# 第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

(注: 当采购包的评标方法为综合评分法时带"★"的参数需求为实质性要求,供应商必须响应并满足的参数需求,采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定,并明确具体要求。带"▲"号条款为允许负偏离的参数需求,若未响应或者不满足,将在综合评审中予以扣分处理。)

(注: 当采购包的评标方法为最低评标价法时带"★"的参数需求为实质性要求,供应商必须响应并满足的参数需求,采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定,并明确具体要求。)

# 3.1 采购项目概况

包1: 超声经颅多普勒血流分析仪1台; 超声波身高体重检测仪1台 包2: 多普勒血流探测仪1台; 超声高频线阵探头2把; 超声腹腔镜探头1把

# 3.2 采购内容

## 3.2.1 标的清单

#### 采购包1:

采购包预算金额(元): 222,000.00

采购包最高限价(元): 222,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

	16年月的人供应向18月7年11月20日	NATION.	וע דו						
									是
							是	是	否
						是	否	否	属
는 D			标的金	计	所	否	允	属	于
	标的名称	数		量	属	核	许	于	环
序号	你的石林	量	<b>额</b> (元)	单	行	心	进	节	境
			()6)	位	业	产	П	能	标
						品	产	产	志
							品	品	产
									品

1	超声经颅多普勒血流分析仪	1. 00	200, 00	台	工业	是	否	否	否
2	超声波身高体重检测仪	1. 00	22, 00 0. 00	台	工业	否	否	否	否

# 采购包2:

采购包预算金额(元): 758,000.00

采购包最高限价(元):658,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

									是
							是	是	否
序号	与的欠称					是	否	否	属
				计	所	否	允	属	于
		数		量	属	核	许	于	环
	标的名称		(元)	単	行	心	进	节	境
				位	业	产	口	能	标
						品	产	产	志
							品	品	产
									品
		1.	180, 00		エ	是	   <del> </del>	一元	
1	超声高频线阵探头(一)	00	0.00	个	业		否	否	否
		1.	98, 00		エ	_			
2	多普勒血流探测仪	00	0.00	台	业	否	是	否	否
		1.	180, 00		工				
3	超声高频线阵探头(二)	00	0.00	个	业	是	否	否	否
		1.	200, 00		エ				
4	超声腹腔镜探头	00	0.00	个	业	是	否	否	否

# 3.3 技术要求

# 采购包1:

标的名称: 超声经颅多普勒血流分析仪

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		1、主要技术规格及系统参数
		   1.1 频谱分辨率: 128点、256点、512点、1024点;
		▲1.2 流速测量范围: 20cm/s—1000cm/s;
		1.3 取样容积: 1-20 mm 连续可调;
		   1.4 探测深度范围:最小工作距离≤15mm,最大工作距离≥140mm;
		▲1.5 增益范围: 1~60dB 可调,并可自动调整;
		1.6 动态范围:1-40 dB;
		1.7 功率范围:0-100 %,在保持高灵敏度和高穿透力的基础上,功率范
		围在 0-182mw 之间;
		1.8 多普勒角度补偿功能: 0~89°;
		1.9 支持探头类型:1MHz、1.6MHz、2MHz、4MHz、8MHz;
		2、软件功能
	1	2.1 检查参数: Vs、Vd、Vm、PI、RI、S/D、HR、a、SBI(频宽指数)、
		TI (热指数);
		▲2.2 常规检测模式下, 单个探头能够支持同步显示的多普勒频谱图
		≥9 个,同时多深度间隔可设置;
		2.3 多深度动态 M 波功能:可视取样容积宽度、深度,全深度内血流的
		流向、强度、深度信息同时显示;
		2.4 异常血流提醒功能: 常规检查中参数 Vs、Vm、Vd、PI、RI、S/D
		通过与内置(专家)各年龄组、两性别的正常参考值比较,超出和低于
		正常值范围时,软件有颜色提醒功能;
		▲2.5 检测技术:辅助规范化检测动脉,直观呈现至少41支血管的多
		   维度参考依据(解剖位置、深度范围、探头角度、血管阻力、血流方向、
		谱图实例);

