

## 服务、商务及其他要求

### 一、项目概况

本项目为 2023 年医用液氧等配送服务采购项目（二次）。

包件号	标的名称	预算 (万元)	限高价
包 1	医用气体及杂气配送服务	105	单项限价/元/瓶 (详见第 6 章)
包 2	液氮配送服务	20	7 元/升

### 二、项目详细内容

#### 包 1：医用气体及杂气配送服务

##### ★1. 采购清单

序号	产品名称	规格	执行标准	单位	限高 单价/ 元
1	超纯氮气	40L	GB/T8979-2008, $\geq 99.9999\%$	瓶	1000
2	工业氮气	40L	GB/T3864-2008, $\geq 99.2\%$	瓶	30
3	高纯氮气	40L	GB/4844-2011, $\geq 99.999\%$	瓶	2300
4	纯氮气	40L	GB/T4844-2011, $\geq 99.99\%$	瓶	1000
5	氩气	10L	GB/4844-2011, $\geq 99.9\%$	瓶	1500
6	压缩空气	40L	GB/T132773-2015	瓶	55
7	小纯氩气	15L	GB/T4842-2017, 纯度 $\geq 99.99\%$	瓶	800
8	二氧化碳	10L	GB/T6052-2011, $\geq 99\%$	瓶	40
9	标准气（氮中 一氧化氮）	8L	NO: 1000.6ppm, 平衡气: N2 不确定度 $\leq 2.0\%$	瓶	800
10	氩气	1L	GB/T4842-2017, $\geq 99.99\%$	瓶	15
11	纯二氧化碳	40L	GB10621-2006, $\geq 99.9\%$ , $\pm 20$ 公斤	瓶	200
12	氩气	40L	GB/T4842-2017, $\geq 99.99\%$	瓶	70
13	乙炔	5KG	GB6819-2004, $\geq 98\%$	瓶	130
14	工业氧	40L	GB/T3863-2008, $\geq 99.2\%$	瓶	25

15	标准气	40L	组成含量: CO: $0.003 \times 10^{-2}$ 、 He: $10.0 \times 10^{-2}$ 、O <sub>2</sub> : $20.0 \times 10^{-2}$ , N <sub>2</sub> : 余量	瓶	1780
16	标准气 (氮中 一氧化氮)	40L	NO: 1000.6ppm, 平衡气: N <sub>2</sub> 不确定度 $\leq 2.0\%$	瓶	920
17	瓶装医用氧气	10L	中国药典 2020 版, O <sub>2</sub> 含量 $\geq 99.5\%$ (ml/ml)	瓶	20
18	混合气钢瓶	8L	用于灌装 90%的氩+10%甲烷混合气	瓶	500
19	混合气体	8L	90%的高纯氩+10%甲烷混合气	瓶	1100
20	氩气	1L	GB/4844-2011, $\geq 99.99\%$	瓶	380
21	高纯氩气	40L	GB/T4842-2017, 纯度 $\geq 99.999\%$	瓶	450
22	混合气 (NO/N <sub>2</sub> )	10L	15%O <sub>2</sub> +6%CO <sub>2</sub> +79%N <sub>2</sub>	瓶	1280
23	混合气	40L	15%O <sub>2</sub> +6%CO <sub>2</sub> +79%N <sub>2</sub>	瓶	1200
24	混合气	40L	21%O <sub>2</sub> +79%N <sub>2</sub>	瓶	1230
25	混合气	40L	4.95%O <sub>2</sub> +6.35%CO <sub>2</sub> +88.7%N <sub>2</sub>	瓶	1200
26	小高纯氩气	10L	GB/T4842-2017, 纯度 $\geq 99.999\%$	瓶	400
27	高纯二氧化碳	40L	GB/T23938-2009 纯度 $\geq 99.999\%$	瓶	1700
28	高纯二氧化碳	10L	GB/T23938-2009 纯度 $\geq 99.999\%$	瓶	600
29	高纯二氧化碳	40L	GB/T8979-2008 纯度 $\geq 99.99\%$	瓶	150
30	瓶装医用氧气	40L	纯度 $\geq 99.5\%$	瓶	30
31	混合气	8L	O <sub>2</sub> : 15.76% CO <sub>2</sub> : 5.03% 平衡气: N <sub>2</sub> 不确定度 $\leq 2.0\%$	瓶	980
32	高纯二氧化碳	8L	GB/T23938-2009 纯度 $\geq 99.999\%$	瓶	550
33	高纯氮气	40L	GB/T8979-2011, 纯度 $\geq 99.999\%$	瓶	160
34	纯氮	40L	GB/T8979-2008, 纯度 $\geq 99.9\%$	瓶	90
35	肺功能弥散气	40L	0.28%CO+9.4%He+21%O <sub>2</sub> +N <sub>2</sub> P100 V40	瓶	1000
36	小纯氩气	15L	GB/T4842-2017, 纯度 $\geq 99.99\%$	瓶	225
37	氩气	40L	GB/T 3634.2-2011	瓶	1500

