

# 政府采购项目采购需求

采购单位：邻水县行政审批局

所属年度：2023年

编制单位：邻水县行政审批局

编制时间：2023年11月02日

## 一、项目总体情况

(一) 项目名称： 邻水县“小邻通”便民云服务平台

(二) 项目所属年度： 2023年

(三) 项目所属分类： 服务

(四) 预算金额（元）： 1,383,736.00元 ， 大写（人民币）： 壹佰叁拾捌万叁仟柒佰叁拾陆元整

(五) 项目概况：

本采购项目为邻水县“小邻通”便民云服务平台系统购买服务，具体购买服务内容包含邻水县“小邻通”便民云服务微信小程序、便民云管理平台、政务云管理平台、云监督平台4个软件系统及相关配套设施设备。本项目整体服务期为3年，合同一年一签，预算年购买服务费为1383736元/年，三年服务期服务费总计预算为4151208元。

(六) 本项目是否有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商： 否

## 二、项目需求调查情况

依据《政府采购需求管理办法》的规定，本项目不需要需求调查，具体情况如下：

(一) 需求调查方式

(二) 需求调查对象

(三) 需求调查结果

1. 相关产业发展情况

2. 市场供给情况

3. 同类采购项目历史成交信息情况

4. 可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况

5. 其他相关情况

### 三、项目采购实施计划

(一) 采购组织形式：分散采购

(二) 采购方式：竞争性谈判

(三) 本项目是否单位自行组织采购：否

(四) 采购包划分：不分包采购

(五) 执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

本项目不专门面向中小企业采购

(六) 是否采购环境标识产品：否

(七) 是否采购节能产品：否

(八) 项目的采购标的是否包含进口产品：否

(九) 采购标的是否属于政府购买服务：是

政府购买服务的分类：政府履职所需辅助性服务

(十) 是否属于政务信息系统项目：否

(十一) 是否属于高校、科研院所的科研仪器设备采购：否

(十二) 是否属于PPP项目：否

(十三) 是否属于一签多年项目：是

一签多年服务期限：三年

### 四、项目需求及分包情况、采购标的

(一) 分包名称：邻水县“小邻通”便民云服务平台项目服务采购

1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1) 不专门面向中小企业采购

2、预算金额（元）：1,383,736.00，大写（人民币）：壹佰叁拾捌万叁仟柒佰叁拾陆元整

最高限价（元）：1,383,736.00，大写（人民币）：壹佰叁拾捌万叁仟柒佰叁拾陆元整

3、评审方法：最低评标价法

4、定价方式：固定总价

5、是否支持联合体投标：否

6、是否允许合同分包选项：否

7、拟采购标的的技术要求

1	采购品目	软件开发服务	标的名称	邻水县“小邻通”便民云服务平台
	数量	1.00	单位	项
	合计金额（元）	1,383,736.00	单价（元）	1,383,736.00
	是否采购节能产品	否	未采购节能产品原因	无
	是否采购环保产品	否	未采购环保产品原因	无
	是否采购进口产品	否	标的物所属行业	软件和信息技术服务业

标的名称：邻水县“小邻通”便民云服务平台

参数性质	序号	技术参数与性能指标
	1	<p><b>一、项目要求</b></p> <p><b>(一)平台功能要求</b></p>

一是邻水县“小邻通”便民云服务微信小程序应满足“12345”便民热线、网上信访与本地平台互联互通功能，同时为群众提供办事流程的查询、在线咨询、预约服务、部分查询类事项网上自主办理等服务功能，以及为群众提供日常生活中的生活缴费、交通查询、人才招聘等便民功能。

二是便民云管理平台应满足县本级群众反映问题的热线服务、便民事项办理监督相结合的功能，同时具备实现对群众反映问题的快速响应和对便民事项办理单位督促的功能。

三是政务云管理平台应满足大数据分析决策服务功能，能实现行对政审批板块各个部门的线下办件、窗口管理、人员引导、作风效能等情况进行智慧监管功能。

四是云监督平台应满足监督、研判、处置为一体的数字化监督功能，能为查信办案、专项巡察、精准监督提供数据支撑。

## （二）服务要求

### 1、运维服务

一是成交供应商提供三年服务系统日常运行维护服务，且三年内提供软件免费升级服务。

二是运维服务期内，成交供应商负责对所提供的服务产品等进行巡检、保养和维修维护，保障系统服务的正常、稳定运行，达到采购文件要求。内容包括现场设施详细信息、操作规范规程、日常关联比对记录、运行维护管理巡查记录等。

三是成交供应商接受和服从采购人的管理、指导和考核。

四是运维服务期内成交供应商提供7\*24小时技术支持服务，接到故障报修后30分钟内响应，1个小时内到达现场，一般故障恢复时间小于4小时。

2、日常巡检。成交供应商每月定期对服务系统所配套的硬件设备及软件设备进行巡检，开展主动性、预防性的检查，对涉及的设备告警、性能、运行状态进行检查分析。对采购人有关维护和技术问题的服务请求，成交供应商应及时派专业技术维修工程师提供现场服务，进行技术调试、故障诊断和排除。

3、培训要求。成交供应商针对本项目制作包括服务系统技术原理、操作方法、演示、基本维护等规范的培训资

料。服务系统部署调试完毕后，现场进行相关管理人员培训，不低于2次，每次不低于半天时间。

### （三）服务项目所需软件系统技术参数及要求

#### 1、“小邻通”便民云服务微信小程序

（1）数量：1套

（2）服务技术参数和性能指标

##### 1) 首页

①登录/注册模块：进入系统拉起微信登录后，并绑定身份证卡号等在进入微信小程序/APP时，强制要求登录，不登陆无法进入平台。注册条件中必须存在身份证信息使得账号唯一性。

②搜索框模块：具有输入框和搜索按钮，提供模糊搜索/关键字搜索功能。③便民快捷栏模块：

A、我要咨询：该模块为群众提供智能AI客服解答群众的问题。群众可以采用文字输入/语音输入两种，AI回复问题采用图片/文字/语音播报三种方式。

B、我要投诉：该模块为群众提供提交投诉通道，投诉主要通过文字描述例如：投诉对象、投诉内容、上传文字/图片附件等。

C、热线电话：该模块为群众提供直接拨打县本级热线平台快捷按钮。

D、随手拍：该模块为群众提供实时反应问题的通道。“随手拍”按钮点击后直接调起本机摄像头拍照片/拍视频上传，进入随手拍界面时弹出文本框说明随手拍使用目的：反应问题。例如：交通事故、打架斗殴等社会问题。

④便民服务：该模块为群众提供办事的快捷通道。该模块主要对接具体的第三方便民服务平台，在微信小程序端上实现实打实的便民服务，8个便民在线办理对接平台（清单如：水、电、燃气、教育费等8个便民在线交费）。

⑤中部banner：广告宣传栏/景色轮播。

⑥政务服务：该模块为群众提供办事的快捷通道。当前阶段只做已经实现网办的事项，点击矩阵内的事项图标通过后台技术手段在微信小程序页面实现事项网办，无法实现网办的事项则显示当前模块正在开发中。（11个业务查询类网办事项）

⑦下部banner：广告宣传栏/景色轮播。



⑧邻水发布：该模块对接邻水发布，作为官方发布信息的模块，同时展示发布时间、浏览次数等。

## 2) 办事

### ①政务服务

A、办事指南查询：在搜索框输入需要查询的问题，系统检索本地数据库后提供线下办理指南，政策搜索页面功能，实现自主检索对应事项的办事指南。

#### B、咨询解答

a.智能客服：智能客服通过检索本地建设政策数据库智能回复群众问题。

b.人工客服:链接人工坐席进行解答。

#### C、我要办事

a.个人/法人办事:提供个人/法人办事的筛选条件并展示网办事项类别提供快速指引，点击类别之后才是具体事项。当前阶段只做已经实现网办的事项，点击矩阵内的事项图标通过后台技术手段在微信小程序页面实现事项网办，无法实现网办的事项则显示当前模块正在开发中。

b.部门分类:提供按部门筛选条件，进入后可以查看该部门可以网办的事项。

## D、预约服务

a.工作日预约:提交预约信息到排队叫号系统，并返回预约是否成功。

b.周末不打烊:提交预约信息到排队叫号系统，并返回预约是否成功。

## ②便民服务

A、便民事项类别：侧边栏展示所有的便民事项大类，实现为群众提供快速引导，查找所需办理业务。例如：生活缴费、教育入学、公交查询等。B、便民事项：点击便民事项类别后展示具体的网办事项。例如：水电气缴费、初中高入学等。该模块主要对接具体的第三方便民服务平台，在微信小程序端上实现8个便民服务事项，例如生活缴费中的水气缴费—“掌上爱众”等。

## 3) 我的

①个人信息：个人信息展示且可自定义编辑。例如账号昵称、头像。

②我的钱包：我的钱包中为群众提供便民事项中缴费项目的支付手段，同时设置当前账户余额用于后期微信小

程序中电子商城的结算。结算方式为：账户余额、微信等。支付接口对接。

③我的证照：主要实现账号和身份证关联，提供身份证绑定、手机号码绑定。

④退出登录：退出平台。

## 2、“小邻通”便民云微信小程序应用管理后台系统

(1) 数量：1套

(2) 服务技术参数和性能指标

1) 用户管理:系统为管理员提供远程管理移动应用的能力，包括用户权限管理、内容更新、数据分析、接口管理等功能。同时通过该系统，管理员可以随时监控应用运行状态，及时作出调整，提升用户体验，优化应用性能，并有效管理运营。系统的主要目标是提高管理效率、简化操作流程，确保移动应用始终保持高水平的功能性和可用性。

2) 消息推送与通知管理:实现系统向用户发送消息和通知功能，包括系统消息、网办事项状态变更通知等，为用户提供及时的反馈和提醒。

3) 首页图像管理:对首页的banner部分进行维护。例如替换, 删除, 上传等。

4) 事项管理: 对于模块内业务内容的管理, 实现对服务类别模块内的具体事项模块进行修改、删除、新增。例如: 事项图标、事项名称、事项类别等未实现的网办事项, 向APP页面返回“此模块正在开发中”。

5) 政策查询: 搜索框管理, 该模块主要用于管理对搜索框的检索条件设定。例如: 热门词汇、模糊搜索字数精度等。

6) 咨询解答:

①人工服务: 该模块管理人工服务的具体号码。提供增加、修改、删除、查询的操作。号码主体为审批局负责的人工座席。

②智能客服: 该模块主要管理AI客服的参数设定, 包含AI客服的在线时段、回复方式。

7) 本地数据库:

①政策数据库: 此数据库主要用于智能客服, 根据群众提出的行政审批类的问题检索数据库做出回答, 需要同

时满足手动录入和一段周期后自动更新功的功能，行政审批类数据需本地保存。

②信息数据库：此数据库主要用于智能客服，根据群众提出的办事问题检索数据库做出回答，为群众提供事项网办的精准帮助，网办事项指南信息和当前能够网办业务的链接数据本地保存。

