

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

3.1、采购项目概况

金牛区教育局现有直属中小学、幼儿园点位 124 个，非直属直属中小学、幼儿园点位 138 个,培训机构 86 个。在教育局机关建有“平安校园”监控平台（以下简称：教育局端），接收、处理、外传各中小学、幼儿园、培训机构（以下简称：学校端）重点部位的视频信号。学校端各点位上传 2-10 路不等视频信号至平台，合计 2500 路，其中直属学校、幼儿园的信号通过城域网传输，其它学校、幼儿园、培训机构的信号通过互联网传输。本项目需保证学校端的视频点位图像能实时、清晰地传输到中心，保证随时查看调取；在保障本项目相关设施设备正常运行的同时，作好相关工作，保证中心随时调用查看“平安校园”整个系统监控视频信号。需对学校端、信号传输进行检测，对教育局端进行检测和维护，根据使用要求，分发、更改、管理使用权限，提供相应的网络带宽使用。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）: 480,000.00

采购包最高限价（元）: 480,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	金牛区平安校园视频监控运行维护服务	1.00	480,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称：金牛区平安校园视频监控运行维护服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
★	1	<p>(一) 服务内容</p> <p>1. 学校端</p> <p>1.1 每日通过软件远程检查所有接入平台监控运行状况，是否有故障，对有故障的直属学校及时排障（含上门），有故障的学校如网络问题由供应商进行排障，如学校端问题供应商直接联系该学校自行排障。（3次联系故障仍未排除，应电话告知采购人）</p> <p>1.2 每季度对直属学校、幼儿园监控系统线下巡检并签记录表。检测摄像机画面分辨率、OSD时间；检测录像机的录像计划、录像完整性、回放帧率、硬盘情况；检测数据传输交换机、网络链路延迟；检查监控摄像机、墙柜、机柜安装牢固情况；摄像机、录像机日志分析记录；检查传输管线、供电线路，保证使用安全；为校方提供系统使用培训，每次签巡检记录单。</p> <p>2. 教育局端</p> <p>保证监控中心的运行环境合格，包括温湿度、通风、散热、静电等控制；保证中心各设备的正常协作；避免中心系统出现无故宕机、断电、丢失等状况；保证中心系统与外界的正常数据交互及远程控制；保证中心系统应用软件的升级及优化；保证权限人员随时接入互联网调取图像或实时查看；根据使用要求，分发、更改、管理使用权限。主要有：</p> <p>2.1 每周对教育局端巡检并签记录表。巡检教育局中心平台控制室电力设施运维保障，教育局中心平台控制室交换机、防火墙、网络设施运维保障，教育局中心平台解码器、电视墙、DLP背投单元、控制电脑巡检运维保障，教育局中心平台服务器、视频集中监控管理系统巡检运维保障；</p> <p>2.2 数据推送至公安金牛分局平台及采购人后续要求的其它平台；</p> <p>2.3 开展教育局中心平台视频集中监控管理系统应急保障，及时维修、更换设备排除故障，维修、更换所需要的备品备件等费用包均含在报价内。</p> <p>3. 网络带宽</p> <p>依据系统使用设计，外网转发线路带宽、手机外网查看平台视频；非直属学校专线线路汇聚进入平台带宽，预计100M带宽（注：采购人在调取信息画面时不会一次性全部调取，故只需要保证100M带宽，此费用包含在报价内）。</p> <p>保证学校端的视频点位图像能实时、清晰地传输到中心，保证随时查看调取；在保障本项目相关设施设备正常运行的同时，作好相关工作，保证中心随时调用查看“平安校园”整个系统监控视频信号。</p> <p>4. 做好网络安全防护</p> <p>非直属学校、培训机构监控网络通过防火墙加密和平台端防火墙构建网络虚拟专线，保护学校监控设备访问安全，防止外网攻击（设备自购，</p>

