

招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

（注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

3.1 采购项目概况

2022 年政府采购计划，采购应用软件一批。

3.2 采购内容

采购包 1：

采购包预算金额（元）：200,000.00

采购包最高限价（元）：200,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量单位	所属行业	是否核心 产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境标 志产品
1	视频管理系	2.0	200,000.00	套	软件和信息技术	是	否	否	否

	统	0			服务业				
--	---	---	--	--	-----	--	--	--	--

采购包 2:

采购包预算金额（元）：150,000.00

采购包最高限价（元）：150,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核心 产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	医德医风管理系统	1.0 0	150,000.00	套	软件和信息技术服务业	是	否	否	否

3.3 技术要求

采购包 1:

标的名称：视频管理系统

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	一、项目参数（★项参数为实质性要求）

- 采用全 64 位软硬件架构，支持 24 盘位；
- 高性能处理器(≥6 核)，主频≥3.5GHz，处理器数量 2 个，4GB*2 内存，可扩展至 512GB；
- 存储硬盘：24 块 4TB 企业级硬盘；
- 64 位文件系统，HPA 支持超大文件和文件系统；
- 多种 RAID 保护机制，包括：0、1、5、6、10，Hot Spare，支持专用热备、空闲磁盘热备，支持磁盘漫游；
- iSCSI 特性：支持 chap 验证、普通应用及集群应用；
- 支持主机多链路冗余和聚集技术；
- 独立 SAS/SATA 磁盘通道保证 I/O 传输的高速度；
- 广泛支持各种文件共享协议、文件操作系统和主机平台；
- ▲支持设备集中化统一管理，同时监控多台阵列的运行状况并发出预警；
- 支持 IP-SAN/NAS/FTP 方式同时接入，便于存储架构的选择与部署；
- ▲高性能和扩展性：能够灵活的满足从区域到分中心，再到主中心的多级别监控数据存储需求。单主机端口可从 1Gbps 平滑升级至 10Gbps 万兆网口，最大提供 256TB 裸存储容量；

		<ul style="list-style-type: none"> · ▲高数据安全性和可靠性：通过高硬件冗余设计，高度可靠的阵列控制模块和完善的用户配置、使用界面，能够最大限度的减少用户的计划外宕机和数据丢失； · ▲集中管理：提供基于 Web 的中文图形管理界面，向导式操作界面；标准的 SNMP 接口，实现统一网管。 <p>★15. 标配多业务网络交换平台系统（须无缝接入现有平台系统实现实时观看（含语音、视频、录像调取等）。</p> <p>二、商务要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、交付时间：签订合同后 15 日内完成交付。 2、交付地点：采购单位指定地点。 3、验收：参照《绵阳市财政局关于进一步做好政府采购项目履约验收工作的通知》(绵财采〔2021〕15 号)及国家（或行业）的要求，由采购单位组织进行验收。 4、结算付款方式：经采购单位验收合格，达到付款条件后，支付合同金额的 95%，余下 5%维保期满后，达到付款条件一次性付清。 5、售后、质保：提供至少 1 年维保服务。 6、未尽事宜，合同双方约定为准。
--	--	--

采购包 2:

