**采购需求**

1. **项目说明(实质性要求）**

**1、本项目属性：**货物；

**2、本项目所属行业：**工业；中小企业声明函中“标的名称”可不包含采购清单中微信公众号、社保接口开发（下述清单中第5、6项），即可不对此部分标的作声明。

**3、本项目无线局域网产品、节能产品、信息安全产品：**无。**本项目环境标志产品：**服务器。

**4、本项目核心产品：**服务器。

**5、报价要求：**

供应商的报价是供应商响应采购项目要求的全部工作内容的价格体现，包括安装、人工、材料、机具、搬运（含二次搬运）、差旅、保险、税金、验收、后期服务、利润及与供应商履约本项目所需要的其他所有费用。

**6、采购清单及技术参数要求的说明**

下述标注★条款为实质性要求的，不满足将作符合性审查不通过处理。其余要求在谈判时经采购人确认可作实质性变动。

1. **采购清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 单位 | 数量 |
| 1 | 多功能自助服务终端 | 台 | 4 |
| 2 | 双通道一体自助打印终端 | 台 | 1 |
| 3 | 服务器 | 个 | 2 |
| 4 | 综合自助管理系统 | 套 | 1 |
| 5 | 微信公众号 | 套 | 1 |
| 6 | 社保接口开发 | 套 | 1 |
| 7 | 排队叫号系统 | 套 | 1 |
| 8 | 22寸诊室一体机 | 个 | 25 |
| 9 | 综合支付对账系统 | 套 | 1 |

### **三、详细技术参数要求**

### 1、多功能自助服务终端（4台）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块** | **主要参数** |
| 1 | 主机模块 | 芯片组：IntelH110  显示芯片：英特尔 CPU内建显示核心  显示输出： VGA、HDMI  ★内存：8GB DDR4 2400 (支持扩展到16GB）;  ★处理器 Inter i5 6500 四核3.2GHz（最大支持扩展到i7 7700)  ★硬盘 480GB SSD （支持扩展）  网卡：板载Realtek 8111E 双千兆网卡  ★存储：3\*SATAⅡ 扩展插槽：1\*MINI-PCIE ， 1\*PCIE 1X  USB：18\*USB (2\*USB 3.0)，COM：10\*COM(COM2可支持485)  OUT PUT DC OUT，POWER（凤凰头接口），后置I/O接口 2\*USB3.0端口  12\*USB2.0端口，DC OUT：1\*12V和5V 输出端口（凤凰头）  POWER：1\*HDD和Restart输出端口（凤凰头）  2\*LAN端口，1\*VGA端口，1\*DVI端口，1\*PS/2端口，1\*AUDIO，  1\*ATX 220V输入接口；配套正版Windows10 操作系统 |
| 2 | 操作屏 | ★液晶类型:16:9 显示比率32 TFT-LCD, LED 背光;  ★最佳分辨率1920x1080 @ 60Hz  支持颜色16.7M  亮度(Typ.)  液晶面板280cd/m2  液晶面板加装触摸屏后238cd/m2 ;  ★响应时间(Typ.): 8ms;  可视角度(Typ.at CR>10):  水平(左/右): 85°/85°  垂直(上/下): 80°/80°  对比度(典型值): 1000:1  ★视频输入接口:VGA\DVI\HDMI  频率(H/V): 37.9～80KHz / 60～75Hz ; 触摸屏类型:31.5" 投射式防暴电容屏  触摸屏接口:USB  触摸响应时间≤14ms  触摸屏硬度:6H ; 触击测试≥50,000,000 次 |
| 3 | 银行卡读卡器 | 1） ★三卡合一：磁卡、IC 卡、RF 卡  （磁卡： ISO7810 ID-1，7811，IC卡： ISO7816-2  支持 T=0、T=1 CPU卡，支持 T=0、T=1 SIM卡  RF卡： ISO14443 TYPE A＆B，，支持 Mifare S50、S70、UL卡）  2）电动吸卡吐卡，具有自动吸卡，受控进、退、吞卡的功能  3）多样化的卡传动，具有前后端进卡、退卡、卡机内部走动、清理断卡的功能，  4）寿命长：大部分部件寿命均在500,000 次以上  5) 具有多项容错和特殊维护处理的功能;包括异常卡处理、掉电处理等。  银联PBOC2.0&EMV认证，有效的防尘、防异物卡扣设计  6) 电源 DC 12V±5%  7) 电流消耗 静态电流： 110mA  峰值电流： 小于1.5A  8) 走卡速度 约70cm/s  9) 接口方式 RS232 方式 |
| 4 | 密码键盘 | 产品电气性能  ★1）输入键盘：10个数字键，6个功能键；  2）键扩充性：可选配2个带有4个按键的扩展功能键盘；  ★3）安全特性：表面防水、防尘、防暴。  产品功能  1）密码算法：包含DES和Triple DES(128bits and 192 bits)及SM2/SM3/SM4国密算法；  2）密码功能：PIN加密、MAC运算、数据加密/解密；  3）密钥管理：Fixed、M/S等完备、灵活的密钥层次管理技术；  4）符合标准：ISO9564、IBM3624、ANSI X2.92、ANSI X9.52、GM/T 0002-2012、GM/T 0003-2012、GM/T 0004-2012等；  5）保护能力：停电敏感数据可保存5年以上； |
| 6 | 社保卡模块 | 卡触点  可使用次数10 万次  支持卡尺寸  ★支持两个 ISO7816 标准卡尺寸，同时可附加两个符合 GSM 11.11 的 Sim 的卡尺寸 SAM 卡座  通讯协议  支持 T=0 、 T=1 的 CPU 卡  所遵循的标准  ISO 7816-3 、 PC/SC 、 GSM11.11 、 FCC 、 CE  通讯速率  T=0 ： 9600-38400bps  T=1 ： 9600-115200bps  状态显示  双色 LED 指示灯，指示电源或通讯状态 |
| 7 | 条码扫描器 | 识读模式：CMOS；  识读码值：GM,MICRI QR,MICRO PDF417,QR CODE,DATA MATRIX,CHINESE-SENSIBLE  CODE,ETC.,CODE 128,EAN-13,EAN-8,CODE39,CODE93,UPC-A,ETC.  识读精度：≥10mil ；  识读景深：0mm-100mm；蜂鸣器提示；  ★支持电子居民健康卡二维码读取。入围国家居民健康卡识读终端目录 |
| 8 | 身份证阅读器 | ★符合公安部《GA450-2013台式居民身份证阅读器通用技术要求》,兼容ISO-14443(TYPE-B)标准;适用于WIN98/2003/XP/WIN7/Android/Linux平台；  阅读距离：0-3cm  读卡速度：<1s |
| 9 | 凭条模块 | ★打印方式： 行式热敏  打印密度： 8 点/mm  打印速度： 150mm/s（Max ）  纸宽： 79.5±0.5mm  有效打印宽度：72mm  纸处理方式：自动切纸  纸仓宽度： 80mm  防堵功能： 支持  蜂鸣器： 支持  面板热敏打印机，正面开盖维护换纸 |
| 10 | 报告模块 | ★黑白激光打印机，最大打印幅面 A4  最高分辨率：最佳：600×600dpi（图像增强可达4800×600dpi）  黑白打印速度 正常模式(A4)：38ppm  正常模式(letter)：40ppm  处理器 1200MHz  内存 标配：128MB，最大：128MB  网络功能 有线网络打印  ★打印方式 激光打印  首页打印时间 6.4秒  月打印负荷 80000页  接口类型 1个高速USB 2.0端口  1个主机USB端口  10Base-T/100Base-TX/1000Base-T（RJ-45网络接口）介质类型 纸张（普通纸，生态环保纸，轻质纸，重磅纸，证券纸，彩纸，信头纸，预打印纸，预穿孔纸，再生纸，糙纸）信封，标签，投影胶片  介质尺寸 纸盒1：Letter，Legal，Executive，Oficio（8.5x13英寸），A4，A5，A6，B5(JIS)，Oficio（216x340mm），16K（195x270mm），16K（184x260mm），16K（197x273mm），Japanese Postcard，Double Japan Postcard Rotated，Envelope #10，Envelope Monarch，Envelope B5，Envelope C5，Envelope DL  标配纸盒：250页  选配：550页纸盒  电源电压 AC 220-240（±10%），50/60Hz（±2）  电源功率 打印：591W，就绪：6.1W，睡眠：2.8W，自动关闭/USB连接开启：0.6W ，关闭：0.1W |
| 11 | 开关电源 | 直流输出范围 12V,0～8.5A  输出电压精度 ±1%  纹波 120mVp-p  效率 88%  输入电压范围 85～264VAC/120～373VDC  输入浪涌电流 冷启动, 230V时为50A  电压调整范围 10.2～13.8V  启动上升保持时间 230VAC满载时500ms,30ms,55ms/115VAC满载时500ms,30ms,10ms  漏电流 <0.75mA / 240VAC  ★过载保护 过电流点在110%～150%，自动检测,自动复原  过电压保护 13.8～16.2V时关断输出电压,重启复原 |

