

采购需求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

3.1、采购项目概况

本项目共 1 个包，采购为安岳县人民医院飞利浦 Achieva 1.5T 磁共振设备维保服务。

3.2、服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包 1:

采购包预算金额(元): 1,350,000.00

采购包最高限价(元): 1,350,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

(招单价的) 供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额(元)	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	磁共振设备维保服务	1.00	1,350,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

3.2.2 服务要求

采购包 1:

标的名称: 磁共振设备维保服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标
▲	1	2. 技术、服务要求: ●2.1 维保设备名称及维修范围: 飞利浦 Achieva 1.5T 磁共振设备标准维保服务包含压缩机、冷头、性能调整、液氮、室外内外冷水机等, 整机技术保不限次服务, 保修

		<p>服务包含定期机器维护及图像质量检查、不限次数机器维修，包含人工费、差旅费、税费等全部费用。</p> <p>2.2 人工服务要求：包含不限次数的现场人工服务，电话支持，远程在线支持等。</p> <p>2.3 响应时间要求：拨打报修电话后 2 小时内响应，工程师 48 小时内到达现场，供应商具备全国公开的统一客户服务专线电话，全年 365 天开通，每天开通服务时间不少于 12 小时。</p> <p>●2.4 远程维修技术支持：提供在线技术支持及远程诊断服务，达到可以远程 365 天每天 24 小时在线监控设备各项数据，减少医院停机损失，实现设备故障提前预警，具有远程诊断系统。（提供远程诊断系统 BSI 认证证书证明）</p> <p>●2.5 系统更新要求：供应商能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知 (FCO) 能力的证明，维保期内提供设备的系统软件升级补丁和技术支持。（提供近两年内补丁升级工单证明）</p> <p>2.6 设备保养要求：供应商一年提供 4 次定期现场保养，包括机器清洁，性能测试及效正，机器或电气的检查，确保系统能按照制造商的产品规格运行，确保设备的平稳运行，减少意外事故发生，降低停机率。</p> <p>2.7 开机率保证：≥95%，按照一年 365 天计算，即停机时间不超过 15 天，开机率未达标赔偿方式：1：2 赔偿，即停机每超出 1 天，维修服务合同期限自动延长 2 天。</p> <p>●2.8 配件服务要求：供应商或服务方在国内设有专门的零备件仓库，具备充足的备件供应能力可以保证备件更快速的送达采购人医院现场，所更换的备件为原设备零配件同一型号规格的全新零配件（线圈除外），并提供零配件的相关材料，包括但不限于：国内备件提供生产厂家质量证明、进口备件提供产品报关单，且备件供应 100%保障。</p> <p>2.9 常住维修机构要求：供应商在国内设有专门的办事处，具备充足的备件供应能力可以保证备件更快速的送达采购人医院现场。（提供相应证明资料及图片证明）</p> <p>2.10 培训服务要求：提供远程在线应用培训服务或现场培训，培训内容包括：临</p>
--	--	---