- ▲2.6 分析诊断: 具备辅助诊断模式、图像化,文字化实时提供诊断建议,并辅助引导进一步血管检查路径,辅助诊断建议需符合《经颅多普勒超声操作标准》及《中国脑血管超声临床应用指南》;
- ▲2.7 侧支循环:辅助引导操作者开展侧支循环评估,辅助引导的侧支循环通路≥18条;
- ▲2.8 一键优化:深度、标尺、增益、基线、降噪一键控制,快速获得理想频谱;
- ▲2.9 配备无线遥控器:可远距离无线操控,同时遥控器具有自定义按键功能;
- 2.10 离线数据分析功能:可在检查结束后再对数据进行计算、测量、 出报告;
- 2.11 报告单功能:多种模板选择、模板自定义、报告单另存为图片/PDF文件、血管批量导入报告单、词条可编辑导入或导出、快速出报告单(从检查页面直接出报告单)、从体检界面直接出报告单或者报告迅速导入体检系统;
- 3、数据管理
- 3.1 数据导入及导出:检查条件、功能设置、病案可导入及导出;
- 3.2 数据检索:可以根据 TCD 号、病案号、姓名等任意参数快速检索 出病例:
- 3.3 联网及统计:数据分类统计、网络数据库读写;
- 4、探头配置
- ★4.1 探头要求: PW 2M 进口探头 1 个, CW 4M 探头 1 个;
- 4.2 探头保护功能:探头自动休眠功能,延长探头使用寿命。

#### 标的名称: 超声波身高体重检测仪

参 数 序

性号

技术参数与性能指标

质

- 1、技术参数
- 1.1 身高测量范围: 70cm~200cm, 分辨率≤0.1 cm, 最大误差±0.5cm;
- 1.2 体重测量范围: 2kg~200kg, 最大误差±0.1kg;
- ▲1.3 获得中华人民共和国计量器具形式批准证书;
- 2、功能特性
- ▲2.1 测量方式: 手动、自动、遥控三种方式可随意选择;
- ▲2.2 双温度传感器,具有温度补偿功能;
- ▲2.3 进口称重传感器技术;
- 2.4 进口超声波探头;
- 2.5 检测参数:可检测身高、体重,可计算 BMI、体表面积、男性超重百分比、女性超重百分比;
- 2.6 语音播报功能:可播报操作指导、注意事项、测量结果、异常提示,并可对播报内容进行选择设置;
- 2.7 打印结果:可进行测量结果数值打印、条码打印、体重指数 BMI 参照表打印 (中国卫生行业标准(WS/T428-2013)参照表、WHO 标准-2004参照表)多种结果 显示打印:
  - ▲2.8 离线保存测量结果: 本机可保存≥2000 例测量结果;
  - ▲2.9 网络直连功能:可通过网线、WIFI等方式直接将设备的检测数据传输至医院体检系统,不在需要单独传输至 PC 端;
  - ▲2.10 可升降机身: 通过上立柱伸缩轻松调节设备高度, 免安装。

#### ★二、商务要求

1

## 1. 交货期及交货地点

- (1) 交货时间: 合同签订生效后,在接收到采购人正式通知的前提下 90 日 完成安装调试,并交付采购人验收。
  - (2) 交货地点:内江市第一人民医院指定地点。

#### 2. 质量保证

(1)投标人提供的医疗器械必须符合国家医疗器械质量标准,并具有医疗器械生产企业质量检验合格证明。投标人所提供的医疗器械在有效期内出现质量问题,要按质量承诺,由投标人负责退换货,并承担各项税、费或其他支出,并根

据"违约责任与解决争议的方法"承担相应违约责任。投标人应保证其设备在正确安装、正常使用和保养条件下性能良好。

- (2) 投标人应保证所供设备是全新的、未使用过的,标识清楚,权属清楚,原产地真实,必须符合或优于国家(行业)标准,并完全符合相关采购文件规定的质量、规格和性能的要求,不得以假充真,以次充好。
- (3)在设备验收后的使用中,有证据证明该设备存在重大的设计、工艺或材料缺陷,包括潜在缺陷的,投标人应当对由于上述缺陷造成的故障负责,采购人有权据此提出退货、退款或投标人承担相应的损失赔偿。
- (4)中标供应商需在收到中标通知书后7个工作日内提供生产厂家对采购设备提供完整质保的承诺函或相关协议。(投标人需单独提供承诺函)