### 2、双通道一体自助打印终端（1台）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块** | **主要参数** |
| 1 | 主机模块 | 主板参数 处理器：支持Intel Skylake-U 6200U 双核2.3GHZ  芯片组：SOC  显示输出： VGA、HDMI  ★内存：8GB 2400 DDR4，（最大支持扩展16GB）  音效：板载Realtek ALC662 HD 音频解码器  网卡： 双千兆网卡  ★硬盘存储：256GB SSD  USB：10\*USB2.0，COM：6\*COM(COM2可支持485)  BIOS：AMI BIOS  供电：DC12V供电接口  工作环境 -15~60℃；0% ~ 95% 相对湿度,无冷凝 ；  配套正版Windows10 操作系统 |
| 2 | 操作屏 | 类型：纯平，电容 开放式  液晶类型：尺寸21.5” 液晶类型TFT-LCD  最佳分辨率1920\*1080  颜色：16.7 millions  亮度：250 nits  ★响应时间：8 ms  视角：水平（左/右）：89°/89°；垂直（上/下）：89°/89°  对比度：1000:1  触摸屏透光率：87%  视频输入格式 VGA/DVI  接口：USB 2.0, VGA, DVI-D, 电源接口  电源：DC 12V±5%  功耗：最大：20 W， 睡眠： 3 W， 关机：2 W  附件：VGA线缆，USB线缆，电源适配器  通讯接口:USB |
| 6 | 条码扫描器 | 识读模式：CMOS；  ★识读码值：GM,MICRI QR,MICRO PDF417,QR CODE,DATA MATRIX,CHINESE-SENSIBLE CODE,ETC.,CODE 128,EAN-13,EAN-8,CODE39,CODE93,UPC-A,ETC.  识读精度：≥10mil ；  识读景深：0mm-100mm；蜂鸣器提示； |
| 7 | 身份证阅读器 | ★阅读器通用技术要求》,兼容ISO-14443(TYPE-B)标准;适用于WIN98/2003/XP/WIN7/Android/Linux平台；可用开发工具：VC/DEPHI/VB/PB等；具有电源短路、过流过载自动保护设计  工作频率： 13.56MHz（fc）  天 线 辐射 强 度 ：  1）天线表面磁场强度（Hmax）≤7.5A/m rms；  2）天线表面法线方向2.5cm处电磁场强度（Hmin）≥1.5A/m  阅读距离：0-3cm  读卡速度：<1s  供电：DC5V—350mA  平均无故障工作时间MTBF：＞5000小时 |
|  | 黑白报告打印 | 打印速度 最高每分钟A4幅面35页高速打印  ★月打印负荷 50000页  打印分辨率 1200X1200dpi物理分辨率  首页打印时间 7.2秒  进纸盒容量 标配纸盒：250页，选配：520页纸盒  出纸盒容量 150页  ★介质类型 普通纸，薄纸，厚纸，加厚纸，再生纸，铜版纸，标签纸，信封， 薄信封纸，厚信封纸  介质尺寸 A4, Letter, B5(ISO/JIS), A5, A5(Long Edge), B6(ISO), A6, Exective, Legal, Folio |
|  | 彩色报告打印 | 最打最高分辨率：高达 600 x 600 dpi  打印速度：A4黑彩同速：27 页/分钟  ★月打印负荷：高 50,000 页  首页出纸时间：≦8.9 秒  纸张容量：250 页进纸盒、150页出纸盒  可选配扩展纸盒：550页  打印负荷：高 50,000 页  打印介质：普通纸、明信片、标签、信封  预热时间：≦ 8.9 秒  内存：256MB NAND 闪存，128MB DRAM  ★兼容系统:win7以上，xp除外  接口:USB2.0、以太网网络端口、主机 USB 端口  支持纸张尺寸:A4/A5/A6/B5/B6/16K  耗电量:打印570 瓦，就绪17.6 瓦，睡眠2.4 瓦  电源:110V输入电压/220V输入电压 |
| 10 | 机柜 | 医院logo：可以根据医院提供的logo文件在自助机外观面进行丝印设计。  ★设备外壳颜色：可根据医院主题颜色需求，对生产设备外观进行个性化颜色定制，使自助设备外观符合医院主题颜色需求。 |
| 11 | 认证要求 | 整机须通过国家3C认证。（提供国家3C认证复印件加盖公章） |

