对观众提出的问题和互动。</p> <p>⑭要求讲解员需要具备良好的服务意识，关注观众需求，为观众提供高质量的服务和协助，提高观众的满意度。</p> <p>⑮要求讲解员需要具备职业道德和职业素养，包括尊重观众、遵守博物馆规定、保护展品等方面，同时也需要不断学习和提高自己的专业素养，保持良好的职业形象。</p> <p>5. 检票人员要求</p> <p>①负责博物馆门岗的管理；</p> <p>②确认游客证件和门票信息的真实性（并协助游客进行网上预约）；</p> <p>③倾听游客的询问和</p>
--	--	--

		<p>答疑，提供博物馆的展览和服务信息：</p> <p>④监督游客的秩序，维护博物馆的安全和环境卫生；</p> <p>⑤统计和汇总门票信息，完成检票工作的数据分析；</p> <p>⑥女性身高 1.60m 以上，男性身高 1.65m 以上；</p> <p>⑦普通话标准；</p> <p>⑧身体健康、五官端正、形体匀称、精力充沛；</p> <p>⑨要求团队意识强，善于合作配合，良好的表达与沟通能力。</p> <p>6. 管理人员要求</p> <p>①全面管理的博物馆运行；</p> <p>②组织和开展博物馆群众文化活动；</p> <p>③全面协调博物馆工作。</p>
▲	2	<p>▲1. 全权负责隋唐窑址博物馆的日常运行管理工作。一切责任由投标人承担。包含：建筑物维护、讲解员和票务人员管理、以及博物馆所需的配套设备维护等。专职人员人数不低于：建筑及设备维护人员 1 人，管理人员 1 名，讲解员 2 名，检票人员 2 名。</p> <p>▲2. 负责办公用品、清洁用品、防汛物资基础耗材购买。</p> <p>▲3. 负责公众意外险购买。</p> <p>▲4. 负责员工职业和博物馆服务礼仪培训。</p> <p>▲5. 建筑及设备维护人员要求：</p> <p>①建筑物安全核查（墙</p>

		<p>体裂缝，地面坑洼等）</p> <p>②每季度末检查博物馆运营设备（展陈设备、空调、照明、安消防设施等）的安全运行情况（如发现问题，需及时在上报联系相关采购人）。</p>
--	--	---

采购包 2:

标的名称：博物馆安全服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p><b>1、服务要求</b></p> <p><b>(1) 安全维护服务</b></p> <p>1、人员要求不低于 9 人</p> <p>1) 秩序维护人员年龄在 25 周岁（含）至 50 周岁（含）之间，身体健康，遵纪守法，形象良好，无不良嗜好，品德良好，政治思想良好。</p> <p>2) 秩序维护班长具有相关工作管理经验两年或两年以上，有组织、协调、沟通、管理能力，严格管理，工作积极主动，服务意识强，责任心强。</p> <p>2、服务内容</p> <p>依照采购人规定与管理要求，结合单位安全保卫工作实际情况，制订切实可行的安全保卫工作整体方案，开展专业化安全防范业务，具体管理事项如下：</p> <p>1) 负责成都市文物信息中心园区范围内 24 小时守护、巡逻和处置突发事件。</p> <p>2) 各执勤点位内定时定点治安巡逻检查，重点部位的定点守护；</p>