#### 3. 售后服务

- (1)本合同所售产品质保期为验收合格后≥1年(含整机所有部件,但不包括耗材和易耗品),质保期内出现质量问题,投标人在接到通知后24小时内响应,48小时内到场,质保期内投标人提供免费维修服务,如需更换零配件,投标人应保证所更换的零配件为原厂原装全新的零配件,费用包括在合同总价中。
- (2) 在保修期内投标人应保证设备每年开机率不少于 95%(以 365 天/年计算),若开机率少于 95%,则按相应时间顺延。
- (3)产品软件升级特别约定:投标人承诺所供设备上安装的软件已获得软件厂商的正规授权;若设备软件有升级版本时,投标人承诺及时为甲方提供免费升级服务。
  - (4) 维修期间,根据采购人需求,投标人应向采购人提供替用设备。
- (5)提供售后服务期间,投标人有专人负责售后服务,投标人人员应当遵守 采购人的规章制度,尽职尽责,提供最优质的服务,应尽安全注意义务,避免不 必要的损失,维保期间因投标人人员造成采购人或者第三人损失的,由投标人承 担责任。
  - 4. 对于不同注册证产品或不是同一产品提供分项报价表,格式见下:

分项报价表										
设备名称	医疗器械	生产厂	代 理	产地	规格型	单	数	单价		

		注册证号	家(注册	人名		号 (与注	位	量	(元)	(
		(如有)	人名称)	称(如		册 证 一				
				有)		致)				
	总价: Ұ			(	大写)	:				元

注:标注"★"的条款为本项目的实质性条款,投标人不满足的,将按照无效投标处理。

# 采购包2:

# 标的名称: 超声高频线阵探头(一)

P3. H3	H-1/3/* /C	户间侧线件外关(一)
参数性质	序号	技术参数与性能指标
灰	1	1、应用:小器官、外周血管、新生儿、儿科、新生儿经颅、全身肌骨、 浅表肌骨 2、频带范围 (-20dB): 6.0-15.0 MHz ▲3、晶片数:≥960 ▲4、扫查宽度:≥45毫米 5、扫查面:≥50.0x16.0毫米 6、最大扫查深度:≥70毫米
		7、中心频率:11MHz-12MHz

# 标的名称: 多普勒血流探测仪

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		一. 主机功能:
	1	1、LCD 大屏幕实时切换可显示双方向波形或≥7 项监测参数
	1	2、自带高速打印机可即时打印血流图及监测数据
		3、主机可储存≥30 组波形和测量数据

▲4、探头冻结键可即时读取测量中的波形及监测数据
▲5、可匹配各种不同频率可重复消毒的术中探头
6、能够分别对动脉、静脉的血管状况进行检查
7、至少具备对探头方向、模式、频率、语言、波形、数据设置
8、自带可充电电池及电源适配器
二. 系统临床应用参数:
1、S: 收缩期血流速率(cm/s)
2、MN: 平均多普勒变速(cm/s)
3、D: 舒张期血流速率(cm/s)
4、RP: 阻抗系数 RP=(S-D)/S RP=1(如果波形低于基线)
5、PI: 脉动指数 PI=(波峰至波峰)MN PI≤ 99.99
6、SD: S/D比, SD=S/D
7、HR: 心率

#### 标的名称: 超声高频线阵探头(二)

参数性	序号	技术参数与性能指标
质	1	1、应用:小器官,儿科,肌骨 MSK,外周血管,乳腺 2、频带范围 (-20dB):4-10MHz 3、晶片数: ≥192 5、扫查宽度: ≥37.4毫米 6、扫查面: ≥46.9x14.4毫米 7、最大扫查深度: ≥11 厘米 8、中心频率: 7MHz-8MHz

