

第三章 谈判项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

3.1、采购项目概况

为确保我市残疾人假肢适配服务项目顺利实施，更好地解决全市大、小腿截肢残疾人出行和参与社会活动的实际困难，为其提供高效优质的康复服务，减轻其家庭负担，拟面向社会公开采购假肢适配服务。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1:

采购包预算金额（元）：385,000.00

采购包最高限价（元）：385,000.00

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否涉及核心产品	是否涉及及采购进口产品	是否涉及及采购节能产品	是否涉及及采购环境标志产品
1	南充市残疾人联合会2023年度全市残疾人假肢适配服务项目	1.00	385,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1:

标的名称：南充市残疾人联合会2023年度全市残疾人假肢适配服务项目

参数性质	序号	技术参数与性能指标				
		技术参数及性能指标:				
		名称	技术参数	数量	单位	备注
			大腿假肢 ★PP 板材接受腔 材料PP板材，制作原理：采用人体工学原理，具有质轻、厚度均匀、表面光滑平整、耐热性好、机械强度高、化学稳定性和电绝缘性、无毒等特征。 ★多轴几何锁气压膝关节 1.材质：航空铝合金； 2.承重体重：≥100kg； 3.最大曲屈：≥154°； 4.结构高度：≥206mm，四棱锥调节量：≥5mm ，气阀调节量：≥2.5mm。			

1	大腿假肢、小腿假肢	<p>★大腿专用连接盘</p> <p>1.可360度调节角度； 2.专用盘镁铝合金材质。</p> <p>★合金可调一体管</p> <p>1.适用体重≥120Kg； 2.长度≥420mm，壁厚不得低于2mm，外径$\phi 30\text{mm}\pm 0.5\text{mm}$。</p> <p>★多功能动踝</p> <p>1.适用各种规格左右脚板； 2.具有趾屈功能。</p> <p>★专用舒适脚</p> <p>聚氨酯脚板，适应各种路面。</p> <p>▲装饰外套</p> <p>海绵材质，颜色为肤色。（提供国家认可的第三方检测机构出具的有毒物质检测合格报告扫描件）</p> <p>小腿假肢</p> <p>★PP 板材接受腔</p> <p>材料PP板材，制作原理：采用人体工学原理，具有质轻、厚度均匀、表面光滑平整、耐热性好、机械强度高、化学稳定性和电绝缘性、无毒等特征。</p> <p>★小腿专用连接盘组件</p> <p>1.可360度调节角度； 2.专用盘镁铝合金材质。</p> <p>★合金可调一体管</p> <p>1.适用体重≥120Kg； 2.长度≥220mm，壁厚不得低于2mm，外径$\phi 30\text{mm}\pm 0.5\text{mm}$。</p> <p>▲碳纤脚掌</p> <p>脚板：碳纤维材质脚芯，聚氨酯脚皮，尼龙纤维消音袜；具有储能功能和弹性，脚号20-28cm，分趾结构设计。</p> <p>▲装饰外套</p> <p>海绵材质，颜色为肤色。（提供国家认可的第三方检测机构出具的有毒物质检测合格报告扫描件）</p>	1	项
---	-----------	---	---	---

