

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

(注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

(注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。)

3.1 采购项目概况

自助打印服务综合能力提升服务，一项。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额(元)：2,500,000.00

采购包最高限价(元)：2,500,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额(元)	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	自助打印服务综合能力提升	1.00	2,500,000.00	项	其他未	否	否	否	否

					列 明 行 业				
--	--	--	--	--	------------------	--	--	--	--

3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称：自助打印服务综合能力提升

参 数 性 质	序 号	技术参数与性能指标																		
	1	<p>一、项目概述</p> <p>因自助打印服务综合能力提升需采购一批医用胶片及与其相关配套打印服务，服务内容包括但不限于：提供满足要求的医用胶片打印服务、服务所需消耗的全部耗材及零部件、医用干式胶片、配备相应的现场管理及维护人员，确保打印服务的顺利开展。</p> <p>标的名称：自助打印服务综合能力提升</p> <p>二、采购项目技术服务要求</p> <p>(一) 清单</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>名称</th> <th>规格型号</th> <th>单价最高限价（元）</th> <th>单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>医用干式热敏胶片</td> <td>8×10 英寸</td> <td>6</td> <td>张</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>医用干式热敏胶片</td> <td>14×17 英寸</td> <td>10.5</td> <td>张</td> </tr> </tbody> </table> <p>(二) 技术及服务要求</p> <p>1、技术参数</p> <p>▲（1）医用干式热敏胶片以聚酯片基为支持体，双面分别涂布成像层和保护层。</p> <p>（2）用途：支持医用图像打印机和自助取片机的医用干式胶片输出，支持多种医学影像打印，包括 CR、DR、MRI、CT、DSA、PET-CT、乳腺等高清晰成像要求。</p>				序号	名称	规格型号	单价最高限价（元）	单位	1	医用干式热敏胶片	8×10 英寸	6	张	2	医用干式热敏胶片	14×17 英寸	10.5	张
	序号	名称	规格型号	单价最高限价（元）	单位															
	1	医用干式热敏胶片	8×10 英寸	6	张															
2	医用干式热敏胶片	14×17 英寸	10.5	张																

(3) 成像技术：直接热敏成像（干式打印，明室操作）。

(4) 分辨率 $\geq 320\text{dpi}$ 。

(5) 灰阶 $\geq 14\text{bit}$ 。

(6) 最大密度 $D_{\text{max}} \geq 3.2$ ，灰雾密度 $D_0 \leq 0.08$ 。

(7) 打印速度：14×17 ≥ 60 张/小时，8×10 ≥ 80 张/小时。

▲ (8) 医用干式胶片输入：同时在线耗材供片盒 ≥ 4 个，每个供片盒可容纳医用干式胶片 ≥ 100 张，四个胶片出口，可自行将打印好的胶片分类归放。

2、配套服务要求

▲ (1) 为保障图像质量及售后服务能力，要求厂家具备开发和制造配套打印设备的能力并提供相关 ISO13485 和 ISO9001 证书。（提供证书复印件）

★ (2) 系统连接：无缝连接医院 RIS&PACS 系统，无需与医院现有系统做集成、不改变医院现有工作流程。

(3) 医用干式胶片及医用图像打印机为同一厂家生产。

(4) 项目所在地省市有办事处或售后服务中心。

▲ (5) 生产厂家具备第三方出具的售后服务评价体系认证证书。（提供证书复印件）

▲ (6) 项目所在地省市有产品库存并具有标准化仓储服务。（提供图片或其他相关材料证明）

★ (7) 要求服务点不少于 5 个，具体地点由采购人指定，每个点需满足病患自助打印服务要求，根据采购人需求服务点位数量可进行增加。

★ (8) 投标人必须保证各服务点的开机率 $\geq 98\%$ 。

★三、商务要求（实质性要求）

1、服务地点：内江市第一人民医院指定地点。

2、服务期限：合同签订自 2024 年 2 月 3 日起生效，有效期一年（自 2024 年 02 月 3 日至 2025 年 02 月 2 日止），结算数量以实际使用量为准。若服务期间，主管部门要求贯彻落实《中共中央国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》（中发〔2020〕5 号）《国务院办公厅关于印发治理高值医用耗材改革方案的通知》（国办发〔2019〕37 号）等有关文件精神，该产品被纳入集中采购，该服务以及所签订的合同自动终止。

3、付款方式：每月据实结算，根据供应商提供服务所消耗的胶片数量及单价据实结算。

4、合同签订后 10 个工作日内，各打印服务点正常工作。投标人应保证服务期内产品的正常供应，如产品因市场短缺造成暂时无法供应，投标人应至少提前 5 个工作日告知采购人并说明原因，并书面提交解决方案。胶片按医院实际需求分批次供货。