38	混合气	40L	0.3%CH <sub>4</sub> +0.3%C <sub>2</sub> H <sub>2</sub> +0.3%CO+20.8%O <sub>2</sub> , 平衡气: N <sub>2</sub>	瓶	1200
39	瓶装医用氧气	4L	纯度≥99.5%	瓶	20
40	一氧化二氮 (食品级)	10L	纯度≥99.99%	瓶	900

## ★2. 技术要求

(1) 特种气体报价包含气体和气瓶的使用费及运输费，投标人根据采购人所需气瓶数量和规格大小，提供质检合格期内的气瓶使用，院方不单独购买气瓶。投标人提供质量管理体系认证证书。

(2) 货物出现质量问题，投标人应负责三包(包修，包退，包换)，费用由投标人负担。

(3) 由投标人负责所有气瓶进行维护、售后及年审，每年为医院办理气瓶的质检手续，包括安全阀、压力表的定期检验和更换，(每年办理一次，定期检验合格证到期后可以决定是否更换，)此费用已包含于本项目中，采购人不再另行支付。

(4) 气体、气瓶的生产和充装必须满足国家现行强制标准和相关法律法规的要求，如瓶装气体产生故障，投标人要在2小时内到现场协助处理。

(5) 产品计量: 医用瓶装气的计量以实际使用瓶数为计量依据，并保证数据准确无误，双方保留复验的权利，双方签字确认的送货单为收货凭证；瓶装气的计量以双方签字的产品交付登记本为计量基本依据，投标人配送和回收气瓶时双方需当面点清数量并签字。产品验收: 投标人供应给采购人的气体产品品质严格按照 TSGR0001-2014《气瓶安全技术监察规程》的气瓶，投标人每批次产品出具对应的检验报告单，采购人收到瓶装气时应当当场对气瓶进行检查，采购人有权拒收并退回外观损伤、气瓶附件(阀门、连接件、接口等)不全等可能存在安全隐患的气瓶，采购人对气体产品质量现场检验认可收货。合同期内，投标人应保证其具备提供货物所需资质及相关许可，若资质临近过期，应提前一个月告知采购人，双方协商妥善处理后续交接或解约事宜。

(6) 投标人根据采购人提供的气体需求量配置足量的周转气瓶数量，以满足采购人气体使用需求，因采购人用气量增加而需要增加周转气瓶数量的，采购

人提前 7 日向投标人申请增加周转气瓶, 投标人应无条件满足采购人的正常用气需求 (因采购人原因造成气瓶丢失或将气瓶挪为他用除外)。

(7) 投标人按照合同约定及相关法规给采购人提供气体产品及气瓶, 采购人须为投标人气体产品运输和装卸提供安全便利通道, 气体产品及气瓶交付前安全责任由投标人承担, 交付后安全责任由采购人承担, 采购人必须按照国家相关规定及产品的安全技术说明书操作、搬运、使用、储存。投标人按照相关法规为采购人提供气体及气瓶, 投标人工作人员在采购人现场送货时须遵循采购人相关安全和管理规定, 如有违章作业和野蛮装卸, 采购人可以向投标人管理人员进行投诉和要求整改, 严重时可以向有关部门进行投诉。并记入供应商季度考核, 投标人工作人员在采购人现场违章作业和野蛮装卸导致安全责任事故的, 投标人应承担由此造成的一切法律责任。