		<p>3) 各执勤点位内相关区域的夜间定时清场;</p> <p>4) 各执勤点位内的安全警戒与秩序保障; 配合做好保卫工作;</p> <p>5) 配合队保卫部, 协助做好各执勤点位内各类纠纷和治安案件的调查, 协助公安机关对案件的排查。</p> <p><b>(2) 门岗管理服务要求</b></p> <p>1) 严格执行采购人各项相关规章制度。</p> <p>2) 大门岗实施 24 小时值班及单位门岗周边的巡逻, 不得擅自职守。按照采购人要求严格执行外来人员登记制度, 对不熟悉区域的办事人员及时引导。</p> <p>3) 熟悉采购人单位基本情况, 包括工作人员数量、相貌特征、常规出入时间及周边环境的掌握了解。</p> <p>4) 严格控制闲杂人员或其他身份不明人员及各种无通行证车辆进入单位。办公区域及周边责任区禁止摆摊设点、车辆乱停乱放的管理。</p> <p>5) 来访人员需持有效证件进行登记。遇上级领导或前来指导、参观的社会各界人士, 立即敬礼, 并将人数、单位等情况及时上报相关部门并做好记录备查, 引领客人到单位相关部门。</p> <p>★6) 对外来车辆必须进行询问—确认—登记后, 引导车辆停放在停车场。</p> <p>★7) 严格控制噪音污染, 防止区域内车辆人为破坏和被盗, 应有专人管理内外车辆的停放, 以确保区域内交通畅通。</p>
--	--	--

		<p>8) 严格做好物品出门登记工作。发现可疑情况及时与采购人处联系, 把好物品出门关。</p> <p>9) 根据采购人安排, 做好区域内各项活动的秩序维护工作。</p> <p>10) 遵守采购人安排的临时秩序维护等相关的工作。</p> <p><b>(3) 巡逻管理服务要求</b></p> <p>★1) 利用巡更器对单位进行 24 小时安全巡查, 重点部位如办公室、机房、文物展厅、公共区域等应重点查看。</p> <p>2) 按照规定时段和线路进行认真细致地巡查, 晚上每小时巡逻一次。</p> <p>3) 巡查内容主要包括: 消防设备的完好性, 公共设施有无损坏, 人员有无破坏绿化设施, 有无翻越围墙现象, 有无损坏单位景观乱画、乱写现象, 办公楼门窗、灯关否, 单位内有无打架斗殴现象。</p> <p>4) 检查楼宇楼层有无外墙脱落, 地面有无塌陷, 装饰物有无损坏脱落, 树木、公告牌有无倾倒等, 发现问题及时汇报、警戒, 杜绝安全事故发生。</p> <p>5) 做好巡查记录, 对值班、巡查中发现的问题及时处理, 不能处理的立即向采购人报告。</p> <p>★6) 要注意观察可疑人员可能对工作人员进行的各种侵害及时消除安全隐患, 对不能制止的行为应及时上报, 配合处理。</p> <p>★7) 检查巡逻服务区</p>
--	--	---

		<p>域内公共设施设备、消防器材、安全通道等情况，如有损坏现象应及时向相关部门报修，并做好详细记录。</p> <p>★8) 当发生突发事件时，应严格按《突发事件工作程序》要求进行处理，并向采购人及相关部门报告。</p> <p>9) 夜间加强对办公楼、文物展厅的巡逻工作，杜绝安全事故发生。</p> <p>10) 汛情期间，加强巡查，特别树木、门窗、展示牌、停车场等地方的巡查，发现问题及时汇报、处理。</p> <p>11) 采购人安排的临时秩序维护相关的工作。</p> <p><b>(4) 监控岗管理服务要求</b></p> <p>1) 安全监控设施 24 小时运行，控制室 24 小时值班。保证监控系统的正常运行，及时处理应急事件，出现故障及时向单位报修。</p> <p>2) 保障电话（消防、电梯、治安、单位 SOS 紧急通讯等）畅通，接听及时。</p> <p>3) 在小队长的领导下，负责操作现场的监控设备，对现场治安情况实行监控，及时处置异常情况，确保现场安全。</p> <p>4) 监控的录入资料至少留存备查，有特殊要求的参照相关规定或行业标准执行，保障监控资料记录完整。对监控资料的查阅实行审批制度。</p> <p>5) 所有影像资料不得拷贝（单位指定人员除外），影像内容不得外传。</p> <p>6) 严密注视各监视器的画面动态，发现可疑现象及时通知班长及巡逻岗加以</p>
--	--	--



