

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

3.1 采购项目概况

本项目为采购妇幼保健服务采购项目。本项目共 1 个包，拟确定供应商 1 名。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：800,000.00

采购包最高限价（元）：758,350.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额（元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
|----|--------|------|------------|------|---------|--------|----------|----------|------------|
| 1 | 妇幼保健服务 | 1.00 | 758,350.00 | 项 | 其他未列明行业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称：妇幼保健服务

| 参数性质 | 序号 | 技术参数与性能指标 | | | | | | |
|------|----|-----------|-------|---------|------|-----------|----------------|------------|
| | | （一）服务清单 | | | | | | |
| | | 序号 | 服务包名称 | 服务包适用对象 | 服务内容 | 服务频次（次/年） | 单价限价（元/包） 实 | 服务包预估数量（包） |
| | 1 | | | | | | | |

| | | | | | | 质性要求,投标人报价不超出单价限价即视为满足 | | | | | | | |
|---|--------------|--------------------|--|--------------|-----|------------------------|--|------|--|----|-----|-----|--|
| 1 | 产后盆底肌康复特色服务包 | 产后所有女性、中老年妇女、更年期妇女 | 签约服务团队电话或线上咨询,主动与产妇进行咨询服务沟通(包含节假日及工作日下午下班时间) | 10 | 810 | 300 | | | | | | | |
| | | | 建立产后康复专项档案(盆底) | 1 | | | | | | | | | |
| | | | 产后盆底健康评估 | 2 | | | | | | | | | |
| | | | 产后盆底生物反馈训练指导 | 10 | | | | | | | | | |
| | | | 盆底肌肉被动刺激训练指导 | 10 | | | | | | | | | |
| | | | 盆底肌肉训练(Kegel训练)指导 | 2 | | | | | | | | | |
| | | | 阴道哑铃(Kegel球)指导 | 2 | | | | | | | | | |
| | | | 2 | 产后腹直肌康复特色服务包 | | | | 产后妇女 | 签约服务团队电话或线上咨询,主动与产妇进行咨询服务沟通(包含节假日及工作日下午下班时间) | 10 | 640 | 200 | |
| | | | | | | | | | 建立产后康复专项档案(盆底) | 1 | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------------|--|----|-----|-----|
| | | | | 产后腹直肌健康评估 | 2 | | |
| | | | | 有氧训练指导 | 10 | | |
| | | | | 引导式教育训练指导 | 10 | | |
| | | | | 产后腹直肌健康评估 | 2 | | |
| | | | | 腹直肌被动刺激训练 | 10 | | |
| | | | | 腹直肌放松训练 | 10 | | |
| | | | | 腹直肌分离训练指导 | 10 | | |
| | | | | 腹直肌手法按摩 | 10 | | |
| | | | | 腹式呼吸训练指导 | 10 | | |
| | | | | 腹部肌肉被动刺激训练指导 | 10 | | |
| | | 3 | 产后 妇女 乳腺 调理 特色 服务 包 | 有乳腺疏通需求的妇女 | | | |
| | | | | 签约服务团队电话或线上咨询,主动与产妇进行咨询服务沟通(包含节假日及工作日下午下班时间) | 1 | | |
| | | | | 产后营养咨询 | 1 | | |
| | | | | 产后营养评估 | 1 | 150 | 200 |
| | | | | 产后营养管理 | 1 | | |
| | | | | 产后双侧乳腺评估 | 1 | | |
| | | | | 产后双侧乳腺疏通 | 1 | | |
| | | | | 产后双侧乳房散结 | 1 | | |
| | | | | 产后断奶回奶手法操作 | 1 | | |

