

政府采购项目采购需求

项目名称：广元市利州区卫生健康局基层医疗卫生信息系统云服
务支出项目(第二次)

采购单位：广元市利州区卫生健康局

编制单位：四川鑫百成工程项目管理咨询有限公司

编制时间：2023年03月20日

编制说明

一、采购单位自行组织编制采购需求。

二、编制的采购需求应当符合《财政部关于印发<政府采购需求管理办法>的通知》（财库〔2021〕22号）要求及政府采购的相关规定。

一、需求调查情况

按照《政府采购需求管理办法》第十一条规定，本项目不进行需求调查。

二、需求清单

（一）项目基本概况

（二）采购项目预（概）算

总预算：72.6 万元（三年）。

（三）采购标的汇总表

序号	名称	数量	单位
一、数据库服务器硬件部分			
1	数据管理服务平台（裸金属物理机）	2	套
2	存储（共享云硬盘）	1	台
二、云端资源部分			
1	WEB 云主机	1	台
2	反向代理云主机	1	台
3	NoSQL 云主机	1	台
4	OGG 云主机	1	台
5	DNS 云主机	1	台
6	基层医保报账中间件云主机	1	台
7	文件服务云主机	1	台

8	LIS、Pacs 云主机	1	台
9	其它系统云主机	2	台
三、安全服务			
1	云运维堡垒机	1	台
2	下一代防火墙	1	台
3	DDOS 攻击防护	1	套
4	数据库审计	1	套
5	服务端主机管理	1	台
6	终端防病毒系统	1	台
7	SSL VPN	1	项
四、网络租赁服务			
1	IPSEC VPN	1	项
2	利州区卫健局至云平台双路由数据专线	1	项
3	云平台宽带	1	项
五、迁移服务			
1	基层系统迁移	1	项

(四) 技术服务要求

一、技术指标及配置:

(一) 技术参数

(一) 数据库服务器硬件部分服务要求:

序号	名称	资源名	描述
1	数据管理服务 平台	裸金属 物理机	<p>(1) VCPU\geq2*14 核;</p> <p>(2) 内存\geq256GB;</p> <p>(3) 本地磁盘\geq SAS 2*600G+SDI;</p> <p>(4) 支持对裸金属物理机 (非虚拟化环境) 进行带外管理, 包括电源管理、镜像管理、网络管理等;</p> <p>(5) ▲支持云物理机更换 VPC、子网、内网 IP (提供官网截图)、安全组、DNS; 支持使用 VPC 中的 ACL、安全组 (防火墙);</p> <p>(6) ▲远程 WebShell 登录 (提供官网截图);</p> <p>(7) ▲密钥对绑定/解绑/更新。</p>
2	存储	共享云 硬盘	<p>(1) 数据盘\geq3*1000G, SSD;</p> <p>(2) 归档日志盘\geq1*400G, SAS;</p> <p>(3) 数据同步队列文件盘\geq1*300G, SAS;</p> <p>(4) 数据备份盘\geq1*4000G, SAS;</p> <p>(5) 共享云硬盘可挂载给 10 台云主机;</p> <p>(6) 云硬盘可以挂载到同一可用区下的任意</p>

			云主机上。 共计：SSD \geq 2000GB；SAS \geq 4700GB。
--	--	--	--

其他要求：

- (1) 支持与云主机自定义的私有网络下进行混合组网；
- (2) 支持挂载 SATA、SAS、SSD 等各种规格的云硬盘；
- (3) 支持对物理机进行查询、开机、关机、重启、删除等管理操作。

(二) 云端资源部分服务要求：

序号	名称	描述
1	WEB 云主机	(1) VCPU \geq 16 核； (2) 内存 \geq 64G； (3) 系统盘：SSD 硬盘 \geq 100G； (4) 数据盘：SSD 硬盘 \geq 400G； (5) 含正版操作系统。
2	反向代理云主机	(1) VCPU \geq 4 核； (2) 内存 \geq 8G； (3) 系统盘：SSD 硬盘 \geq 100G； (4) 含正版操作系统。
3	NoSQL 云主机	(1) VCPU \geq 8 核； (2) 内存 \geq 32G； (3) 系统盘：SSD 硬盘 \geq 100G；