		<p>处理；同时注意各类报警的声、光信号，如有报警和异常情况发生，立即查明部位，迅速报告班长采取应急措施（误报警则迅速消警）。如发生火灾，按《火灾应急预案》采取紧急措施。</p> <p>7) 禁止无关人员进入消防监控室。上级批准或陪同有关人员进参观、检查做好出入登记。</p> <p>8) 做好消防监控室环境清洁工作，保障设备在规定的的环境状态下正常运行。每周进行一次大扫除，保持作环境整洁良好。</p> <p><b>(5) 消防管理服务要求</b></p> <p>1) 建立消防组织机构，确定义务消防人员名单。</p> <p>2) 配合单位举行消防演练，让员工熟悉消防处置程序。</p> <p>3) 每月进行消防设备检查，确保消防设备的完好性，无过期、无不能使用设备。</p> <p>4) 一旦发生火警时，迅速赶到现场，并按《火灾应急预案》的有关程序进行扑救，不能扑救的及时向相关部门汇报并拨打 119 报警。</p> <p>5) 对单位消防控制室进行管理，控制室配备具有消防控制室特种设备作业资质人员。</p> <p><b>★(6) 装备配置要求</b></p> <p>投标人应保证按照采购人要求及岗位提供派驻人员必需的定制的统一、规范的服装、装备。合同终止时，投标人提供的服装、装备归投标人所有。投标人自行承</p>
--	--	---

		<p>担人员服装的清洗及更新费用，若影响采购人形象，采购人有权要求投标人限期整改。包含但不限于以下设备：警用橡胶警棍、防暴盾牌、防爆钢叉、强光手电筒、执法记录仪、对讲机、服装。</p> <p>★（7）其他要求：投标人需依法用工，对拟派本项目管护人员均需签订劳动合同、按时足额发放基本工资（工资不低于当地最低标准）、加班费、社保及保险购买等保障内容。（提供承诺函，格式自拟）</p> <p><b>2. 服务范围：</b></p> <p>（1）正门、办公区正门：各门 24 小时门卫值班室。</p> <p>（2）办公楼：1202.46 平方米，三层建筑。</p> <p>（3）文物展厅：534.54 平方米，两层建筑。</p> <p>（4）地面公共区域：含隋唐窑址博物馆所有地面非建筑覆盖区域。</p>
--	--	---

采购包 3:

标的名称：博物馆绿化卫生服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
★	1	<p>1. 保洁工作内容</p> <p>（1）负责本项目服务区域内的清扫保洁服务。</p> <p>（2）负责完成卫生垃圾的清运任务。</p> <p>（3）负责园区内绿化植物的养护修剪工作。</p> <p>（4）负责完成采购人临时交办的清洁卫生维护任务。</p> <p>2. 人员要求</p> <p>（1）本项目提供的服</p>

		<p>务团队不低于 4 人，其中普通保洁人员不少于 2 人、绿化园林人员不少于 1 人、水电人员不少于 1 人。</p> <p>(2) 人员所产生的所有的费用均由供应商承担 (包含但不限于工资、保险)</p> <p>3. 展厅室内设施保洁要求</p> <p>(1) 地面干燥无杂物、积尘、污迹，表面有光泽；墙面及墙面开关插座无灰尘、污迹；房间无异味。</p> <p>(2) 櫥具表面无灰尘、污迹；玻璃表面上无手印、积尘，各处无污迹。</p> <p>(3) 天花附属装饰物表面无积尘、污迹，空调风口干净，灯罩内无死蚊虫、积尘，各处无污迹。</p> <p>(4) 门窗框无积尘、污迹，玻璃干净无污迹、手印、积尘。</p> <p>(5) 展柜玻璃无污迹，无手印。</p> <p>4. 洗手间保洁要求</p> <p>(1) 坐厕、蹲厕、厕盖及厕体内外表面光洁，无污渍。</p> <p>(2) 墙身目视无积尘、污渍，水箱箱内无污垢，天花、抽风口无积尘、污渍。</p> <p>(3) 地面无污渍、无水泥渍、无香口胶渍、无积尘、无堆放杂物。</p> <p>(4) 镜面无印渍、水渍，洗手盆、洁具洁净，隔墙板目视无灰尘、污渍。</p> <p>(5) 低位设施目视无积尘、污渍，墙漏漏口无沙泥、畅通。</p> <p>5. 公共区域保洁要求</p> <p>(1) 地面干净、无污渍，保持地面材质原貌。</p>
--	--	--