标的名称：医德医风管理系统

参数性	序号	技术参数与性能指标
-----	----	-----------

质								
	1	一、技术参数、要求（评分项）：（实质性要求：★）						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 397 510 518">序号</th> <th data-bbox="510 397 719 518">分类</th> <th data-bbox="719 397 2051 518">具体功能参数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="427 523 510 1311">1</td> <td data-bbox="510 523 719 1311">满意度电话回访功能</td> <td data-bbox="719 523 2051 1311"> <p>▲支持病人信息、科室信息与 HIS 或者电子病历的自动同步。实时获取出院病人信息，包括出院病人基本资料，医嘱，出院小结，历史回访记录等。</p> <p>▲支持普通搜索和高级搜索，条件折叠显示。</p> <p>支持搜索条件自定义设置启用/禁用。</p> <p>设各病区、回访中心、纪检监察办三级权限，高级权限能实时看到低一级的回访进度、回访结果等情况。</p> <p>★必须满足整个回访过程全程录音，并且保存和上传录音至服务器，方便抽查听录音，录音保存至少 3 个月。</p> <p>▲调查支持一键拨号录音功能，支持调查情况录入和问卷录入在同界面方便操作。</p> <p>支持按照患者类型自定义配置调查问卷。</p> <p>支持随访业务统计，包含按科室统计、按随访级别统计、按随访人员统计随访量等报表。</p> <p>▲支持随访工作提醒：针对每个随访人员可按照患者类型、患者科室、门诊医生等条件设置随访工作提醒；提醒的内容包含当月出院人数、当月随访人数、昨日出院人数、昨日随访人数、出院（N）天未随访人数等；</p> </td> </tr> </tbody> </table>	序号	分类	具体功能参数	1	满意度电话回访功能	<p>▲支持病人信息、科室信息与 HIS 或者电子病历的自动同步。实时获取出院病人信息，包括出院病人基本资料，医嘱，出院小结，历史回访记录等。</p> <p>▲支持普通搜索和高级搜索，条件折叠显示。</p> <p>支持搜索条件自定义设置启用/禁用。</p> <p>设各病区、回访中心、纪检监察办三级权限，高级权限能实时看到低一级的回访进度、回访结果等情况。</p> <p>★必须满足整个回访过程全程录音，并且保存和上传录音至服务器，方便抽查听录音，录音保存至少 3 个月。</p> <p>▲调查支持一键拨号录音功能，支持调查情况录入和问卷录入在同界面方便操作。</p> <p>支持按照患者类型自定义配置调查问卷。</p> <p>支持随访业务统计，包含按科室统计、按随访级别统计、按随访人员统计随访量等报表。</p> <p>▲支持随访工作提醒：针对每个随访人员可按照患者类型、患者科室、门诊医生等条件设置随访工作提醒；提醒的内容包含当月出院人数、当月随访人数、昨日出院人数、昨日随访人数、出院（N）天未随访人数等；</p>
序号	分类	具体功能参数						
1	满意度电话回访功能	<p>▲支持病人信息、科室信息与 HIS 或者电子病历的自动同步。实时获取出院病人信息，包括出院病人基本资料，医嘱，出院小结，历史回访记录等。</p> <p>▲支持普通搜索和高级搜索，条件折叠显示。</p> <p>支持搜索条件自定义设置启用/禁用。</p> <p>设各病区、回访中心、纪检监察办三级权限，高级权限能实时看到低一级的回访进度、回访结果等情况。</p> <p>★必须满足整个回访过程全程录音，并且保存和上传录音至服务器，方便抽查听录音，录音保存至少 3 个月。</p> <p>▲调查支持一键拨号录音功能，支持调查情况录入和问卷录入在同界面方便操作。</p> <p>支持按照患者类型自定义配置调查问卷。</p> <p>支持随访业务统计，包含按科室统计、按随访级别统计、按随访人员统计随访量等报表。</p> <p>▲支持随访工作提醒：针对每个随访人员可按照患者类型、患者科室、门诊医生等条件设置随访工作提醒；提醒的内容包含当月出院人数、当月随访人数、昨日出院人数、昨日随访人数、出院（N）天未随访人数等；</p>						

			提醒的方式支持短信或微信。
			★提供不少于3套的录音盒及配套耳麦。
	2	门诊及住院满意度问卷调查功能	★提供平板随访客户端。
			可自定义调查类型，例如门诊、住院、医技、急诊、收费、药房、行政，每种类型分别关联对应的科室，例如药房类型包含门诊药房、住院药房、中药房、西药房等。
			可对每种调查类型自定义配置调查问卷，例如药房类型包含中药房、西药房的满意度问卷。
			可对在院患者进行平板满意度调查，可查看各科室在院患者及对应床号，自定义设置调查问卷。
			综合平板支持设置调查周期与调查数量限制，在调查过程中实时查看调查数量统计。
			▲调查问卷：可针对全院及各个科室的实际情况创建活动问卷，问卷由多个问题组成，问题的形式也为可设置，单选、多选、简答等等，问题答案项、答案分值为自定义。
			▲调查题库：可根据不同问卷手动添加或者导入相关题目，题目形式也为可设置，单选、多选、简答等等，问题答案项、答案分值为自定义。规则灵活、操作简单便捷。
			支持满意度调查业务统计，包含按调查方式统计、按调查问卷统计等报表。
	3	医德考评	▲考评的入口，登录人可看到的所有需要考评的信息，可进行自评、科评、院评考评。
			维护参与考评的人员信息，按照科室分类，维护每个科室考评人员，被考评人员。
			▲医德医风考评必须满足三级考评：个人考评、科室考评、院级考评。

			<p>配置单次考评方案，配置考评批次，考评时间周期，考评规则。</p> <p>配置考评分数算法，可配置多个考评算法，新增考评方案时可自由选择算法。</p> <p>支持考评结果分析汇总。</p> <p>系统具备多种形式的投诉登记、意见反馈等登记。</p> <p>各种投诉、表扬、意见反馈等需具体到科室，人员、分管领导。</p> <p>各处理环节完成，结案后可预览、打印存档。</p>
<p>二、商务要求：</p> <p>1、交付时间：整体交货时间、设计、安装、调试和项目验收在成交签订合同后 60 个自然日内完成。</p> <p>2、交付地点：采购单位指定地点。</p> <p>3、验收：参照《绵阳市财政局关于进一步做好政府采购项目履约验收工作的通知》（绵财采〔2021〕15 号）及国家（或行业）的要求，由采购单位组织进行验收。</p> <p>4、结算付款方式：经采购单位验收合格，达到付款条件后，支付合同金额的 95%，余下 5%维保期满后，达到付款条件一次性付清。</p> <p>5、售后、质保：软件系统提供至少一年维保服务，硬件系统严格按照国家“三包”政策执行维保服务。</p> <p>6、其他：</p> <p>（1）本次项目包含所有安装、调试费用，若此次项目新增硬件或其他，由成交供应商自行解决，采购人不负责任何</p>			