### 服务器

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **配置名称** | **主要参数** |
| 1 | 机型 | 2U双路机架式服务器 |
| 2 | ★处理器 | ≥1颗Intel 至强系列CPU（主频 2.2G 核心数10C ） |
| 3 | ★内存 | 配置≥1根32GB DDR4 2666MHz ，配置≥32个内存插槽，最大可支持4TB内存容量，支持内存Register ECC保护、内存镜像、内存热备 |
| 4 | ★硬盘 | 配置≥1块2T SATA 3.5寸 7.2K 企业级硬盘， |
| 5 | 网卡 | 板载双口千兆网卡， |
| 6 | ★风扇 | 配置≥4个热插拔高速系统风扇，支持动态智能风扇调速的散热系统，风扇支持冗余及热插拔功能，支持同品牌或第三方品牌“服务器风扇转速调节软件”软件必须提供计算机软件著作权登记证书（复印件加盖鲜章）； |
| 7 | 扩展插槽 | 最大支持6个PCI-E 3.0插槽 |
| 8 | 电源 | 配置≥2块550W电源，支持1+1冗余 |
| 9 | ★操作系统 | 国产高性能操作系统，含存储介质（光盘或U盘）提供计算机软件著作权登记证书复印件加盖鲜章； |
| 10 | ★品牌要求 | 国产品牌，非OEM产品 |
| 11 |  |  |

### 4、综合自助管理系统

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **子功能** | **功能描述** |
|  | **身份认证** | ★核身验证 | 支持患者在办卡、充值、缴费、挂号、打印、取号、查询通过不同的身份介质进行身份验证登录，身份介质（身份证、社保卡、电子健康卡、医保电子凭证、就诊码、诊疗卡等） |
| 1 | **建档办卡** | 自助绑定 | 支持患者使用银行卡、社保卡、身份证、院内二维码、电子健康卡在医院自助终端上自助绑定患者ID号。 |
| ★自助办就诊卡 | 支持患者使用二代身份证自助办理院内就诊卡、电子健康卡等。 |
| 自助补卡 | 支持患者使用二代身份证自助补办院内就诊卡（增加手机号验证）、电子健康卡。 |
| 自助修改手机号 | 支持患者自院内自助终端自助修改注册登记预留手机号。 |
| 2 | **挂号/取号** | ★自助挂号 | 支持患者在医院自助终端上识别身份后进行自助挂当日号。 |
| 获取科室信息 | 患者可通过自助终端获取医院内的各科室的医生科室等信息。 |
| 获取医生排班信息 | 患者可通过医院自助终端获取科室内选定时间内的医生排班信息。 |
| ★预约挂号 | 支持患者在医院自助终端上自助预约隔日及以后日期医生号源。（需院内号源系统、预约系统支持） |
| 预约取号 | 患者可在医院自助终端上进行自助取预约号。（需院内号源系统、预约系统支持） |
| 取消预约 | 患者可在医院自助终端上进行自助取消预约。（需院内号源系统、预约系统支持） |
| 3 | **分诊叫号** | ★分诊叫号 | 在医院自助终端上实现病人报到、签到、回诊看报告等病人就医引导功能。 |
| 4 | **缴费** | ★自助门诊缴费 | 支持患者在医院自助终端上使用支付宝、微信、银行卡、医保等多渠道支付该患者药品、检验、检查、治疗费用等。 |
| 5 | **自助打印** | ★导诊单打印 | 患者可在院内自助终端自助打印门诊导诊单，获取导诊指引信息。 |
| ★门诊费用清单打印 | 支持患者在院内自助机上自助打印门诊患者的费用清单。 |
| ★检验检查报告打印 | 支持患者在医院自助终端上自助打印检验检查、超声、彩超、心电等黑白彩色报告报告单，与掌上微信对接推送报告消息推送，提醒患者取报告回诊。 |
| 6 | **综合查询业务** | 门诊费用清单查询 | 支持患者在院内自助机查询门诊费用明细清单。 |
| ★门诊消费清单查询 | 支持患者在院内自助机查询门诊消费清单。 |
| ★就诊卡余额查询 | 支持患者在院内自助机上查询就诊卡在自助服务终端上查询该卡余额。 |
| 医院简介 | 患者在院内自助机可查看医院简介。 |
| 科室简介 | 患者在院内自助机可查看所选科室的详细情况，如科室成绩历史及专业等。 |
| 医生简介 | 患者在院内自助机可查看所选医生的详细情况，如当日排班、擅长方向等。 |
| 医院介绍 | 患者可在医院自助终端上查询医院简介、科室简介、医生简介。 |
| ★物价查询 | 患者可在医院自助终端上查询药品、治疗、检查检验的公开费用。 |
| 7 | **满意度评价** | ★满意度评价 | 患者可对医院的就医环境、就医流程、整体服务水平等进行评价。 |
| 8 | **住院业务** | ★住院押金充值 | 支持使用银联卡、微信、支付宝等方式为在院患者缴存住院押金。 |
| 一日清单打印 | 支持在院患者一日清单的查询与打印。 |
| ★住院费用查询 | 支持患者在自助终端查询本次住院费用及明细。 |
| 9 | **系统管理** | 设备管理 | 对设备的配置、属性等进行管理. |
| 系统设置 | 配置管理用户、日志等 |
| ★设备监控 | 监控自助机各个模块的运行状态 |
| ★运行统计 | 统计设备各模块运行的次数，各类业务的次数 |

