

# 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

## 3.1 采购项目概况

三台县人民医院 VTE 智能防治设备及软件系统

## 3.2 服务内容及服务要求

### 3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额（元）：1,200,000.00

采购包最高限价（元）：500,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	VTE 智能防治设备及软件系统	1.00	500,000.00	套	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

### 3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称：VTE 智能防治设备及软件系统

参数性质	序号	技术参数与性能指标
------	----	-----------

### 一、软件要求

#### (一) 系统性要求

▲1. C/S 架构，支持 CA 签名、PDA 对接；嵌入 HIS、护理文书，自动登陆，支持登录医生/护士工作站的账号的同时，系统也登陆上 VTE 系统，跳出 VTE 系统的弹窗，自动调转 VTE 评估系统评分及确认界面；嵌入 HIS、护理文书，便于查看结果，可查阅 VTE 系统评估详细结果；以及实现数据互通，可在可在 HIS/病历系统实现分值、等级显示；（提供软件截图）

2. 软件获得网络安全信息等级测评三级认证，便于医院的信息安全管理；（提供认证证书复印件）

▲3. 用户权限配置字典：支持不同权限管理，至少须具备医生、护士、科主任/护士长、医生联络员、护理联络员、信息科管理员、管理端八级权限管理，且须区分科室、病区。各科室病区对应的科主任护士长角色用户，方便对本科室用户进行调整，对 VTE 工作进行管理指导；（提供软件截图）

4. 系统具有随访功能模块，可智能判断随访患者，生成随访记录单（至少包含病人基本信息、就诊记录和联系方式等内容），并进行随访提醒，以及实现随访率的质控统计。

#### (二) VTE 评估流程管理功能要求

1. 可实现医嘱卡控或病历卡控功能，VTE 评估卡控节点可自定义配置，如入院 24 小时、转科后 24 小时、术后 24 小时、出院等节点；VTE 预防卡控节点为 24 小时未下预防医嘱的；

2. 支持合并评估节点配置功能，可根据医院要求设置节点合并

规则，若在设定时限（可按小时时间设置）内系统识别患者处于多评分节点，可按照合并规则合并评估提醒，临床无需重复评估；支持不同科室/病区设置不同合并评估规则；同时不影响全院质控结果。

### （三）质控功能要求

1. 满足《医院内静脉血栓栓塞症防治质量评价与管理建议（2022版）》质控指标要求，支持实施监控在院患者的评估指标，至少包括VTE风险评估率、中高危患者比率、医生确认率、低危患者比率、高危患者比率、中危患者比率、医生确认率、出血风险评估率、不同种类预防率、中高危患者联合预防率等；并支持自定义显示模块；（软件截图展示证明）

2. 单独模块可统计《2023版三级医院评审标准》中所要求上报的VTE相关数据，可查看和导出数据报表；（提供系统截图）

3. 可查看各项质控统计指标的相关患者详细数据，可查询该患者是否纳入指标的原因，包括所有出院患者、列入分母患者、分子未列入患者、分母未列入患者、免评估患者，可查看患者住院号、姓名、年龄、入院时间、出院时间、主管医生、评估情况、预防情况、医嘱、诊断等信息。

### （四）评分管理功能要求

1. 评估流程管理：软件评估流程匹配临床业务流程，可选择设置≥4种流程包括：护士评估--护士确认，护士评估--医生确认，医生评估--医生确认、医生评估--护士确认；（提供软件截图）

2. 统内置≥8种量表，涵盖内、外、专科各科室的风险评估范围；支持不同科室/病区调整使用不同量表；至少有：Caprini/Padua/产

科专科量表/Khrona/出血风险评分/机械预防禁忌评估/DVT/PE 临床可能性评分等；

3. 系统对《医院内静脉血栓栓塞症防治质量评价与管理建议（2022 版）》要求的免评估人群可进行自动识别，该人群未做 VTE 评分的不计入 VTE 风险评估率、预防实施率；界面可自动标记免评估人群，且支持手动标记、修改免评估人群。统计数据支持查看免评估患者列表，支持患者列表导出，便于追溯管理；

4. 支持查看量表修改记录，包括修改类型、修改详情、修改人、修改时间等信息；支持在软件评估弹窗提醒界面上查看患者基础信息、评估节点、评估提醒时间及评估原因；

5. 支持评分结果预览、打印、导出 PDF 文件，用于患者出院后病历归档；支持至少三种打印方式：评估量表详情打印、评估结果打印、周期合并打印，支持自定义打印模板。评估量表详情打印：打印各评分节点的量表详情和结果；评估结果打印：患者在院所有评估结果汇总打印；周期合并打印：支持同一量表多次评分结果及详情汇总在同一表单中打印，可选择 1-7 天的评分记录；