5、服务期限内，供应商提供的配套设备所有权归供应商，使用权归采购人。服务期满后，供应商收回设备。

6、胶片质保期：18 个月。自通过最终验收之日起，确保采购人在使用耗材的过程中安全、有效。耗材临近失效期，采购人提前三个月向供应商提出更换，供应商须在耗材失效前一个月更换完毕，不得以任何理由进行推诿。每批次所配送产品为正规渠道的原厂全新合格产品。若出现次品、水货、假货，采购人有权要求不低于 3 倍赔偿，并追究相关责任。破损产品应在 5 个工作日内及时更换。

7、培训要求：供应商需为采购方人员提供现场技术培训（包括操作、维修、保养等技术、简单故障的排除等），负责对操作人员进行操作培训至能独立操作，保证操作人员能正常操作设备的各种功能。

8、售后服务要求：

8.1 胶片及配套服务属本项目服务内容，涉及维修及更换配件费用由供应商负责；在合同续存期内供应商须能保证本项服务正常使用，同时做好服务点定期养护。

8.2 当各服务点出现故障时须及时处理，维修人员接到报修电话后 20 分钟内响应，2 小时内赶到故障现场，并在 3 小时内排除故障。

8.3 无法在规定时间内排除故障的需报相关管理科室，并说明原因及故障恢复时间，如恢复时间超过 24 小时需提供应急方案解决或提供备用设备。

8.4 拟派至少两名驻场技术支持服务人员（提供人员名单信息，包含姓名、身份证号、联系方式等相关信息），每天服务时间 8 小时，响应时间 24 小时。

9、验收要求：验收严格按照《财政部关于进一步加强政府采购论证和履约验收管理办法》（财库〔2016〕205 号）的要求组织验收，以采购文件技术参数及要求及响应文件技术响应为准。如出现未在采购文件中明确规定的，以行业相关

	<p>标准为准。如采购双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购方在采购文件中按质量要求和技术指标、行业标准比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。供应商递交的所有资质资料应真实有效。如有造假行为，一经查实直接取消中标资格或终止购销合同。由此产生的一切后果由投标人自行承担，采购人有权追究其相关责任。</p> <p>注：标注“★”的条款为本项目的实质性条款，投标人不满足的，将按照无效投标处理。标注“▲”号的为重要参数。除实质性要求以外标注“▲”号重要技术服务要求及其他一般技术服务要求，若有负偏离，仅作扣分处理。</p>
--	--

3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

详见技术参数与性能指标。

3.2.4 设施设备配置要求

采购包 1:

详见技术参数与性能指标。

3.2.5 其他要求

采购包 1:

无。

3.3 商务要求

3.3.1 服务期限

采购包 1:

自合同签订之日起 365 日

3.3.2 服务地点

采购包 1:

采购人指定地点

3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包 1:

1) 中标人须提供原厂生产的未曾使用过的、全新的合格的货品（含配套配件等），表面无划伤、无破损痕迹，且权属清楚，不得侵害他人的合法权利。（2）中标人所提供货品

须符合或优于国家（行业）标准、本项目招标文件要求及投标文件响应内容。当投标文件响应内容与招标文件要求不一致时，以投标文件响应内容为准。当投标文件响应内容与国家标准、行业标准（若有）不一致时，以较高标准为准。（3）中标人提供货品的设计技术专利、外形专利等均应符合我国有关法律法规及行业标准，凡因以上问题与第三方发生的任何纠纷均与采购人无关。（4）中标人保证其提供货品的安全可靠。在正常使用下不应对使用者造成任何人身伤害，如因产品质量或标示不明确而对使用者造成损失的，由中标人承担相应责任。（5）中标人应保证所供耗材原产地真实，医用耗材是全新的、未使用过的，质量符合国家标准（在无国家标准时，符合行业标准），不得以假充真，以次充好，确保临床医疗安全。如出现质量问题，中标人负责按照采购人要求办理退货并承担因耗材质量导致的经济和法律责任。送货时，需向采购人提供以下资料：产品送货单、产品合格证明文件（检验报告单）、进口产品需出具中文标签、进口产品需提供中华人民共和国海关进口货物报关单。

3.3.4 支付方式

采购包 1:

分期付款

3.3.5. 支付约定

采购包 1： 付款条件说明： 合同签订完毕后支付预付款 ，达到付款条件起 5 日，支付合同总金额的 50.00%。

采购包 1： 付款条件说明： 合同服务期满且收到采购人收到供应商出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后 ， 达到付款条件起 5 日，支付合同总金额的 50.00%。

3.3.6 违约责任与解决争议的方法

采购包 1:

（1）甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。（2）如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因对甲方造成的损失或者侵害，包括甲方本身的财产损失及由此产生的第三方法律责任等，供应商应对此承担不超过合同总额的赔偿责任。（3）在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在日内不能达成协议时，应提交甲方所在地人民法院诉讼解决。（4）在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其他部分继续进行。

3.4 其他要求

无。