		床应用培训, BME 设备科工程管理培训等, 医院可根据自己需要选择培训内容。(提供 2021 年后相关医院应用培训记录及图片证明)																										
★	2	<p>★1. 采购清单:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>设备名称</th> <th>保 修范围</th> <th>数 量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Philips-Achieva1.5T MRI</td> <td>整套机组 (含冷却系统 配件更换+液 氮、人工不限 次技术服务) 标准维 保</td> <td>1 台</td> </tr> </tbody> </table> <p>★3. 附: 维保服务项目考核表(本项不 纳入评分, 供应商承诺成交后接受采购人按 本维保服务考核表进行的考核。)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>设备名称</th> <th>型 号</th> <th>维 修 起 止 时 间</th> <th>设 备 序 号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">维 保 公 司</td> </tr> <tr> <th>考 核 项 目</th> <th>考 核 具 体</th> <th colspan="2">分 数</th> </tr> <tr> <td>建 立 维 修、维 护、定 期检查 档案 (10 分)</td> <td>是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/></td> <td colspan="2">以成 册交到医 院为准, 未 建立扣 10 分。</td> </tr> <tr> <td>按 合同要 求对设 备进行 定期保</td> <td>合 同要 求定 期保 养_次, 实</td> <td colspan="2">以定 期保养报 告为准, 少 一次扣 5 分。</td> </tr> </tbody> </table>	设备名称	保 修范围	数 量	Philips-Achieva1.5T MRI	整套机组 (含冷却系统 配件更换+液 氮、人工不限 次技术服务) 标准维 保	1 台	设备名称	型 号	维 修 起 止 时 间	设 备 序 号	维 保 公 司				考 核 项 目	考 核 具 体	分 数		建 立 维 修、维 护、定 期检查 档案 (10 分)	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	以成 册交到医 院为准, 未 建立扣 10 分。		按 合同要 求对设 备进行 定期保	合 同要 求定 期保 养_次, 实	以定 期保养报 告为准, 少 一次扣 5 分。	
设备名称	保 修范围	数 量																										
Philips-Achieva1.5T MRI	整套机组 (含冷却系统 配件更换+液 氮、人工不限 次技术服务) 标准维 保	1 台																										
设备名称	型 号	维 修 起 止 时 间	设 备 序 号																									
维 保 公 司																												
考 核 项 目	考 核 具 体	分 数																										
建 立 维 修、维 护、定 期检查 档案 (10 分)	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	以成 册交到医 院为准, 未 建立扣 10 分。																										
按 合同要 求对设 备进行 定期保	合 同要 求定 期保 养_次, 实	以定 期保养报 告为准, 少 一次扣 5 分。																										

		养 (20分)	际保 养一 次		
		维 修 响 应 时 间 (15 分)	合 同 要 求 时 间 内 赶 到 现 场 (10 分)	未 满 足 要 求 一 次 扣 5 分。	
		维 修 完 成 时 间 (15 分)	如 维 修 不 涉 及 零 配 件 更 换, 应 在 3 日 内 修 复 完 毕。	未 在 规 定 时 间 内 完 成 一 次 扣 5 分 (以 维 修 报 告 为 准)	
		维 修 质 量 (20 分)	维 修 质 量 (优 秀/ 良 好/ 差)	优 秀 20 分, 良 好 10 分, 差 0 分。	
		服 务 态 度 (5 分)	服 务 态 度 (好/ 良 好/ 差)	好 5 分, 良 好 3 分, 差 0 分。	
		维 保 合 同 要 求 设 备 开 机 率 95% (9 分)	设 备 实 际 开 机 率 应 不 低 于 95%	以 一 年 365 天 计 算, 未 达 到 要 求 每 一 天 扣 1 分	
		重 大 事 件 之 前, 应 配 合 医 院 对 设 备 进 行 常 规 检 查 (6 分)	医 院 提 出 检 测 时 应 及 时 响 应 并 积 极 配 合 检 查	以 检 测 报 告 为 准, 未 检 测 一 次 扣 2 分	
		最 高 分 100 分	85 分 及 以 下 为 不 合 格	总 分:	

使用科室签字：（3人以上）

维修组签字：

设备科：

年 月 日

备注：

1. 考核总分为 100 分，考核总分低于 85 分为不合格。
2. 一票否决意为考核直接不合格。
3. 考核中所扣分数对应评分办法，扣完对应项目总分后不再累加。
4. 采购人根据工作实际需要参照采购文件和响应文件及签订合同适时调整考核表。
5. 采购人定期或不定期按季度考核，每季度考核不低于 1 次。
6. 考核实行 100 分制，85 分以上不扣款，85 分以下每下降 1 分，每月按合同总额 1%扣除，单项扣款除外。
7. 累计 2 个季度得分低于 85 分的，采购人有权单方面解除维保合同，由此造成的所有后果由供应商自行承担。
8. 合同实施过程中，根据工作实际需要，经双方协商同意可对考核内容和标准进行修改或调整。

★二、商务要求：

（一）服务期限：自合同签订之日起 1095 日

（二）付款条件及进度：

1. 付款进度：

合同签订后，服务期满一年后采购人按照合同约定根据供应商维保服务质量考核情况，并按考核结果计算，供应商按考核确定的维保服务金额出具有效发票，采购人收到相关票据及依据后 60 日内支付合同金额的 30%；服务期满两年后采购人按照合同约定根据供应商维保服务质量考核情况，并按考核结果计算，供应商按考核确定的维保服务金额出具有效发票，采购人收到相关票据及依据后 60 日内支付合同金额的 30%；服务期满三年后采购人按照合同约定根据供应商维保服务质量考核情况，并按考核结果计算，供应商按考核确定的维保服务金额出具有效发票，采购人收到相关票据及依据后 60 日内支