		<p>(2) 门框、窗框、窗台、金属件表面光亮、无灰尘、无污渍；门窗玻璃干净无尘，透光性好，无明显印迹。</p> <p>(3) 各种金属件表面干净，无污渍；门把手干净、无印迹、定时消毒；天花板干净，无污渍、无蛛网；灯具无积尘，中央空调风口干净，无污迹，进出口地垫摆放整齐，表面干净无杂物，盆栽植物无积尘。</p> <p>6. 室外绿化区保洁要求：室外绿地植物和土壤表面无杂物。</p> <p>7. 负责园区内的基础水电维修工作。</p>
--	--	--

### 3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

按技术参数与性能指标为准

采购包 2:

以技术参数与性能指标为准

采购包 3:

以技术参数与性能指标为准

### 3.2.4 设施设备配置要求

采购包 1:

以技术参数与性能指标为准

采购包 2:

以技术参数与性能指标为准

采购包 3:

以技术参数与性能指标为准

### 3.2.5 其他要求

采购包 1:  
无

采购包 2:  
无

采购包 3:  
无

### **3.3 商务要求**

#### **3.3.1 服务期限**

采购包 1:  
自合同签订之日起 365 日

采购包 2:  
自合同签订之日起 365 日

采购包 3:  
自合同签订之日起 365 日

#### **3.3.2 服务地点**

采购包 1:  
成都市青羊区一环路西二段 31 号

采购包 2:  
成都市青羊区一环路西二段 31 号

采购包 3:  
成都市青羊区一环路西二段 31 号。

#### **3.3.3 考核（验收）标准和方法**

采购包 1:  
应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）的要求进行验收

采购包 2:

应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求进行验收。

采购包 3:

应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求进行验收。

### 3.3.4 支付方式

采购包 1:

分期付款

采购包 2:

分期付款

采购包 3:

分期付款

### 3.3.5.支付约定

采购包 1: 付款条件说明: 合同签订后, 待财政资金下达后, 达到付款条件起 15 日, 支付合同总金额的 30.00%。

采购包 1: 付款条件说明: 2024 年 3 月 31 日前收到供应商提供的相应发票, 达到付款条件起 15 日, 支付合同总金额的 30.00%。

采购包 1: 付款条件说明: 项目验收合格后, 达到付款条件起 15 日, 支付合同总金额的 40.00%。

采购包 2: 付款条件说明: 合同签订后, 待财政资金下达后, 达到付款条件起 15 日, 支付合同总金额的 30.00%。

采购包 2: 付款条件说明: 2024 年 3 月 31 日前收到供应商提供相应发票, 达到付款条件起 15 日, 支付合同总金额的 30.00%。

采购包 2: 付款条件说明: 项目验收合格后, 达到付款条件起 15 日, 支付合同总金额的 40.00%。

采购包 3: 付款条件说明: 合同签订后, 待财政资金下达后, 达到付款条件起 15 日, 支付合同总金额的 30.00%。

采购包 3: 付款条件说明: 2024 年 3 月 31 日前收到供应商提供的相应发票, 达到付款条件起 15 日, 支付合同总金额的 30.00%。

采购包 3: 付款条件说明: 项目验收合格后, 达到付款条件起 15 日, 支付合同总金额的 40.00%。

### 3.3.6 违约责任与解决争议的方法

#### 采购包 1:

一、不可抗力和保险 1 签约双方任一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，则延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力系指双方在缔结本合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的。 2 受阻一方应在不可抗力发生后尽快用电报、传真通知对方并于事故发生后 14 天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事故的影响持续 120 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。 二、解决合同纠纷的方式 执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商的方式解决，若在 60 天内不能达成协议时，向甲方所在地人民法院提请诉讼。