### 5、微信公众号

| **模块** | **功能** | **功能描述** |
| --- | --- | --- |
| 全流程掌上医院  标准功能 | 医院简介 | 可在手机微信端查看医院简介、医院地址、医院公开联系方式及历史背景等相关介绍内容。 |
| 科室介绍 | 可在手机微信端查看医院科室相关介绍内容。 |
| 专家介绍 | 可在手机微信端查看医院专家医生相关介绍内容。 |
| 动态资讯 | 支持患者在线上医院首页显示轮播资讯，可通过后台配置管理轮播图片及链接。 |
| 手机验证 | 患者可通过用户绑定的手机号，使用短信验证码进行安全登录。 |
| ★绑定就诊卡 | 可添加与管理就诊卡、住院号、门诊号、登记号等院内患者标识信息。 |
| 智能快捷绑卡 | 支持通过患者身份证快捷检索并绑定院内患者ID。 |
| ★就诊人管理 | 用户在手机微信端可添加与管理多个就诊人（家庭成员） |
| 添加监护人 | 用户在手机微信端可为儿童与老年人添加监护人信息。 |
| 绑卡指引 | 可通过就诊卡实际图片样例指导患者识别就诊卡号，并快速完成绑卡。 |
| 在线建档 | 用户在手机微信端可在线创建患者档案，绑定虚拟就诊卡号。 |
| ★电子就诊卡 | 可根据患者绑定的就诊卡/住院号等院内患者标识自动生成电子二维码与条形码；支持加入动态验证参数，并动态刷新二维码。 |
| 挂号公告 | 支持全院与科室两级挂号公告，传达预约挂号须知信息。 |
| 排班查询 | 用户可在手机微信端在线查看医院各科室的排班信息。 |
| 医生关注 | 用户可查看医生简介并添加关注；关注后可快捷预约挂号此医生。 |
| ★预约挂号 | 支持用户在手机微信端按日期预约挂号，支持灵活的预约支付模式配置。 |
| ★当日挂号 | 支持用户在手机微信端在线挂当日号，支付挂号费用。 |
| 就诊须知 | 预约挂号成功后，可为患者显示后续来院就诊须知信息。 |
| ★预约挂号结果通知 | 预约挂号成功后，系统可将详细预约挂号信息推送至患者手机。 |
| 预约就诊提醒 | 系统在就诊前一天向患者推送预约就诊提醒，提醒患者就诊。 |
| 预约挂号记录 | 用户可在手机微信端查询线上预约挂号及当日挂号的历史订单记录。 |
| 取消预约 | 用户可在手机微信端在线取消预约挂号订单。 |
| 在线退号 | 对线上挂号订单进行在线退号；支持线上原路退还挂号费。 |
| 在线取号 | 就诊的患者可使用手机在线取号（签到）。 |
| 排队候诊 | 用户可在手机微信端查看就诊科室的队列人数、排队号。 |
| 就诊导引 | 查看检验、检查、取药、治疗等诊疗项目的指引及排队信息。 |
| 取号提醒 | 提醒患者及时取号，提供取号指引信息。 |
| 就诊卡充值 | 使用手机移动支付为患者就诊卡或门诊储值账户在线充值预存。 |
| 充值记录 | 在移动微信端查询患者线上门诊充值预存记录。 |
| 充值结果通知 | 在线充值完成后，系统可将充值结果推送至患者手机。 |
| ★门诊交费 | 使用手机移动支付在线缴交检查费、药费、诊疗费等门诊费用。 |
| 合单支付 | 一次性缴交多笔门诊费用项目，合并支付。 |
| ★扫码支付 | 支持手机扫描动态费用二维码完成诊间费用的缴交。 |
| ★电子导诊单 | 在线交费成功后，为用户提供就诊流程上的导诊指引信息。 |
| 交费记录 | 查询线上门诊交费的历史交易记录。 |
| 门诊交费提醒 | 当患者有新的待缴门诊费用时，自动提醒患者缴费。 |
| 交费结果通知 | 用户完成在线门诊费用缴交后，系统可将交费结果推送至用户手机。 |
| 退费申请 | 用户可在线申请线上缴费项目的退费，申请成功后可自动原路退费。 |
| 线下退费 | 提供线上缴费订单的退费接口，支持线下窗口操作线上缴费项目的退费。 |
| 门诊清单 | 用户可在手机微信端查看患者门诊费用清单明细。 |
| 处方查询 | 用户可在手机微信端查看患者的处方详情。 |
| ★检验报告 | 用户可在手机微信端查看患者的检验报告详情。 |
| ★检查报告 | 用户可在手机微信端查看患者的检查报告详情。 |
| 报告提醒 | 用户可在手机微信端查看患者的检验/检查报告出来后，自动提醒患者。 |
| 住院信息查询 | 用户可在手机微信端查看患者当前住院的详细信息。 |
| 住院历史记录 | 用户可在手机微信端查看患者历次住院的详细信息。 |
| 住院清单 | 用户可在手机微信端查看患者每日住院费用清单及明细。 |
| 住院预交金充值 | 用户可在手机微信端查看患者当前住院预交金的余额，支持使用手机移动支付为患者的住院预交金在线充值。 |
| 住院充值记录 | 用户可在手机微信端查询在线住院预交充值记录。 |
| 住院充值结果通知 | 用户完成在线住院预交金充值后，系统可将充值结果推送至患者手机。 |
| 住院登记 | 用户可在手机微信端在线登记住院人补充信息。 |
| 就医点评 | 用户可在手机微信端对门诊接诊医生进行打分与点评。 |
| 点评提醒 | 患者就诊完成后自动提醒患者进行在线点评。 |
| ★门诊满意度调查 | 在线填写门诊满意度调查问卷，支持单选、多选、填空等多种题型。 |
| 住院满意度调查 | 在线填写住院满意度调查问卷，支持单选、多选、填空等多种题型。 |
| 系统维护通知 | 支持提前推送系统维护通知，维护前可提示用户保存数据，维护中可友好提示。 |
| 后台管理端 | ★预约单查询 | 查询预约挂号订单，支持多重筛选及预约详情查看。 |
| 取消预约 | 支持通过后台管理端取消预约，已支付的预约订单可自动退款。 |
| 退款预约单 | 查看已退款的预约订单及其支付、退款详情。 |
| 撤销退号报表 | 查看取消预约及退号订单的统计及报表。 |
| ★患者信息查询 | 查看预约患者的详细信息，包括姓名、证件类型、证件号、手机号、城市等。 |
| 挂号支付订单查询 | 查看预约挂号相关联支付订单的支付、退款状态与详情。 |
| 挂号支付退款 | 支持通过后台管理端发起挂号支付订单的退款。 |
| 门诊交费订单查询 | 查看门诊交费相关联支付订单的支付、退款状态与详情。 |
| 门诊交费退款 | 支持通过后台管理端发起门诊交费订单的退款。 |
| 住院预交订单查询 | 查看住院预交金充值相关联支付订单的支付、退款状态与详情。 |
| 住院预交退款 | 支持通过后台管理端发起住院预交金充值订单的退款。 |
| 医院信息管理 | 管理医院及院区基础信息，包括医院名称、医院简称、医院地址、联系电话、地图坐标、医院简介、楼层分布等。 |
| 科室信息管理 | 管理科室名称、科室简介、科室图片等基础信息。 |
| 医生信息管理 | 管理医生基础信息，包括医生姓名、性别、职称、所属科室、擅长、简介等。 |
| 排班号源查询 | 后台查询从号源池拉取到的排班号源信息及预约饱和情况。 |
| 停诊设置 | 支持通过后台管理端设置停诊；可自动变更已预约停诊号源订单的状态，并推送停诊通知至患者。 |
| 用户点评查询 | 通过后台管理端查看患者对接诊医生的点评数据。 |
| 用户点评删除 | 支持后台删除违法、不合适的用户点评数据；误删的点评可找回恢复。 |
| 用户点评回复 | 支持对用户的点评进行后台回复；后台回复的内容可显示在医生的点评详情里。 |
| 注册用户统计 | 支持按时间段查看注册用户的统计数据及详细清单。 |
| 预约挂号统计 | 支持按时间段查看预约挂号的统计数据及详细清单。 |
| 门诊交费统计 | 支持按时间段查看门诊交费的统计数据及详细清单。 |
| 区域新增用户统计 | 支持查看区域内多家医疗机构的新增用户统计，支持图表化的对比查看。 |
| 区域活跃用户统计 | 支持查看区域内多家医疗机构的活跃用户统计，支持图表化的对比查看。 |
| 区域预约统计 | 支持查看区域内多家医疗机构的预约挂号统计，支持图表化的对比查看。 |
| 区域交费统计 | 支持查看区域内多家医疗机构的门急诊交费统计，支持图表化的对比查看。 |
| 区域住院预交统计 | 支持查看区域内多家医疗机构的住院预交金充值统计，支持图表化的对比查看。 |
| 后台账号管理 | 查看及管理后台管理端账户，支持机构/区域管理员自行添加机构/区域子账号。 |
| ★角色管理 | 查看及管理用户角色及授权，支持机构/区域管理员自行设置机构/区域用户角色及授权。 |
| 机构管理 | 查看及管理医疗机构信息，支持添加、编辑、删除机构。 |
| 用户设置 | 后台用户可修改登录用户名、登录密码、姓名等账号信息。 |