		<p>付合同金额的 40%。</p> <p>2. 付款条件：每次支付前，供应商需提交付款申请，并提供增值税普通发票等相关资料进行款项支付。供应商出具的发票未经采购人财务部门审核通过的，采购人有权拒绝付款，并有权要求成交供应商承担因发票问题导致的所有损失和责任。</p> <p>（三）服务地点：安岳县人民医院。</p> <p>（四）履约验收标准：</p> <p>1. 验收标准：按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）要求、采购文件的质量要求和技术指标、供应商的响应文件及承诺以及合同约定标准进行验收。</p> <p>2. 验收标准：</p> <p>2.1 验收主体：安岳县人民医院。</p> <p>2.2 验收方式：由采购人内部组织。</p> <p>2.3 验收时间：采购人定期或不定期按季度考核，每季度考核不低于 1 次，供应商提出验收申请之日起 15 日内组织验收。</p> <p>2.4 验收程序：分期验收。</p> <p>2.5 验收内容及标准：严格按照国家及行业的强制性标准，以及本项目磋商文件（或成交供应商响应文件的响应和承诺）进行验收，《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）。</p> <p>2.6 验收结果合格的，成交供应商凭验收报告办理相关手续；验收结果不合格的，采购人将报告本项目同级财政部门按照政府采购相关法律法规的规定给予行政处罚并以失信行为记入诚信档案。</p> <p>（五）包装和运输：本项目履行过程中若涉及产品包装，须满足《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知 财办库〔2020〕123 号的相关要求（如适用）。</p> <p>（六）报价要求：</p> <p>1. 本项目报价为人民币报价，供应商的报价应是最终用户验收合格后的总价，包括人员、管理、保险、设备损耗、税费、耗材和磋商文件规定的其它费用。</p> <p>2. 成交价就是包干价，供应商应根据本项目的实际情况与自身现实情况，并充分考</p>
--	--	---

		<p>虑不确定性因素可能导致的风险自行填报。若因响应供应商原因造成的漏报、错报而导致本项目无法履行的，由响应供应商负责，采购人不会承担任何费用。</p> <p>(七) 违约责任：</p> <p>1. 若采购人未按照合同约定逾期向供应商支付服务费用，每逾期一天，按应支付金额的 5%作为违约金支付给供应商，直至实际支付之日。</p> <p>2. 因采购人原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，应对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。</p> <p>3. 采购人和供应商双方必须遵守合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。</p> <p>4. 如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害，包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等，供应商对此均应承担全部的赔偿责任。</p>
	3	<p>三、其他要求：（注：相关评审详见评分标准要求）</p> <p>1. 项目实施方案：</p> <p>1.1 项目负责人及岗位职责：①详细的规定任务，②监督工作具有定期不定期的具体时间说明，③处理突发事件迅速反应的机制。</p> <p>1.2 项目技术负责人及岗位职责：①对安全、质量、进度等方面的技术问题具有详细且明确的要求，②与采购人及时沟通维保项目的技术问题的机制，③指导和督促准确的相关维保资料的机制。</p> <p>1.3 设备服务总体流程：①详细的实施计划，②具体的组织方案，③及时的检查评价以及迅速的反馈，④严谨的质量管理制度及检查制度。</p> <p>1.4 设备定期保养服务流程：①执行度高的年度定期保养计划，②详细的保养报告。</p> <p>1.5 设备故障维修服务流程：①详细的维修服务流程，②维修响应时间迅速，故障解决程序合理，③维修记录单详细具体。</p>