#### 8) 图文审批：

①投诉审批：该模块用于审批群众通过首页“我要投诉”发送的投诉内容。②随手拍审批：该模块用于审批群众通过首页“随手拍”上传的社会问题内容。主要用于管理群众通过“小邻通”便民APP上传的“投诉”、“随手拍”讯息，便于快速发现问题并快速响应解决问题。

9) 业务流程管理：该模块主要实现对后台管理系统的功能开启/关闭功能，以及对后台管理系统的功能模组命名。以实现对移动端后台后续拓展功能过多时的动态调整。

#### 10) 接口管理：

①便民服务接口：实现与8个其他系统或服务的接口对接和集成，包括第三方便民服务接口8个。

②政务服务接口：实现与11个其他系统或服务的接口对接和集成，包括查询类政务服务接口。

11) 数据报表：采集移动端运行数据，并形成数据报表。例如：当日访问量、周期用户增加量等。

12) 系统日志：记录系统的操作日志和行为记录，包括用户登录、操作记录等，以便进行安全审计和追溯。

13) 系统设置：

①支持对系统对接接口的管理。例如：接口新增/删除、接口信息修改、接口开启/关闭等。

②支持对平台内功能模块的管理。例如：开启/关闭信息更新功能模块。

③支持记录系统的操作日志和行为记录，包括用户登录、操作记录等，以便进行安全审计和追溯。

④提供系统的基本设置和配置功能，包括系统参数设定、界面风格设定等。

### 3、“小邻通”政务云管理平台系统

(1) 数量：1套

(2) 服务技术参数和性能指标

#### 效能监控系统

1) 首页：

①顶部切换，首页设置导航栏实现快速跳转页面，共设置4页面：首页、效能监督、大数据分析、系统设置。

②监控展示，此模块用于切换监控点位。筛选条件为：xx大厅、xx号监控。用于实时展示监控画面。

③数据展示柱状图分析乡镇办件量、柱状图分析县级部门办件量、热门高频办件事项排名、办件事项数量热度变化幅度排名。

④预警信息，此模块用于展示审批局管辖内异常状态事项。要求事件被判定为即将超期事件时平台除大数据展示页面外，其他所有页面都弹出提示框。事件排序按照到期剩余时间最少在前。即将超期和已经超期时间清单通过下拉菜单进行切换，默认显示即将超期事件。

## 2) 效能统计：

①员工办件数量统计：支持以工作人员维度按月度、季度、年度为周期查询统计办件量、平均受理时间、好差评数；

②窗口办件数量统计：支持以窗口维度按月度、季度、年度为周期查询统计办件量、平均受理时间、好差评数；

③部门办件数量统计：支持以部门维度按月度、季度、年度为周期查询统计办件量、平均受理时间、好差评数；

★④提供“绩效考核管理系统”软件著作权证书复印件。

### 3) 考勤管理：

①数据管理：该模块主要用于管理人员数据、部门信息等。提供增加、删除、修改、查询功能；

②数据报表：该模块以表单的形式进行展示各个部门的考勤数据，并形成趋势图进行展示。

### 4) 满意度测评：

①部门办件：该模块主要展示各个部门的办件数据。筛选条件按照单位/部门，数据状态为：满意办件、不满意办件；

②满意办件：该模块用于展示所有的满意办件数据；

③不满意办件：该模块用于展示所有的的不满意办件数据。

### 5) 预警信息：

①临期事件清单：提供查询、删除、修改、督办操作。



②超期事件清单：提供查询、删除、修改、督办操作。

③办件督促：展示已经进入督办流程的事件清单。提供两种状态：未督办、已督办，实现督办以短信的形式向有关部门发送督办短信，对接短信发布平台。

6) 效能展示：按单位/部门进行效能数据的展示。比如：考勤情况、满意度、办件数量、平均办事等。通过检索条件可以查询个人的办件效能数据，一般默认展示部门办件效能。因为县级以下的政务服务单位并无条件实施自动录入办件数据，平台须设置人工导入导出功能。

7) 流转状态数据库：

①数据抓取：通过技术手段获取四川省政务一体化平台所需的邻水县办理流转、好差评数据等，并按一定间隔周期自动更新。

②流转状态数据库：通过数据手段获取相关数据下载到本地数据库储存，并按一定时间周期如30天更新数据库。

③数据分析：通过设置检索条件和具体事项分类进行数据的解析分组、分类、多维度的清洗、展示，实现对数据的分类。满足不同人群查看对应数据。

## 大厅管理系统

### 1) 智能排队分控系统：

①大厅维护：后台管理系统中新建、编辑大厅，用于维护管理该大厅下的部门窗口信息；方便管理者在一个后台管理所有大厅；

②区域维护：后台管理系统中管理大厅下所划分的区域，便于大厅排号划区而治，便于管理大厅排号；

③部门窗口维护：后台管理系统中管理大厅下的所属部门和部门下辖窗口，配置部门窗口的基础信息，管理部门以及窗口所能办理的业务；

④人员管理：后台管理系统中新增，编辑各个部门下的人员基本信息，便于管理员管理自己部门下的人员信息维护；统一后台鉴权管理；

⑤业务事项维护：后台管理系统中集中维护业务池，方便各个分中心分大厅业务集中管理；方便管理员配置业务取号上限，维护大厅秩序；

⑥预约管理：后台管理系统中集中管理各个业务是否可在微信平台预约，配置各个时段开放的预约数量等信息；

⑦节假日管理：后台管理系统中统一配置节假日信息，便于线上微大厅的预约时间管理。节假日期间线上微大厅不能预约排号；

⑧黑名单管理：后台管理系统中配置管理纳入黑名单的规则以及解除黑名单的规则，同时允许管理员手动增删黑名单；对于群众规范使用大厅智能设备提供依据，便于定位行为异常的办事群众；

⑨有声叫号：结合信息发布系统，在大厅内将叫号信息通过大厅内广播系统广播出来，告知群众及时办理；

⑩无声叫号：对接第三方消息推送平台如：第三方短信平台，微信公众号推送，小程序等及时推送叫号信息到群众手机上，实现无声叫号；

⑪信息查询：方便管理员在统一的后台中查询预约取号叫号的流水信息，做到办事留痕，便于追溯。同时方便管理员及时跟进解决办事群众在大厅内遇到的纠纷；

⑫自动派单：同一业务多个窗口办理或同一业务单个窗口办理都需实现自动派单功能，避免忙先不均等问题；

⑬多窗联办：针对多窗联办的业务，提供业务转移功能，提供自动转移、手动选择转移两种规则，可删除配置

规则；

★⑭支持县、镇/街道、村社三级政务服务体系统一管理，包含区域、部门、窗口三级中台管理；提供“政务体系三级数据中台系统”软件著作权证书复印件。

2) 排队管理应用系统：

★①支持预约取号及现场取号功能，取号时支持进行身份验证、手机号验证，支持取号次数限制；（需提供CNAS或CMA认可的功能测试报告截图）

★②支持呼叫下一位、重呼、选叫、暂离、弃号、评价操作功能，暂离服务支持发布暂离原因，启动暂离服务时长计时；（需提供CNAS或CMA认可的功能测试报告截图）；

★③支持实时显示当前窗口号、统计等待人数，统计已办理人数，显示实时呼叫流水号码；（需提供CNAS或CMA认可的功能测试报告截图）；★④支持通过窗口显示终端发布窗口号、窗口名称、办理事项、叫号信息、暂离服务状态信息；（需提供CNAS或CMA认可的功能测试报告截图）；

⑤集中叫号应用功能：提供排队信息集中滚动循环显示，可突出显示排队号、窗口信息，可播放视频、宣传图片、通知公告，图片/视频支持轮播，通知公告支持滚动显示；

⑥现场取号：

A、进入现场取号页面，取号业务分类显示，群众选择某一业务，刷身份证（支持手动输入）、输入手机号后验证；

B、支持按一级业务-二级业务-事项层级导航取号；

C、可根据每个业务实际需要以及用户要求，灵活控制显示的层级，方便群众快速取号；

D、取号验证通过后，取号成功，打印排队小票；

E、取号控制：取号时间控制，当群众取号时间不在中心对外服务时间内，显示提示语；取号人数控制，当业务取号达到取号人数限制时，显示提示语；连续取号控制，当群众连续对同一个业务取号时，显示提示语；F、支持扩展实现排队预约服务；

G、绿色通道：工作人员输入手机号进行验证，为特殊群众取号，通过绿色通道取号优先办理；

H、缺纸告警：当排队机缺纸时，显示提示语；

I、首页及适老化设计：应用功能模块化设计，首页提供老年人模式切换按钮，方便办事群众及老年人使用；

★J、为确保软件的稳定性及兼容性，厂商需与“绩效考核管理系统”为同一品牌，提供“液晶排队管理系统”软件著作权证书复印件。

3) 窗口互动评价系统：

①窗口呼叫及统计：提供呼叫、重呼、选叫、置后、弃号、转移、暂离、评价等窗口互动服务，暂离控制同步

发布暂离原因；统计当前窗口当日累计办理数量、实时等待人数、当前办理号等；

②好差评：提供好差评评价服务，包含“非常满意、满意、基本满意、不满意、非常不满意”；

★③可在首页显示当前工作人员姓名、所属部门、先锋岗位、共产党员示范岗、红旗窗口等称号；（需提供CNAS或CMA认可的功能测试报告截图）；

★④支持宣传视频发布和宣传图文发布，可选择发布宣传视频和宣传图文；（需提供CNAS或CMA认可的功能测试报告截图）；

★⑤支持工作人员暂时离开功能，评价终端可显示离开状态，告知群众当前办理人员暂时离开，支持选择暂停服务原因，支持暂离服务时长计时；（需提供CNAS或CMA认可的功能测试报告截图）；

★⑥工作人员发生换班或流动换岗时，支持通过呼叫终端登陆切换为当前当班工作人员；（需提供CNAS或CMA认可的功能测试报告截图）；

★⑦为确保软件的稳定性及兼容性，厂商需与“液晶排队管理系统”为同一品牌，提供“窗口交互评价系统”软件

著作权证书复印件。

#### 4) 考勤管理系统：

①支持跨天考勤规则设置，可设置下班后的当天最晚考勤时间，考勤时间段外的签到无效；考勤调整包括：调休、请假(包括请假、产假、工伤假、病假)、出差、改签；考勤调整后，在信息查询-考勤结果和统计分析界面可更新个人考勤结果；