# 标的名称: 超声腹腔镜探头

参		
数	序	++
性	号	技术参数与性能指标
质		

- 一、技术要求
- 1、阵元数: ≥128
- 2、中心频率: 6.5MHZ-7.5MHZ
- 3、频率范围:3.0-15.0MHZ
- 4、成像宽度: ≥38mm
- ▲5、弯曲方向: 可向≥4个方向弯曲
- ▲6、头端角度可调节
- 7、最大弯曲角度: 95°-100°
- 8、探头能与 12mm 标准套管匹配
- ▲9、探头能与受检组织接触
- 10、探头可由微小切口进入手术部位
- 11、探头可以联合腹腔镜进行腹腔镜超声探头引导射频消融

## ★二、商务要求

### 1. 交货期及交货地点

- (1) 交货时间: 合同签订生效后,在接收到采购人正式通知的前提下90日 完成安装调试,并交付采购人验收。
  - (2) 交货地点:内江市第一人民医院指定地点。

#### 2. 质量保证

- (1)投标人提供的医疗器械必须符合国家医疗器械质量标准,并具有医疗器械生产企业质量检验合格证明。投标人所提供的医疗器械在有效期内出现质量问题,要按质量承诺,由投标人负责退换货,并承担各项税、费或其他支出,并根据"违约责任与解决争议的方法"承担相应违约责任。投标人应保证其设备在正确安装、正常使用和保养条件下性能良好。
- (2) 投标人应保证所供设备是全新的、未使用过的,标识清楚,权属清楚,原产地真实,必须符合或优于国家(行业)标准,并完全符合相关采购文件规定的质量、规格和性能的要求,不得以假充真,以次充好。
- (3)在设备验收后的使用中,有证据证明该设备存在重大的设计、工艺或材料缺陷,包括潜在缺陷的,投标人应当对由于上述缺陷造成的故障负责,采购人有权据此提出退货、退款或投标人承担相应的损失赔偿。

1

(4)中标供应商需在收到中标通知书后7个工作日内提供生产厂家对采购设备提供完整质保的承诺函或相关协议。(投标人需单独提供承诺函)

#### 3. 售后服务

- (1)本合同所售产品质保期为验收合格后≥1年(含整机所有部件,但不包括耗材和易耗品),质保期内出现质量问题,投标人在接到通知后24小时内响应,48小时内到场,质保期内投标人提供免费维修服务,如需更换零配件,投标人应保证所更换的零配件为原厂原装全新的零配件,费用包括在合同总价中。
- (2) 在保修期内投标人应保证设备每年开机率不少于 95%(以 365 天/年计算),若开机率少于 95%,则按相应时间顺延。
- (3)产品软件升级特别约定:投标人承诺所供设备上安装的软件已获得软件 厂商的正规授权;若设备软件有升级版本时,投标人承诺及时为甲方提供免费升 级服务。
  - (4) 维修期间,根据采购人需求,投标人应向采购人提供替用设备。
- (5)提供售后服务期间,投标人有专人负责售后服务,投标人人员应当遵守 采购人的规章制度,尽职尽责,提供最优质的服务,应尽安全注意义务,避免不 必要的损失,维保期间因投标人人员造成采购人或者第三人损失的,由投标人承 担责任。

4. 对于不同注册证产品或不是同一产品提供分项报价表,格式见下:

	分项报价表											
设备名称	医疗器械注册证号 (如有)	生 产 厂 家(注册 人名称)	代 名 称 (如 有)	产地	规格型 号(与注 册证一 致)	单位	数量	单价(元)	,			
总价: Y			(	大写)	:				元			

注:标注"★"的条款为本项目的实质性条款,投标人不满足的,将按照无效投标

处理。

# 3.4 商务要求

## 3.4.1 交货时间

采购包1:

自合同签订之日起90日

采购包2:

自合同签订之日起90日

## 3.4.2 交货地点

采购包1:

采购人指定地点

采购包 2:

采购人指定地点

# 3.4.3 支付方式

采购包1:

分期付款

采购包 2:

分期付款

## 3.4.4 支付约定

采购包 1: 付款条件说明: 如中标供应商为中小企业的,签订合同后 5 日内支付预付款,支付合同总金额的 50%作为预付款;如中标供应商为非中小企业的,签订合同后支付预付款 ,达到付款条件起 30 日内,支付合同总金额的 30.00%。