| | | | | | | | | | | | |
|--------------|---------------|--------------|--|----------------|------|-----|-------------|--|------|----|-----|
| | | | 乳腺疏通/泌乳/保养 | 1 | | | | | | | |
| 4 | 产后妇女体质调理特色服务包 | 产后有体质调理需求的妇女 | 签约服务团队电话或线上咨询,主动与产妇进行咨询服务沟通(包含节假日及工作日下午下班时间) | 1 | 450 | 100 | | | | | |
| | | | 建立产后康复专项档案(体质调理) | 1 | | | | | | | |
| | | | 产后体质评估 | 5 | | | | | | | |
| | | | 产后腰背健康评估 | 5 | | | | | | | |
| | | | 腰背被动刺激训练 | 5 | | | | | | | |
| | | | 腰背放松训练 | 5 | | | | | | | |
| | | | 康复训练指导 | 5 | | | | | | | |
| | | | 5 | 产后妇女盆底肌筛查特色服务包 | | | 有盆底肌筛查需求的妇女 | 签约服务团队电话或线上咨询,主动与产妇进行咨询服务沟通(包含节假日及工作日下午下班时间) | 2次/年 | 65 | 200 |
| | | | | | | | | 建立产后康复专项档案(盆底筛查) | 2次/年 | | |
| | | | | | | | | 产后盆底健康评估 | 2次/年 | | |
| 产后盆底生物反馈训练指导 | 2次/年 | | | | | | | | | | |
| 盆底肌肉被动刺激训练指导 | 2次/年 | | | | | | | | | | |
| 6 | 产后 | 产后 | 产后骶髂关 | 2 | 1880 | 20 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|----------------|----------|------|------|----|
| | | | 妇女 盆腔 还原 特色 服务 包 | 妇女 盆腔 还原 | 节功能恢复 | | 2350 | 20 |
| | | | | 妇女 盆腔 还原 | 产后骶髂关节复位 | 2 | | |
| | | | 定制 服务 包 (基 础 包) | 产后脏腑疏通管理 | 2 | | | |
| | | | 产后 妇女 盆腔 还原 定制 服务 包 (增 值 包) | 产后骶骨关节功能恢复 | 4 | 2350 | 20 | |
| | | | | 产后骶髂关节复位 | 4 | | | |
| | | | | 产后盆腔经络疏通 | 4 | | | |
| | | | | 产后脏腑疏通管理 | 4 | | | |
| | | | 产后 妇女 盆腔 还原 定制 服务 包 (升 级 包) | 产后骶髂关节功能恢复 | 6 | 3450 | 30 | |
| | | | | 产后骶髂关节复位 | 6 | | | |
| | | | | 产后盆腔经络疏通 | 6 | | | |
| | | | | 产后脏腑疏通管理 | 6 | | | |
| | | | | 产后腹部腰部综合调理服务 | 6 | | | |
| | | | 产后 妇女 盆腔 还原 定制 服务 包 (高 级 包) | 产后骶髂关节功能恢复 | 10 | 4450 | 25 | |
| | | | | 产后骶髂关节复位 | 10 | | | |
| | | | | 产后盆腔经络疏通 | 10 | | | |
| | | | | 产后脏腑疏通管理 | 10 | | | |
| | | | | 产后腹部腰部综合调理服务 | 10 | | | |
| | | | | 产后高低肩形象改变 | 10 | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|----|---|--|--|----------|----|----------|----|-----------|----|--------------|----|------------|----|--|--|
| | | | | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="798 190 1002 280">产后圆肩形象改变</td> <td data-bbox="1002 190 1061 280">10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="798 280 1002 369">产后驼背形象改变</td> <td data-bbox="1002 280 1061 369">10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="798 369 1002 459">产后长短腿形象改变</td> <td data-bbox="1002 369 1061 459">10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="798 459 1002 582">产后生殖系统功能全面评定</td> <td data-bbox="1002 459 1061 582">10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="798 582 1002 831">产后生殖系统功能恢复</td> <td data-bbox="1002 582 1061 831">10</td> </tr> </table> | 产后圆肩形象改变 | 10 | 产后驼背形象改变 | 10 | 产后长短腿形象改变 | 10 | 产后生殖系统功能全面评定 | 10 | 产后生殖系统功能恢复 | 10 | | |
| 产后圆肩形象改变 | 10 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 产后驼背形象改变 | 10 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 产后长短腿形象改变 | 10 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 产后生殖系统功能全面评定 | 10 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 产后生殖系统功能恢复 | 10 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2 | <p>注：本项目报单价及总价，结算方式以项目单价方式结算，最终以实际服务的数量为计算基准，累计结算金额不得超出采购预算。</p> <p>(二)、总体服务要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、对辖区内所有新婚妇女采用电话方式一对一跟踪随访、介绍讲解相关家庭医生签约服务政策、内容，接受家庭医生签约服务咨询。 2、对辖区内所有处于怀孕期已建卡的育龄妇女采用电话和短信等方式进行一对一5次以上孕期随访，督促其按孕期管理规范进行孕期各项检查，提供饮食指导、心理指导以及产后相关服务内容咨询；对处于怀孕期未建卡的育龄妇女进行电话随访，告知建卡要求。 3、对辖区内所有产后28天内的育龄妇女，采用电话方式进行人均不少于2次生理、心理各方面的健康指导，对新生儿喂养等进行指导，并督促定期进行儿保和计划免疫。 4、对辖区内所有产后42天的育龄妇女，本着自愿一对一面访的方式讲解来院作相关产后复查和盆底相关功能检测，对各项检测报告进行解读、分析、评估并个性化制定康复治疗方，签订个性化家庭医生服务包 5、为辖区内所有分娩后1年内的产妇提供产后生理的康复保健咨询、调理和指导，产后心理因素的咨询、调整与指导，产后形体康复咨询与指导，产后营养咨询与指导等。 6、每月开设4-5次公益妈妈班讲座，面对面讲解产后康复和盆底功能训练专业知识，现场接受各项咨询。 7、利用“三八”妇女节、母亲节等各种公益宣传日，到各社区居委会、学校、广场等场所开展公益讲座，为辖区居民面对面讲解家庭医生签约 | | | | | | | | | | | | | | |