### 6、社保接口开发

★通过HIS接口开发，实现社保线上及自助设备支付功能。

### 7、排队叫号系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **产品技术参数要求** |
|  | ★多媒体医疗导引系统 | 1. 系统应采用B/S架构，且满足分诊排队系统和宣教系统集成在同一平台管理，无需登录两个账户，方便管理发布。 2. 支持手动维护医生信息，可上传医生照片、职称、业务擅长以及排班信息的自动同步和管理； 3. 系统应能够与HIS、PACS、LIS等信息系统进行数据交互，支持按照序号或签到顺序自动生成排队队列； 4. 系统可根据各个科室的就诊流程，灵活配置叫号机制，适应各种队列排序方式、各种呼叫模式、各种显示样式、各种语音效果。 5. 系统除支持普通门诊、医技科室、药房取药叫号排队系统功能外须具备支持急诊科预检分诊功能，支持对病人进行急诊分级，并把不同级别的病人分配到适当的治疗区。预检分诊后病人分流状态显示：处于抢救室（红区）、密切观察诊疗室（黄区）、普通急诊科室等（绿区）。（供应商需在响应文件中提供系统功能界面照片和急诊预检分诊软件计算机软件著作权登记证书复印件并加盖厂家公章） 6. 为方便急诊科护士更精准的对患者进行预检分诊，分诊系统须提供一套急诊分级知识库，护士根据患者的主诉，及主诉判断标准进行统一的分诊分级；确定不同等级患者候诊时的评估需要，并通过系统智能提醒护士予以适时评估，保证患者得到适时诊治；同时系统应支持开展多项病情评分，如疼痛评分、创伤评分、ESI评分、GCS评分、REMS评分、MEWS评分等。（供应商需在响应文件中提供功能界面照片） 7. 系统支持当医院不设固定分诊台场所或自助报到终端，无专科护士分诊时，具备手持设备进行流动分诊，无区域限制为患者进行分诊、查询、扫描签到等操作。（提供产品彩色彩页和具备物联扫描设备软件著作权证书扫描件加盖供应商公章） |
|  | ★医生叫号端软件 | * + 1. 医生以对应的HIS工号登录，且系统能自动同步HIS员工信息；     2. 软件支持拖拽、隐藏功能，支持悬浮窗及自动停靠，不影响医生对HIS系统页面的操作；     3. 支持顺序呼叫、选择呼叫、扫描呼叫等三种呼叫方式；支持叫号、重呼、选呼三种呼叫操作；支持过号（呼叫未到）、诊结两种结束状态；     4. 支持过号（呼叫未到）患者按规则自动重排，并可在后台统一设定诊区过号自动重排的次数；支持可选择呼叫过号患者就诊功能。     5. 支持分诊科室按诊室、医生、设备的不同专业能力在后台设置排队规则次序，启用次序后，系统会根据设置的服务能力次序生成号源，如：在后台对医生设置两个不同的专业能力：神经外科看诊（号源次序2）、消化内科看诊（号源次序1），则生成的号源排队规则为：每2个神经外科看诊患者排队后则下一个排队患者为消化内科看诊；（需提供软件截图证明并加盖供应商公章）     6. 支持功能按钮快捷键方式，可自定义设置快捷键；（需提供软件截图证明并加盖供应商公章）     7. 叫号器支持呼叫救援功能，通过点击叫号器上的呼叫救援按钮，可向护士站分诊台发送呼叫救援消息，     8. 支持叫号器样式选择，支持常规叫号模式和大字体叫号模式，（需提供软件截图证明并加盖供应商公章）；     9. 人性化的智能叫号器功能：叫号器支持使用人员与分诊台发送文字聊天功能及文字转语音广播功能，通过输入文字选择业务终端发送广播；（需提供软件操作截图证明并加盖供应商公章）；     10. 叫号器支持展示已签到排队人员列表，包括但不限于：候诊人数、序号、姓名、性别、年龄、及预检补录信息中的血压、体温、候诊时长或检查项目注意事项等（需提供软件截图证明并加盖供应商公章）； |
|  | ★护士分诊台管理软件 | 1. 支持查看当前诊区的每个队列叫号情况（如：排队队列名称、候诊人数、已就诊人数、未到过号人数、当前队列最后一次呼叫的患者姓名、排队序号、呼叫医生或诊位、叫号时间等）；支持同步HIS系统中医生排班数据，并支持临时手动调整功能；支持编辑周期内医生排班功能，并支持对医生每天出诊情况进行手动调整； 2. 普通号情况下，分诊台系统须支持将患者手动分配至指定医生或诊室下排队候诊；支持同一诊区下转诊功能，可将患者从一个队列转到另一个队列排队；患者在一个诊区有多个检查项时，系统须支持一次报到操作即进入多个检查项队列的功能，要求具备一个检查项呼叫患者，其他检查项自动暂停对该名患者进行呼叫 3. 支持分诊台语音播报功能：系统须支持分诊台语音播报发布功能，支持内容自定义编辑，指定终端发布、多时段播放等功能，并支持历史播报内容的记录查看和重播功能（需提供软件截图证明并加盖供应商公章。） 