# 招标项目技术、服务、商务及其他要求

## 前提：本章中标注“★”的条款为本项目的实质性条款，投标人不满足的，将按照无效投标处理。

## 项目概述

## 1.项目概况：本项目共1个包，采购诊间支付系统。

## 2.标的名称及所属行业：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 包号 | 标的名称 | 单位 | 数量 | 采购金额（万元） | 最高限价（万元） | 是否允许采购进口产品 | 是否属于强制采购节能产品 | 是否属于优先采购节能产品 | 是否属于优先采购环境标志产品 | 所属行业 |
| 1 | 诊间支付系统 | 套 | 1 | 30 | 30 | 否 | 否 | 否 | 否 | 软件和信息技术服务业 |

注：若投标人的产品配置中有符合节能、环保及无线局域网产品政府采购政策的产品，须提供对应的有效证书复印件（清单详见附件四—六）。

## 二、商务要求

★1.完成时间及地点

1.1 完成时间：合同签订生效之日起，45天内交付产品。

1.2 完成地点: 四川护理职业学院附属医院（四川省第三人民医院）采购人指定地点。

2.售后服务要求：

★2.1软件产品上线之日起1年内提供系统运维、培训等服务。

★2.2智能硬件、设备类产品，质保期为验收合格之日起1年。

★2.3中标人应及时解决系统各种问题。当软件或数据存储出现任何问题时，应保证在法定工作时间内2小时、非法定工作时间内6小时作出远程响应。当远程响应无法解决故障，48小时内会派出维修人员到现场排除故障，直到系统正常运行。

2.4培训要求：中标人必须对操作人员进行培训，并保证正常使用。

★3.付款方法和条件：政府采购合同签订后，中标人开具合格票据，五个工作日内支付40%的预付款，项目验收合格且发票开具后十个工作日内支付剩余60%的合同款。

## 三、技术、服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品 | 功能 | 具体描述 |
| 诊间扫码支付软件 | 导诊单打印 | 1.门诊医生工作站导诊单打印:  门诊医生在完成医嘱录入后，HIS系统自动打印导诊单，导诊单内容包含医嘱金额、患者基本信息、医嘱名称、支付二维码，支持在处方签或检验检查申请单上打印二维码 |
| 诊间扫码支付 | ●2.患者扫码后可查看缴费清单、待缴费医嘱明细；患者基本信息、开单医生信息、开单时间信息。（提供现场演示） |
| ●3.微信扫码支付  患者使用微信APP"扫一扫"功能，扫描导诊单上的二维码，进行支付（提供现场演示） |
| ●4.支付宝扫码支付  患者使用支付宝APP"扫一扫"功能，扫描导诊单上的二维码，进行支付（提供现场演示） |
| 5.医保支付  患者使用支付宝APP“扫一扫”功能，扫描导诊单上的二维码，进行支付 |
| 电子导诊单 | ●6.电子导诊单  当患者扫码支付完成后可以获取电子导诊单，当患者再次扫描二维码，如已支付，直接跳转至电子导诊单页面，可查询患者基本信息、取药信息、检查检验信息。（提供现场演示） |
| 多码合一 | 7.不同支付途径可扫描同一个二维码 |
| 诊间支付对账 | 8.自动对比医院核心系统和交易核心系统账单  8.1在交易日T+1之后，自动对比医院核心系统和交易核心系统交易数据，筛选出差异。出现单边账的情况支持发起原路退款。  ●8.2支持实时查询诊间支付订单状态，包含订单支付状态（待支付、已支付）（提供现场演示） |
| 电子票据 | 9.支持直接扫描二维码即可跳转下载，不需要再填写票据信息等负责过程，与采购人已有电子票据程序对接。 |
| 其他 | 10.后续医保政策打开，需开通医保支付，在选择支付方式时增加医保支付方式 |
| 11.★与采购人HIS系统接口费用，由中标公司负责全部承担。 | | |