采购包 1: 付款条件说明: 如中标供应商为中小企业的,全部货物安装调试完毕并验收入库后,且收到供应商出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后支付,支付合同总金额的 50%;如中标供应商为非中小企业,付款条件为:完成全部货物安装调试完毕并完成初步验收,达到付款条件起 30 日内,支付合同总金额的 20.00%。

采购包 1: 付款条件说明: 若中标供应商为非中小企业的,全部货物安装调试完毕 验收入库后,进入设备测试运行阶段,设备稳定运行并达到 6 个月后视为可正常运转,且完 成最终验收。设备可正常运转且收到供应商出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后进行 支付 ,达到付款条件起 30 日内,支付合同总金额的 50.00%。

采购包 2: 付款条件说明: 如中标供应商为中小企业的,签订合同后 5 日内支付预付款,支付合同总金额的 50%作为预付款;如中标供应商为非中小企业的,签订合同后支付预付款,达到付款条件起 30 日内,支付合同总金额的 30.00%。

采购包 2: 付款条件说明: 如中标供应商为中小企业的,全部货物安装调试完毕并验收入库后,且收到供应商出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后支付,支付合同总金额的 50%;如中标供应商为非中小企业,付款条件为:完成全部货物安装调试完毕并完成初步验收 ,达到付款条件起 30 日内,支付合同总金额的 20.00%。

采购包 2: 付款条件说明: 若中标供应商为非中小企业的,全部货物安装调试完毕验收入库后,进入设备测试运行阶段,设备稳定运行并达到 6 个月后视为可正常运转,且完成最终验收。设备可正常运转且收到供应商出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后进行支付,达到付款条件起 30 日内,支付合同总金额的 50.00%。

## 3.4.5 验收标准和方法

采购包1:

1、 付款条件说明: 如中标供应商为中小企业的,签订合同后5日内支付预付款,支付合同总金额的50%作为预付款;如中标供应商为非中小企业的,签订合同后支付预付款,如中标供应商为中小企业的,签订合同后支付预付款,,达到付款条件起30日,支付合同总金额的30.00%。2、付款条件说明: 如中标供应商为中小企业的,全部货物安装调试完毕并验收入库后,且收到供应商出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后支付,支付合同总金额的50%;如中标供应商为非中小企业,付款条件为:完成全部货物安装调试完毕并完成初步验收,达到付款条件起30日,支付合同总金额的20.00%。3、付款条件说明: 若中标供应商为非中小企业的,全部货物安装调试完毕验收入库后,进入设备测试运行阶段,设备稳定运行并达到6个月后视为可正常运转,且完成最终验收。设备可正常运转且收到供应商出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后进行支付;达到付款条件后30日内进行支付,支付合同总金额的50%。9)验收交付标准和方法: (1)交货时间:合同签订生效后,在接收到采购人正式通知的前提下60日完成安装调试,并交付采购人。(2)交货地点:内江市第一人民医院指定地点。(3)投标人负责产品安装、调试,直至采购人能正常使用,所需的一切材料、备件、专业工具均由投标人负责提供。投标人应向采购人提供产品安装、维修所需的专用工具和仪器,所涉及

的价格包括在报价总价格中。(4)货物到达生产现场后,投标人接到采购人通知后2日内 到达现场组织安装、调试,达到正常运行要求,保证采购人正常使用。所需的费用包括在报 价总价格中。 (5)投标人应就产品的安装、调试、操作、维修、保养等对采购人维修技术 人员进行培训。产品安装调试完毕后,投标人应对采购人操作人员进行现场培训,直至采购 人的技术人员能独立操作,同时能完成一般常见故障的维修工作。(6)必须保证提供的货 物(包括零部件)是全新的、未使用过的,具有稳定性、可靠性、安全性,并完全符合国家、 行业规定的质量、规格和性能要求等技术标准。 (7)验收标准:严格按照相关法律法规以 及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库(2016)205号) 的要求进行验收。(8)验收流程: 1、验收由甲方组织,乙方配合进行:(1)如中标 供应商为中小企业的,货物在投标人通知安装调试完毕后 15 日内初步验收。初步验收合格 后,进入【7】日试用期;试用期间发生重大质量问题,投标人应更换全新设备,重新提 供设备后试用期开始重新计算; 试用期结束后 15 日内采购人完成最终验收, 并在收到投标 人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后支付剩余款项; (2)如中标供应商为非中小 企业的, 货物在投标人通知安装调试完毕后 15 日内初步验收。初步验收合格后, 进入 6 个月试用期; 试用期间发生重大质量问题, 乙方应更换全新设备, 重新提供设备后试用期开 始重新计算; 试用期结束后 15 日内采购人完成最终验收,并在收到投标人出具合法有效完 整的完税发票及凭证资料后支付剩余款项; (3) 验收时如发现所交付的货物有短装、次品、 损坏或其它不符合标准及本合同规定之情形者, 甲方应做出详尽的现场记录, 或由甲乙双方 签署备忘录,此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据,由此产生 的时间延误与有关费用由乙方承担,验收期限相应顺延; (4)如质量验收合格,双方签署 质量验收报告。