		后续新增费用。 (2) 向采购人提供软件系统数据字典。 7、未尽事宜，合同双方约定为准
--	--	---

3.4 商务要求

3.4.1 交货时间

采购包 1:

自合同签订之日起 365 日

采购包 2:

自合同签订之日起 365 日

3.4.2 交货地点

采购包 1:

江油市人民医院

采购包 2:

江油市人民医院

3.4.3 支付方式

采购包 1:

分期付款

采购包 2:

分期付款

3.4.4 支付约定

采购包 1: 付款条件说明: 验收合格, 达到付款条件 6 个月, 达到付款条件起 99 日, 支付合同总金额的 95.00%。

采购包 1: 付款条件说明: 验收合格, 达到付款条件 1 年, 达到付款条件起 99 日, 支付合同总金额的 5.00%。

采购包 2: 付款条件说明: 验收合格, 达到付款条件 6 个月, 达到付款条件起 99 日, 支付合同总金额的 95.00%。

采购包 2: 付款条件说明: 验收合格, 达到付款条件 1 年, 达到付款条件起 99 日, 支付合同总金额的 5.00%。

3.4.5 验收标准和方法

采购包 1:

成交供应商与采购人应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）以及《绵阳市财政局关于进一步做好政府采购项目履约验收工作的通知》（绵财采〔2021〕15号）文件的要求进行验收。

采购包 2:

成交供应商与采购人应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）以及《绵阳市财政局关于进一步做好政府采购项目履约验收工作的通知》（绵财采〔2021〕15号）文件的要求进行验收。

3.4.6 包装方式及运输

采购包 1:

涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。

采购包 2:

涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。

3.4.7 质量保修范围和保修期

采购包 1:

按商务条款执行。

采购包 2:

按商务要求执行。

3.4.8 违约责任与解决争议的方法

采购包 1:

1、因货物的质量问题发生争议，由双方以抽签方式委托有关质量技术监督部门或其指定的质量鉴定机构进行质量鉴定。由成交供应商先行垫付鉴定费，如果经鉴定货物符合标准的，鉴定费由采购人承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由成交供应商承担。 2、合同履行期间,若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由双方依法维护其合法权益。

采购包 2:

1、因货物的质量问题发生争议，由双方以抽签方式委托有关质量技术监督部门或其指定的质量鉴定机构进行质量鉴定。由成交供应商先行垫付鉴定费，如果经鉴定货物符合标准的，鉴定费由采购人承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由成交供应商承担。 2、合同履行期间,若双方发生争议，可协商或由有关部门调解解决，协商或调解不成的，由双方依法维护其合法权益。

3.5 其他要求

采购包 1：合同管理安排 1) 合同类型：买卖合同 2) 合同定价方式：固定总价 3) 合同履行期限：自合同签订之日起 365 日 4) 合同履行地点：江油市人民医院 5) 支付方式：分期付款 6) 履约保证金及缴纳形式： 中标/成交供应商不需要缴纳履约保证金： 7) 质量保证金及缴纳形式： 中标/成交供应商不需要缴纳质量保证金： 8) 合同支付约定： 1、 付款条件说明： 验收合格，达到付款条件 6 个月 ，达到付款条件起 99 日，支付合同总金额的 95.00 %； 2、 付款条件说明： 验收合格，达到付款条件 1 年 ，达到付款条件起 99 日，支付合同总金额的 5.00 %； 采购包 2：合同管理安排 1) 合同类型：买卖合同 2) 合同定价方式：固定总价 3) 合同履行期限：自合同签订之日起 365 日 4) 合同履行地点：江油市人民医院 5) 支付方式：分期付款 6) 履约保证金及缴纳形式： 中标/成交供应商不需要缴纳履约保证金： 7) 质量保证金及缴纳形式： 中标/成交供应商不需要缴纳质量保证金： 8) 合同支付约定： 1、 付款条件说明： 验收合格，达到付款条件 6 个月 ，达到付款条件起 99 日，支付合同总金额的 95.00 %； 2、 付款条件说明： 验收合格，达到付款条件 1 年 ，达到付款条件起 99 日，支付合同总金额的 5.00 %；