6. 软件具有软件操作指引和 VTE 知识库功能，可上传、查看、下载软件操作指南、操作视频，可上传、查看、下载 VTE 临床指南及预防、诊疗知识库。

### **（五）其它要求**

★1. 投标人提供人员进行技术服务，全程协同院内 VTE 管理团队进行 VTE 防治中心建设，内容包括：学术交流及参访会议、项目申报前期各项筹备（患教手册、管理手册、

宣教展板、宣教视频、体系建设材料等)、院内血栓门诊建立流程梳理及院内预评审等工作,费用包含在本次投标报价中;

★2. 投标人软件须与医院现有相关信息系统做对接,并承担对接和 HIS、护理文书等系统的嵌入集成产生的所有费用;

★3. 软件保修期≥5 年,成交供应商若涉及软件保修期后该软件系统维保服务的,维保服务费不得高于本次软件部分报价的 10%。

★4. 软件部分报价不得超过 22 万元,否则作无效投标处理。

## 二、配套设施设备要求(硬件部分)

### ★(一)设施设备清单

序号	设施设备名称	数量	单价限价
1	空气波压力治疗仪	7 台	3.5 万元
2	脉冲加压抗栓系统	1 台	3.5 万元

### (二)设施设备技术参数要求

#### (1)空气波压力治疗仪

▲1. 操作及显示屏≥4.5 英寸彩色液晶全触摸屏操作,除电源按钮无其他实体按键;

2. 气囊类型支持≥25 种可选,至少包括背部气囊,手部气囊,足部气囊,背部气囊,臂部气囊,腿部三腔,腿部四腔气囊,手部 8 腔气囊等;

▲3. 全自动血液回盈侦测功能由机器全自动调节气囊充放气间隔时间，无需手动调节；

4. 支持屏幕保护、息屏功能，屏幕亮度可以调节，主界面实施显示治疗压力，具有语音和屏幕双重报警功能；

▲5. 腿部各腔体压力调节（1-26.7Kpa）连续可调；

6. 充气气囊各个腔体压力均可调整为零，可实现零压力跳过功能；

7. 治疗方案 $\geq 25$ 种，至少包含标准模式，梯度模式，逆序加压模式等；

▲8. 治疗时间1分钟-36小时连续可调，支持不间断治疗方案；

▲9. 具备内置电池，连续使用时间 $\geq 10$ 小时，待机时间 $\geq 72$ 小时；

10. 台车主机分离式设计，既可以悬挂床头使用，也可以配合推车移动使用；

★11. 保修期：主机 $\geq 2$ 年（不含气囊）。

★12. 单台设备配置要求：治疗仪主机：1台；腿部气囊配件：2个；左脚气囊配件：1个；右脚气囊配件：1个；台车：1个。

## （2）脉冲加压抗栓系统

▲1. 脉冲压强范围：0 mmHg~220 mmHg；

▲2. 充气速度：手部及足部气囊在 $\leq 0.2s$ 内达到设定值，腿部气囊在 $\leq 0.5s$ 内达到设定值；

▲3. 脉冲持续时间：手部或足部气囊：调节范围为1s~3s，调节的步长为1s。腿部气囊：脉冲持续时间固定为6s；

4. 治疗时间：调节范围为

		<p>1-999min, 调节步长<math>\leq</math>1min;</p> <p>▲5. 脉冲间隔时间: 手部或足部气囊调节范围为 12s~60s, 12s~20s 调节步长为<math>\leq</math>2s, 20s~60s 调节步长 5s。腿部气囊: 时间固定为 60s;</p> <p>6. 支持压力校准、气囊测试、泵阀测试以及其他的硬件测试;</p> <p>7. 支持在线升级, 提供有线和无线两种方式;</p> <p>8. 可通过无线通讯方式设置抗栓系统的工作参数和查询抗栓系统状态;</p> <p>9. 显示屏及操作方式: 触摸屏和触摸按键的组合;</p> <p>★10. 保修期: 主机<math>\geq</math>2 年 (不含气囊)。</p> <p>★11. 单台设备配置要求: 加压抗栓系统主机: 1 台; 气囊配件: 2 个; 台车: 1 个。</p>
--	--	--

### 3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

/

### 3.2.4 设施设备配置要求

采购包 1:

以 3.2.2 服务要求为准。

### 3.2.5 其他要求

采购包 1:

★售后服务要求 (1) 供应商针对 VTE 防治管理系统软件应具有专业的软件实施、培训及售后服务团队, 可实时对接院内系统的相关工作, 如系统升级、维护及功能定制化等服务要求; (2)