#### 采购包 2:

(1) 交货时间:合同签订生效后,在接收到采购人正式通知的前提下 60 日完成安装调试,并交付采购人。 (2) 交货地点:内江市第一人民医院指定地点。 (3) 投标人负责产品安装、调试,直至采购人能正常使用,所需的一切材料、备件、专业工具均由投标人负责提供。投标人应向采购人提供产品安装、维修所需的专用工具和仪器,所涉及的价格包括在报价总价格中。 (4) 货物到达生产现场后,投标人接到采购人通知后 2 日内到达现场组织安装、调试,达到正常运行要求,保证采购人正常使用。所需的费用包括在报价总价格中。 (5) 投标人应就产品的安装、调试、操作、维修、保养等对采购人维修技术人员进行培训。

产品安装调试完毕后,投标人应对采购人操作人员进行现场培训,直至采购人的技术人员能 独立操作,同时能完成一般常见故障的维修工作。(6)必须保证提供的货物(包括零部件) 是全新的、未使用过的,具有稳定性、可靠性、安全性,并完全符合国家、行业规定的质量、 规格和性能要求等技术标准。 (7)验收标准:严格按照相关法律法规以及《财政部关于进 一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库(2016)205号)的要求进行验 收。 (8) 验收流程: 1、验收由甲方组织,乙方配合进行: (1) 如中标供应商为中小 企业的,货物在投标人通知安装调试完毕后 15 日内初步验收。初步验收合格后,进入【7】 日试用期; 试用期间发生重大质量问题, 投标人应更换全新设备, 重新提供设备后试用期开 始重新计算: 试用期结束后 15 日内采购人完成最终验收,并在收到投标人出具合法有效完 整的完税发票及凭证资料后支付剩余款项; (2)如中标供应商为非中小企业的,货物在投 标人通知安装调试完毕后 15 日内初步验收。初步验收合格后,进入6个月试用期;试用期 间发生重大质量问题,乙方应更换全新设备,重新提供设备后试用期开始重新计算;试用期 结束后 15 日内采购人完成最终验收,并在收到投标人出具合法有效完整的完税发票及凭证 资料后支付剩余款项: (3) 验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合 标准及本合同规定之情形者,甲方应做出详尽的现场记录,或由甲乙双方签署备忘录,此现 场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据,由此产生的时间延误与有关 费用由乙方承担,验收期限相应顺延;(4)如质量验收合格,双方签署质量验收报告。

#### 3.4.6 包装方式及运输

#### 采购包1:

涉及的商品包装和快递包装,均应符合《商品包装政府采购需求标准(试行)》《快递包装政府采购需求标准(试行)》的要求,包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸,以确保货物安全无损运抵指定地点。

#### 采购包 2:

涉及的商品包装和快递包装,均应符合《商品包装政府采购需求标准(试行)》《快递包装政府采购需求标准(试行)》的要求,包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸,以确保货物安全无损运抵指定地点。