②支持接入考勤设备；

③支持设置考勤点；

④支持考勤排班，支持列表和日历形式展现；

⑤支持跨天考勤规则可设置，可设置下班后最晚几个小时是当天的最晚考勤时间；

⑥考勤调整包括：调休、请假(包括请假、产假、工伤假、病假)、出差、改签；

⑦支持三班倒、签到班、工时班、逆向班等多种排班方式；支持法定/非法定节假日设置，设置日期默认休班；

⑧支持考勤点的添加、删除、修改，包括门禁和人脸设备类型的选择，考勤点类型支持刷卡、人脸、指纹三种

考勤方式选择；

⑨支持考勤结果查询，可根据部门，人员编号，考勤结果，班次类型和时间进行查询筛选，支持考勤结果导出；

⑩支持考勤记录查询，可根据部门，卡号，人员编号，考勤点，考勤类型，卡片类型和时间进行查询筛选，支持考勤记录导出；

⑪支持按人员姓名、班组、开始时间、结束时间展示人员考勤统计报表，支持迟到早退、旷工加班情况统计，支持考勤率统计，支持月报/年报统计，支持数据导出；

⑫支持人员考勤统计报表展示，可根据人员姓名，班组，时间进行查询筛选，支持迟到早退旷工加班情况统计，支持考勤率统计，支持月报，年报统计导出。

5) 查询统计：

★①决策分析：支持业务总量走势分析、满意度走势分析、满意率走势分析、单位（机构）分析、员工绩效分析、员工排队走势分析、业务排队走势分析、部门排队走势分析等；为确保软件的稳定性及兼容性，厂商需与“液晶排队管理系统”为同一品牌，支持自动生成政务分析报



表功能，提供“政务报表分析系统”软件著作权证书复印件。

②排队信息查询及统计：支持按照机构、员工、业务多种类型进行数据查询、统计及报表导出；查询数据能够展示所在大厅、所属部门、票号、员工名称、员工工号、业务类型、叫号时间、业务开始时间、业务结束时间、等待时长、办理时长、评价结果、客户姓名、客户ID等重要数据明细；统计数据能够以图表形式综合展现总业务量、等待总时长、平均等待时长、办理总时长、平均办理时长等关键数据统计信息。

#### 6) 设备管理：

①自动开关机：在线管理大厅入驻硬件设备开关机时间，支持统一设置开关机时间和独立设置单一设备开关机时间；

②远程控制：对入驻设备进行远程控制，包含远程运维，远程关机等；

③设备能耗管理：对入驻设备进行能耗管理，包含用电量，打印纸用量，硒鼓用量等；

④设备运转可视化：建立大厅硬件运行可视化虚拟模型，直观查看数据中台、各子系统设备运转状态，有无网络断连、硬件故障、能耗报警、系统报错等。

7) 大厅监控管理：可对接大厅监控系统，实现在本平台中查看各个窗口监控实时预览画面，支持网络摄像头对接。

8) 系统管理：

①组织架构管理：组织架构管理支持树形无限级结构，构建丰富的单位信息，分级组建各级单位、服务大厅及人员；方便升级及后续维护，批量管理液晶评价器按键内容及布局。

②角色设置：

a.管理平台登录账号的权限分级。例如：书记、副书记、局长等，提供增加、删除、修改、查询操作；

b.分权限、角色管理各级机构，不同角色下的用户登入系统编辑不会对其他用户数据造成影响；

③管理平台登录账号。提供增加、删除、修改、查询操作；

④系统参数设置：管理系统运行日常参数。

## 9) 智慧大厅数字可视化平台：

①对系统中各网点的排队、评价数据进行多维视角的数据分析，以图形文字及动效的形式展示关键数据；

②系统支持以多数据页面定时轮播的形式进行展示，每页展示时长可配置。页面内容图形报表兼具，且包含生动的动画效果，体现大数据科技感；

③排队统计数据一览：统计系统内的总办件数量、年度办件数量、本月办件数量并予以展示。对部门及事项办件量进行统计排比，展示本月办理数量前十的部门、本月热门事项Top5、本月窗口办件量Top5，并突出展示各项第一名；

④实时排队数据一览：包括当日取号量、已办理人数、实时等候人数、正在办理人数、平均等候时长、平均办理时长。对业务等候时长、办理时长、窗口办理时长进行数据排比，展示前5名。以环形图展示当日取号量各个部门的占比情况，以曲线图展示系统统计数据以来，本单位排队压力分布情况，并对实时排队压力进行预警提示。以列表展示大厅各窗口办理业务的实时动态；

⑤评价数据一览：对部门进行满意率统计排比，以扇形图展示满意率前10名的部门。统计并显示本年满意率、本月满意率以及当日实时满意率，并以柱状图对当日满意率的各选项占比进行展示。统计当月各窗口满意率并展示前10名。统计当月服务人员满意率并展示前5名。以列表展示大厅各窗口办理业务收到的实时评价信息，包括好差评主评选项结果以及评价词条选项结果；

⑥县级办事基础能力：县级办事大厅分大厅乡镇中心数量、场地及人员、办事群众人物画像等；

⑦办件数据综合分析 以部门展示超期办件。例如：总办件数量、当日办件数量、满意度、好评率、热门事项等；

⑧乡镇和部门办件考核数据展示。例如：优秀部门，优秀员工、等分排名；

★⑨具备智能AI分析功能，提供“智能AI分析系统”软件著作权证书复印件，为确保软件的稳定性及兼容性，厂商需与“液晶排队管理系统”为同一品牌；

★⑩提供“大数据可视化决策分析系统”软件著作权证书复印件，为确保软件的稳定性及兼容性，厂商需与“液晶

排队管理系统”为同一品牌。

#### 4、“小邻通”便民云管理平台系统

(1) 数量：1套

(2) 服务技术参数和性能指标

1) 登陆：

①账号密码登陆；

②根据用户类型、权限角色、获取不同的功能页面和业务。

2) 平台业务管理：

①知识库管理：查询、添加、修改、删除知识库；

②专家库管理：实现对专家信息进行添加、查询、修改、删除，包括专家的姓名、性别、联系方式、专家类别等；

③志愿者管理：实现志愿者信息进行添加、查询，包括志愿者的姓名、性别、联系方式、服务类别等信息的添加、查询；

④工单管理：帮助话务人员对于无法解决的问题进行工单创建，创建内容包括：群众的姓名、性别、年龄、联系方式、咨询内容等；

⑤报表管理：对工单进行归类、统计及报表的生成。

工单管理：工单分类、工单分配、工单跟踪、工单归档等；

⑥建设一站式管理平台，实现数据展示、预警提醒、效能监督等功能；

⑦通讯录管理。当话务员接听到的群众问题无法解决的时候，实现快速查找需要相关单位的同事，同时支持连线专家回答问题。

3) 大数据分析平台：统计分析市-区/县-街道/乡镇-社区(村/居)的基础能力数据、业务办理分析数据、业务窗口繁忙实时数据、年度办理业务总人数数据、上个月办理业务热门TOP、上月服务效能、业务受理分析等内容，形成一套完整的可视化大数据。

4) 一体化融合通信平台：IVR流程导航：支持不限层数的IVR流程配置，支持分时段、节假日导航流程设置。

①不同接入号不同导航流程设置；

②ACD排队：支持按顺序、优先级、话务量、空闲时长以及坐席服务记录等多种分配方式；

③路由控制：支持留言、黑白名单、VIP客户、坐席工号播报、排队序号播报；

④话务控制：支持转接、咨询、三方、选接、强插、强拆、监听等操作；⑤来、去电弹屏：支持设置来去电客户资料弹屏，弹屏字段自定义，弹屏号码隐藏，弹屏带历史沟通记录；

⑥通话录音：录音存储时间不小于10000小时。支持通话全程录音，录音添加备注、评分，可在线查询、试听、下载；

⑦满意度评价：通话结束后，客户可按键对服务评分，系统进行统计；

⑧智能外呼：支持点击外呼、坐席自动外呼、系统批量外呼转人工、系统批量外呼放语音，支持外呼9、任务管理、监控、统计报表；

⑨坐席管理：支持坐席部门分组设置、职位设置、权限自定义设置。⑩统计报表：支持多维度呼叫、业务量统计报表；

⑪系统监控：支持坐席、中继等职场实时监控，支持大屏投放；

⑫简易OA：支持公告、通讯录、日程安排等；

⑬问卷调查：支持问卷调查管理、统计功能；

⑭工单管理：支持工单派发、流转、管理、统计、查询等基础流程操作；⑮订单管理：支持库存管理、订单管理、查询、统计等基础流程操作；

⑯留言模块：支持语音信箱功能。

5) 后台管理：

①效能监督：该模块主要用于对便民服务类事项的实施部门进行效能数据的展示和管理，便于对办事部门的督促。

②部门管理：对相应部门进行管理，支持部门的增加，编辑，删除操作。管理人员根据自身权限对系统内部部门进行增删改查。点击部门详情可以查看部门基本信息。

③用户管理：对平台的用户进行管理，管理人员根据自身权限对用户管理进行编辑，可以进行修改密码和启用停用操作。

④岗位管理：对工作人员的岗位进行管理，包括岗位的增加、编辑、删除操作。管理人员根据自身权限对系统



内岗位进行增删改查。点击岗位详情可以查看岗位基本信息。

⑤菜单管理：菜单管理是对平台的菜单进行管理，支持对于菜单名称的编辑修改等。

⑥角色权限：角色权限类似于公司职位职能，但不等于职能。角色权限是对角色所拥有的功能菜单及权限进行管理。将角色信息赋值给账号后，该账号拥有这个角色信息所能操作的菜单权限。

⑦数据字典：数据字典是某个字段所有可能的预先定义的值集合。即：某个抽象的实体对象的某个描述字段可能的值的集合，比如：地区、学习成绩等。

⑧系统消息设置：对工单系统提示信息进行配置管理。

6) 对接：实现将县长信箱、网上信访、12345的数据展示在本平台中，同时支持12345工作人员就在本平台中办件。

## 5、“小邻通”云监督管理平台系统

(1) 数量：1套

(2) 服务技术参数和性能指标

1) 登录：

①.账号密码登陆；

②.实现单点登录，账号密码登陆了，即可登陆所有子系统，便可在其他所有系统中得到授权，无需再次登录。

2) 系统设置：设立角色管理，权限管理，操作日志，数据备份等功能模块。

3) 首页：包含10个子系统对接，分别是政治生态、民生资金、营商环境、农村三资、作风效能、基层减负、为民服务、招标投标、清廉粮仓、公开公示10个子系统。

4) 接口对接：需要各业务子系统统一调用认证服务，平台需要整合多个已有的业务系统，在多个互相信任的系统中，用户只需登录一次，就可以访问所有系统。

①实现“政治生态”系统的对接。对接政治生态监测预警与分析研判系统（原有），在多个互相信任的系统中，用户只需登录一次，就可以访问所有系统。

②实现“基层减负”系统的对接。对接基层减负动态监测系统（原有），在多个互相信任的系统中，用户只需登录一次，就可以访问所有系统。

③实现“民生资金”系统的对接。对接民生资金监督管理平台（原有），在多个互相信任的系统中，用户只需登录一次，就可以访问所有系统。

④实现“农村三资”系统的对接。对接村集体农村“三资”监管平台（原有），设立综合统计、收支明细、记账凭证、预警票据、存疑单据等查询功能模块，在多个互相信任的系统中，用户只需登录一次，就可以访问所有系统。

⑤实现“作风效能”系统的对接。待“小邻通”便民云服务平台建设好后，根据实际需求，对接便民服务和政务服务两大子平台，在多个互相信任的系统中，用户只需登录一次，就可以访问所有系统。