供应商针对 VTE 防治管理系统软件售后服务团队响应时间：半小时内响应，并在 1 小时内给予解决。一般事件，如定制化功能服务应在 1 小时内提供相应的实施方案；设备出现故障后 2 小时响应，24 小时内到达现场；若 24 小时未能解决问题，提供备用设备。（3）培训要求：投标人提供培训服务，直到采购人业务人员能基本掌握日常操作管理为止，培训地点及人员由采购人确定。

### **3.3 商务要求**

#### **3.3.1 服务期限**

采购包 1:

自合同签订之日起 1825 日

#### **3.3.2 服务地点**

采购包 1:

三台县人民医院

#### **3.3.3 考核（验收）标准和方法**

采购包 1:

严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22 号）规定、《绵阳市财政局关于进一步做好政府采购项目履约验收工作的通知》（绵财采〔2021〕15 号）文件的要求及国家和地方相关的法律、规范及行业标准的相关要求进行验收。

#### **3.3.4 支付方式**

采购包 1:

分期付款

#### **3.3.5.支付约定**



采购包 1：付款条件说明：合同签订后供应商货物送到交货地点后，并完成调试安装后，达到付款条件起 30 日，支付合同总金额的 70.00%。

采购包 1：付款条件说明：投标人协同采购人至少建设“国家血栓防治中心达标单位”完成后，达到付款条件起 30 日，支付合同总金额的 25.00%。

采购包 1：付款条件说明：设备及软件系统验收合格之日起 1 年后无质量问题，达到付款条件起 30 日，支付合同总金额的 5.00%。

### 3.3.6 违约责任与解决争议的方法

采购包 1：

一、违约责任 1.甲方无正当理由拒收货物的，甲方应偿付合同总价千分之 3 的违约金。 2.乙方交付的货物质量不符合合同规定的，不满足第三条要求(质量要求)的，乙方应向甲方支付合同总价的千分之 3 的违约金，并须在合同规定的交货时间内更换合格的货物给甲方，否则，视作乙方不能交付货物而违约,甲方有权退货,乙方须退还相应货款并赔偿由此给甲方造成的直接、间接经济损失以及对第三方造成的损失。 3. 乙方不能交付货物或逾期（30 天内）交付货物而违约的（不可抗力因素除外），除应及时交足货物外，同时向甲方支付违约金（违约金=违约天数\*合同总金额\*0.0003）；逾期交货超过 30 天，甲方有权终止合同，乙方则应按合同总价百分之 3 的款额向甲方偿付赔偿金。 4.在保修期前 6 个月内，若机器频繁出现故障(人为使用、操作因素除外)，导致甲方工作受到影响，甲方有权提出更换同型号全新货物或退货的决定，乙方应当无条件执行甲方的决定。 甲方提出更换同型号全新货物或退货的决定后，乙方应在接收到甲方通知后 15 日内更换同型号全新货物或全额退还甲方已支付货款及其利息。 5.乙方所提供的产品验收合格之日距生产/出厂日期≤1 年。若乙方所提供的产品不符合此该条款规定的，甲方有权拒收货物，乙方负责更换符合要求的货物，如由此导致交货期不满足本合同相关规定的，按照相关条款处理。 6.保修期内，乙方在保修期内对该设备进行不少于 1 次/年的保养。维护保养每减少一次，乙方按合同金额的百分之 1 向甲方支付赔偿金，同时支付由此给甲方造成的直接、间接经济损失，以及对第三方造成的损失。 7.保修期内，出现任何问题，乙方在接到维修通知后 2 小时内响应，12 小时提出解决方案，24 小时（不可抗力因素除外）维修人员到达现场，及时完成维修或更换，维修解决不了的及时提供备用机。在设备使用期间，保证国内零配件送达时间不超过 7 天，进口零配件送达时间不超过 20 天。如果设备停产，其备件的供应期可达到 10 年及以上，并以优惠的价格提供该设备所需的维修零配件。乙方对甲方提供售后服务未满足此要求的，乙方按货价的万分之 5 / 次的金额向甲方支付赔偿金。 二、争议解决办法 1.因货物的质量问题发生争议，由质量鉴定机构进行质量鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。 2.合同履行期间,若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

### 3.4 其他要求

1.报价要求：报价应是最终用户验收合格后的总价，包括设备运输、安装、调试、保险、代理、培训、验收、税费和招标文件规定的其他费用。2.服务时间：合同签订后 90 日内将货物安装到采购人指定地点，并完成安装调试及验收交付使用。【注：3.3 商务要求及 3.4 其他要求均为实质性要求，不允许有负偏离，否则作无效响应处理。】