#### 3.4.7质量保修范围和保修期

#### 采购包1:

(1)本合同所售产品质保期为验收合格后≥2年(含整机所有部件,但不包括耗材和易耗品),质保期内出现质量问题,投标人在接到通知后24小时内响应,48小时内到场,质保期内投标人提供免费维修服务,如需更换零配件,投标人应保证所更换的零配件与原设备相同规格和品质且是全新的零配件,费用包括在合同总价中。(2)确保设备开机率≥95%,按一年365天,每天24小时计算。若设备开机率低于95%,每多一天维保时长顺延5天。(3)产品软件升级特别约定:投标人承诺所供设备上安装的软件已获得软件厂商的正规授权;若设备软件有升级版本时,投标人承诺及时为甲方提供免费升级服务。(4)维修期间,根据采购人需求,投标人应向采购人提供替用设备。(5)提供质保服务期间,投标人有专人负责售后服务,投标人人员应当遵守采购人的规章制度,尽职尽责,提供最优质的服务,应尽安全注意义务,避免不必要的损失,维保期间因投标人人员造成采购人或者第三人损失的,由投标人承担责任。

#### 采购包 2:

(1)本合同所售产品质保期为验收合格后≥2年(含整机所有部件,但不包括耗材和易耗品),质保期内出现质量问题,投标人在接到通知后 24 小时内响应,48 小时内到场,质保期内投标人提供免费维修服务,如需更换零配件,投标人应保证所更换的零配件与原设备相同规格和品质且是全新的零配件,费用包括在合同总价中。(2)确保设备开机率≥95%,按一年 365 天,每天 24 小时计算。若设备开机率低于 95%,每多一天维保时长顺延 5 天。(3)产品软件升级特别约定:投标人承诺所供设备上安装的软件已获得软件厂商的正规授权;若设备软件有升级版本时,投标人承诺及时为甲方提供免费升级服务。(4)维修期间,根据采购人需求,投标人应向采购人提供替用设备。(5)提供质保服务期间,投标人有专人负责售后服务,投标人人员应当遵守采购人的规章制度,尽职尽责,提供最优质的服务,应尽安全注意义务,避免不必要的损失,维保期间因投标人人员造成采购人或者第三人损失的,由投标人承担责任。

## 3.4.8 违约责任与解决争议的方法

#### 采购包1:

违约责任: 甲方违约责任: 1. 采购人无正当理由拒收货物的,采购人应偿付合同总价百分之 五 的违约金; 2. 采购人偿付的违约金不足以弥补乙方损失的,还应按乙方损失尚未弥补的部分,支付赔偿金给乙方。 3. 因采购人自身原因延期付款或导致变更、中止或者终止采购合同的,采购人应对乙方的损失予以补偿。 乙方违约责任: 1、中标供应商交付

的设备质量不符合合同规定的,在约定的交货时间内经 1 次调换仍不能达到合同约定的质 量要求,不能通过验收的,采购人有权单方面解除合同,剩余合同金额采购人不再支付,采 购人有权要求中标供应商返还已支付的货款。且中标供应商应当按照合同总价的 10%向采购 人支付违约金。 2、质保期内出现质量问题, 经 2 次维修仍不能达到合同约定的质量要求, 采购人有权单方面解除合同,并要求退货,要求中标供应商返还已支付的货款及支付货款对 应的利息(其利率按全国银行间同业拆借中心公布的1年期贷款市场报价利率(LPR) 计算), 中标供应商还应当按照合同总价的 10%支付违约金。 3、中标供应商逾期交付设备,每逾期 一天,须向采购人支付合同总额千分之三的违约金。中标供应商逾期交货超过 60 天,采购 人有权单方面解除合同,有权要求中标供应商返还已支付的相应货款。且中标供应商应当向 采购人累计支付违约金。4、中标供应商在安装调试设备过程中以及售后服务等服务过程中, 因未按操作规程施工、操作不当、未采取必要的安全防范措施等原因直接或间接造成采购人 及第三方人身人身损害或财产损失的,由中标供应商承担全部责任。 5、如果中标供应商在 接到采购人通知后,在本合同第三条第 1 款中写明的响应时间内,没有弥补缺陷,采购人可 采取必要的补救措施,但由此而产生的风险责任和费用由中标供应商负担,采购人根据合同 规定对中标供应商行使的其他权利不受影响。6、中标供应商保证本合同设备的权利无瑕疵, 包括设备所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院(或仲裁机构)裁决有权对 上述设备主张权利或国家机关依法对设备进行没收查处的,中标供应商除应向采购人返还已 收款项外,还应另按合同总价的 10%向采购人支付违约金并赔偿因此给采购人造成的一切损 失。 7、若采购人单方面解除合同,则解除通知到达中标供应商时,本合同即解除。若双方 协商解除合同的,则应当签订解除协议。 8、中标供应商因上述违约行为支付的违约金不足 以弥补采购人损失的,还应按采购人实际经济损失足额补足。 解决争议办法: 1、因货物 的质量问题发生的争议,由法定质量鉴定机构或其认可的质量鉴定机构进行质量鉴定。货物 符合标准的,鉴定费由采购人承担;货物不符合质量标准的,鉴定费由乙方承担。2、合同 履行期间, 若双方发生争议, 可协商或由有关部门调解解决, 协商或调解不成的, 可向采购 人所在地人民法院依法提起诉讼。