⑥实现“清廉粮仓”系统的对接。对接“清廉粮仓”智慧监管平台（原有），在多个互相信任的系统中，用户只需登录一次，就可以访问所有系统。

⑦实现“公开公示”系统的对接。对接大数据阳光监督平台（原有），在多个互相信任的系统中，1用户只需登录一次，就可以访问所有系统。

⑧实现“服务群众”系统的对接。对接“人民阅卷·广安行动”服务群众监督平台（原有），在多个互相信任的系统

中，用户只需登录一次，就可以访问所有系统。

⑨实现“营商环境”系统的对接。对接“清风亲商·廉安联企”监督平台（原有），在多个互相信任的系统中，用户只需登录一次，就可以访问所有系统。

5) 系统开发：招投标数据分析：整合政府采购、工程招标等招投标数据，收录项目业主、项目名称、投标人、投标公司、成交人等基础信息，建立数据分析模型，分析各单位与企业之间存在的“固定合作”、“指定招标”、虚假招标等利益勾连问题以及企业的围标串标行为。如，通过关联招标主体与投标主体法人（项目负责人）、投标主体法人（项目负责人）与公职人员、村干部身份信息等方式，分析一段时间以来投标主体的投标数量、成交数量、成交所属行业及单位、成交地域等特征，以及公职人员、村干部等违规参与招标投标的问题。

#### (四)服务项目所需硬件设备技术参数及要求

##### 1、智能取号机

(1) 数量：7台

(2) 服务技术参数和性能指标

①立式机柜：冷轧钢板，金属烤漆；

②工业级主板，CPU≥四核，内存≥4GB，容量≥32GB；

③操作系统：≥安卓8.0；

④触摸显示屏≥19寸多点触摸屏（标配10点触摸），具备智能亮度调节功能，能感应并自动调节屏幕亮度来达到在不同光照环境下的不同亮度显示效果；

⑤分辨率：可视面≥1366\*768；

⑥集成小票打印机：打印机打印寿命：≥150km，打印速度：≥200mm/sec，打印纸宽：≤80mm；

⑦集成身份证阅读器具；

⑧集成二维码扫描器；

⑨网络接口：提供RJ45网络接入，可扩展WIFI网络接入；

⑩配置可调整角度摄像头，像素不低于400万；

⑪.终端自检：无需借助PC，整机可一键进行硬件自检，包括对触摸框、PC模块、光感系统等模块进行检测，并针对不同模块给出问题原因提示；⑫配套安卓排队系统前端取号应用软件使用，支持读取身份证信息现场取号，扫描预约码预约签到。

## 2、音箱

(1)数量：7台

## (2) 服务技术参数和性能指标

①音柱：额定功率： $\geq 220\text{W}$ 、额定电压： $\geq 110\text{V}$ 、频率响应： $70\text{Hz}-18\text{KHz}$ 、喇叭单元： $8''\times 3+34$ 芯高音号角；

②功放：额定功率： $\geq 350\text{W}$ ；灵敏度： $\leq 1\text{V } 0\text{Bbv}$ ；输入噪音： $\leq -95\text{dB}$ ；阻尼系数： $200:1$ ；

③共膜抑制： $>92\text{dB}$ ；频响： $70\text{Hz}-16\text{KHz}(+2\text{dB})$ ；谐波失真： $<0.3\%$ ；冷却方式：强迫风冷却；指示灯：电源、消峰、信号、保护、超温；具备多种保护功能：超温、过载、短路保护。

### 3、窗口呼叫器

(1) 数量：70台

#### (2) 服务技术参数和性能指标

①屏幕： $\geq 8$ 寸电容式触控终端；

②CPU： $\geq$ 四核1.5G；

③RAM： $\geq 2\text{GB}$ ；

④存储容量： $\geq 16\text{GB}$ ；

⑤不低于10点式电容触摸；

⑥幕比例16:9；

⑦分辨率 $\geq 1280*800$ ；

- ⑧配备RJ45网口，支持无线网络；
- ⑨USB 接口 $\geq 2$ 个；
- ⑩喇叭 $2*3W$ ；
- ⑪操作系统： $\geq$ Android8.0；
- ⑫电源：无内置电池，独立适配器供电；
- ⑬卧式一体化设计；
- ⑭支持定时开关机，通电快速开机；
- ⑮配套排队呼叫软件使用。

#### 4、10寸窗口智能交互终端（评价端）

（1）数量：70台

（2）服务技术参数和性能指标

- ①屏幕： $\geq 10$ 寸电容式触控终端；
- ②CPU： $\geq$ 四核1.5G
- ③RAM： $\geq 2GB$ ；
- ④存储容量： $\geq 16GB$ ；
- ⑤不低于10点式电容触摸；
- ⑥幕比例16:9；
- ⑦分辨率 $\geq 1280*800$ ；
- ⑧配备RJ45网口，支持无线网络；

- ⑨USB 接口 $\geq 2$ 个；
- ⑩评价语音播报喇叭 $2*3W$ ；
- ⑪操作系统： $\geq Android 8.0$
- ⑫电源：无内置电池，独立适配器供电；
- ⑬L型一体化设计；
- ⑭支持定时开关机，通电快速开机；
- ⑮配套窗口好差评应用软件使用；
- ⑯支持智慧大厅综合管理平台统一硬件管理。

## 5、考勤机

(1) 数量：7台

(2) 服务技术参数和性能指标

- ① $\geq 4.3$ 寸全玻璃触摸显示屏，屏幕分辨率 $\geq 480(H) \times 272(V)$ ；
- ②采用 $\geq 200$ 万广角双目摄像头，支持红外补光，宽动态对环境光线自动调节；
- ③支持人脸、指纹、卡（IC卡）、密码多种识别认证方式支持读取NFC模拟IC卡功能；
- ④支持面部识别距离 $0.3m-1.5m$ ；适应 $1.1m \sim 2.0m$ 身高范围(镜头安装高度 $1.4m$ )；



⑤支持 $\geq 1500$ 个用户、 $\geq 1500$ 张人脸、 $\geq 4500$ 枚指纹、 $\geq 5000$ 张卡、 $\geq 1500$ 个密码、 $\geq 50$ 个管理员、 $\geq 30$ 万条记录；

⑥支持活体验证检测，人脸验证准确率 $\geq 99.9\%$ ，1：N 比对时间 $\leq 0.2\text{S}/\text{人}$ ；支持多人识别，最多支持4人同时识别；

⑦支持自定义语音播报，可通过文本转语音分时段自定义播报内容，可叠加播报姓名；支持口罩检测，可配置口罩提醒、口罩拦截等不同模式；

⑧支持128个时间段，128个假日时间段；支持WiFi接入网络，支持主动注册、P2P注册、DHCP；

⑨支持在线升级，支持USB升级和考勤报表导出；设备支持断网模式下单机运行；联网模式下与后台通讯；

⑩支持看门狗守护机制，保障设备运行稳定性；支持提供第三方接入SDK，方便第三方平台开发接入。

## 6、数据采集服务器

(1) 数量：1台

(2) 服务技术参数和性能指标

①2U机架式服务器，标配导轨；

②配置 $\geq 1$ 颗可扩展处理器，核心数量 $\geq 12$ 核、主频 $\geq 2.1$  GHz；

③配置≥64GB DDR4 2933MHz内存，≥16个内存槽位，支持Advanced ECC先进内存保护技术及联机备用模式，可配置LRDIMM和RDIMM内存；

④配置≥2块480GB SSD固态硬盘和2个8T SATA 7.2K 3.5寸硬盘，后置支持≥4个2.5寸SAS/SATA/NVMe硬盘；最大可兼容26个U.2 NVMe SSD。主板板载2个M.2接口，支持2个SATA M.2，组RAID0/1；

⑤配置独立12Gbps SAS RAID控制器，支持同品牌或第三方“批量硬盘检测软件”，提供计算机软件著作权登记证书复印件；

⑥支持≥10个PCIe插槽，支持8个PCIe4.0标准插槽；

★⑦配置≥2个1Gb网口，支持扩展1Gb/10Gb/25Gb以太网卡、8/16/32Gb FC HBA以40Gb/56Gb IB HCA；独立1口1GbE, KVM over IP；支持NCSI、网络唤醒，网络冗余，负载均衡等网络高级特性，支持同品牌或第三方“服务器批量网口检测软件”，提供计算机软件著作权登记证书复印件；

★⑧管理功能:集成国产管理芯片（提供证明文件），配置量管理工具，能够实现RAID配置、固件更新、日志收集、信息查看、远程控制、远程修改BIOS选项等（以上功能提供软件功能截图）；提供计算机软件著作权登记证书复印件；

★⑨安全运维功能：配置独立的远程管理控制端口，支持远程监控图形界面, 可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、虚拟设备挂载等操作；可实现监控服务器内部主要部件的状态，包括CPU、内存、硬盘、风扇、电源；支持同品牌或第三方品牌《国产服务器安全运维管理系统软件》，以上软件必须提供计算机软件著作权登记证书复印件；

★⑩配置1+1冗余热插拔电源，功率 $\geq 550W$ ，满配冗余风扇，保证系统高可用性，支持同品牌或第三方品牌“服务器风扇转速调节软件”软件必须提供计算机软件著作权登记证书复印件。

## 7、网闸

(1) 数量：1台

(2) 服务技术参数和性能指标

①系统采用2+1架构设计，包括可信端、不可信端和独立的硬件隔离信息交换区，内外网主机系统与交换模块之间采用高性能隔离板卡连接；

②隔离区包含基于ASIC设计的开关隔离芯片，不采用S CSI、网卡以及任何加/解密等方式，且不可编程；

③可信端、非可信端均采用国产CPU中央处理器；

④采用经过裁剪与安全加固的国产操作系统；

⑤设备性能：吞吐率 $\geq 1\text{Gbps}$ 、系统延时 $< 1\text{ms}$ 、并发连接数 $\geq 50\text{万}$ ；

⑥工作模式：支持SAT映射、代理模式、透明模式；

⑦接口：10个千兆电口,8个千兆光口，2个管理口；4个USB口；2个串口；双液晶屏；标配单电源，可选冗余电源；

⑧外端主机不开放任何管理接口，所有配置通过内端主机完成，且配置保存在内端主机上；

⑨管理方式：采用B/S架构WEB可视化管理，在可信端管理，不可信端不开放管理端口；采用HTTPS的WEB方式管理，实现了远程管理信息加密传输；具备基本的串口管理功能，比如网络接口、运维调试；

⑩诊断工具：提供Ping、Traceroute、TCP服务检查、抓包工具，了解网络的连通状况，进行系统异常排错；

⑪提供了多机热备功能，支持宕机切换、拔线切换；

⑫提供了防病毒功能，阻断含病毒的数据导入，并记录过滤日志；

⑬支持关键字检查，阻断非法数据的导入，并记录过滤日志；

⑭HTTP代理支持请求方式(例如POST、GET、PUT、DELETE)过滤，并记录过滤日志；

⑮FTP代理支持协议命令(例如上传、下载、删除、重命名)过滤，并记录过滤日志；

★⑯能防止伪造后缀名或增加二进制执行代码的恶意文件传输（提供公安部计算机信息系统安全产品质量监督检验中心检测报告扫描件或影印件证明材料）；

⑰源对象或目标对象，是一个或多个不连续的对象时，可以把这些零散的对象放在一个组里，方便策略的定制；定制策略时可以使用对象组，也可以直接使用对象；

★⑱具备自有非第三方的文件特征检查功能，能对EXE、DOC、DOCX、XLS、XLSX、TXT、BMP、MP3、S48、AVI-JPEG、WMV等文件格式进行检查（提供公安部计算机信息系统安全产品质量监督检验中心检验报告）；