#### 采购包 2:

一、不可抗力和保险 1 签约双方任一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，则延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力系指双方在缔结本合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的。 2 受阻一方应在不可抗力发生后尽快用电报、传真通知对方并于事故发生后 14 天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事故的影响持续 120 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。 二、解决合同纠纷的方式 执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商的方式解决，若在 60 天内不能达成协议时，向甲方所在地人民法院提请诉讼。

#### 采购包 3:

一、不可抗力和保险 1 签约双方任一方由于受诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，则延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力系指双方在缔结本合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的。 2 受阻一方应在不可抗力发生后尽快用电报、传真通知对方并于事故发生后 14 天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事故的影响持续 120 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。 二、解决合同纠纷的方式 执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商的方式解决，若在 60 天内不能达成协议时，向甲方所在地人民法院提请诉讼。

### 3.4 其他要求

1.本章中 3.3 商务要求为实质性要求，未响应或不满足，按无效投标处理。★2.付款方式（因系统固化原因，3.3.5 支付约定不适用于本项目，以此为准，适用于各采购包）：合同签订后，待财政资金下达后 15 日内支付合同金额的 30%，2024 年 3 月 31 日前收到供应商提供相应发票后 15 日内支付合同金额的 30%，项目验收合格后 15 日内支付合同金额的 40%。 3.其他要求： 采购包 1： 1.服务方案 投标人结合本项目采购需求编制服务方案，包括但不限于：①进度计划 ②进度保障方案 ③质量保障措施 ④服务保障方案 ⑤突发应急保障措施； 2.履约能力 投标人 2020 年 1 月 1 日（含 1 日）至提交投标文件截止日具有类似业绩（类似业绩指的博物馆服务） 3.服务团队 （1）投标人拟为本项配置的项目负责人（1 人）具备文博中级或中级以上职称。（2）投标人拟为本项配置的人员（除项目负责人以外）中具备群众文化类职称。（3）投标人拟为本项配置的人员（除项目负责人以外）中具备工程类职称。

(4) 投标人拟为本项配置的讲解员（除项目负责人以外）中具备文博类职称。 采购包 2:

1.服务方案 投标人结合本项目采购需求编制服务方案，包括但不限于：（1）服务质量保障方案；（2）项目日常管理方案；（3）装备配置方案；（4）培训方案；（5）消防防控措施；（6）防汛防控措施；（7）节假日安保方案；（8）突出问题的处理办法； 2.履约能力 投标人 2020 年 1 月 1 日（含 1 日）至提交投标文件截止日具有类似业绩（类似业绩是指安保服务） 3.岗位配置及职责方案 投标人结合本项目采购需求编制岗位配置及职责方案，包括但不限于：（1）门岗；（2）展厅岗；（3）管理人员岗； 4.应急预案 投标人结合本项目采购需求编制应急预案，包括但不限于：（1）治安事件应急预案；（2）踩踏事件；（3）发现可疑分子；（4）暴力恐怖事件；（5）消防应急预案；（6）自然灾害； 5.综合实力 投标人具有有效的“质量管理体系认证证书”或“环境管理体系认证证书”或“职业健康安全管理体系认证证书” 采购包 3: 1.服务方案 投标人结合本项目采购需求编制服务方案，包括但不限于：①制定保洁流程；②保洁中使用的工具物料；③博物馆清洁卫生服务中不可预见问题；④游客不文明现场的解决方案；⑤项目重点难点分析；⑥相关措施（清洁保持以及及时的处理措施）；⑦服务质量保障措施；⑧工作计划安排； 2.履约能力 投标人 2020 年 1 月 1 日（含 1 日）至提交投标文件截止日具有类似业绩（类似业绩是指博物馆类清洁卫生服务） 3.人员配置 1.投标人拟为本项目配备的保洁人员具有 5 年或 5 年以上的从业经验得。 2.投标人拟为本项目配备的园林绿化工人具有 5 年或 5 年以上的从业经验。 3.投标人拟为本项目配备的人员中具有水电类相关证书。