

第五章 招标项目技术、商务服务及其他要求

一. 项目概述:

本项目为金堂县民政局 2022 年养老中心新增护理家具采购项目。拟择优选择一家供应商为金堂县养老中心提供新增护理家具。

二. 采购标的清单及技术参数

(一) 采购标的清单

序号	标的名称	数量	单位	单价(元)	所属行业	备注
1	护理床	650	张	3000	工业	核心产品
2	衣柜	650	组	1350	工业	
3	储物柜	325	组	900	工业	
4	单价限价合计			5250		

(二) 技术参数及要求

序号	标的名称	参数	图片
1	护理床	<p>1. 规格: 1900mm*1200mm*480mm (±5mm)。板材经过防潮、防虫、防腐、干燥处理, 高温热压而成。</p> <p>2. ▲板材: 采用≥15mm 厚 E1 级环保饰面板甲醛释放量≤0.025mg/m³, 标识为 E1 级; 板材含水率≤4.8%, 24h 吸水厚度膨胀率≤2.0%, 表面胶合强度≥0.7MPa。符合 GB/T 15102-2017《浸渍胶膜纸饰面纤维板和刨花板》。</p> <p>3. ▲钢材: 采用冷轧钢板, 钢板金属喷漆(塑)涂层, 冲击强度无剥落、裂纹、皱纹。符合 QB/T 3827-1999、QB/T 3826-1999、QB/T 3832-1999、GB/T 1253-2019、GB/T 708-2019、GB/T 228.1-2021、GB/T 4336-2016、GB/T 6739-2006、GB/T 13298-2015、SN/T2399-2010、GB/T 3325-2017、GB/T 35607-2017 标准, 抗拉强度 (Rm) 370~500MPa; 涂层硬度≥3H; 金属喷漆(塑)涂层附着力≥2 级; 耐腐蚀等级中性盐雾试验 (NSS) 连续喷雾≥200h 达到</p>	

	<p>≥10级；乙酸盐雾试验（ASS）连续喷雾≥200h达到≥10级；表面质量、化学成分、抗菌性能均合格。</p> <p>4. 床厅：采用外形规格为80mmx35mm型材（±2mm），裸材厚度≥1.2mm；管材带钢，经扎压线辊压成型且带两条内加强筋的高频焊接成闭口型管材，便于连接床体更加稳固。符合GB/T 3325-2017《金属家具通用技术条件》检验依据。</p> <p>5. 横梁：两边床厅连接的横梁，采用外形规格为70mm*25mm型材（±2mm），裸材厚度≥1.2mm；管材两侧为梯形，两边宽度20mm，中间最宽处长度为40mm；采用高频焊接成闭口型管材，便于连接床体更加稳固。符合GB/T 3325-2017《金属家具通用技术条件》检验依据。</p> <p>6. 床板支撑架：采用20mm*30mm*1.0mm矩管，每个床位7根拉方矩管；管材金属件外观要求，喷涂层无漏喷、锈蚀和脱色、掉色现象，光滑均匀、色泽一致，无流挂、疙瘩、皱皮、飞漆等缺陷；金属喷漆（塑）涂层理化性能：硬度达3H，冲击强度合格，附着力不低于2级；符合GB/T 3325-2017《金属家具通用技术条件》检验依据。</p> <p>7. 床脚立柱采用50mmx40mm矩管（±2mm），裸材厚度≥1.2mm，经高频焊接成闭口型管材，床脚4个胶套采用高强度PP聚丙烯一次成型。</p> <p>8. 功能要求：手摇起背、上下曲腿，缓解局部长期受压；两边护栏设计，搭配就餐板；满足日常就餐、输液、看电视、休息等。</p> <p>9. 床垫：采用军绿色防漏级麻绒面料，经过预缩水处理，具有耐碱不惧水洗特点；柔软舒适，透气性强；甲醛含量≤0.025mg/m².h，耐干摩擦色牢度≥3级。床垫海绵采用高密度海绵，表面涂有防止老化变形的保护膜，软硬适中，海绵回弹率≥35%；伸长率≥130%；</p>	
--	--	--