服务相关政策、内容，让老百姓了解盆底康复、产后康复的重要性，有效预防各项老年性疾病和盆底功能障碍性疾病，切实提高辖区女性的生活质量和身体素质。

8、供应商应提供不间断服务，在周末及国家法定节假日期间，需安排派驻本项目的人员提供持续服务（形式包括但不限于线上方式（如：电话、其他网络通信等）或线下方式）。

9、实行一对一个性化专业服务，对于每次的康复内容、训练结果进行当天线上反馈，总结治疗效果。

10、对所有康复对象的资料进行保密性管理，每月统计上报。

11、对完成康复治疗的所有病例进行一对一三个月、半年、一年跟踪回访；每半年做一次效果评价分析，并形成分析报告。

（三）、具体服务内容

| 序号 | 服务包名称 | 服务包适用对象 | 服务内容 | 服务频次(次/年) | 服务包预估数量(包) |
|----|----------------|--------------------|--|-----------|------------|
| 1 | 产后妇女盆底肌康复特色服务包 | 产后所有女性、中老年妇女、更年期妇女 | 签约服务团队电话或线上咨询，主动与产妇进行咨询服务沟通(包含节假日及工作日下班时间) | 10 | 300 |
| | | | 建立产后康复专项档案(盆底) | 1 | |
| | | | 产后盆底健康评估 | 2 | |

