

招标项目技术、服务、商务及其他要求

前提：本章中标注“★”的条款为本项目的实质性条款，投标人不满足的，将按照无效投标处理。

一、项目概述

1. 项目概况：本项目共 1 个包，采购医技预约系统。

2. 标的名称及所属行业：

包号	标的名称	单位	数量	采购金额 (万元)	最高 限价 (万 元)	是否 允许 采购 进口 产品	是否 属于 强制 采购 节能 产品	是否 属于 优先 采购 节能 产品	是否 属于 优先 采购 环境 标志 产品	所属 行业
1	医技预约系统	套	1	61.7	61.7	否	否	否	否	软件和信息技术服务业

注：若投标人的产品配置中有符合节能、环保及无线局域网产品政府采购政策的产品，须提供对应的有效证书复印件（清单详见附件四一六）。

二、商务要求

★1. 完成时间及地点

1.1 完成时间：合同签订生效之日起，45 天内交付产品。

1.2 完成地点：四川护理职业学院附属医院（四川省第三人民医院）采购人指定地点。

2. 售后服务要求：

- ★2.1 软件产品上线之日起 1 年内提供系统运维、培训等服务。
- ★2.2 智能硬件、设备类产品，质保期为验收合格之日起 1 年。
- ★2.3 中标人应及时解决系统各种问题。当软件或数据存储出现任何问题时，应保证在法定工作时间内 2 小时、非法定工作时间内 6 小时作出远程响应。当远程响应无法解决故障，48 小时内会派出维修人员到现场排除故障，直到系统正常运行。

2.4 培训要求：中标人必须对操作人员进行培训，并保证正常使用。

- ★3. 付款方法和条件：政府采购合同签订后，中标人开具合格票据，五个工作日内支付 40% 的预付款，项目验收合格且发票开具后十个工作日内支付剩余 60% 的合同款。

三、技术、服务要求

1. 支持多种检查类型预约

支持核磁、口腔、胃肠镜、心电等辅助检查预约。

2. 满足多预约场景应用需求

支持人工窗口预约，自助机预约，微信预约。

3. 满足功能模块化

医技预约功能模块，自助机预约功能模块，移动端预约功能模块，自助预约签到功能模块

4. 支持规则单独配置

预约规则，签到规则，合并，排斥规则，数据驱动规则，支持单独配置。

●5. 支持纯 BS 架构

系统全部采用 BS 架构，医技预约包含自助机端、微信端，方便后台管理和维护。（提供现场演示）

6. 具备 BI 数据统计分析

预约量统计分析，预约资源统计分析，预约时间统计分析，爽约率统计分析。

★7. 支持异构系统对接

7.1 可与采购人第三方系统（RIS、EMR、PACS、HIS）无缝衔接。

7.2 与采购人第三方系统接口费用，由中标公司负责全部承担。

8. 软件功能模块

功能需求			
业务	终端类型	功能类别	功能需求描述
权限配置	PC 端	用户配置	8.1 支持新增、修改、删除平台用户
	PC 端	角色配置	8.2 支持给用户进行角色配置,实现不同角色登录显示不同业务功能
	PC 端	数据权限	8.3 支持给数据进行权限管理,不同权限可对数据进行不同操作
	PC 端	日志管理	8.4 支持日志查询,包含接口日志,操作日志,系统日志等
公共配置	PC 端	院区配置	8.5 登录后如有多院区,可新增、编辑、删除院区相关类容,如院区名称、地址等信息
	PC 端	科室配置	8.6 登录后可进行对需要预约的科室进行相关配置,如科室名称、地址、医护人员等
	PC 端	检查室配置	8.7 登录后可进行检查室相关配置,对检查室进行基础信息维护
	PC 端	检查类型配置	8.8 登录后可进行检查类型相关配置,对检查类型进行基础信息维护
	PC 端	检查医嘱配置	8.9 登录后可进行检查医嘱相关配置,对检查医嘱进行基础信息维护
	PC 端	医嘱属性配置	8.10 登录后可进行医嘱属性相关配置,对检医嘱属性进行基础信息维护
规则配置	PC 端	特殊规则配置	8.11 登录后对特殊规则进行流程配置,生效后同步到预约端
	PC 端	规则引擎可视化配置	●8.12 支持对规则引擎的可视化配置,支持检查名称、检查部位,检查属性,患者年龄、诊断、就诊类型多维度数据可视化条件判断(提供现场演示)
	PC 端	预约导诊	●8.13 支持对不同科室的预约导诊单格式内容(患