		<p>撕裂强度$\geq 3.0\text{N/cm}$；拉伸强度$\geq 120\text{KPa}$。</p> <p>10. 成品床质量工艺要求：漆膜外观平整光滑、清晰，无明显粒子、涨边现象；应无明显加工痕迹、划痕、裂纹、雾光、白棱、白点、鼓泡、油白、流挂、缩孔、刷毛、积粉和杂渣。底脚平稳度$\leq 0.5\text{mm}$，翘曲度$\leq 1.0\text{mm}$，平整度$\leq 0.15\text{mm}$，邻边垂直度$\leq 1\text{mm}$，分缝$\leq 1.00\text{mm}$，甲醛释放量$\leq 0.2\text{mg/L}$，重金属含量：可溶性铅、镉、铬、汞 mg/kg 未检出，单层床强度和耐久性未见缺陷，判定合格。</p>	
2	衣柜	<p>1. 规格：800*500*2000mm（$\pm 5\text{mm}$）；双门衣柜，每门分别带锁，内带挂衣杆和两隔板，底部不落地、镂空可放鞋子。ABS 热熔胶：封边胶采用 ABS 热熔胶，热熔胶总挥发性有机物$\leq 2\text{g/L}$；粘合力强，不易脱落。</p> <p>2. ▲饰面板：采用$\geq 15\text{mm}$厚 E1 级环保饰面板甲醛释放量$\leq 0.025\text{mg/m}^3$，标识为 E1 级；板材含水率$\leq 4.8\%$，24h 吸水厚度膨胀率$\leq 2.0\%$，表面胶合强度$\geq 0.7\text{MPa}$。符合 GB/T 15102-2017《浸渍胶膜纸饰面纤维板和刨花板》。</p> <p>3. ▲柜门铰链（加固型）：柜门铰链采用加固型铰链，垂直静载荷/水平静载荷：所有组件或结合处不应断裂；通过手触压证实，用于紧固的组件不应松动；所有组件不应有影响正常运作的变形或磨损；实测值为无损合格。耐腐蚀中心盐雾试验合格。符合 QB/T 2189-2013《家具五金杯状暗铰链》检验依据。</p> <p>4. ▲螺丝：连接部位采用五金螺丝连接，螺丝抗盐雾：喷雾周期 24h。1.5mm 以下锈点不应超过 20 点/d m^2，其中直径 1.0mm 以上的锈点不应超过 5 点/d m^2（距离边缘棱角 2mm 以内的不计）合格；符合 GB/T 3325-2017《金属家具通用技术条件》、QB/T 3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》、QB/T 3826-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐</p>	

		<p>蚀试验方法中性盐雾试验(NSS)法》检验依据。</p> <p>5. ▲衣柜成品质量工艺要求：产品外形尺寸偏差合格，底脚平稳性≤ 0.5合格，门与框架位差度≤ 1.0合格，平整度≤ 0.15合格，翘曲度≤ 1.5合格；人造板外观要求合格，木工要求合格，成品甲醛释放量$\leq 0.5\text{mg/L}$；耐干热、耐湿热、耐污染、耐划痕、耐磨性均合格；结构安全、柜类稳定性均合格。符合 GB/T 3324-2017《木家具通用技术条件》检验依据。</p>	
3	储物柜	<p>1. 规格：1000*400*800mm（$\pm 5\text{mm}$），双门储物柜，上下两层，每门分别带锁。储物柜成品质量工艺要求：漆膜外观平整光滑、清晰，无明显粒子、涨边现象；应无明显加工痕迹。底脚平稳度$\leq 0.5\text{mm}$，翘曲度$\leq 1.0\text{mm}$，平整度$\leq 0.15\text{mm}$，邻边垂直度$\leq 1\text{mm}$，位差度$\leq 1.0\text{mm}$，分缝$\leq 1.00\text{mm}$，甲醛释放量$\leq 0.2\text{mg/L}$，重金属含量：可溶性铅、镉、铬、汞 mg/kg 未检出，柜类强度和耐久性未见缺陷，判定合格。柜类稳定性无倾翻现象，合格。</p> <p>2. ▲饰面板：采用$\geq 15\text{mm}$厚 E1 级环保饰面板甲醛释放量$\leq 0.025\text{mg/m}^3$，标识为 E1 级；板材含水率$\leq 4.8\%$，24h 吸水厚度膨胀率$\leq 2.0\%$，表面胶合强度$\geq 0.7\text{MPa}$。符合 GB/T 15102-2017《浸渍胶膜纸饰面纤维板和刨花板》。</p> <p>3. ▲柜门铰链（加固型）：柜门铰链采用加固型铰链，垂直静载荷/水平静载荷：所有组件或结合处不应断裂；通过手触压证实，用于紧固的组件不应松动；所有组件不应有影响正常运作的变形或磨损；实测值为无损合格。耐腐蚀中心盐雾试验合格。符合 QB/T 2189-2013《家具五金杯状暗铰链》检验依据。</p> <p>4. ▲螺丝：连接部位采用五金螺丝连接，螺丝抗盐雾：喷雾周期 24h。1.5mm 以下锈点不应超过 20 点/d m^2，其中直径 1.0mm 以上的锈点不应超过 5 点/d m^2。</p>	