| | | | | | | |
|---|----------------|------|--|-------------------|-----|--|
| | | | | 产后盆底生物反馈训练指导 | 10 | |
| | | | | 盆底肌肉被动刺激训练指导 | 10 | |
| | | | | 盆底肌肉训练(Kegel训练)指导 | 2 | |
| | | | | 阴道哑铃(Kegel球)指导 | 2 | |
| 2 | 产后妇女腹直肌康复特色服务包 | 产后妇女 | 签约服务团队电话或线上咨询,主动与产妇进行咨询服务沟通(包含节假日及工作日下班时间) | 10 | 200 | |
| | | | 建立产后康复专项档案(盆底) | 1 | | |
| | | | 产后腹直肌健康评估 | 2 | | |
| | | | 有 | 10 | | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---------------|------------|-----------------------------------|----|-----|
| | | | | | 氧训练指导 | | |
| | | | | | 引导式教育训练指导 | 10 | |
| | | | | | 产后腹直肌健康评估 | 2 | |
| | | | | | 腹直肌被动刺激训练 | 10 | |
| | | | | | 腹直肌放松训练 | 10 | |
| | | | | | 腹直肌分离训练指导 | 10 | |
| | | | | | 腹直肌手法按摩 | 10 | |
| | | | | | 腹式呼吸训练指导 | 10 | |
| | | | | | 腹部肌肉被动刺激训练指导 | 10 | |
| | | 3 | 产后妇女乳腺调理特色服务包 | 有乳腺疏通需求的妇女 | 签约服务团队电话或线上咨询,主动与产妇进行咨询服务沟通(包含节假日 | 1 | 200 |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------------|--|--|---|-----|
| | | | | | 及工作 日下班 时间) | | |
| | | | | | 产 后营养 咨询 | 1 | |
| | | | | | 产 后营养 评估 | 1 | |
| | | | | | 产 后营养 管理 | 1 | |
| | | | | | 产 后双侧 乳腺评 估 | 1 | |
| | | | | | 产 后双侧 乳腺疏 通 | 1 | |
| | | | | | 产 后双侧 乳房散 结 | 1 | |
| | | | | | 产 后断奶 回奶手 法操作 | 1 | |
| | | | | | 乳 腺疏通/ 泌乳/保 养 | 1 | |
| | | 4 | 产 后妇 女体 质调 理特 色服 务包 | 产 后妇 女有 体质 调理 需求 的妇 女 | 签 约服务 团队电 话或线 上咨询, 主动与 产妇进 行咨询 服务沟 通(包含 节假日 及工作 | 1 | 100 |

| | | | | | | | |
|--|--|---|----------------|-------------|--|------|-----|
| | | | | | 日下班时间) | | |
| | | | | | 建立产后康复专项档案(体质调理) | 1 | |
| | | | | | 产后体质评估 | 5 | |
| | | | | | 产后腰背健康评估 | 5 | |
| | | | | | 腰背被动刺激训练 | 5 | |
| | | | | | 腰背放松训练 | 5 | |
| | | | | | 康复训练指导 | 5 | |
| | | 5 | 产后妇女盆底肌筛查特色服务包 | 有盆底肌筛查需求的妇女 | 签约服务团队电话或线上咨询,主动与产妇进行咨询服务沟通(包含节假日及工作日下班时间) | 2次/年 | 200 |
| | | | | | 建立产后康复专项档案(盆底 | 2次/年 | |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|-------------------------------------|----------|----|
| | | | | 筛查) | | |
| | | | | 产 后盆底 健康评 估 | 2 次/年 | |
| | | | | 产 后盆底 生物反 馈训练 指导 | 2 次/年 | |
| | | | | 盆 底肌肉 被动刺 激训练 指导 | 2 次/年 | |
| | | 6 | 产 后妇 女盆 腔还 原特 色服 务包 | 产 后骶 髂关 节功 能恢 复 | 2 | 20 |
| | | | | 产 后骶 髂关 节复 位 | 2 | |
| | | | | 产 后脏 腑疏 通管 理 | 2 | |
| | | | 产 后妇 女盆 腔还 原定 制服 务包 (基 础包) | 产 后骶 髂骨 关节 功 能恢 复 | 4 | 20 |
| | | | | 产 后骶 髂关 节复 位 | 4 | |
| | | | | 产 后盆 腔经 络疏 通 | 4 | |
| | | | | 产 后脏 腑疏 通管 理 | 4 | |
| | | | 产 | 产 | 6 | 30 |

