

第五章 项目内容、服务标准及项目要求

一、项目概述

按照广元市惠民惠农“一卡通”信息系统业务需要，需采购该平台配套的短信服务及运维服务。短信内容由广元市惠民惠农“一卡通”信息系统进行编辑、推送，并通过软件系统间的接口，按照业务规则进行触发发送。

二、项目技术及服务采购需求

（一）短信平台技术及功能需求

1. 支持群发能力（不限于包含支持号码文件导入、动态短信模版导入、通讯录选取等方式）；

2. 具有短信上下行交互功能；

3. 具有存储转发功能；

4. 具有错误重发机制，具备失败补发功能；

5. 具有流量控制功能；

6. 具有判断 MT、WAP PUSH 短信功能；

7. 具有统计分析功能；

8. 具有固定短信签名功能；

9. 支持长短信发送，单条长短信发送不低于 800 字，短信字数支持包含汉字、字母、数字、符号；

▲10. 支持可通过微信小程序方式进行短信发送，满足发送对象的短信即时与定时发送，并且支持查看短信回执；（提供现场功能演示）

11. 具有短信发送日志记录和实时到达记录功能，且历史数据保存至少 6 个月；

12. 具有模板导入与定时短信功能；

13. 支持查询已发短信状态；包含已发送的短信内容、号码的正确性及

接收状态的报告;

14. 支持关键字过滤机制

15. 支持黑/白名单导入。

16. 短信覆盖范围面向全国的移动、联通、电信等主要通信运营商移动终端用户发送短信。

17. 系统运行无故障率高于 99.99%;

18. 短信成功率 MO 成功率 > 97%; MT 成功率 > 95%; 全程接通率 > 95%;

短信发送时延少于 12 秒

19. 平台并发及发送能力支持 10000 条/秒以上

(二) 短信平台安全需求

1. 平台通道使用用户密码加密存储; (满足密码强度的最低要求为 8 位, 其中至少包含英文大小写+数字+符号设置要求)。

2. 平台通道支持使用信任 IP 登录; 并满足拦截非信任 IP 地址的登陆请求。

3. 平台提供加密调用接口;

4. 平台通道支持敏感及非法关键字过滤;

5. 平台通道具备传输层技术安全机制。

(三) 平台运维服务相关需求

▲1. 人员配置需求: 为保障本项目采购需求的实施及及运维服务的质量, 供应商需结合本项目要求提供自有人员 (或上级单位自有人员) 以建立高质量常驻服务保障团队 (提供承诺函), 团队成员应包括项目经理 (1 人)、运维工程师 (2 人) 及专属客服人员 (1 人), 其中: ①项目经理须具备通信专业技术人员职业资格中级及以上资格证书 (提供有效期内证书复印件、身份证复印件以及在职证明并加盖供应商鲜章) ②运维工程师须具备通信专业技术人员职业资格中级及以上资格证书 (提供有效期内证书

复印件、身份证复印件以及在职证书并加盖供应商鲜章)③专属客服人员:提供身份证复印件及在职证明并加盖供应商鲜章)。

2. 技术支撑需求:成交供应商应保证 7*24 小时热线,提供一站式服务,包括:业务咨询、业务受理、故障申报、技术支持等一站式服务(提供承诺函);

3. 故障响应需求:成交供应商接到故障报修电话 5 分钟内电话响应,2 小时内排除故障(提供承诺函);

▲4. 服务保密需求:未经书面许可,成交供应商不得向任何第三方提供或泄露各种平台内容、资料和相关信息,在项目履约过程中因供应商自身原因造成泄密等情形发生,采购人将终止合同的履行,并追究泄密供应商的法律责任。(提供承诺函);

▲5. 其他相关技术服务需求:供应商须提供因平台出现的安全漏洞进行安全扫描服务(提供承诺函);

三、商务要求

1. 服务期:1 年;

2. 服务地点:采购人指定地点;

3. 付款要求:合同签订后,达到付款条件起 7 日,支付合同总金额的 100.00%。

4. 服务期内采购人无须因项目服务费超过本项目预算而另行支付短信服务费,但成交供应商应继续按采购合同要求为采购人提供相关服务至服务期结束。

5. 报价要求:单价报价,最高限价 0.05 元/条,超过单价最高限价的报价无效。

6. 验收要求：严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》的通知（财库〔2016〕205号）等相关法律法规组织验收，由采购人按照采购合同和相关文件的要求进行验收。

★7. 其他要求：供应商在成交后签订合同前提供“人员配置需求”中所要求的相关人员有效证件原件，若未能按要求提供，采购人有权取消成交供应商成交资格。（提供承诺函）

注：1. “★”项为本项目实质性要求，供应商不满足将作无效响应处理；
2. “▲”项为本项目重要服务需求，供应商不满足将作扣分处理；