

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

(注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

(注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。)

3.1 采购项目概况

城南病区 GE DSA 维保，一项，本项目合同服务期限为三年，三年合计预算 170 万元。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额(元)：1,700,000.00

采购包最高限价(元)：1,700,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额(元)	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	GE DSA 维保服务	1.00	1,700,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称: GE DSA 维保服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p>一、项目概述</p> <p>1. 对象设备: 数字减影血管造影 X 线机, 品牌型号: GE Medical Systems SCS Innova3100-IQ 购置时间: 2013 年 1 月;</p> <p>2. 保修范围: 本项目 170 万元预算含三年维保费用及一只球管, 每年不低于四次的整机保养; 不限次现场人工服务; 货值 18 万元以内的备件更换服务。</p> <p>3. 项目限价: 球管据实结算, 限价 140 万元, 三年内若球管无损坏, 则无需支付该笔费用; 维保费用三年服务期限限价 30 万元, 合计限价 170 万元。</p> <p>★二、 服务要求</p> <p>1、Innova3100-IQ 型 DSA 设备技术维保, 每年不低于四次的整机保养、不限次现场人工服务; 保修期内包含更换货值 18 万元以内的备件及更换服务球管一只。</p> <p>2、确保设备开机率$\geq 97\%$, 按一年 365 天, 每天 24 小时计算。若设备开机率低于 97%, 停机时间每停机一天顺延五个自然日维保期限, 并追求违约责任, 每停机一天, 扣除合同价款总金额的千分之三;</p> <p>3、供应商提供周一至周日的 400 服务热线, 7x24 小时开通, 提供专职工程师联系方式: 初次电话响应时间: 1 小时内; 工程师 24 小时内到达现场;</p> <p>4、每年提供不限次数的人工上门维修服务; 提供一年 4 次的定期维护与保养, 包括设备安全检查、设备除尘保养、运行状态检查、及仪器各个组件的校准等。严格按照 (或参照) 原厂规范和标准定期实施预防性保养并更换耗材, 提供书面的预防性保养报告和耗材更换清单。每</p>

次维护保养完成后，须向采购人提供书面保养报告及整机质量评估报告。应在预期维护保养时间之前一周内通知采购人保养时间。更换重要零部件（球管或探测器）需提供性能检测报告；

5、提供故障检修后所需更换的同机型原厂备件，备件总货值在 18 万以内免费，更换的备件须与原设备型号一致且备件需为未使用过的全新备件，备保修期内安装完毕后达到设备正常运行的标准，另在服务期间包含更换一只球管，球管必须为全新原厂正品球管；普通配件到场时间不超过 24 小时；高值备件到场时间不超过 72 小时；国外进口备件不超过 15 天。

6、备件保证：所更换的备件必须是原厂或中国区公司认证零配件，满足设备运行要求。维修备件确保 100%供应保障且质保期为 6 个月。

7、合同期内，供应商需对采购人指定的工程师（技术人员）提供 2 人次厂家级维修工程师培训。

8、DSA 作为辐射诊断设备，受卫生部门、环保部门、计量部门、食药监部门严格监管，并须定期接受相关部门检测。供应商需积极协助采购人密切配合有关部门的检测工作，包括检测前对设备进行全面调校，保证各项技术指标符合标准；配合采购人对有关部门工作人员提出的技术问题解答及技术调校。

9、在保修合同执行期间，如厂家有新的提高运行稳定性的软件版本，供应商免费为医院升级（升级是与现有设备兼容的软件/配套备件，在中国境内可依常规安全合法使用，保证升级后设备的完整性与可靠性，且软硬件均不侵犯第三方知识产权，同时符合医疗器械注册证要求）。

10、质量标准：按国家有关规定以及采购人采购文件的质量要求和技术指标、供应商的响应文件及承诺与本合同约定标准；甲乙双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，以采购文件的质量要求和技术指标为准。

★三、 商务要求

		<p>1、服务期限：签订合同之日起三年。</p> <p>2、服务地点：内江市第一人民医院。</p> <p>3、合同价款</p> <p>合同价是投标人响应采购项目要求的全部工作内容的价格体现，包含完成本项目所涉及人工劳务(含故障维修、性能调校、设备保养、安全升级等)维修人工费、差旅、设备的全部配件费(不含磁体)、保险、风险、税金、利润、招标代理服务费以及招标文件规定的一切费用。投标人只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效响应处理。</p> <p>4、售后要求：维护保养期内出现任何故障，一般故障投标人(维保公司)30 分钟响应，24 小时内到达医院处理故障；出现紧急故障，30 分钟响应，12 小时到现场处理故障。</p> <p>5、技术咨询服务：设备维修保养期间，投标人提供技术咨询服务，形式包含但不限于热线电话、邮件等。</p> <p>6、根据采购人要求对相关操作人员进行培训。</p> <p>7、考核：采购人每半年对投标人进行一次考核，由使用科室及管理部门对投标人履约情况考核。</p> <p>8、验收标准：按国家有关规定以及采购人采购文件的质量要求和技术指标、投标人的投标文件及承诺与本合同约定标准进行验收；甲乙双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，以采购文件的质量要求和技术指标为准。</p> <p>注：★条款为本次项目实质性要求，不满足视为无效响应。</p>
--	--	--

3.2.3 人员配置要求

采购包 1:

详见技术参数与性能指标。

3.2.4 设施设备配置要求

采购包 1:

详见技术参数与性能指标。

3.2.5 其他要求

采购包 1:

无。

3.3 商务要求

3.3.1 服务期限

采购包 1:

自合同签订之日起 1095 日

3.3.2 服务地点

采购包 1:

采购人指定地点

3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包 1:

严格按照相关法律法规以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）的要求进行验收。

3.3.4 支付方式

采购包 1:

分期付款

3.3.5. 支付约定

采购包 1： 付款条件说明： 合同服务期内，若球管损坏或需要更换球管，球管更换完毕 20 日内支付球管费用。合同签订完毕后支付预付款，支付除球管费用外的当年维保费用，达到付款条件起 5 日，支付合同总金额的 50.00%。

采购包 1： 付款条件说明： 合同签订后，每半年对供应商进行一次考核，第一年度两次考核通过后支付第一年度剩余款项；以后每半年考核一次，每次考核通过后支付除球管费用外的维保费用，达到付款条件起 20 日，支付合同总金额的 50.00%。

3.3.6 违约责任与解决争议的方法

采购包 1:

(1)甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。(2)如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因对甲方造成的损失或者侵害，包括甲方本身的财产损失及由此产生的第三方法律责任等，供应商应对此

承担不超过合同总额的赔偿责任。（3）在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在日内不能达成协议时，应提交甲方所在地人民法院诉讼解决。（4）在诉讼期间，除正在进行诉讼部分外，合同其他部分继续进行。

3.4 其他要求

无。