		<p>1.6 维保服务方案：①服务方案明确具体，②制定定期计划全面，③设置有针对性的项目小组，④知识培训方案详细全面，⑤提供的维保工具清单能满足本项目需求。</p> <p>1.7 项目实施的保障措施：①项目实施的保障措施详细具体，②项目实施的保障措施可行性高，③质量安全保障完善、切实可行。</p> <p>1.8 应急措施方案：①突发事件处理方案详尽全面，②事故应急处理后续计划可行性高，③应急处理响应时间迅速。</p> <p>2. 履约能力：</p> <p>2.1 供应商提供采购人现使用的同型号 MRI 案例，提供供应商直接与年保用户签定的可查询到相关内容的合同，转包合同无效。</p> <p>2.2 供应商拟派遣的维保工程师具有原厂或国家有权部门或机构的 MRI 维修维护品目相关的上岗合格证（在有效期内）及培训证明，提供相关人员证书及在职证明。</p> <p>2.3 供应商具有采购人现使用 MRI 原厂维保授权证明，提供原厂维保授权证明。</p>
	4	<p>注：1. 标注“★”号条款为实质性要求，实质性条款负偏离将视为非实质性响应磋商文件要求，除实质性要求外，标注“●”与无标注条款均允许负偏离，但在评分表中按评分表要求扣除相应的分值。</p> <p>2. 条款中，要求提供证明材料的，供应商应提供相关证明材料或效力相当证明材料，否则相关条款视为负偏离的风险由供应商自行承担。</p> <p>3. 条款中标注“优于”、小于或大于等要求，无特别说明外，均包含本数。</p> <p>4. 条款中，要求为明确数值且未载明大于或小于的，根据产品性能或功能需要，属于小于该数值更优的投标数值在小于时不视为负偏离，属于大于该数值更优的投标数值在大于时不视为负偏离。</p> <p>5. 各条款以“。”作为结尾。</p>

3.2.3 人员配置要求

采购包 1:
详见 3.2.2 服务要求

3.2.4 设施设备要求

采购包 1:
详见 3.2.2 服务要求

3.2.5 其他要求

采购包 1:
无

3.3、商务要求

3.3.1 服务期限

采购包 1:
自合同签订之日起 1095 日

3.3.2 服务地点

采购包 1:
安岳县人民医院

3.3.3 考核（验收）标准和方法

采购包 1:

1.验收标准：按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）要求、采购文件的质量要求和技术指标、供应商的响应文件及承诺以及合同约定标准进行验收。 2.验收标准： 2.1 验收主体：安岳县人民医院。 2.3 验收方式：由采购人内部组织。 2.3 验收时间：采购人定期或不定期按季度考核，每季度考核不低于 1 次。 2.4 验收程序:分期验收。 2.5 验收内容及标准：严格按照国家及行业的强制性标准，以及本项目磋商文件（或成交供应商响应文件的响应和承诺）进行验收，《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）。 2.6 验收结果合格的，成交供应商凭验收报告办理相关手续；验收结果不合格的，采购人将报告本项目同级财政部门按照政府采购相关法律法规的规定给予行政处罚并以失信行为记入诚信档案。

3.3.4 支付方式

采购包 1:

分期付款

3.3.5 支付约定

采购包 1: 付款条件说明: 合同签订后, 服务期满一年后采购人按照合同约定根据供应商维保服务质量考核情况, 并按考核结果计算, 供应商按考核确定的维保服务金额出具有效发票, 达到付款条件起 60 日, 支付合同总金额的 30.00%。

采购包 1: 付款条件说明: 服务期满两年后采购人按照合同约定根据供应商维保服务质量考核情况, 并按考核结果计算, 供应商按考核确定的维保服务金额出具有效发票, 达到付款条件起 60 日, 支付合同总金额的 30.00%。

采购包 1: 付款条件说明: 服务期满三年后采购人按照合同约定根据供应商维保服务质量考核情况, 并按考核结果计算, 供应商按考核确定的维保服务金额出具有效发票, 达到付款条件起 60 日, 支付合同总金额的 40.00%。

3.3.6 违约责任及解决争议的方法

采购包 1:

1.若采购人未按照合同约定逾期向供应商支付服务费用, 每逾期一天, 按应支付金额的 5%作为违约金支付给供应商, 直至实际支付之日。 2.因采购人原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的, 应对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。 3.采购人和供应商双方必须遵守合同并执行合同中的各项规定, 保证本合同的正常履行。 4.如因供应商工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给采购人造成损失或侵害, 包括但不限于采购人本身的财产损失、由此而导致的采购人对任何第三方的法律责任等, 供应商对此均应承担全部的赔偿责任。

3.4 其他要求

本项目采购预算为服务期 1095 日的总预算。