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|----|----|
| | | | | 后 妇 女 盆 腔 还 原 定 制 服 务 包 (升 级 包) | 后 骶 髂 关 节 | | |
| | | | | | 产 后 骶 髂 关 节 复 位 | 6 | |
| | | | | | 产 后 盆 腔 经 络 疏 通 | 6 | |
| | | | | | 产 后 脏 腑 疏 通 管 理 | 6 | |
| | | | | | 产 后 腹 部 腰 部 综 合 调 理 服 务 | 6 | |
| | | | 产 | 后 妇 女 盆 腔 还 原 定 制 服 务 包 (高 级 包) | 产 后 骶 髂 关 | 10 | 25 |
| | | | | | 产 后 骶 髂 关 节 复 位 | 10 | |
| | | | | | 产 后 盆 腔 经 络 疏 通 | 10 | |
| | | | | | 产 后 脏 腑 疏 通 管 理 | 10 | |
| | | | | | 产 后 腹 部 腰 部 综 合 调 理 服 务 | 10 | |
| | | | | | 产 后 高 低 肩 形 象 | 10 | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------------------------------|----|--|
| | | | | | 改变 | | |
| | | | | | 产后 后圆肩 形象改 变 | 10 | |
| | | | | | 产后 后驼背 形象改 变 | 10 | |
| | | | | | 产后 后长短 腿形象 改变 | 10 | |
| | | | | | 产后 后生殖 系统功 能全面 评定 | 10 | |
| | | | | | 产后 后生殖 系统功 能恢复 | 10 | |

3

(考核办法属于内部制度，在本项目只作为参考，不做为评审依据)

附件 1

成都市双流区公兴社区卫生服
务中心
月考核表

考核时间： 年 月 日

| 考核项目 | 目标及要求 | 检 查情 况 | 得 分 |
|--------------------------------|---|--------------|--------|
| 工作 纪律、医 德医风 (20 分) | 熟练掌握 各种人群的 沟通技巧，着 装规范，佩戴 上岗证，严格 按考勤制度， 态度和蔼，服 务热情；评分 | | |

| | | | | | | |
|--|--|---------------|---|--|--|--|
| | | | 标准：迟到、早退每次每项扣4分，态度不好、语气生硬、服务不热情每项每次扣4分；情节严重引起了病人投诉此项不得分；无故旷工此项不得分。 | | | |
| | | 规范化建设 (5分) | 医务人员根据《成都市医疗服务质量检查标准(2022年版)》要求，结合工作的服务内容，制定年度签约服务计划、季度数据分析、月进度等工作实施情况。在工作开展中，对存在薄弱的环节制定相对应的措施，包括人员管理、服务理念、服务模式、工作制度、规范操作流程、业务进度等。评分标准：检查人员配置、工作职责熟练掌握情况、年度计划、季度分析、月进度情况等，缺一项扣1分。 | | | |
| | | 医疗 | 完成服务 | | | |

| | | | | | | |
|--|--|-----------------------|--|--|--|--|
| | | <p>质量管理 (27分)</p> | <p>期间质量管理持续改进工作，建立质量管理体系，体现质量管理与持续改进工作。评分标准：缺质量管理小组及制度每项扣2分，无持续改进措施扣1分，持续改进力度不够扣1分，次月考核出现相同质量问题重复出现每次扣2分，扣完为止。(8分)</p> | | | |
| | | | <p>每月底开展一次质控会议，汇报本月总体管理全过程，有记录。评分标准：未召开科室质控管理会议，不得分。(8分)</p> | | | |
| | | | <p>制定康复培训计划和完善培训记录(要求每月至少一次培训)。评分标准：未制定培训计划和完善培训记录，每项扣4分。(8分)</p> | | | |
| | | | <p>每月定期考核第三方</p> | | | |