		<p>(4) 数据盘：SSD 硬盘\geq100G；</p> <p>(5) 含正版操作系统。</p>
4	OGG 云主机	<p>(1) VCPU\geq8 核；</p> <p>(2) 内存\geq16G；</p> <p>(3) 系统盘：SSD 硬盘\geq100G；</p> <p>(4) 数据盘：SAS 硬盘\geq400G；</p> <p>(5) 含正版操作系统。</p>
5	DNS 云主机	<p>(1) VCPU\geq4 核；</p> <p>(2) 内存\geq8G；</p> <p>(3) 系统盘：SSD 硬盘\geq100G；</p> <p>(4) 含正版操作系统。</p>
6	基层医保报账 中间件云主机	<p>(1) VCPU\geq8 核；</p> <p>(2) 内存\geq32G；</p> <p>(3) 系统盘：SSD 硬盘\geq100G；</p> <p>(4) 数据盘：SSD 硬盘\geq400G；</p> <p>(5) 含正版操作系统。</p>
7	文件服务云主 机	<p>(1) VCPU\geq4 核；</p> <p>(2) 内存\geq8G；</p> <p>(3) 系统盘：SSD 硬盘\geq100G；</p> <p>(4) 数据盘：SSD 硬盘\geq400G；</p>

		(5) 含正版操作系统。
8	LIS、Pacs 云主机	(1) VCPU \geq 8 核； (2) 内存 \geq 32G； (3) 系统盘:SSD 硬盘 \geq 100G； (4) 数据盘: SSD 硬盘 \geq 400G； (5) 含正版操作系统。
9	其它系统云主机	(1) VCPU \geq 8 核； (2) 内存 \geq 32G； (3) 系统盘: SSD 硬盘 \geq 100G； (4) 数据盘: SSD 硬盘 \geq 400G； (5) 含正版操作系统。
<p>其他要求：</p> <p>(1) 云主机具备快速扩容，能够提供多种规格云主机供选择：VCPU 至少支持 1 核—16 核、内存至少支持 1G—64G、VCPU 与内存的资源配比至少满足 1:1；1:2；1:4 配置；</p> <p>(2) 支持将云主机导成私有镜像，并可基于私有镜像创建云主机，实现业务的批量、快速部署；支持弹性管理动态伸缩策略，实现按照既定策略实现云主机资源的弹性伸缩；</p> <p>(3) 提供多种登录云主机方式，包括但不限于 VNC 登录、SSH 方式登录、MSTSC 方式登录；</p>		

(4) 云主机支持弹性负载均衡，通过将访问流量自动分发到多台云主机，以扩展应用系统的服务能力，解决大量并发访问服务的问题，保证业务的高可用性能；

(5) 云主机的承载网络支持多种网络接入方式，包括不限于互联网接入、专线接入、VPN 接入；

(6) 云主机支持自定义私有网络，支持与相同云资源池下其他租户的私有网络建立内网网络连接；

(7) 云主机支持快照备份功能，提供对云主机的数据备份和操作恢复的解决方案；根据采购人要求，所有数据同时备份到采购人指定性地点；

(8) 云主机支持挂载 SATA、SAS、SSD 等各种云硬盘（块存储），云硬盘支持共享，云硬盘的 IOPS 其中 SATA 盘应达到 1000 及以上、SAS 盘应达到 3000 及以上、SSD 盘应达到 20000 及以上；块存储数据持久性不低于 99.99999999%；

(9) 支持弹性 IP 服务、NAT 网关服务、IPSEC VPN 服务、SSL VPN 服务；

(10) ▲单台云主机创建时间小于 60s，支持根据已有云主机快速创建相同配置云主机（提供官网截图）；

(11) ▲支持保存云主机创建参数为模板，并支持批量复制。（提供官网截图）

(三) 安全要求:

序号	名称	描述
1	云运维堡垒机	可对云主机、云数据库等进行管理和运维审计。支持手动和自动定期备份配置信息，支持配置信息本地备份及异地 FTP 备份。
2	下一代云防火墙	内置入侵防御模块(IPS)，通过“云主机+产品镜像+License”的方式形成云防火墙，通过对进入服务器流量的监测及限制，提供南北向流量的防护服务能力，为租户虚拟网络提供的边界网络安全防护功能。
3	DDOS 攻击防护	为云主机提供四层到七层的 DDoS 攻击防护能力,包括 CC、SYN flood、UDP flood 等 DDoS 攻击方式。提供监控及安全报告
4	数据库审计系统	支持多种数据库类型的审计，支持全局参数配置，方便不同策略引用，提供数据库审计、数据库防火墙、数据泄露保护功能，支持实时阻断恶意请求。
5	服务端主机管理	对服务端主机的进行安全防护，通过对主机信息和行为进行持续监控和分析，及时发现安全威胁和入侵事件。

6	终端防病毒系统	要求支持微隔离功能，在主界面以图形化显示业务系统，支持通过管理平台下发立即扫描杀毒的任务，可针对某一台终端，也可针对某一组终端进行扫描杀毒；
7	SSL VPN	能够统一业务安全接入平台，实现在任何时间、任何地点、使用任何主流终端，安全、快速地接入业务系统。
8	<p>其他要求：</p> <p>(1) 能够保证基层信息系统平台信息安全等保测评能力达到等级保护三级及以上标准，提供相关证明资料复印件；</p> <p>(2) ▲云堡垒机能力：支持不同的用户配置不同的多因子认证方式，例如 user01 配置手机令牌、USB Key，user02 配置手机短信；</p> <p>(3) 下一代防火墙 VPN 功能：产品支持 IPSec VPN 智能选路功能，根据线路质量实现自动链路切换；</p> <p>(4) 基层医疗系统云主机互联网专线出口 DDos 流量攻击防护能力：服务提供商针对本项目云主机互联网出口提供抵抗互联网 DDos 流量攻击防护攻击防护能力（流量清洗），具备不低于 1TB 的清洗能力；</p> <p>(5) ▲数据库审计日志转发：支持通过 Syslog、Kafka 等转发审计日志、会话日志到第三方平台，为降低带宽，支持自定义转发</p>	

	<p>日志字段；</p> <p>(6) ▲下一代防火墙流量控制：产品支持基于地区维度设置流控策略，实现多区域流量批量快速管控功能。所投产品必须提供具备 CMA 认证的第三方权威机构关于“国家/地区的流量管理”功能项的产品检测报告；</p> <p>(7)▲SSL 证书品牌支持国产：提供国产自主品牌 SSL 证书复印件。</p>
--	---

(四) 网络租赁服务

序号	服务要求	服务要求
1	IPSEC VPN	通道数 5 条。外联健康四川、省灾备中心、中医等平台等。
2	利州区卫健局 至云平台双路 由数据专线	<p>(1) 实现数据中心之间的网络高速互联，双链路保护且互为灾备，要求实现二层互访及虚拟机跨中心迁移这两个关键技术。数据中心内部计算和网络之间通过多网络、多链路技术，保证应用系统的计算和交换带宽。数据中心网络具备高吞吐量和高可扩展的能力，满足云平台后期业务增长的需要；</p> <p>(2) 其中链路技术如下：提供单条线路不低于 200Mbps 的双链路保护云专线与互联网物理隔离，且有充分的冗余保护措施，专线电路可用率</p>

		<p>可以达到 99%以上；端到端随机 ping 包 10 分钟周期内，丢包率\leq1%，延时\leq5ms，抖动\leq30ms；</p> <p>(3) ▲支持在产品控制台发起用户子网变更；</p> <p>(4) 支持在产品控制台发起 VPC 变更，支持在产品控制台发起用户接入地址变更。</p>
3	云平台带宽	<p>(1) 实现同一区域下多个弹性 IP、双栈网卡共同使用一条带宽,实现已绑定弹性公网 IP 的弹性云主机、物理机等实例，以及通过双栈网卡访问公网的云主机等实例共用带宽资源；</p> <p>(2) ▲支持直接创建公网 IP：在共享带宽内直接新建 IP 资源。</p>