4. 支持刷卡、扫描条码、手工录入、自助取号等多种方式进行初诊患者签到、复诊患者二次签到、过号患者再报到、患者状态查询、患者排序调号等； 5. 支持护士手工将患者从排队队列中“挂起”即不允许叫号的状态，即患者临时有急事或暂时不符合检查条件时使用支持复诊（回诊）患者签到再次进入队列功能，同时可根据需求设置复诊插队策略，例如：优先插队、间隔插队； 6. 分诊台须支持操作记录追溯功能，可按日期、按患者卡号等多种方式进行查询追溯，支持查看患者往期就诊记录，就诊科室、就诊医生、操作护士等；（需提供软件截图证明并加盖供应商公章。） 7. 为方便急诊科室分诊叫号，支持预检补录功能，操作人员可以在分诊台为排队人员录入生命体征信息，包括但不限于：异常行程、身高、体重、心率、体温、血压、视力等，为医生后续看诊提供参考；支持在预检补录时录入跌倒评估状态，如：意识障碍、步态不稳、需人陪伴、协助行器、特殊术后、视力障碍等；（需提供软件截图证明并加盖供应商公章。） 8. 针对发热门诊，分诊台须支持流调信息输入与体温检测签到功能； 9. 支持当前区域内发生紧急情况时（包括但不限于：“危急重症患者需转运”、“医生工作站故障”、“有人寻衅滋事”、“区域泛水”等，也支持自定义填写），可及时给上级部门监控大屏发送求援信息请求协助；（需提供软件截图证明并加盖供应商公章。） |
|  | ★门诊科室排队叫号系统 | 1. 用于解决医院综合门诊分诊导引排队叫号功能的系统平台。各科室门诊通过一体机设备显示当前的患者就诊信息，有效引导患者进行就诊 2. 支持自动分诊功能，患者无需签到，可根据挂号号序、取号顺序等配置自动分诊规则，直接进入分诊队列排队； 3. 支持混合签到模式，通过设置签到规则，对符合签到规则的患者自动分诊，对不符合规则的患者支持到分诊台手工分诊； 4. 排队叫号系统应具备数据统计分析功能，可实现等候人数、挂号人数、过号人数、医生平均就诊时长、患者平均等候时长等数据展示功能，并在决策人员办公室通过曲线图、柱状图等形式展现（提供系统后台功能截图加盖供应商公章） 5. 可根据诊间环境大小及特点设定诊间等候区等候人数； 6. 支持不同队列类型灵活规则设置，如诊室等候、回诊、过号列、预约等队列进行快速的级别调整，不需厂家技术人员调试。（提供后台功能截图加盖供应商公章） 7. 支持一对多（单个医生看诊多个队列）和多对一（多个医生看诊同一个队列）叫号模式； 8. 支持当日挂号与预约患者混合排队模式，预约患者在预约时段内优先就诊； 9. 系统支持自定义编辑呼叫语言设置，针对门口呼叫、列表呼叫、分诊台呼叫不同场景的呼叫调整编辑语音，包括男声、女声、呼叫次数、呼叫速度和呼叫内容的组合的调整。（提供后台功能截图加盖供应商公章） 10. 供应商需提供智能化、视频化的门诊健康教育功能，可实现通过本次采购中的任意终端设备，提供门诊患者健康教育视频服务功能，支持患者移动端设备如手机访问及使用，可访问云端服务器实现宣教内容的交互式点播查看。系统可单独运行或与医院互联网医院系统进行对接后供患者使用。系统后台的操作内容主要包括：视频编辑、视频管理、分类管理、科室管理、播放量统计等相关功能。（产品供应商应提供健康宣教软件著作权证书扫描件及后台操作截图并加盖厂家公章。 ） 11. 供应商需实现公共区域的患者健康教育视频播放功能。同时为满足我中心系统上线后马上可投入使用的需求，供应商需提供无版权争议的健康宣教视频不少于500部，可覆盖不少于15个科室，每部时长不少于3-5分钟，同时需包含病症、病因、诊断等内容。（产品供应商应提供不低于500部具有版权的健康教育视频片源。并提供片源目录、视频截图和《作品登记证书》并加盖厂家公章） |
|  | 数据系统接口软件 | 1. ★支持与HIS、LIS、PACS系统接口对接。 2. 系统需支持数据库视图、中间表、Webservice、SOCKET、DLL调用、webapi等多方式实现与HIS系统及其他信息系统的数据交换。   3、★提供数据接口系统软件著作权证书扫描件并加盖供应商公章。 |
|  | 终端信息显示系统 | 1. 每个终端需具备证书授权功能，防止内容篡改，保证稳定发布。 2. 支持基于HTTP、RTSP、UDP等各类流媒体协议的视频流接收及播放，可以设定缓冲，支持多终端同步播放； 3. 应具备接收来自系统的播放时间端数据，基于硬件的RTC时钟设计，进行终端的起动、关闭进入低功耗模式等操作动作。 4. ★提供终端数字显示客户端软件计算机软件著作权登记证书扫描件 |