| | | | | | | |
|--|--|-------------------------|--|--|--|--|
| | | | <p>服务工作人员的“三基三严、七步洗手法、急诊急救”等知识及技能。评分标准：有相关考核记录等印证材料，每缺一项扣1分。（3分）</p> | | | |
| | | <p>工作业务指标 (15分)</p> | <p>1、服务要求：每月与上一年度签订的家庭医生签约服务包数量及金额同期对比每月至少上升20%。评分标准：每下降1%扣1分，在10%的基础上每提升1%加0.2分。</p> <p>2、按签订合同中服务内容严格执行。评分标准：一条未执行扣2分。</p> | | | |
| | | <p>医疗文书 (10分)</p> | <p>病历合格率$\geq 90\%$；评分标准：每降1%扣1分；门诊病历合格率$\geq 90\%$；评分标准：每降1%扣1分；回访记录合格率$\geq 90\%$；评分标准：每降1%扣1分。</p> | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>医疗安全 (10分)</p> <p>所有工作人员严格诊疗指南执行技术操作、加强院感意识、提升医疗安全；严格各项规章制度的同时牢记工作职责，杜绝医疗差错及医疗事故的发生。评分标准：发生医疗差错及医疗差事故不得分，所有责任由中标人承担；当月无医疗差错及医疗差事故发生，此项量化得分。</p> | | | |
| | | <p>其他工作 (3分)</p> <p>临时性工作任务和其他目标工作。评分标准：每完成一项加1分，未完成则每项倒扣2分；当月无临时性工作任务和其他目标工作，此项量化得分。</p> | | | |
| | | <p>患者满意度 (10分)</p> <p>每月抽10位服务对象进行满意度问卷调查。评分标准：每份问卷调查分值达到90分得1分，若满意度分值低</p> | | | |

| | | | | | |
|---|----------------|---|--------------------------------|--|--|
| | | | 于90分，每降低1分，扣1分；满意度低于80分，此项不得分。 | | |
| | | 总得分： 考核人签名： 被考核人签名： | | | |
| | 所在 科室评 价 | | | | |
| | | 科主任签名： 年 月 日 | | | |
| <p style="text-align: center;">附件 2</p> <p style="text-align: center;">满意度问卷调查</p> <p>请回答以下调查问卷的所有问题：</p> <p>1、老师在给您做治疗的时候服务态度您满意吗？</p> <p style="text-align: center;">满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/></p> <p>2、治疗过程中请问老师有没有给您说清楚如何用力？</p> <p style="text-align: center;">有 <input type="checkbox"/> 没有 <input type="checkbox"/></p> <p>3、治疗后请问您现在还有没有膀胱排尿不尽的感觉吗？</p> <p style="text-align: center;">有 <input type="checkbox"/> 没有 <input type="checkbox"/></p> <p>4、治疗后有经常感到下腹或生殖道不适吗？</p> <p style="text-align: center;">有 <input type="checkbox"/> 没有 <input type="checkbox"/></p> <p>5、治疗中对医生的技能技术满意吗？</p> <p style="text-align: center;">满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/></p> <p>6、您对我们医院医技人员的语言表达能力满意吗？</p> <p style="text-align: center;">满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/></p> <p>7、您对产后体质康复的体感感受度满意吗？</p> <p style="text-align: center;">满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/></p> <p>8、您对产后康复的治疗效果满意吗？</p> <p style="text-align: center;">满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/></p> | | | | | |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>9、您对医生在治疗结束后的回访形式满意吗？</p> <p>满意<input type="checkbox"/> 不满意<input type="checkbox"/></p> <p>10、您对医生在治疗结束后的回访内容满意吗？</p> <p>满意<input type="checkbox"/> 不满意<input type="checkbox"/></p> <p style="text-align: right;">综合满意度</p> <p>为：_____。</p> |
|--|--|--|

3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

详见 3.2.5 其他要求

3.2.4 设施设备配置要求

采购包 1:

无

3.2.5 其他要求

采购包 1:

1.投标人提供本项目的服务方案，包括：（1）项目需求分析；（2）服务流程、范围、对象、目标；（3）质量保障措施；（4）应急方案；（5）人员管理、培训、职责分工； 2.履约能力：投标人提供 2020 年 1 月 1 日（含 1 日）至提交投标文件截止日的类似业绩； 3.人员配置：投标人针对本项目配置的人员具有医学专业类执业证书或职称证书

3.3 商务要求

3.3.1 服务期限

采购包 1:

自合同签订之日起 1095 日

3.3.2 服务地点

采购包 1:

成都市双流区公兴社区卫生服务中心

3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包 1:

1.履约验收主体：成都市双流区公兴社区卫生服务中心。 2.履约验收时间：供应商提出申请之日起 15 日内。 3.履约验收方式：单位内部验收。 4.履约验收程序：分期验收。 5.验收标准：本项目采购文件要求和中标（成交）供应商的投标（响应）文件及双方订立的采购合同进行验收；并严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）的要求进行验收。

3.3.4 支付方式

采购包 1:

分期付款

3.3.5.支付约定

采购包 1: 付款条件说明：合同签订后且供应商提供合法、有效的发票后，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 40.00%。

采购包 1: 付款条件说明：其余费用（先抵扣完预付款后）每月经考核后据实结算一次，中标人根据采购人开具的结算单，经双方核对费用总额无误后并开具相应发票，中标人将发票递交到采购人处，10 个工作日内采购人向中标人付款，达到付款条件起 10 日，支付合同总金额的 60.00%。

3.3.6 违约责任与解决争议的方法

采购包 1:

违约责任 违约责任： 1.中标人必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。 2.中标人工作人员在履行合同过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于中标人本身的财产损失、由此而导致的中标人对任何第三方的法律责任等对此均应承担全部的赔偿责任。 3.中标人应信守本合同，严格按合同条款办事。如一方不履行合同或者不完全履行合同义务的，视为违规。 4.如中标人在工作中发生重大过错造成严重后果的，采购单位有权解除合同，并有权要求中标人按合同总额的 10%向采购单位支付违约金，并承担全部损失赔偿责任。 解决合同纠纷的方式 1.在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端， 双方应通过友好协商解决， 经协商在 10 天内不能达成协议时，应提交四川省内有关仲裁委员会仲裁。 2.仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。 3.除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。 4.在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

3.4 其他要求

1.付款方式：合同签订后且供应商提供合法、有效的发票后，10个工作日内，采购人向中标人支付采购合同总金额的40%预付款，其余费用（先抵扣完预付款后）每月经考核后据实结算一次，中标人根据采购人开具的结算单，经双方核对费用总额无误后并开具相应发票，中标人将发票递交到采购人处，10个工作日内采购人向中标人付款。（因系统固化原因，本项目支付约定以此为准，在“商务应答表”中响应，商务要求中的“3.3.5.支付约定”可不响应）；

2.考核和标准： 2.1 对中标人完成的每月工作考核评分（考核标准见附件1）作为拨付当月合同款的依据，具体如下： 当月得分在90分以上【含90分】，不扣款； 当月得分在80-90分【含80分】，每扣1分在合同款内扣减100元； 当月得分在60-80分【含60分】，扣除本月20%应付款； 当月得分在60分以下，扣除当月全额应付款； 2.2 全年有两次得分在60分以下【不含60分】，采购人有权解除与中标人的合同。 2.3 如因中标人工作质量受上级部门和领导通报、批评或区级以上（含区级）媒体曝光的，视情况另行扣除当月应付款5000元；造成严重后果、产生较大社会负面影响及发生重大安全生产事故的，扣除当月所有应付款项并解除采购合同，造成民事纠纷的交由当地人民法院进行裁决。产生的所有费用由中标人承担。

3.服务期限：本项目一采三年，合同一年一签。（因系统固化原因，本项目支付约定以此为准，在“商务应答表”中响应，商务要求中的“3.3.1 服务期限”可不响应）