⑲当一条策略中，包含一个或多个应用时，可以把这些应用放在一个组里，方便策略的定制。定制策略时可以使用应用组，也可以直接使用应用；

⑳通过策略管理定制符合实际需求的安全策略，安全策略包含方向、源对象、目标对象、时间模式、应用等元素；

㉑支持远程FTP到远程FTP的文件交换，支持安全性检查和过滤；

㉒视频代理模块：支持信令双向传输，视频流单向传输；支持海康、高新兴、海信、金鹏、贝尔、华三、科达、大华、佳都新泰、烽火等主流视频厂商协议深度解析；视频编码格式支持H264、H232、3GP、ASF、AVI、FLV、MOV、MP4、MPEG、OQG、R4、RMVB、WMV等；支持实时视频调用、视频查询、视频下载、视频回放、云台控制等视频操作；

㉓支持Web代理服务，提供请求方法、端口、源IP、目的IP、域名、访问时间端等的策略过滤代理；（提供产品界面截图）；

㉔提供了客户端认证功能，只有通过身份认证的计算机才能使用网闸系统通信，从而提供更多一层的安全防护，认证用户只生效在代理模式下；（提供产品功能界面截图）；

⑳安全策略属于FTP类型的，支持强访问控制，强访问控制客户端(打标客户端)支持Windows和麒麟系统，开启强访问控制后，只有打了标并且符合等级要求的文件才能上传，高等级的权限比低等级的权限大，也就是说高等级用户能上传低等级用户的打标文件，反之不行，文件代理到另一端服务器后能正常解标，还原成普通文件；（提供产品功能界面截图）；

㉑记录的类别有文件交换、数据库同步日志、管理日志、系统日志、访问日志、应用日志、告警日志；

㉒采用三权分立的用户组织方法，即本系统并不存在超级用户，角色分为系统管理员、安全操作员和安全审计员；

★㉓产品具有公安部计算机信息系统专用产品销售许可证证书；

㉔自主研发，具备计算机软件著作权登记证书；

★㉕设备制造厂商拥有ISO9001：2008质量管理体系认证证书（网络信息安全隔离产品类）（提供证明文件）。

## 8、接入交换机

（1）数量：3台

（2）服务技术参数和性能指标

支持 $\geq 8$ 个10/100/1000BASE-T电口,支持 $\geq 1$ 个1000BASE-X SFP端口,交流供电。

### 9、汇聚交换机

(1) 数量：1台

(2) 服务技术参数和性能指标

交换容量 $\geq 336$ Gps , 包转发率 $\geq 96$ Mpps以太网交换机,支持 $\geq 24$ 个1000BASE-X SFP端口,支持 $\geq 8$ 个10/100/1000 BASE-T电口,支持 $\geq 4$ 个1G/10G BASE-X SFP Plus端口,支持AC交流供电。

### 10、出口路由网关

(1) 数量：1台

(2) 服务技术参数和性能指标

①吞吐量 $\geq 4$ Gbps、并发会话 $\geq 200$ 万；

②接口 $\geq 6$ 个千兆电口、 $\geq 2$ 组bypass；

★③基于防火墙策略调用防病毒、IPS、反垃圾邮件、安全审计、应用控制等功能；（提供功能证明截图）；

★④支持一对多的接口联动，当一个接口出现线路故障或者监测到网关不通，则自动关闭或者闪断一下所绑定的多个接口（提供功能证明截图）；⑤支持热备和负载分担两种模式的高可用性，当主设备宕机后，在会话不断情况切换到备设备上；



⑥支持多WAN链路模式，可以实现链路之间的链路检测和负载均衡，可以支持根据权重来分配不同ISP的流量；

⑦支持IPv6的策略和路由功能；支持IPv6的RIPNG，OSPF6；⑧支持多种VPN模式，IPSec、PPTP、L2TP、GRE等，支持OSPF over IPSec；

★⑨支持CA，SCEP和OCEP证书登记和状态协议；  
(提供功能证明截图)；

⑩支持将NAT和PAT地址映射功能，可以将一个外网地址的一个端口映射到多个内网服务器上，实现服务器之间的负载均衡；

⑪病毒网关设备应支持丰富的互联网传输协议，比如http, ftp, smtp, pop3, imap, nntp等，并且支持加密流量的病毒过滤。(提供功能证明截图)

⑫病毒网关设备需要支持网络隔离功能，禁止病毒发送者通过病毒网关访问网络；(提供功能证明截图)；

★⑬支持入侵检测与阻断功能。攻击库在6000种以上，其包含对Nimda、红色代码等蠕虫病毒的阻挡，该特征库是实时更新的；(提供功能证明截图)；

⑭能够由客户自己定义攻击特征，并且提供基于Web方式下的特征定义界面；（提供功能证明截图）；

⑮支持Web过滤，可以自定义关键词和关键字。对网站进行分类，支持国际标准的76个类别（提供功能证明截图）；

⑯支持应用识别功能，可以2000多种应用予以识别，并且可以记录日志、阻断和限制流量。特征库有2000种以上，应用库必须支持对SKYPE的识别和阻断（提供功能证明截图）；

★⑰支持数据防泄漏或者安全审计功能，可以针对http, ftp, mail协议内容予以存档所传输的文件。可以识别Word, pdf文件内容；（提供功能证明截图）；

★⑱支持DNS过滤功能，可以对DNS请求的域名进行过滤，如果符合所定义的规则，予以阻断和替换返回的IP；（提供功能证明截图）；

★⑲支持蜜罐功能，可以对根据源地址和目标地址、时间和服务等要素，将流量定向到蜜罐IP；（提供功能证明截图）；

⑳支持服务器负载均衡，负载均衡方式可以支持静态、轮询、加权、最早存活、最小响应、最小连接数，也可以支持ssl offload，支持基于cookie和SSL来保持；（提供功能证明截图）；

★㉑为保证系统兼容性，出口路由网关要求与网闸为同一品牌。

### 11、室内小间距LED显示屏

（1）面积：9.31平方米

（2）服务技术参数和性能指标

①SMD表贴封装；

②点间距： $\leq 1.86\text{mm}$ ；

③亮度： $\geq 800\text{nit}$ ；

★④峰值功耗： $\leq 360\text{W}/\text{m}^2$ ，平均功耗： $\leq 120\text{W}/\text{m}^2$ 。提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

⑤支持软硬件调节亮暗线功能，支持鬼影消除、低灰偏色补偿、去除坏点、毛毛虫消除、亮度缓慢变亮功能；

⑥燃烧烟气毒性指数满足BS6853测试R值 $\leq 1$ ；抗震等级满足8级要求；运行12小时后，屏体温度升高不超过 $20^{\circ}\text{C}$ ；

⑦LED显示屏通过符合GB/T2423.22-2012标准的冷热冲击试验；

★⑧LED 显示屏观看舒适度需符合：“人眼视觉舒适度(VICO)"指数低于2.0，去除100%紫外线，消除80%摩尔纹。提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

⑨LED显示屏正常工作时显示画面无重影和拖尾现象；显示效果无失真：LED显示屏正常工作时显示画面无几何失真和非线性失真；

★⑩防护性能：具有防静电、防电磁干扰、防潮、防腐蚀、防虫、抗震动、抗雷击等功能，具有电源过压、过流、断电保护、分布上电措施。提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

⑪电源平均效率：依据 GB 20943-2013 标准附录 A 要求进行，在室温下，LED 显示屏供电电源的功率因数不小于 90%，转换效率不小于70%；⑫为保证 LED 显示屏室外的颜色表现能力，屏体的色域空间覆盖率 $\geq 120\%$ YIQ ( NTSC ) 和覆盖率 $\geq 170\%$ YUV ( PAL ) ；

⑬在通电状态下需要通过环境温度不低于85℃、相对湿度不低于85%，运行不低于168小时试验，试验后工作正常；

★⑭屏体发光模组采用4.5-5.0VDC的安全电压供电，支持电源均流供电，具备PFC电源，功率因数0.99，转换效率96%。提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

⑮电源端子骚扰电压（EMC）：符合GB/T9254-2008 Class B限值要求；

⑯双信号备份技术，提高产品和系统的稳定性，简化布线难度，节省中间设备；

★⑰显示屏发光点中心距偏差 < 1%之内。提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件。

## 12、室内小间距LED显示屏接收卡

（1）数量：26张

（2）服务技术参数和性能指标

①灵活带载，单卡最大支持24组数据输出模式；

②无需转接板，单卡自带12个HUB75E接口，更加稳定

；

③单卡带载像素512\*512；

④快速亮暗线调节在调试软件上进行快速亮暗线调节，快速解决因箱体及模组拼接造成的显示屏亮暗线，调节过程中即时生效，简单易用。

### 13、室内小间距LED显示屏电源

(1) 数量：46台

(2) 服务技术参数和性能指标

①输出功率：200W Max；

②泄漏电流： $<1\text{mA}$ ( $V_{in}:230$ )；

③工作温度： $-30^{\circ}\text{C}\sim 60^{\circ}\text{C}$ ；

④散热方式：自冷；

⑤储存温度： $-40\sim 80^{\circ}\text{C}$ ；

⑥输入电压：200-240Vac,47-63Hz；

⑦绝缘电压：I/P-O/P:3.0KVac;I/P-FG:1.5KVac;O/P-FG:0.5KVac；

⑧安全标准：GB4943,EN60950；

⑨保护功能：输入欠压，过载保护，短路保护；⑩功率因素：0.50@230Vac。

### 14、室内小间距LED显示屏软件

(1) 数量：1套

## (2) 服务技术参数和性能指标

①通过内置控制器可实现实时同时显示多个高清信号，并可将任何一路以屏为单位几何拼接放大显示；

②通过控制计算机集中控制，各通道任何一路信号均可切换自如，并可根据用户需要制定常用显示模式，实现简单灵活的使用界面。调度员能够通过软件远程控制大屏幕的画面，并且可以远程开窗，运行应用程序；

③系统具备有二次开发功能，提供继承开发软件环境，使用户可以维护软件、开发新的应用软件等，满足功能扩展的要求；

④通过控制管理软件的模拟窗口，操作人员可在工作站显示器上看到虚拟的大屏幕的界面，以便操作人员不必看大屏幕就能完成对大屏幕上的应用窗口的大小、显示位置等参数进行操控，方便用户操作控制；

★⑤具备高性能指标，便于操作。系统都能够将数据、图形、静态图片、动画完全集成，提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

⑥顺序设计使创建文档变得更加简单，能够调节模组亮度、灰度和色彩设置。配置任意尺寸的便携式显示屏根

据客户需要创建图像和信息，能应用多种显示效果；

⑦支持在线、离线场景编辑和存储，预案发布；

⑧支持多权限、多用户同时操作、分区操作，数据库实时数据更新，增强了数据的稳定性及安全性；

★⑨支持任意抽点，支持数据偏移，可轻松实现各种异型屏、球形屏、创意显示屏，提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件。