		m ² (距离边缘棱角 2mm 以内的不计)合格; 符合 GB/T 3325-2017《金属家具通用技术条件》、QB/T 3832-1999《轻工产品金属镀层腐蚀试验结果的评价》、QB/T 3826-1999《轻工产品金属镀层和化学处理层的耐腐蚀试验方法中性盐雾试验(NSS)法》检验依据。	
--	--	--	--

注:

1、带“▲”的为重要参数, 不满足仅做扣分处理。

2、本招标文件中若存在相关产品的具体品牌、型号, 均不作为指定要求, 而仅作为技术水平、产品品质的客观参考, 其品牌具有可替代性, 内容不作为实质性要求或技术评分因素。

三. 样品要求

1. 样品递交:

(1) 样品递交时间: 同投标文件递交起止时间。投标人投标样品须按时送达, 逾期送达的样品将被拒收。

(2) 样品递交地点: 同投标文件递交地点。

2. 样品接收:

采购代理机构在采购文件中规定递交时间和地点统一接收投标人递交的样品, 并做递交登记, 投标人代表须在递交记录上签字确认。

3. 样品要求:

(1) 投标人应按采购文件规定的时间提交采购文件规定数量的样品作为评标及最终验货的比对依据。

(2) 样品封装和标注要求: 盲样密封、注明采购项目名称、采购项目编号、样品名称及数量, 在“投标人名称”字样后面空白, 不填写具体投标人名称。样品表面及内外包装上不得看见可以识别投标人及品牌的任何标志, 提供的样品在投标文件递交截止时间前摆放到开标活动现场。

(3) 投标样品的生产费、运输费、保管费等一切费用由投标人自行承担。

(4) 投标人递交投标样品的同时须单独递交一份样品清单(注明项目名称、采购编号、样品名称及数量、投标人名称)并加盖投标人鲜章。

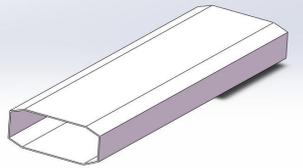
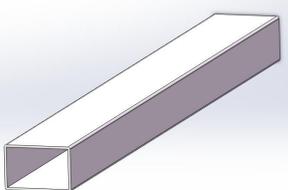
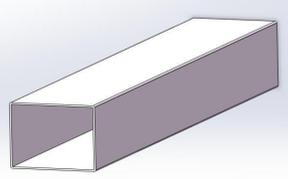
4. 样品封样: 样品封样时, 由现场监督人员现场监督, 代理机构工作人员进

行封样。

5. 投标样品退还

采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购代理机构将及时退还或者经未中标人同意后自行处理，未中标人接到通知后5个工作日内未领取则采购代理机构自行处置；对于中标人提供的样品将交由采购人封存，并作为履约验收的依据。