(五) 迁移服务

基层系统迁移	▲实现原利州区基层系统所有数据上云（供应商提供承诺）。
--------	-----------------------------

二、商务要求

1. 完成时间：签订合同后 45 日历日内完成系统云部署服务。
2. 服务期限：本合同确定的租期为 3 年，合同一年一签。
3. 服务要求：

要求供应商为用户提供高级别的服务保障。供应商应建立完善的服务体系，供应商应在租用期间提供以下技术服务：

(1) 一站式客户服务体系

1. 供应商提供基层系统硬件、网络、数据库运维服务。

2. 供应商提供端到端全过程（即售前、售中、售后）一站式服务；享受24小时×365天的质量保证。一站式服务包括：一点业务咨询、一点业务受理、一点故障申告、一点计费结算、一点技术支持。

3. 供应商应提供技术支持通讯录以及7×24小时电话技术支持和故障申告服务，并有专人维护服务。

4. 采购人在使用租用线路的过程中发现的任何问题均可向供应商政企客户经理申告，供应商负责故障的全程处理，并建立“首问负责制”。

(2) 故障响应服务

1. 供应商应针对本项目制定完备的应急预案。当用户出现不同级别的故障时，须启动相应的故障应急预案，保障用户工作的正常运行。预案的范围包括但不限于物理服务器、虚拟云主机、存储设备、专线网络、电力供应等。

2. 响应供应商须提供24小时的故障报修热线，确保采购人业务系统的正常运行。

供应商应配合进行网络传输故障的诊断和排除。

3. 供应商承诺对故障申告响应时间小于15分钟，线路恢复时间一般小于4小时，个别特殊情况（如光缆受损）最长不超过24小时。

4. 故障处理：确保云平台在合作期限内所有医疗机构日常业务工作持

续稳定，响应供应商承诺故障恢复时间为：不影响医疗机构业务运行的普通障碍在24小时内恢复解决；造成业务运行卡、慢、顿等现象的一般障碍应在12小时内恢复解决；造成业务中断的重大障碍应当在2小时迅速恢复解决，每次故障必须有处理结果回执。因服务或处理不及时造成的直接和间接损失以及相关医疗纠纷或事故责任由响应供应商全部负责和赔偿。

5. 所有属于供应商的项目实施地通讯设备终端，如发生故障或损坏，由供应商负责维修或更换，采购人不再支付任何费用。

(3) 日常电路运维体系

1. 供应商按原信息产业部颁布的《电信服务规范》的电路质量要求，保证租用线路的畅通。

2. 供应商应保证每条线路的物理安全，并保障用户方网络以外的用户不能通过该线路进行任何访问，避免非法网络攻击。

3. 在线路中断后要求能够在第一时间通过电话、短信、邮件等方式通知采购人。

4. 云专线必须为环路由保护，确保线路破坏时能通过不通路由运行。

5. 客户在使用租用线路过程中发现任何问题均由供应商负责故障的全程处理。

6. 供应商应配合采购人进行线路故障的诊断和排除。

7. 若合同执行期间出台新的法律法规，需与用户协商修改服务协议。

8. 供应商应对电路通信质量提供长期、不间断的监测，一旦发现问题应及时解决并告知采购人。

9. 供应商每季度向采购人提交链路和云端服务的运行质量分析报告，提

出网络和云端优化建议。

10. 供应商如需中断客户线路，应提前48小时通知采购人，经协商同意后实施，但不能影响网络和云端服务的正常运行。

(4) 其他服务维护保证

1. 供应商应每年为采购人免费提供多次培训服务，培训内容涉及项目所有产品、系统的相关知识、参数配置、管理维护等。培训授课人应是具备云相关认证的工程师。

2. 建立完备的客户档案：待网络建设完毕后，供应商将对相应的电路、设备进行特殊标记以保证客户相关维护资料的准确性；建立详细、完备的电路资料档案和网络运行档案，并提交采购人，为保证网络稳定运行提供良好的物质条件。