#### 15、室内小间距LED显示屏视频处理器

(1) 数量：1台

(2) 服务技术参数和性能指标

①外壳防护等级应符合国家标准 GB/T4208-2017 中 IP20 标准要求，机箱冲压成型，加工精度及成型质量高；零部件间通过拉铆及螺钉紧固，保证主体强度；

②支持通过内嵌BS拼接器配置软件，在线完成固件升级，固件版本智能向前兼容，升级过程安全、稳定、快速，且可实时刷新显示设备及各板卡的固件版本信息，便于现场快速确认升级结果；

★③样机正常工作时，噪音不大于 45db ( A ) ( 距离样机 1m 处 )，提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标



识的检测报告复印件；

④支持逐点亮色度校正技术，校正过程快速高效，支持直接现场校正；

⑤支持多种控制方式，支持RS232串口、网络、平板电脑，提供SDK对接中控等多种控制方式；

⑥系统在温度 $-15\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ ， $35\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ ，湿度 $75\pm 2\%$ 的环境下正常工作；

⑦支持断电恢复功能和场景记忆功能；

★⑧满足平均无故障时间不小于50000小时，提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

★⑨支持屏幕整屏显示，提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

⑩独有LED图像处理算法，有效解决LED屏显示中出现的画面断层和像素点缺失的问题；

⑪支持输出软调映射功能。LED屏调试时，无需将处理器输出端口与LED屏发送卡按照固定的顺序进行连接，可通过软件平台快速对应输出端口与LED屏的映射关系；

⑫设备具备菜单功锁能，菜单锁锁定后不能进行参数更改，信道正常切换；

⑬强大视频处理能力、搭载 SuperView III 画质处理技术、支持输出画面无极缩放；

⑭上电即可工作，启动速度快、稳定性高，不会出现死机、黑屏现象，启动时间 < 5S；

⑮网络检测：支持网络自动实时检测是否断线。

#### 16、室内小间距LED显示屏配电柜

(1) 数量：1个

(2) 服务技术参数和性能指标

①主开关：三相空气开关，输入电压：380VAC±5%，3火1零1地；

②智能控制系统，具有手动，自动，定时控制功能；

③远程确保显示屏供电安全；

④辅助插座：3极多功能，16A，柜内预留；

⑤输出电压：每个输出回路AC220VAC；最大输出电流：每个输出回路25A；

⑥通讯接口TCP/IP；

⑦输出总功率≥ 60 KW。

#### 17、室内小间距LED显示屏工程结构

(1) 数量：1项

(2) 服务技术参数和性能指标

全工业设计，组合式结构，可对照图纸装配，方便快捷，易于安装与拆卸；坚固耐用，不易变形，耐腐蚀，防

静电。

18、室内小间距LED显示屏包边装饰

(1) 数量：1项

(2) 服务技术参数和性能指标

不锈钢包边，上下左右各包边5cm。

19、室内小间距LED显示屏专用线材/辅材

(1) 数量：1项

(2) 服务技术参数和性能指标

内部连接线缆(出厂配置)

20、室内小间距LED显示屏机柜

(1) 数量：1台

(2) 服务技术参数和性能指标

800\*1000\*1200mm。

21、模拟中继网关

(1) 数量：1台

(2) 服务技术参数和性能指标

①支持≥16路模拟中继接口。采用模块化插板结构、安装方便、可靠性高，支持多路FXO、灵活配置，具备内部交换功能。它提供DB25接口，插板式的用户板可满足不同环境的容量需求。采用标准的SIP协议，与主流软交换平台、IMS/NGN、呼叫中心互通性能良好；

②支持IPv6, IPv4 , 基于UDP/TCP/TLS的SIP v2.0 ( RFC 3261 ) , 支持忙音检测 ;

③支持智能识别DTMF和FSK来显 ;

④支持T.38和T.30传真 ;

⑤支持HTTP/HTTPS网页管理 , 支持反极信号检测 ;

⑥抗干扰/防雷击保护。

## 22、电话机

( 1 ) 数量 : 15台

( 2 ) 服务技术参数和性能指标

①支持 $\geq 2$ 个sip账号 ,  $\geq 2$ 个10/100M接口 , 支持键盘锁 ;

②支持呼叫转移 , 呼叫保持 , 呼叫等待 , 三方通话 , 自动回拨等 ;

③支持sip2.0协议 , 配置降噪双耳耳麦和支架 ;

④配置可拆卸后背支架。

## 23、坐席许可

( 1 ) 数量 : 10个

( 2 ) 服务技术参数和性能指标

坐席许可授权

## 24、坐席台控制终端

( 1 ) 数量 : 17台

( 2 ) 服务技术参数和性能指标

采用国产CPU，X86架构，≥8核，主频≥2.8GHz，独立显卡≥2GB,具有VGA、HDMI接口，内置≥1\*8GB DDR4内存，≥2\*256G SSD硬盘。适配麒麟/统信操作系统。配置办公软件、OFD软件。配置≥23.8寸VA屏显示器，高清分辨率≥1920\*1081VGA/HDMI，有线键盘鼠标。

## 25、黑白激光多功能一体机

(1) 数量：6台

(2) 服务技术参数和性能指标

①类型：A4黑白激光多功能一体机；

②设备接口：USB，RJ45，最高支持1000 Base-TX；

★③打印功能：支持自动双面打印、支持网络打印、支持PC端打印状态监控；

④扫描功能（目录）：支持彩色扫描、支持稿台（FB）、自动进稿（ADF）、自带扫描应用软件；

⑤复印功能（目录）：支持支持稿台（FB）、自动进稿（ADF）、复印模式包括自动、图文、图像、文本；一键身份证复印、票据复印、支持身份证自动纠偏复印、多页合一复印、克隆复印、海报复印、逐份复印、自动双面复印；

⑥打印准备时间 $\leq$ 4.5S、首页打印时间 $\leq$ 3.24S；

★⑦打印速度 $\geq$ 40ppm；

★⑧内存 $\geq$ 512MB；处理器盘数1：处理器主频 $\geq$ 1.2G  
Hz；

★⑨打印分辨率(dpi):最大1200\*1200dpi；★⑩标准进  
纸盒容量：250页；标准出纸盒容量：150页；

★⑪操作系统：支持国际通用系统，中科方德+兆芯、  
成交麒麟+龙芯、银河麒麟+飞腾、银河麒麟+龙芯、银河  
麒麟+兆芯、银河麒麟+鲲鹏、成交麒麟+兆芯、UOS+龙  
芯、UOS+兆芯、UOS+鲲鹏、UOS+飞腾。

## 26、彩色激光多功能一体机

(1) 数量：1台

(2) 服务技术参数和性能指标

①类型：A4彩色激光多功能一体机；

②设备接口：USB、RJ45，最高支持1000 Base-TX；

③打印功能：支持自动双面打印、支持网络打印、支  
持PC端打印状态监控；

④复印功能：支持稿台（FB）、自动进稿器（ADF）、  
支持彩色复印、自动双面复印、逐份复印、复印模式包括

文本、文本/照片、自动、图形；支持多页合一复印、缩放复印；

⑤扫描功能：支持彩色扫描、支持稿台（FB）、自动进稿（ADF）、自带扫描应用软件；

★⑥打印准备时间 $\leq 9.2S$ 、首页打印时间 $\leq 4.3S$ ；

★⑦打印速度 $\geq 30ppm$ ；

★⑧最大打印分辨率(dpi) $\geq 1200*1200dpi$ ；

★⑨内存 $\geq 2GB$ ，处理器盘数 $\geq 4$ ；处理器： $\geq 1.2GHz$ ；

★⑩ $\geq 4.3$ 英寸彩色触摸屏；

★⑪标准进纸盒容量 $\geq 250$ 页；标准出纸盒容量 $\geq 150$ 页；

⑫操作系统：支持国际通用系统，中科方德+兆芯、成交麒麟+龙芯、银河麒麟+飞腾、银河麒麟+龙芯、银河麒麟+兆芯、银河麒麟+鲲鹏、成交麒麟+兆芯、UOS+龙芯、UOS+兆芯、UOS+鲲鹏、UOS+飞腾；

★⑬能效等级为1级。

## 27、PDU

(1) 数量：17个

(2) 服务技术参数和性能指标

≥8位，10A，带电源指示灯。

## 28、弱电桥架

(1) 数量：30米

(2) 服务技术参数和性能指标

200mm\*100mm，国标厚度，钢制防火桥架，包括吊杆，横担，支架等辅材。

## 29、强电桥架

(1) 数量：30米

(2) 服务技术参数和性能指标

300mm\*100mm，国标厚度，钢制防火桥架，包括吊杆，横担，支架等辅材。

(2) 服务技术参数和性能指标

①交换容量≥336Gbps，包转发率≥108Mpps；

②10/100/1000BASE-T自适应以太网端口≥24个，SFP端口≥4个（含2块SM1310万兆光模块）。

## 30、接入交换机

(1) 数量：4台。

(2) 服务技术参数和性能指标

①交换容量≥336Gbps，包转发率≥108Mpps；

②10/100/1000BASE-T自适应以太网端口≥24个，SFP端口≥4个（含2块SM1310万兆光模块）。

## 31、六类48口配线架



(1) 数量：2个

(2) 服务技术参数和性能指标

支持19英寸机架式安装、满配六类模块；所有端口前端均有标号，前端大型标签位置方便客户的端口标识；背面具有线缆管理器，能有效地将线缆引导至端接点。

### 32、六类非屏蔽免打信息模块

(1) 数量：17个

(2) 服务技术参数和性能指标

国标六类信息模块。

### 33、86型单口面板

(1) 数量：17个

(2) 服务技术参数和性能指标

86型单口面板产品是采用阻燃、抗冲击、耐腐蚀的优质ABS工程塑料制作与RJ45模块配套使用。

### 34、六类非屏蔽数据跳线

(1) 数量：17条

(2) 服务技术参数和性能指标

六类非屏蔽跳线是采用多股软线和六类RJ45跳接头，性能完全符合六类传输标准，长度根据现场位置确定。

### 35、24口光纤配线架

(1) 数量：2个

(2) 服务技术参数和性能指标

支持19"标准安装；满足光纤应用的多样性，支持LC、FC、SC和ST不同类型的光纤适配器；1U高度。

### 36、光纤适配器

(1) 数量：34个

(2) 服务技术参数和性能指标

插入损耗 < 0.2dB；反射损耗 > 55dB；变化小于等于 0.2 dB。

### 37、网络机柜

(1) 数量：1台

(2) 服务技术参数和性能指标

① 拼装式结构；前门玻璃后门钢板（宽600mm\*深600mm\*高2000mm）；

② 材料为优质冷轧钢板；颜色：黑色；

③ 机柜自带PDU 2只、螺丝40套、隔板2只、底板1只、轮子4只、支架4只、风扇2只，支持通过PDU级联，单个机柜功耗不低于5KW。

### 38、门禁设备

(1) 数量：1套

(2) 服务技术参数和性能指标

包含人脸识别读卡器、磁力锁、出门按钮。

### 39、设备配电箱（UPS供电）

(1) 数量：1套

(2) 服务技术参数和性能指标

定制，供政法委指挥中心交换机、服务器以及重要席位操作坐席终端供电，包含防雷器、空开等配件，总容量 $\leq 25\text{KW}$ 。

#### 40、网络设备配电箱电缆

(1) 数量：60米

(2) 服务技术参数和性能指标

UPS配电间到指挥中心设备间，YJV-4\*25+10mm<sup>2</sup>。

#### 41、全彩LED显示屏

(1) 面积：14.75平方米

(2) 服务技术参数和性能指标

①屏幕显示尺寸不小于： $5.12\text{ m} * 2.88\text{ m}$ ，（以上尺寸供参考，由于现场环境限制，长度和高度允许上下浮动5%）；

②SMD表贴封装；

③点间距： $\leq 1.25\text{mm}$ ；

④亮度：800nit；

★⑤峰值功耗： $\leq 360\text{W}/\text{m}^2$ ，平均功耗： $\leq 120\text{W}/\text{m}^2$ 。提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