### 8、22寸诊室一体机

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **配置名称** | **主要参数** |
| 1 | ★显示屏尺寸 | ≥22英寸 |
| 2 | ★处理器要求 | ≥四核，1.5GHZ； |
| 3 | ★内存要求 | ≥1GB；外存储：≥8GB |
| 4 | 操作系统 | Android |
| 5 | ★分辨率 | ≥1920 x 1080；亮度≥250 cd/m² |
| 6 | 通信接口 | 10/100Mbps |
| 7 | 音频格式 | 支持:MP3/WMA/AAC； |
| 8 | 视频格式 | 支持:RMVB/AVI/MPG/MKV/VOB/MP4 |
| 9 | 声音输出 | 不低于4Ω/2W |
| 10 | 远程控制 | 支持远程定时开关机、远程控制音量、远程重启等功能 |
| 11 | ★外壳要求 | 考虑疫情影响和医用环境中设备应具备可消毒，所投显示设备的外壳材料采用抗菌材料，提供第三方权威检测中心出具的检测报告复印件加盖厂家公章，检测报告须包括：大肠杆菌、肺炎克雷伯氏菌、铜绿假单胞菌和金黄色葡萄球菌； |
| 12 | ★安全性要求 | 每个终端需具备证书授权功能，防止恶意内容篡改，保证稳定发布。安装在各个尺寸一体机上，主要解决设备安全，防止病毒攻击、防止内容非法下载、防止网络盗链。支持设备自动安全检测，支持自动内核更新等功能。（供应商需提供终端数字显示客户端软件计算机软件著作权登记证书扫描件。） |
| 13 | 分诊特性 | 具有有效的“分诊显示装置”相关的国家级实用新型专利证书，支持智能显示，如诊室出诊医生为多人时，可根据本诊室医生端登入的医生数量，自动在诊室门口叫号屏显示对应的医师信息，无需人工干预进行诊室门口屏界面调整。 |