3. 供应商应具备应急通信的能力，如遇不可抗力因素（如地震、洪水等）造成的线路阻断，供应商应在短期内采用应急手段恢复通信。

4. 供应商要制定完善的紧急故障处理流程及应急方案，保证紧急情况下快速故障处理，缩短故障处理时限。

5. 未经书面许可，供应商不得向第三方提供或泄露采购人组网方式和业务运行的各种数据、资料和信息，法律另有规定的除外。

4. 付款方式：

4.1 云端租赁服务费：合同期内每年支付一次，分三次次付清（期限为三年）。（中标供应商必须根据本项目内容向采购人单独出具发票并注明“租赁费/每次支付额度/时限。”）

5. 验收方法：本项目采购人及其委托的采购代理机构将严格按照政府

采购相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）要求进行验收。

6. 现场踏勘：采购人不组织项目踏勘，供应商可自行踏勘，并应对踏勘中获取的资料负责，中标供应商不得以现场踏勘为理由索赔或调增合同价款。

7. 未尽事宜根据合同约定实施。

序号	评分因素及权重	分值	评分标准
1	报价 30%	30 分	<p>以经评审满足招标文件要求的最低投标报价为基准价，投标报价得分=(基准价 / 投标报价) × 30 × 100%。</p> <p>注：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库[2020]46号)、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(财库(2022)19号)的规定，对小型和微型企业(含监狱企业、残疾人福利企业)产品的价格给予 20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。</p>
2	技术、服务要求 45%	45 分	<p>1. 带“▲”技术、服务要求得分=[(“▲”条款数-负偏离条款数) / “▲”条款数] × 28.8 分(注：“▲”条款数：共计 12 条，每条 2.4 分)；</p> <p>2. 非带“▲”技术、服务要求得分=[(非“▲”条款数-负偏离条款数) / 非“▲”条款数] × 16.2 分(注：非“▲”条款数：共计 81 条，每条 0.2 分)。</p> <p>注：1. 该项总得分=带“▲”技术、服务要求得分+非带“▲”技术、服务要求得分；</p> <p>2. 带“▲”的参数未按要求提供证明材料的，为偏离扣分。</p>
3	履约能力 15%	15 分	<p>一、类似业绩：2020 年 1 月 1 日以来(以合同签订时间为准)投标人具有类似的项目业绩，每有一项业绩得 1 分，本项最高得 10 分，需提供采购合同复印件加盖投标人公章，否则不得分。</p> <p>二、综合实力：</p> <p>1、投标人或所投产品生产厂商具有云平台三级信息系统安全等级保护证明，满足得 2.5 分。(提供公安机关备案证明)</p> <p>2、投标人或所投产品生产厂商具备质量管理体系认证证书 GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015，满足得 2.5 分。(中国质</p>

			量认证中心颁发) 注：需提供相关证明材料并加盖投标人公章。
4	服务方案 10%	10分	<p>1、针对本项目提供的技术实施方案，包括：需求分析、网络结构、技术路线、软件架构设计、硬件规划、安全设计。方案符合采购需求、无缺项且无缺陷的得3分；每有一项内容缺失的扣1分，每项内容中存在缺陷（缺陷是指存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范或标准错误、地点区域错误、内容空洞无针对性、不符合采购需求等）的，每有一处扣0.5分，直至该项内容分值扣完为止；</p> <p>2、针对本项目提供的施工组织方案，包括：主要施工方案、现场施工组织方法、施工进度计划、安全保障措施、质量保障措施、资源投入计划。方案符合采购需求、无缺项且无缺陷的得3分；每有一项内容缺失的扣1分，每项内容中存在缺陷（缺陷是指存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范或标准错误、地点区域错误、内容空洞无针对性、不符合采购需求等）的，每有一处扣0.5分，直至该项内容分值扣完为止；</p> <p>3、针对本项目提供的售后服务方案，包括：售后服务机构、售后服务承诺和培训计划、服务保障措施、备品备件。方案符合采购需求、无缺项且无缺陷的得4分；每有一项内容缺失的扣1分，每项内容中存在缺陷（缺陷是指存在不适用项目实际情况的情形、凭空编造、内容前后不一致、前后逻辑错误、涉及的规范或标准错误、地点区域错误、内容空洞无针对性、不符合采购需求等）的，每有一处扣0.5分，直至该项内容分值扣完为止；</p>