		由供应商每日远程巡检)。教育局中心平台架设防火墙通过互联网和非直属学校共同组建成虚拟专线,保护监控设备访问安全,防止外网攻击,并可通过虚拟内网远程初步排查非直属学校设备故障情况。
★	2	<p>(二) 服务要求</p> <p>1. 合同签订即日起, 全年度按照合同约定履行服务工作及服务内容, 保证按合同要求完成服务内容; 合同期内新增的学校、幼儿园、培训机构点位也需要提供入网和维保服务。</p> <p>2. 供应商建立可靠、有效的工作制度, 包括巡检、清洁、检测、查障、排障、更换、升级、优化等方面工作;</p> <p>3. 供应商须提供完备、充足的备品备件, 确保教育局中心平台视频集中监控管理系统正常;</p> <p>4. 供应商应提供服务本项目的人员配置:</p> <p>(1) 必须配备一支有相关专业知识的专业技术队伍, 并提供一个专职联系人。专职联系人专科学历以上, 运维技术队伍人员保持稳定, 不得随意更换, 专职联系人如需更换, 经采购人同意后方可更换。</p> <p>(2) 运维服务人员的数量和技能必须满足日常运行维护的要求, 对于无法满足要求的, 采购人有权要求增加或调整相关人员。</p> <p>5. 供应商配置必要的物力资源, 包括 7*24 小时响应的服务电话, 专业的服务车辆等;</p> <p>6. 采购人对本项目有任何技术方面的疑问, 须提供技术支持, 进行详细解释。若采购人有要求, 须无偿提供该项目相关的现场培训服务。</p> <p>7. 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。(提供承诺函原件)</p> <p>8. 供应商在服务期限内需更换相关设备所需费用已包含在报价当中, 供应商供的主要配套软、硬件设备配置不得低于原有技术参数要求并符合国标要求, 并在现场踏勘时充分调研用户现有系统配置的基础上, 确保更换的软、硬件与现有系统的兼容性和稳定性。</p> <p>9. 供应商应提供完善的服务方案, 内容不限于检测、维护、操作、更换等服务内容。</p> <p>10. 供应商应承诺对监控视频内容进行保密, 不得外泄, 否则供应商承担一切后果。(提供承诺函原件)</p>
★	3	<p>(三) 考核要求</p> <p>1. 合同生效起 6 个月后进行第一次考评, 合同到期后第二次进行考评。</p> <p>2. 考评内容分为远程检查次数完成度和维护点位用户满意度调查, 根据两项考评内容的考评结果支付当次服务费用。支付的当次服务费用=合同总额 50%*(1-远程检查次数完成度扣减比例-维护点位用户满意度调查扣减比例)。</p> <p>2.1 远程检查次数完成度:</p> <p>供应商进行每日远程检查并填写记录表, 于每月底将每日远程检查记录表(详见附件 1)反馈至采购人处, 考评内容为: 远程检查次数完成度(完成度=实际远程检查次数÷应远程检查次数)在 99%(含)-100%为优秀, 采购人将按照合同约定全额支付当次服务费用, 扣减比例为 0。完成度为 97%(含)-99%(不含)为良好, 采购人将扣减 10%当次服务</p>

费用，扣减比例为 10%。完成度为 95%（含）-97%（不含）为合格，采购人将扣减 20% 当次服务费用，扣减比例为 20%。完成度低于 95%（不含）的视为不合格，如完成度不合格，采购人有权提出解除合同，并且不支付当次服务费用，同时供应商应支付采购人自行寻求解决服务问题的所有其他花费，并承担合同约定的其他违约责任。

附件 1：每日远程检查记录表

金牛区平安校园视频监控运行维护服务采购项目			
每日远程检查记录表			
检 查 单 位		检 查 时 间	
应 远 程 检 查 点 位 数 量		实 际 远 程 检 查 点 位 数 量	
远 程 检 查 问 题 记 录			
远 程 检 查 问 题 处 理 情 况			
维护工程师（签字）：			
日期：			

2.2 维护点位用户满意度调查：

供应商每次维护均需要各点位用户填写满意度调查（详见附件 2、附件 3），采购人对各点位用户的使用情况满意度进行综合考评：评定结果满意度（满意度=维护满意次数÷应维护次数）在 95%（含）-100% 为优秀，采购人将按照合同约定全额支付当次服务费用，扣减比例为 0。85%（含）-95%（不含）为良好，采购人将扣减 5% 当次服务费用，扣减比例为 5%。70%（含）-85%（不含）为合格，采购人将扣减 20% 当次服务费用，扣减比例为 20%。70%（不含）以下视为不合格，如服务考评不合格，采购人有权提出解除合同，并且不支付余下的当次服务费，同时供应商应支付采购人自行寻求解决服务问题的所有其他花费，并承担合同约定的其他违约责任。