**9、综合支付对账系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模块** | **功能** | **功能描述** |
| 统一支付 | ★银行支付 | 在自助机上对一家银行的接触式银行卡进行余额查询、消费、撤消、在银行提供的接口中有无卡无密退款通道时，可实现银行卡的无卡无密退款。 |
| ★支付宝支付 | 需由巨鼎对医院申请新的商户信息，通过直连支付宝平台的方式实现当面付功能接口。 |
| ★微信支付 | 需由巨鼎对医院申请新的商户信息，通过直连微信支付平台实现当面付功能接口。 |
| 财务总览 | ★财务总览 | 以图表展示所选时段各支付渠道收款总额与占比情况，包括支付宝、微信、银行、聚合等已接入支付渠道，同时支持根据院内支付业务进行占比分析，用于支撑决策者作可行性分析 |
| 统一对账 | ★自动对账 | 1)提供His与第三方支付渠道（银行、微信、支付宝），进行每日定时统一对账功能，支持单边帐预警功能  2)支持按分院、病区、门诊、住院、支付渠道进行多维度对账。  3)支持多个商户信息的帐务明细核对，实现跨商户无缝对接，统一管理商户。  4)提供对账单统一入口，能够进行快捷对账，一键完成所有对账操作，简化对账操作流程。 |
| ★单边账告警 | 支付监测隔日的日常账务数据，智能的筛选出异常数据，起到预警、告警作用 |
| 单边账审核 | 对异常帐单的层级审核，对资金账户数据起到百无一漏的作用，保障了医院资金的安全性。 |
| 单边账处理 | 支持针对长款的账单进行原路径退款，对短款的账单进行人工调账； |
| 第三方业务系统对账 | 提供标准对账接口供第三方账单数据导入，进行后续统一对账。 |
| 退款管理 | ★退费接口 | 支持微信、支付宝、银行卡原路径退款，银行卡退路径退款需银行mispos系统支持 |
| 退费验证 | 对于异常账单的处理，能够支持实时对当笔订单进行验证，查询HIS订单状态，以确保数据准确性。 |
| 混合退费 | 对于预交金部分退费，患者充值方式多样，即会涉及混合退费问题，平台提供退费策略配置，并提供微信、支付宝原路退回功能，涉及到第三方的退费需第三方提供退费接口； |
| 平台查询类管理 | 订单信息查询 | 具有按时间段、机构名称（总院、分院）、支付类型、支付状态、订单状态、退款状态、订单号等条件查询对应订单的详细信息，并且能够跟踪整个支付环节流程 |
| ★HIS交易明细查询 | 具有按时间段、机构名称（总院、分院）、支付类型、收费员、发票号、住院/门诊号等条件查询HIS系统的每笔交易明细。 |
| 业务系统交易明细查询 | 具有按时间段、机构名称（总院、分院）、交易类型、业务类型、支付类型、支付来源、等条件查询业务系统的每笔交易明细(包括自助机、微信公众号、支付宝生活号) 。 |
| 支付渠道交易明细查询 | 查询支付渠道系统的每笔交易明细，目前支持微信、支付宝、银行，并可对查询结果进行汇总。 |
| 支付通道日志查询 | 具有按时间段、机构名称（总院、分院）、业务类型、支付类型、支付来源、终端号、支付流水号等条件查询各支付通道的交易日志。 |
| 对账日志查询 | 提供对账日志查询功能， 当出现不明账或对账数据异常等情况，可以辅助快速定位问题。 |
| 报表管理 | ★对账汇总统计报表 | 提供按时间段汇总对账数据，支持按机构（分院、住院、门诊）、业务类型（挂号、缴费）、终端类型（自助终端、收费员）、支付渠道（微信、支付宝、很行、现金）分别进行汇总。 |
| 收费员汇总 | 根据医院的各个收费员进行汇总数据，统计每个收费员每天的收支情况，可根据支付方式、业务类型多维度统计。 |
| 日期业务汇总 | 根据天、月、年三个不同维度进行统计收支情况，同时支持可根据业务类型、支付方式进行分类展示数据。 |
| 支付方式汇总 | 按照时间段统计各个支付方式的支付、退款情况和笔数，横向可展示业务类型等多维度。 |
| 支付来源汇总 | 按照时间段统计各个支付业务系统的支付、退款情况和笔数，横向可展示业务类型等多维度。 |
| 自助机汇总 | 根据医院的各个设备进行汇总数据，统计每个设备每天的收支情况，可根据支付方式、业务类型多维度统计。 |
| 系统管理 | ★系统日志查询 | 具有按用户名、用户ID、日志类型、操作时间段等条件查询系统用户操作日志，可细化到对每条财务数据修改的日志记录。 |
| 接口调用权限管理及查询 | 提供对支付接口调用的权限管理和调用次数进行查询。 |
| 机构管理，商户信息管理 | 管理医院院区信息，管理医院（院区）商户信息，包括商户号、支付渠道、账单下载地址等。 |
| ★用户管理，角色管理，权限管理，导航菜单管理 | 根据医院不同的角色创建不同的用户，不同的用户进去有不同的权限，包括菜单权限和数据权限。 |

★**四、政府采购合同内容主要条款要求**

1、质量标准、要求

供应商所提供的医院管理信息化建设软件须符合国家有关质量标准和采购文件要求，即医院信息化系统设计和建设主要依据，并遵从以下标准和规范：

《医院信息系统基本功能规范》；

《三级综合医院评审标准实施细则》（2021版）等规范标准。

2、交货地点及时间要求：

交货地点：采购人指定地点（乐山市市中区中医医院）；

交货时间：合同签订后45天内安装调试合格并投入正常使用。

3、付款方式：

签订合同后30日内支付预付款合同总金额的40%，项目实施完成并验收合格后30日内支付合同总金额的57%，余款3%验收一年内无重大问题进行支付。

4、培训要求

培训是本项目顺利进行的保证。供应商应在项目的不同阶段要求提供相关的不间断的培训服务，以各业务系统操作人员能够熟练操作作为培训总体目标。

面向系统管理员、各级领导、系统操作人员等不同群体提供系统化、定制化和有针对性的培训。

（1）培训内容分为三类，分别为系统管理培训、平台运行与维护管理培训和用户使用培训。通过培训应使业主各类用户能独立进行相应应用与管理、故障处理、日常维护等工作，确保系统能正常安全运行；

（2）供应商应在响应文件中提出培训方案，计划包括培训内容或教材、人数、地点等详细内容；

（3）培训人员必须是供应商单位的正式员工或专业的授权培训机构员工。

5、售后服务要求

（1）产品至少1年售后质保期，其中服务器原厂整机质保3年质保期自本项目验收之日起计算。

　　为保证数据的安全可靠需配置同品牌或第三方（闪存加密系统），提供计算机软件著作权登记证书复印件加盖鲜章；

　　项目实施期间与质保期内应提供免费技术服务，包括但不仅限于：本项目采购各项系统无条件与采购人在用、但不在本项目采购之列的系统或其他需要另行采购的新采购系统兼容；提供各软件系统改正性维护和适应性服务；

成交后签订合同前提供本地省售后服务机构网点清单、服务电话和维护人员名单，供应商提供服务承诺和保障措施计划（响应文件中提供承诺函和保障措施计划）。

（2）质保期内，供应商所提供平台需要7×24小时不停机运行，系统维护、数据维护等工作必须在线执行，保证7×24小时故障维护。成交供应商自接报故障起10分钟内响应服务，安排远程、电话处理或服务人员现场处理，并在30分钟内定位问题，若远程无法解决或涉及配件更换，在接报后4小时内工程师到达现场处理；如不能在上述时间内解决故障，业主有权按供应商违约处理。

（3）质保期后进行有偿售后服务，但每年售后服务费不得高于本次成交金额的8%，该收费标准可以另行商定。有偿服务期的服务标准应当不低于免费质保期的服务标准。

6、验收要求

验收时间：合同约定时间。

验收方式：供应商应当书面提出验收申请，由采购人组织采购人技术负责人、供应商、相关专业技术人员，严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库【2016】205号）以及本次采购文件要求、响应文件进行验收。验收时供应商应提供电子版和纸质版用于培训的操作、接口、开发文档。根据本项目特点对项目实施情况进行分期、硬件、软件分系统进行考核和服务效果验收。如验收合格，双方签署质量验收报告。

1. 其他

质保期内，供应商免费无条件地配合乐山市市中区医疗卫生共同体信息化建设和其他政策要求的相关工作。