6. 样品清单、制作标准和要求：

序号	样品名称	参数要求	参考图片	工艺技术要求
1	床厅	80mmx35mmx500mm 型材 (+2mm)，裸材厚度 $\geq 1.2\text{mm}$ ；经扎压线辊压成型且带两条内加强筋。		<p>钢部件：一次成型高频焊管，不能喷塑，不能出现临时折弯产生的焊接口及缺口；表面工艺光滑均匀、无毛刺、无脱层、无裂缝、无裂纹；中纤饰面板：表面工艺无划痕、无明显色差、无鼓泡、无龟裂、表面光滑、无异味。</p>
2	横梁	70mm*25mmx500mm 型材 ($\pm 2\text{mm}$)，裸材厚度 $\geq 1.2\text{mm}$ ；管材两侧为梯形，两边宽度20mm，中间最宽处长度为40mm；		
3	床板支撑架	20mm*30mm*x500mm 矩管；裸材厚度 $\geq 1.2\text{mm}$ 。		
4	床脚立柱	50mmx40mmx500mm (+2mm) 矩管；裸材厚度 $\geq 1.2\text{mm}$ 。		
5	饰面板	150mm*150mm*15mm	颜色不限	

四.★商务要求

(一) 履约时间和地点:

1. 供货期: 合同签订后 120 天内。
2. 交货地点: 成都市金堂县。

(二) 质保期: 质保期从终验合格之日起开始计算。本次采购项目所有货物的质保期为 12 个月。

(三) 质量要求

1. 所供货物应符合国家相关标准要求及国家有关质量、环保、安全等国家标准。

2. 供应商须提供全新的货物(含零部件、配件等),表面无划伤、无碰撞痕迹。

3. 投标人应书面承诺所提供货物为厂家生产的原装正品,无污染,无侵权行为;若中标人所供货物不符合其投标文件响应的质量和技术参数,采购人将拒绝收货,其相关风险由中标人承担。

4. 采购人可对中标人提供的货物进行抽检,抽检内容包括但不限于:是否按其投标文件针对招标文件技术参数要求的响应标准制作,由采购方随机抽样,送国家法定质量检验机构进行检测;提供的产品如果不符合投标文件技术参数响应标准及国家相关法律法规要求,采购人终止采购合同,相应损失由供应商负责。

(须在其他响应性文件中单独提供承诺函进行响应,由投标人法定代表人签字并加盖投标人公章。)

(四) 付款方式:

采购人验收合格之日起,采购人接到供应商通知与票据凭证资料以后的 10 日内,按照财政性资金支付有关规定,向供应商支付合同价款的 95%; 剩余货款在验收合格之日起 12 个月无质量问题采购人 10 个工作日内向供应商一次性付清。

(五) 合同价款:

1. 投标人的报价包含:货物设计、材料、生产制造、包装、运输、安装、调试、检测、培训、利润、招标代理服务费、验收合格交付使用之前及质保期内保修服务与备用物件所有其他有关各项的含税费用。

2. 项目结算：根据中标供应商的报价单价*数量，据实结算。

(六) 售后服务：

1. 在质保期内，严格按照国家“三包”政策要求。

2. 质保期外供应商应向用户提供及时的、优质的、价格优惠的技术服务和备品备件供应。

3. 维修响应时间：提供每周7天每天24小时的全年无休服务；无须更换重要部件时在8小时内解决；如无法排除，须提供备用设备确保正常运行，24小时内到场维修，故障修复时间不超过48小时。

4. 供应商应具有24小时电话维修系统，提供负责人及专职技术人员姓名、通讯地址及24小时在线移动联系电话。

5. 供应商需派专业技术人员对采购单位的技术人员进行使用操作、设备维护、保养等技术的现场培训，培训至能完成一般常见故障的维修工作。

(七) 验收标准及要求

中标单位与招标人应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履行验收管理的指导意见》（[2016]205号）的要求、招标文件规定的要求和投标文件及合同承诺的内容及中标人的样品进行验收。