## 采购包 2:

违约责任: 甲方违约责任: 1. 采购人无正当理由拒收货物的,采购人应偿付合同总价百分之 五 的违约金; 2. 采购人偿付的违约金不足以弥补乙方损失的,还应按乙方损失尚未弥补的部分,支付赔偿金给乙方。 3. 因采购人自身原因延期付款或导致变更、中止或者

终止采购合同的,采购人应对乙方的损失予以补偿。 乙方违约责任: 1、中标供应商交付 的设备质量不符合合同规定的,在约定的交货时间内经 1 次调换仍不能达到合同约定的质 量要求,不能通过验收的,采购人有权单方面解除合同,剩余合同金额采购人不再支付,采 购人有权要求中标供应商返还已支付的货款。且中标供应商应当按照合同总价的 10%向采购 人支付违约金。 2、质保期内出现质量问题, 经 2 次维修仍不能达到合同约定的质量要求, 采购人有权单方面解除合同,并要求退货,要求中标供应商返还已支付的货款及支付货款对 应的利息(其利率按全国银行间同业拆借中心公布的1年期贷款市场报价利率(LPR) 计算), 中标供应商还应当按照合同总价的 10%支付违约金。 3、中标供应商逾期交付设备,每逾期 一天,须向采购人支付合同总额千分之三的违约金。中标供应商逾期交货超过 60 天,采购 人有权单方面解除合同,有权要求中标供应商返还已支付的相应货款。且中标供应商应当向 采购人累计支付违约金。4、中标供应商在安装调试设备过程中以及售后服务等服务过程中, 因未按操作规程施工、操作不当、未采取必要的安全防范措施等原因直接或间接造成采购人 及第三方人身人身损害或财产损失的,由中标供应商承担全部责任。5、如果中标供应商在 接到采购人通知后, 在本合同第三条第 1 款中写明的响应时间内, 没有弥补缺陷, 采购人可 采取必要的补救措施,但由此而产生的风险责任和费用由中标供应商负担,采购人根据合同 规定对中标供应商行使的其他权利不受影响。6、中标供应商保证本合同设备的权利无瑕疵, 包括设备所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院(或仲裁机构)裁决有权对 上述设备主张权利或国家机关依法对设备进行没收查处的,中标供应商除应向采购人返还已 收款项外,还应另按合同总价的 10%向采购人支付违约金并赔偿因此给采购人造成的一切损 失。 7、若采购人单方面解除合同,则解除通知到达中标供应商时,本合同即解除。若双方 协商解除合同的,则应当签订解除协议。 8、中标供应商因上述违约行为支付的违约金不足 以弥补采购人损失的,还应按采购人实际经济损失足额补足。解决争议办法: 1、因货物 的质量问题发生的争议,由法定质量鉴定机构或其认可的质量鉴定机构进行质量鉴定。货物 符合标准的, 鉴定费由采购人承担: 货物不符合质量标准的, 鉴定费由乙方承担。 2、合同 履行期间, 若双方发生争议, 可协商或由有关部门调解解决, 协商或调解不成的, 可向采购 人所在地人民法院依法提起诉讼。

# 3.5 其他要求