

采购需求

一、项目概述

本项目为昭觉县中考标准化网上巡查系统建设服务采购项目（二标），为建立安全、可信、实时、高效的国家教育考试标准化考点平台体系，提供先进、可靠的考生身份验证、高科技作弊防控手段，逐步实现和完善考试综合业务的信息化和智能化，给考生创造一个安全、公平、公正的考试环境，全面提高昭觉县教育考试管理水平、指挥能力和服务质量。现拟采用公开招标的方式邀请符合条件的供应商参加本次招标活动，本次采购时间紧，任务重，为确保该项目在规定时间内按照行业标准规范化实施，采购人将明确验收程序并组织专家组对项目严格按照程序制定验收方案，严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的文件要求进行验收。本项目实施地现场情况由投标人自行踏勘，业主不组织现场踏勘，投标人如未踏勘，视为已了解现场情况。

二、技术、服务部分

（一）服务内容及要求

序号	学校名称	考点建设数量	合计
1	昭觉东晨中学	42个	126个
2	昭觉县万达爱心学校	38个	
3	昭觉县城北镇沐恩邸中学(第一中学)	46个	

★1、具体建设服务内容详见附件：标准化考场建设服务清单，供应商需完全响应附件要求及各项服务要求的内容，并提供**承诺函**，本项服务要求为实质性要求，不作为评分项，清单技术指标将作为服务质量验收依据，若不满足的按虚假响应处理。

(二) 其他技术、服务要求

1、根据采购文件的要求进行昭觉中考标准化网上巡查系统建设，中标人所提供的所有货物和服务均应符合国家现行有关质量标准或者优于国家现行相关行业技术规范（或标准）。

2、投标人在项目实施过程当中须合理配置人员，提供好各项服务。

三、商务部分

★（一）安全要求

本项目自中标人签订合同之日起至实施完成验收合格日止，中标人将负责实施过程中的人身安全、财产安全、环境安全等一切安全责任。因项目实施过程中造成的直接或间接损失，均由中标人自行承担。

(二) 培训要求

1、供应商应向采购人提供免费培训，培训内容包括但不限于系统平台使用和系统运行与维护培训；直至采购人相关操作人员完全熟练掌握。

2、供应商派出的培训教员应具备丰富的相同课程教学经验，所有的培训教员应以中文授课，供应商应为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。

3、要求对管理工作人员的培训应达到：能够通过系统进行管理工作，了解软件提供哪些管理功能和结果数据，便于开展管理工作。

4、使被培训的专业技术人员可以维护日常应用方面出现的问题，包括权限变更、数据备份与恢复等。具有熟练查询各种技术手册和维护手册的能力；能够对系统级的错误进行初步判断的能力；独立安装、调试应用软件；具备系统运行情况监控的能力。

(三) 售后服务要求

项目建设验收后，进行三年售后运维服务。

1、项目运维服务期：项目通过验收后，进入运维服务期。项目整体运维服务期从项目验收合格后签字之日起开始计算，在运维服务期提供包括但不限于软

硬件系统维护、软硬件系统调试、系统漏洞修复等运维服务。

2、自验收合格之日起，硬件质保期为 1 年，提供每周 7 天每天 24 小时的全年无休服务，接到采购人电话后需在 30 分钟以内给予响应，8 小时内排除故障。

3、在质保期内，中标人在本地提供设备相应的备件储备。对需要更换的部件或设备，成交人在 12 小时内负责提供相应备品备件，并对故障件进行更换，对坏损件进行保修，保证用户设备的正常运作。

4、在三年售后运维服务期满后，中标人根据相关要求和技术交接。

★5、供应商至少派驻 1 人，3 年常驻采购人单位。

★（四）履约时间及地点

1、履约时间：三年（中标人须在合同签订后 30 天内完成项目建设并投入使用，以投入使用时间起算三年）。

2、履约地点：昭觉东晨中学、昭觉县万达爱心学校、昭觉县城北镇沐恩邸中学（第一中学）。

（五）履约验收

1、项目实施完成后，由采购人组织专业人员会同中标人依据提供的检验合格证书及产品质量国家标准等有关资料共同检验。如有短缺、质量不符、资料不全、有安全隐患、有“三无”产品的以及技术指标达不到标准，由中标人在 7 日内无偿给予更换、补齐，并承担由此产生的全部费用，否则，不予验收合格，将被拒绝付款，中止合同。验收合格的，采购人按程序支付采购资金；验收不合格的将不予支付采购资金，还会报告本项目同级监管部门按照有关规定给予处罚。

2、双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在招标与投标文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。

（六）资金结算

第一年运维服务期满后，支付合同金额的 30%；第二年运维服务期满后，支付合同金额的 30%；第三年运维服务期满后，支付合同金额的 40%；