附件 2：直属学校、幼儿园监控系统线下巡检记录表

金牛区平安校园视频监控运行维护服务采购项目				
直属学校、幼儿园监控系统线下巡检记录表				
巡查单位			巡查 时间	
分 类	巡查 项目	是否 正常	异常 原因分析	处理 结果

设备名称	摄像机	<input type="checkbox"/> 正常/ <input type="checkbox"/> 异常		
	录像机	<input type="checkbox"/> 正常/ <input type="checkbox"/> 异常		
	交换机	<input type="checkbox"/> 正常/ <input type="checkbox"/> 异常		
	线路、光纤	<input type="checkbox"/> 正常/ <input type="checkbox"/> 异常		
	其他	<input type="checkbox"/> 正常/ <input type="checkbox"/> 异常		
维护满意度	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意 原因			
<p>使用单位意见：</p> <p style="text-align: right;">使用单位代表：</p>				
<p>维护工程师（签字）： _____ 日</p> <p>期： _____</p>				

附件 3：教育局端巡检记录表

金牛区平安校园视频监控运行维护服务采购项目				
教育局端巡检记录表				
维护单位		金牛区教育局	维护时间	
分类	维护项目	维护内容	维护结果	
			检查结果	检查结论
室内项目	1、电力	检查所有设备电源连接和 UPS 电源工作状态。		<input type="checkbox"/> 正常/ <input type="checkbox"/> 异常
	2、温度	检查温度,尽可能把机房温度控制在 13-23℃ 以内。		<input type="checkbox"/> 正常/ <input type="checkbox"/> 异常
	3、湿度	检查湿度,尽可能把机房湿度控制在 45-55% 之间。		<input type="checkbox"/> 正常/ <input type="checkbox"/> 异常

		4、防尘	确保设备所处环境整洁，做好每日保洁，确保防尘。		<input type="checkbox"/> 正常/ <input type="checkbox"/> 异常
室外项目		5、存储	系统存储是否为足够天数，检查硬盘运行状态。		<input type="checkbox"/> 正常/ <input type="checkbox"/> 异常
		6、图像	对所有图像进行浏览，保障所有图像正常。		<input type="checkbox"/> 正常/ <input type="checkbox"/> 异常
		7、控制	对带云台摄像机进行控制，保障所有控制功能正常。		<input type="checkbox"/> 正常/ <input type="checkbox"/> 异常
		8、设备连接	所有设备连接线是否正常。		<input type="checkbox"/> 正常/ <input type="checkbox"/> 异常
	异常原因分析				
一般故障排除结果					
维护满意度	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意 原因				
使用单位意见：		使用单位代表：			
维护工程师（签字）：		日期：			
★	4	（四）其他要求 合同履行期间，供应商未按合同履约的，采购人有权提出解除合同，并且不支付余下的服务费，同时服务商应支付采购人自行寻求解决服务问题的所有其他花费，并承担合同约定的其他违约责任。			

3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

无

3.2.4 设施设备要求

采购包 1:

无

3.2.5 其他要求

采购包 1:

无

3.3、商务要求

3.3.1 服务期限

采购包 1:

自合同签订之日起 365 日

3.3.2 服务地点

采购包 1:

采购人指定地点。

3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包 1:

按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）的要求进行验收。

3.3.4 支付方式

采购包 1:

分期付款

3.3.5 支付约定

采购包 1: 付款条件说明: 合同生效起 6 个月后, 并收到供应商发票后, 达到付款条件起 15 日, 支付合同总金额的 50.00%。

采购包 1: 付款条件说明: 合同到期验收合格后, 并收到供应商发票后, 达到付款条件起 15 日, 支付合同总金额的 50.00%。

3.3.6 违约责任及解决争议的方法

采购包 1:

一、违约责任 1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定, 保证本合同的正常履行。
2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害, 包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等, 乙方对此均应承担全部的赔偿责任。 二、争议解决办法 1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端, 双方应通过友好协商解决, 协商不成的, 任何一方均有权向甲方所在人民法院起诉。
2、诉讼期间, 除合同有争议部分外, 合同其他部分继续执行。

3.4 其他要求

1、投标人应保证在本项目使用的任何产品和服务(包括部分使用)时, 不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷, 如因专利权、商标权、著作权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷, 由投标人承担所有相关责任。 2、采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。 3、如采用投标人所不拥有的知识产权, 则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用, 采购人不再因投标人采用所不拥有的知识产权而另行支付任何费用。