⑥支持软硬件调节亮暗线功能，支持鬼影消除、低灰偏色补偿、去除坏点、毛毛虫消除、亮度缓慢变亮功能；

⑦燃烧烟气毒性指数满足BS6853测试R值 $\leq 1$ ；抗震等级满足8级要求；运行12小时后，屏体温度升高不超过20°C；

⑧LED显示屏通过符合GB/T2423.22-2012标准的冷热冲击试验；

★⑨LED显示屏观看舒适度需符合：“人眼视觉舒适度(VICO)"指数低于2.0，去除100%紫外线，消除80%摩尔纹。提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

⑩LED显示屏正常工作时显示画面无重影和拖尾现象；显示效果无失真：LED显示屏正常工作时显示画面无几何失真和非线性失真；

★⑪防护性能：具有防静电、防电磁干扰、防潮、防腐蚀、防虫、抗震动、抗雷击等功能，具有电源过压、过流、断电保护、分布上电措施。提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

⑫电源平均效率：依据 GB 20943-2013 标准附录 A 要求进行，在室温下，LED 显示屏供电电源的功率因数不小于 90%，转换效率不小于 70%；

⑬为保证 LED 显示屏室外的颜色表现能力，屏体的色域空间覆盖率 $\geq 120\%$ YIQ（NTSC）和覆盖率 $\geq 170\%$ YUV（PAL）；

⑭在通电状态下需要通过环境温度不低于 $85^{\circ}\text{C}$ 、相对湿度不低于85%，运行不低于168小时试验，试验后工作正常；

★⑮屏体发光模组采用4.5-5.0VDC的安全电压供电，支持电源均流供电，具备PFC电源，功率因数0.99，转换效率96%。提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

⑯电源端子骚扰电压（EMC）：符合GB/T9254-2008 Class B限值要求；

⑰双信号备份技术，提高产品和系统的稳定性，简化布线难度，节省中间设备；

★⑱显示屏发光点中心距偏差 $< 1\%$ 之内。提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件。

## 42、全彩LED显示屏软件

(1) 数量：1套

(2) 服务技术参数和性能指标

①通过内置控制器可实现实时同时显示多个高清信号，并可将任何一路以屏为单位几何拼接放大显示；

②通过控制计算机集中控制，各通道任何一路信号均可切换自如，并可根据用户需要制定常用显示模式，实现简单灵活的使用界面。调度员能够通过软件远程控制大屏幕的画面，并且可以远程开窗，运行应用程序；

③系统具备有二次开发功能，提供继承开发软件环境，使用户可以维护软件、开发新的应用软件等，满足功能扩展的要求；

④通过控制管理软件的模拟窗口，操作人员可在工作站显示器上看到虚拟的大屏幕的界面，以便操作人员不必看大屏幕就能完成对大屏幕上的应用窗口的大小、显示位置等参数进行操控，方便用户操作控制；

★⑤具备高性能指标，便于操作。系统都能够将数据、图形、静态图片、动画完全集成，提供封面具有CM A或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

⑥顺序设计使创建文档变得更加简单，能够调节模组亮度、灰度和色彩设置。配置任意尺寸的便携式显示屏根据客户需要创建图像和信息，能应用多种显示效果；

⑦支持在线、离线场景编辑和存储，预案发布；

⑧支持多权限、多用户同时操作、分区操作，数据库实时数据更新，增强了数据的稳定性及安全性；

★⑨支持任意抽点，支持数据偏移，可轻松实现各种异型屏、球形屏、创意显示屏，提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件。

#### 43、全彩LED显示屏视频处理器

(1) 数量：1台

(2) 服务技术参数和性能指标

①外壳防护等级应符合国家标准 GB/T4208-2017 中 IP20 标准要求，机箱冲压成型，加工精度及成型质量高；零部件间通过拉铆及螺钉紧固，保证主体强度；

②支持通过内嵌BS拼接器配置软件，在线完成固件升级，固件版本智能向前兼容，升级过程安全、稳定、快速，且可实时刷新显示设备及各板卡的固件版本信息，便于现场快速确认升级结果；

★③样机正常工作时，噪音不大于 45db ( A ) ( 距离样机 1m 处 ) ，提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

④支持逐点亮色度校正技术，校正过程快速高效，支持直接现场校正；

⑤支持多种控制方式，支持RS232串口、网络、平板电脑，提供SDK对接中控等多种控制方式；

⑥系统在温度 $-15\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ ， $35\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ ，湿度 $75\pm 2\%$ 的环境下正常工作；

⑦支持断电恢复功能和场景记忆功能；

★⑧满足平均无故障时间不小于50000小时，提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

★⑨支持屏幕整屏显示，提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

⑩独有LED图像处理算法，有效解决LED屏显示中出现的画面断层和像素点缺失的问题；

⑪支持输出软调映射功能。LED屏调试时，无需将处理器输出端口与LED屏发送卡按照固定的顺序进行连接，可通过软件平台快速对应输出端口与LED屏的映射关系；



⑫设备具备菜单功锁能，菜单锁锁定后不能进行参数更改，信道正常切换；

⑬强大视频处理能力、搭载 SuperView III 画质处理技术、支持输出画面无极缩放；

⑭上电即可工作，启动速度快、稳定性高，不会出现死机、黑屏现象，启动时间 < 5S；

⑮网络检测：支持网络自动实时检测是否断线。

#### 44、全彩LED显示屏配电柜

(1) 数量：1台

(2) 服务技术参数和性能指标

①主开关：三相空气开关，输入电压：380VAC±5%，3火1零1地；

②智能控制系统，具有手动，自动，定时控制功能；

③远程确保显示屏供电安全；

④辅助插座：3极多功能，16A，柜内预留；

⑤输出电压：每个输出回路AC220VAC；最大输出电流：每个输出回路25A；

⑥通讯接口：TCP/IP；

⑦输出总功率≥ 60 KW。

#### 45、全彩LED显示屏工程结构

(1) 数量：1套

(2) 服务技术参数和性能指标

全工业设计，组合式结构，可对照图纸装配，方便快捷，易于安装与拆卸；坚固耐用，不易变形，耐腐蚀，防静电。

#### 46、全彩LED显示屏包边装饰

(1) 数量：1项

(2) 服务技术参数和性能指标

不锈钢包边，上下左右各包边5cm。

#### 47、全彩LED显示屏专用线材/辅材

(1) 数量：1批

(2) 服务技术参数和性能指标

内部连接线缆(出厂配置)。

#### 48、86英寸会议一体机

(1) 数量：1台

(2) 服务技术参数和性能指标

①整机采用铝合金外框，超窄边框，超薄机身，边角采用圆弧设计，表面无尖锐边缘或突起，后散热设计，背面具备安全散热孔。设备表面无明显的凹痕、划伤、裂缝、变形和污染。表面涂层均匀，不起泡、无龟裂、无脱落和其他机械损伤，金属零部件无锈蚀和机械损伤蚀锈，防潮耐盐雾，应用于多种环境。壁挂或移动支架安装，拆卸方便。各操作开关、按键灵活；

②设备支持windows系统和安卓系统一键切换，系统版本不低于Android 9.0，内存不低于4G，存储不低于32G（支持扩容），4核A55CPU，1.8GHZ处理器，支持电子白板、视频会议、文稿演示、多屏互动、多方批注、会议记录保存等功能；

③触控钢化玻璃具有抗表面应力、抗冲击、霰弹袋、碎片状态、耐热冲击性能。采用 $\geq 4\text{mm}$ 防眩钢化玻璃，表面硬度 $\geq$ 莫氏9级，透光率 $\geq 95\%$ ，防划防撞且有效保证观看效果。雾度 $\leq 8\%$ 。玻璃表面采用纳米材料镀膜环保工艺，书写更加顺畅；

④设备开机时间 $\leq 20\text{s}$ ；

★⑤具有抽拉式内置OPS模块，模块可完全插入整机。OPS模块与整机使用80pin接口连接，支持OPS模块断电保护，在异常断电情况下能保持系统正常。提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

⑥支持无线投屏音频共享功能；

⑦支持智能手势识别，包括擦除、缩放、移动、漫游等手势，智能手势满足日常书写需求。缩放具备自动、16:9、4:3、任意缩放、缩放显示模式，支持任意通道画面缩放功能，可在整机任意通道下画面任一部分两点放大显示；

★⑧支持手动/自动两种信号接入模式，内置信号切换触摸按键，可通过屏幕进行信号源通道切换，无须实体按键，并支持信号源通道名称自定义，配置为自动模式时

可自动识别并切换至外接信号源通道。提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

★⑨设备具备智能防灼屏功能，支持自动移动图像像素点防止屏幕灼伤，可延长设备使用寿命，防止画面灼伤。提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

⑩具备一键色彩调整功能，配合独有的色彩调校传感器和核心算法实现快速调整屏幕色差；

⑪具备四级图像模式自动调整功能，满足不同的场景使用；

⑫采用图像数字处理技术，可提高图像显示锐度；

⑬设备支持不低于100Mbps流量转发，会议网络传输速率稳定；

⑭按键和书写笔使用抗菌材料，抗菌率 > 99.99%；

★⑮整机平均无故障时间（MTBF）不低于180000小时。提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

⑯宽幅电压设计，自适用全球，确保电压不稳定区域安全使用；

★⑰静电放电抗扰按照GB / T172626.2-2006标准，对设备外部非金属部分，屏幕，缝隙，接口，空气放电：±8

kv；外部金属部分，螺丝，接触放电： $\pm 6\text{kv}$ 。各放电10次，设备静电干扰后可自行恢复，功能无异常。提供封面具有CMA或ilac-MRA或CNAS标识的检测报告复印件；