(八) 违约责任

1. 中标人必须遵守采购合同并执行合同中的各项规定，保证采购合同的正常履行。

2. 如因中标人工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，中标人对此均应承担全部的赔偿责任。

3. 中标人应当遵守采购人的相关项目需求及相关技术要求及实质性条款，实施完成采购合同应当完全满足相关项目需求及相关技术要求及实质性条款，若中标人瑕疵履行采购合同，采购人有权向中标人要求赔偿合同总价款20%的违约金，若造成相关损失的，采购人有权要求中标人承担所有赔偿责任。

4. 有下列情形之一的，当事人可以解除合同：

(1) 因不可抗力致使不能实现合同目的(由于非投标人或采购人原因,致使合同实质性条款无法实现的);

(2) 当事人一方迟延履行主要债务,经催告后在合理期限内仍未履行;

(3) 当事人一方迟延履行债务或者有其他违约行为致使不能实现合同目的;

(4) 法律规定的其他情形。

(九) 解决争议的方法

1. 因货物的质量问题发生争议,由采购人或其指定的第三方机构进行质量鉴定。货物符合标准的,鉴定费由采购人承担;货物不符合质量标准的,鉴定费由中标人承担。

2. 合同履行期间,若双方发生争议,可协商或由有关部门调解解决,协商或调解不成的,向采购人所在地人民法院提前诉讼。

(十) 其他要求

1. 采购合同签订时间: 中标人自中标通知书发出之日起 30 日内与采购单位签订政府采购合同。

2. 如中标,投标人不可因未了解项目现场情况而放弃中标不履行中标人义务。如因中标人不能正常履约给采购人造成任何损失的,采购人将保留进一步追溯的权利,并由中标人赔偿所有损失;如放弃中标,按照政府采购相关法律法规执行,所产生的后果由中标人承担。(须在其他响应性文件中单独提供承诺函进行响应,由投标人法定代表人签字并加盖投标人公章。)

3. 中标人在项目执行过程中定期及时向采购人通告本项目供货的重大事项及其进度。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导,接受采购人的监督。

4. 中标人所提供的货物是经检验合格的全新正品。产品来源渠道必须合法,同时应根据国家有关规定、厂家服务承诺及采购单位的要求做好售后服务工作。中标人所提供的货物若发现有诸如数量、型号和外观尺寸与合同不符,或产生更换或补货等情形并导致工期延误,采购人有权根据合同有关条款的规定对因此造成的直接损失向中标人索赔。

5. 中标人不得以次充好,交货验收时采购人任意抽取全套产品送检(如检测过程中若涉及破坏性检测供应商应补足,检测费用由供应商负责),未通过检测

和验收的视为虚假响应并由供应商承担相应法律后果。（须在其他响应性文件中单独提供承诺函进行响应，由投标人法定代表人签字并加盖投标人公章。）

五. 项目实施要求

1. 投标人有完成本项目的能力，有类似相关业绩作为经验。

2. 根据投标人针对本项目制定的实施方案，方案内容包括：①项目实施管理计划；②生产组织计划；③人员分配（含人员职务、姓名、身份证复印件、电话）；④生产进度保障措施；⑤生产工艺流程；⑥质量保证措施（应从原材料的质量保证到生产流程到成品每一步进行质量控制，符合 ISO9001 质量管理体系，生产组织计划职责明确，流程清晰）；⑦送货安装保障计划；⑧交货的周期及方式保障计划；⑨道路运输应急预案；⑩安全生产管理制度。

3. 根据投标人针对本项目制定的售后服务方案，方案内容包括：①售后服务组织结构和服务体系；②售后服务响应；③售后服务人员配置；④培训计划；⑤售后服务保障措施；⑥售后解决故障方案；⑦售后应急预案；⑧售后定期维护；⑨售后服务管理制度；⑩售后备品备件保障措施（含备品备件清单，清单内容需涉及数量和单价）。

4. 其他有利于项目实施的承诺或相关证书或证明。

注：1、本章节带“★”号条款为实质性要求，投标人若未满足的，将被视为无效投标。

2、本章中实质性要求未明确要求证明材料的以投标人在投标产品技术参数应答表或商务应答表中对应的应答为准。

3、如供应商提供虚假材料谋取中标，一经核实，按相关法律法规处理。