	2	<p data-bbox="373 864 472 891">服务要求</p> <p data-bbox="496 116 1465 248">▲1.人员筛查和专家咨询评估：合同签订后，各包成交供应商根据采购人安排的具体时间通知受助者到指定地点，由成交供应商的专业制作技师团队现场逐一检查每个患者的残肢条件，通过咨询评估，量身订制配置方案。</p> <p data-bbox="496 275 1465 456">▲2.取模和成型：采购人根据各包成交供应商提供的筛查情况，确定本次需要受助安装假肢的人员名单。然后沟通给患者取模的时间和地点（到采购人指定的地点取模、到成交供应商单位取模、筛查现场取模）。取模时，填写《义肢量制装配资料卡》及《客户训练装配通知单》。</p> <p data-bbox="496 483 1465 562">★3.制作时限要求：取模后各包成交供应商将进行修模、修型、承筒制作、机件组合、产品装配，一周内完成（实质性要求）。</p> <p data-bbox="496 589 1465 1025">▲4.安装、训练和调试：制作完成后，为了保证适配训练效果，患者将到供应商公司进行系统的适配训练，在训练过程中若发现不合适的，立即返工重新调整制作，直到患者熟练掌握使用并满意为止。假肢相关的康复包含：残肢肢体的康复和假肢的适配功能训练。残肢肢体的康复又分成了残肢理疗以及肢体运动康复训练(简称ERT)。假肢适配功能训练则是指在穿戴上假肢后，由成交供应商指导患者如何正确、有效地使用假肢。为每一位患者制定合适、有效的康复计划，搭配理疗、运动康复、假肢功能训练等，帮助患者更好的适应假肢。为保证装配质量和使用效果，对初次装配假肢的残疾患者，训练7-15天，非初次装配的患者，训练3-7天。具体训练时长视患者实际情况而定。</p> <p data-bbox="496 1052 1465 1229">▲5.质保政策：训练康复完成，检查后进行包装修饰，跟患者及家属进行出院前会谈，让其了解返家后的照护方式，包含后续康复训练要点，残肢的日常护理和产品的保养与维护，杜绝因非人为因素可能出现的次伤害。各位患者确认假肢穿戴舒适后，发放保修卡。</p> <p data-bbox="496 1256 1465 1335">▲6.资料整理：对于装配的每个患者，从取模到装配完毕，成交供应商须有详细的装配记录，并最终整理成册，方便采购人存档。</p> <p data-bbox="496 1361 1465 1644">▲7.售后跟踪：成交供应商须设有售后服务机构及售后回访专员，在患者出院后定期和不定期通过电话、信函、电子邮件、微信、入户亲访等方式循环开展回访工作，及时处理出现的服务和质量问题，掌握假肢使用情况，做好装配后的跟踪服务，并做好登记和存档。持续和患者保持联系，了解患者使用假肢的情况，如有问题及时解决。同时，成交供应商根据具体情况安排上门回访，现场维修。对患者及采购人技术人员在正确穿戴假肢、保养假肢等方面进行现场培训指导。</p>
--	---	--

★	3	<p>商务要求</p> <p>1、本项目服务期限为一年。</p> <p>2、付款方式： ①支付预付款签订合同起5日，支付合同总金额的 30.00%。 ②履约完成并通过验收后，达到付款条件起 5日，支付合同总金额的70%。</p> <p>1、本项目服务期限为一年。</p> <p>2、付款方式： ①支付预付款签订合同起5日，支付合同总金额的 30.00%。 ②履约完成并通过验收后，达到付款条件起 5日，支付合同总金额的70%。</p> <p>3、报价要求：采购预算最高限价385000.00元，本项目预算资金385000.00元全部用于本项目采购，供应商在报价表、分项报价表中所报总金额应为385000.00元。供应商在报价表二中以单价下浮比例进行报价，用此单价下浮比例确定供应商排序。供应商报价应严格按照不超过最高限价报价，高于最高限价的报价为无效报价。</p> <p>结算要求：结算按单价×数量进行结算，供应商须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料进行支付结算。</p> <p>5、适配服务地点：采购人指定地点。</p> <p>6、验收标准：按国家标准及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的标准进行质量验收。</p>
---	---	---

3.2.3人员配置要求

采购包1:

无

3.2.4设施设备要求

采购包1:

无

3.3、商务要求

3.3.1服务期限

采购包1:

自合同签订之日起365日

3.3.2服务地点

采购包1:

采购人指定地点

3.3.3验收标准和方法

采购包1:

(1)符合国家、行业标准、四川省地方标准规定的验收标准。(2)验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合标准及合同规定之情形者，采购入应做出详尽的现场记录，或由采购人与成交人双方签署备忘录，此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据，由此产生的时间延误与有关费用由成交人承担；(3)供应商应将所提供货物的装箱清单、配件、随机工具、用户使用手册、原厂保修卡等资料 交付给采购人；成交人不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，必须负责补齐，否则视为未按合同约定交货；(4)其他未尽事宜应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求进行验

收。

3.3.4支付方式

采购包1:

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明: 支付预付款, 达到付款条件起 5 日内, 支付合同总金额的 30.00%。

采购包1: 付款条件说明: 履约完成并通过验收后, 达到付款条件起 5 日内, 支付合同总金额的 70.00%。

3.3.6违约责任与解决争议的方法

采购包1:

①如因成交供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害, 包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等, 成交供应商对此均应承担全部的赔偿责任。

②因货物的质量问题发生争议, 由质量技术监督部门或其指定的质量鉴定机构进行质量鉴定。货物符合标准的, 鉴定费由甲方承担; 货物不符合质量标准的, 鉴定费由乙方承担。③合同履行期间, 若双方发生争议, 可协商或由有关部门调解解决, 协商或调解不成的, 由当事人依法向法院提起诉讼维护其合法权益。

3.4 其它要求

无