		单可视化配置	者信息、检查信息、预约信息、条形码) 的字体大小、显示位置进行可视化配置, 生效的同时在预约单上体现。(提供现场演示)
	PC 端	支持集中预约模式	●8.14 支持针对多科室的检查集中预约与排斥提示(提供现场演示)
	PC 端	统计报表的脚本配置	●8.15 通过配置 SQL 查询脚本可生成统计报表, 支持统计报表的权限管控和日志查询(提供现场演示)
	PC 端	住院定时预约	●8.16 支持按分钟定时同步 HIS 住院医嘱信息, 并自动完成预约, 支持配置住院护理单元对应检查室预约优先级(提供现场演示)
	PC 端	合并规则配置	8.17 登录后对可以合并的检查项目进行关联配置, 生效后同步到预约端
	PC 端	排斥规则配置	8.18 登录后对有排斥规则的检查项目进行配置, 生效后同步到预约端
	PC 端	科研项目管理	8.19 登录后如有科研类型的项目可进行单独配置和管理
资源配置	PC 端	资源模板计划配置	8.20 登录后对检查室的资源模板计划进行配置, 同步到预约端
	PC 端	实时资源调整	8.21 登录后支持实时资源调整, 即资源调整后, 立即在预约端生效, 无需过程延迟
	PC 端	实时资源查询	8.22 登录后支持查询实时资源使用情况
	PC 端	假期配置	8.23 登录后支持对假期的配置, 如周末或国家法定假日
检查预约	PC 端	获取病人信息	8.24 支持患者同通过本人的就诊号、身份证号获取患者在信息系统的基本信息
	PC 端	获取检查医嘱信息	8.25 支持患者在身份证识别后, 自动获取医生对患者开具的检查医嘱信息, 和费用支付情况

PC 端	一键预约	8.26 支持快速预约，按照资源配置情况进行顺序预约
PC 端	手动预约	8.27 支持手动选择日期进行预约
PC 端	退号	8.28 支持对已预约的项目进行退号操作，并释放资源
PC 端	修改预约	8.29 支持患者在已预约的情况下，进行日期的改约
PC 端	预约单打 印	8.30 支持患者预约成功后，打印预约单，包含患者基本信息、检查信息、导诊信息、条码信息
PC 端	补打预约 单	8.31 支持患者预约成功后，预约单遗失可进行补打，并在补打的预约单上体现是补打类型
PC 端	数据重传	8.32 因第三方系统异常，信息传输失败的信息，可在第三方系统恢复后，进行重传
PC 端	预约记录 查询	8.33 支持查询检查室的预约详细记录，包含患者信息、预约时间等信息
PC 端	查看资源 池	8.34 支持实时查询资源池信息
PC 端	预约汇总	8.35 支持对已预约的信息进行汇总查询，包含按日期汇总预约数量等信息
PC 端	预约工作 量	8.36 支持查询预约统计工作量
PC 端	占号记录 查询	8.37 支持查询资源池的占号记录信息
PC 端	操作记录	8.38 支持查询预约操作记录，包含预约渠道、预约时间等
微信端	获取病人 信息	8.39 支持患者同通过本人的就诊号、身份证号登录微信 H5 页面获取患者在信息系统的基本信息
微信端	获取检查 医嘱信息	8.40 支持患者在微信 H5 页面身份证识别后，自动获取医生对患者开具的检查医嘱信息，和费用支付情况

微信端	一键预约	8.41 支持患者在微信 H5 页面快速预约,按照资源配置情况进行顺序预约
微信端	推荐预约	●8.42 内置时间最短、跑路最少两种推荐方案,支持,支持推荐方案调参,医院自定义最优数据模型,预约平台予以集成(提供现场演示)
微信端	手动预约	8.43 支持在微信 H5 页面手动选择日期进行预约
微信端	退号	8.44 支持患者在微信 H5 页面对本人预约成功的项目进行退号处理,并释放资源到资源池中
微信端	修改预约	8.45 支持患者在微信 H5 页面对已预约的项目进行修改预约日期操作,并释放资源
微信端	电子预约单	8.46 支持患者在微信 H5 页面预约成功后,生成电子预约导诊单,包含预约时间、预约项目、条形码等信息
微信端	预约记录查询	8.47 支持患者在微信 H5 页面查询本人的预约记录
自助机终端	获取病人信息	8.48 支持患者同通过本人的就诊号、身份证号登录自助机 H5 页面获取患者在信息系统的基本信息
自助机终端	获取检查医嘱信息	8.49 支持患者在自助机 H5 页面身份证识别后,自动获取医生对患者开具的检查医嘱信息,和费用支付情况
自助机终端	一键预约	8.50 支持患者在自助机 H5 页面快速预约,按照资源配置情况进行顺序预约
自助机终端	手动预约	8.51 支持在自助机 H5 页面手动选择日期进行预约
自助机终端	退号	8.52 支持患者在自助机 H5 页面对本人已经预约的项目进行退号,后台自动释放资源到资源池
自助机终端	修改预约	8.53 支持患者在微信 H5 页面对本人已预约的项目进行修改预约日期的操作,并释放资源改约的资源池

	自助机终端	预约单打印	8.54 支持患者在自助机 H5 页面预约成功后,打印预约导诊单,包含预约时间、预约项目、条形码等信息
	自助机终端	预约记录查询	8.55 支持患者在自助机 H5 页面查询本人的预约记录信息
数据图表统计	PC 端	统计视图	8.56 支持按照日期、科室、检查室、检查项目、预约渠道多维度进行数据统计,形成可视化报表