⑱试验温度 $60^{\circ}\text{C}\pm 3^{\circ}\text{C}$ ，包装件存储时间12h，外观应无明显变形、损伤，功能正常。

#### （五）服务项目所需云网资源技术参数及要求

##### 1、“小邻通”微信小程序移动端应用后台云服务器

（1）数量：1台

（2）服务技术参数和性能指标

CPU：16核 2.1GHz以上；内存32G以上，存储：2T以上，操作系统要求：CentOS Linux 7.2 64位；基础带宽：200M以上。

##### 2、“小邻通”政务云管理平台云服务器

（1）数量：2台

（2）服务技术参数和性能指标

CPU：4核 2.1GHz以上；内存：16G以上，存储：500G以上，操作系统要求：CentOS Linux 7.2 64位；基础带宽：20M以上。

##### 3、“小邻通”便民云管理平台云服务器

（1）数量：1台

（2）服务技术参数和性能指标

CPU：4核 2.1GHz以上；内存：16G以上，存储：500G以上，操作系统要求：CentOS Linux 7.2 64位；基础带宽：20M以上。

4、“小邻通”政务云管理平台专线

(1) 数量：1条

(2) 服务技术参数和性能指标

★政务中心600M数据专线(投标供应商提供租赁广安本地通讯运营商链路以实现本项目所涉及的网络需求的承诺函)。

5、“小邻通”政务云管理平台短信包

(1) 数量：1套

(2) 服务技术参数和性能指标

★每年13500条短信(投标供应商提供租赁广安本地通讯运营商链路以实现本项目所涉及的网络需求的承诺函)。

6、“小邻通”便民云管理平台数据专线

(1) 数量：1条

(2) 服务技术参数和性能指标

★新建便民云服务中心1条800M数据专线(投标供应商提供租赁广安本地通讯运营商链路以实现本项目所涉及的网络需求的承诺函)。

7、“小邻通”便民云管理平台互联网专线

(1) 数量：1条

(2) 服务技术参数和性能指标

★新建便民云服务中心1条100M互联网专线(投标供应商提供租赁广安本地通讯运营商链路以实现本项目所涉及的网络需求的承诺函)。

8、“小邻通”便民云管理平台语音专线

(1) 数量：1条

(2) 服务技术参数和性能指标

★提供10路模拟中继信号，每月12500分钟外呼通话时长。(投标供应商提供租赁广安本地通讯运营商链路以实现本项目所涉及的网络需求的承诺函)。

## 二、★其他要求（实质性要求）：

1.若出现虚假响应的情况（如通过修改相关检验报告来满足招标文件性能参数等行为），一经发现按相关法律法规处理。成交后采购人有权向成交单位索取相关资料原件查验。

2.为保证项目实现监督数字化，建立数据分析模型，对监管数据多维统计、综合分析，筛查风险指标、疑点数据，精准发现突出问题，精准锁定问题线索，及时发现违规违纪行为的目的，成交人在采购代理机构发出成交通知

书7日内，须提供云监督平台功能演示，演示合格达到项目预期则签订合同，否则视为虚假响应，取消成交人资格并顺延下一候选成交人。

## 8、供应商一般资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	具有独立承担民事责任的能力。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
2	具有良好的商业信誉	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
3	具有健全的财务会计制度。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。{如需提供其他材料，需代理机构手动填写具体要求并关联相应格式要求，以下是样例：供应商财务状况证明材料包括采购代理机构在采购文件中明确需要供应商提供的财务状况证明材料。如2022年度经审计的财务报告（包含审计报告和审计报告中所涉及的财务报表和报表附注）；2022年度供应商完整的全套财务报表（应当包括资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表、附注）；截至采购文件（资格预审申请文件）提交截止之日前一年内银行出具的资信证明；供应商注册时间截至采购文件（资格预审申请文件）提交截止之日前不足一年的，也可提供在相关主管部门备案的公司章程等证明材料。供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。}
4	具有履行合同所必需的设备和技术能力。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。



序号	资格要求名称	资格要求详细说明
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
6	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
7	不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。
8	不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标（响应）函》完成承诺并进行电子签章。

## 9、供应商特殊资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
无		

## 10、分包的评审条款

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
1	价格扣除	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除。	-	是

## 11、合同管理安排

- 1) 合同类型：买卖合同
- 2) 合同定价方式：固定总价
- 3) 合同履行期限：1095
- 4) 合同履行地点：广安市邻水县
- 5) 支付方式：一次付清
- 6) 履约保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金：否

- 7) 质量保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金：否

8) 合同支付约定:

1、 付款条件说明: 项目通过采购方验收合格后次日起开始计费, 付款周期为1年, 满一年后第1个月支付上一年服务费, 达到付款条件起 30 日内, 支付合同总金额的 100.00%。

9) 验收交付标准和方法: 1、本项目采购人将严格按照政府采购相关法律法规以及《广安市财政局关于印发<广安市政府采购项目履约验收工作规程>的通知》(广市财采〔2021〕275)、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》(财库〔2016〕205号)的要求及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容以及采购人招标文件的质量要求和技术指标、投标人的投标文件及承诺与合同约定标准进行验收。 2、采购人在成交单位提交验收申请后应当及时对采购项目进行验收。 3、验收结果合格的, 采购人出具《验收合格证明书》; 验收结果不合格的, 报告本项目同级财政部门, 按照政府采购法律法规规定给予处罚, 且将不予退还履约保证金, 给采购人造成的损失超过履约保证金数额的, 应当对超过部分予以赔偿, 没有提交履约保证金的, 应当对采购人的损失承担赔偿责任。

10) 质量保修范围和保修期: 无

11) 知识产权归属和处理方式: ①投标人应保证在本项目中使用的任何产品和服务(包括部分使用), 不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷, 如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷, 由投标人承担所有相关责任。 ②除非招标文件特别规定, 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。 ③投标人如欲在项目实施过程中采用自有知识成果, 需在响应文件中声明, 应当在响应文件中载明, 并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后, 投标人需提供开发接口和开发手册等技术文档, 并承诺提供无限期技术支持, 采购人享有永久使用权(含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权)。 ④如

采用投标人所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

12) 成本补偿和风险分担约定：①成本补偿：无。②风险承担：成交人按有关规定采取严格的项目实施安全措施，承担由于自身安全措施不力造成的事故责任和因此发生的费用及后果。成交人投入本项目工作人员的人身安全由投标人负责。成交人应为本项目工作人员购买人身意外伤害险及与项目施工有关的一切保险。凡在项目实施过程中发生安全责任事故或其他责任事故，均由成交人承担全部民事和刑事责任，采购人概不负责。如因项目质量问题及维修不及时造成的人身伤害成交人应依法承担全部责任。

13) 违约责任与解决争议的方法：采购人违约责任：(1) 采购人逾期支付服务费的，除应及时付足服务费外，应向成交人偿付欠费总额万分之一/天的违约金；逾期付费超过十五天的，成交人有权终止合同；(2) 采购人偿付的违约金不足以弥补成交人损失的，还应按成交人损失尚未弥补的部分，支付赔偿金给成交人。成交人违约责任：(3) 成交人交付的服务内容、质量不符合合同规定的，成交人应向采购人支付合同总价的万分之一的违约金，并须在合同规定的交付时间内整改完善，否则，视作成交人不能交付服务而违约，按合同相关规定由成交人偿付违约赔偿金给采购人；(4) 成交人不能交付服务，除应及时交付服务内容外，应向采购人偿付逾期交付服务部分费用总额的万分之一/天的违约金；逾期交付超过十五天，采购人有权终止合同，成交人则应按合同总价的百分之五的款额向采购人偿付赔偿金。(5) 如成交人提供的服务设施设备经采购人送交具有法定资格条件的质量技术监督机构检测后，如检测结果认定货物质量不符合招标文件及合同规定标准的，则视为成交人没有按时交付而违约，检测费用由成交人支付，且成交人须在十五天内无条件达到服务需求，如逾期不能达到服务需求的，采购人有权终止本合同，成交人应另付合同总价的百分之五的赔偿金给采购人；(6) 成交人保证本合同服务内容的权利无瑕疵，包括所有权及知识产权等权利无瑕疵。如任何第三方经法院(或

仲裁机构)裁决有权对上述服务内容主张权利, 成交人除应向采购人返还已收款项外, 还应另按合同总价的百分之十向采购人支付违约金并赔偿因此给采购人造成的一切损失;

(7)成交人偿付的违约金不足以弥补采购人损失的, 还应按采购人损失尚未弥补的部分, 支付赔偿金给采购人。

14) 合同其他条款: 1. 开始服务时间: 合同签订30天内完成服务系统硬件设备建设和软件平台上线试运行, 45天内完成所有服务内容交付。 2. 支付约定: 付款条件说明: 本项目通过采购人验收合格后次日起开始计费, 付款周期为1年, 每满1年后第一个月支付上1年服务期的服务费。 3. 其他要求: ①服务期内, 在不新增软件功能的前提下, 成交供应商应为采购方的软件平台提供免费升级。 ②服务期内, 成交供应商应为系统硬件设备提供免费质保服务(人为损坏除外)。 ③三年服务期满后, 采购方享有软件平台的终身使用权, 并由采购方按程序另行采购软件平台的运维费用。三年服务期满后, 硬件设备系统的所有权归采购方所有。 4. 质量要求 ①成交人提供服务的设备必须是合法生产厂家生产的合格产品, 必须符合国家检测标准以及出厂标准, 必须是全新设备(包括零部件), 采购人凭检验合格证或国家认定的检测机构出具的检测报告进行验货。对验收不合格产品须拒收, 一切损失概由成交人负责。成交人所供产品送到采购单位之前须是未拆封、未使用, 设备及零部件表面无划伤的产品。②成交人提供服务的设施设备必须提供产品合格证书和产品保修证书; ③服务所配套的设备安装必须符合国家规定的行业标准, 安装过程中一切责任及费用均由成交人负责。 5. 培训要求: 成交人针对本项目制作包括设备技术原理、操作方法、演示、基本维护等规范的培训资料。设备安装调试完毕后, 现场进行相关管理人员培训, 不低于2次, 每次不低于半天时间。

## 12、履约验收方案

1) 验收组织方式: 自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商: 否

- 3) 是否邀请专家：是
- 4) 是否邀请服务对象：否
- 5) 是否邀请第三方检测机构：是
- 6) 履约验收程序：一次性验收
- 7) 履约验收时间：

供应商提出验收申请之日起30日内组织验收

8) 验收组织的其他事项：服务系统经成交供应商调试上线运行并达到验收标准后，采购人将组织有关人员，按《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《广安市政府采购项目履约验收工作规程》（广市财采〔2021〕275号）执行

9) 技术履约验收内容：按国家有关规定以及采购人招标文件的质量要求和技术指标、投标人的投标文件及承诺与合同约定标准进行验收。

10) 商务履约验收内容：按国家有关规定以及采购人招标文件的质量要求和技术指标、投标人的投标文件及承诺与合同约定标准进行验收。

11) 履约验收标准：按国家有关规定以及采购人招标文件的质量要求和技术指标、投标人的投标文件及承诺与合同约定标准进行验收。

12) 履约验收其他事项：按国家有关规定以及采购人招标文件的质量要求和技术指标、投标人的投标文件及承诺与合同约定标准进行验收。

## 五、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，本项目是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案：否