(8) 采购人和中标人应充分理解并认识危险化学品的理化性质, 合同签订同时中标人提供相应的《安全技术说明书》作为合同附件一并交由采购人。

(9) 双方每年对中标人提供的气瓶进行清点, 采购人将中标人的气瓶挪作它用或丢失的, 采购人应在五日内负责处理, 未能及时处理的, 采购人应按约定赔偿给中标方。

损坏/遗失附件名称	赔偿标准 (元/个)	损坏/遗失附件名称	赔偿标准 (元/个)
瓶阀 (国产)	40	40L 钢瓶	600
上述价格含增值税。			

(10) 双方解除合同后五日内, 采购人应无条件一次性全部归还中标人拥有产权的气瓶, 如中标人提供给采购人使用的气瓶整体或部分丢失, 采购人应按约定赔偿中标人。

### ★3. 商务要求

(1) 服务期: 服务期: 3 年, 合同一年一签, 经采购人考核合格后续签下一年合同。

(2) 送货时间: 采购人通知送货后, 于次日早上 7 点至晚上 8 点之内的时间段送货。

(3) 供货地址: 四川省人民医院本部、四川省人民医院老年医学中心、四川省人民医院四道街皮肤所、四川省人民医院实验动物研究所、四川省人民医院

东院、四川省人民医院温江院区等采购人指定地点。

(4) 付款方式：按月据实结算。中标人每月根据送货单统计数量向采购人开具全额增值税发票（增值税税率执行国家实时税率），采购人收到收货凭据后 60 日内进行付款，本合同支付上限：105 万元。

中标人开票信息应与合同预留账户信息一致。如有变更，中标人应当在变更后 3 日内通知采购人。否则，由此造成的损失由中标人自行承担。

(5) 结算方式：实际结算=单价最高限价\*(1-下浮率)\*实际送货量。

(6) 价格调整机制：中标人在签订合同后 30 日历日内，应当向采购人提供供货价格明细，并每半年进行一次市场价格询价（市场询价不少于 3 家），经采购人确认后，若价格有下浮，按照下浮后价格进行结算。次年按照下浮后的价格进行签订。

#### 4. 考核评价表（此表为采购人考核表，无需在投标文件中响应）

供应商季度考核评价表				
申请科室				
供应商名称		联系方式		
供应商地址		联系人		
合同名称				
评价日期： 年 月 日			年 季度	
序号	指标类型	指标名称、分值	评分标准	分项得分
1	响应速度 (40分)	反应及时性 (0-15分)	完全符合合同要求 15 分，出现一次不符合合同要求的响应时限的情形，扣 5 分，扣完为止。	
		问题处理及时性 (0-25分)	完全符合合同要求 25 分，出现一次不符合合同要求的问题处理时限的情形，扣 5 分，扣完为止。	

2	服务水平 (30分)	按照合同约定完成服务内容(0-15分)	完全符合合同要求15分,出现一次不符合合同要求的服务内容情形,扣5分,扣完为止。	
		一次性解决问题能力(0-10分)	出现一次返工处理或违章操作野蛮卸货问题的情形扣2分,扣完为止。无此类情形得10分。	
		巡检质效 (0-5分)	巡检完全符合合同要求5分,不符合合同要求(频次、记录、反馈等)扣5分。	
3	货物质量 (20分)	到货质量(0-10分)	完全符合合同质量要求10分,出现一次不符合合同要求的到货质量情形,扣2分,扣完为止。	
		使用质量(0-10分)	(1)多次送货项目:完全符合合同要求10分,出现一次不满足合同要求的质量效期,扣2分,扣完为止。(2)一次性送货项目:如果不满足合同求的质量效期,扣10分。	
4	其他履约情形(10分)	合同约定的其他履约要求(0-10分)	完全符合合同约定的其他履约要求10分,出现一次不符合要求的扣2分,扣完为止。	
5	约谈次数 (扣分项,40分)	因科室投诉或履约质效差等原因被约谈(扣0-40分)	约谈一次扣10分,扣完为止。	

6	合规性或其他严重问题 （一票否决项，若存在，当季考核得分为0分）	是否存在商业贿赂等不良记录、违法违纪、行政处罚、行政强制，以及消防安全或安全生产责任事故对医院产生重大不良影响等情形	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 情形（是则填写）：
当季考核得分：			
评价人员：			
备注			

## 包2：液氮配送服务

### ★1. 采购清单

序号	名称	规格	数量（升）	限高价（元）
1	液氮	GB/T8979-2008(纯度： $\geq$ 99.999)	按实结算	7元/升

### ★2. 技术要求

(1) 符合 GB/T8979-2008(纯度： $\geq$ 99.999)

(2) 所供货物是必须符合或优于国家（行业）标准，并完全符合相关采购文件规定的质量、规格和性能的要求，不得以假充真，以次充好。投标人应保证其货物在正常使用条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能，货物制造质量出现问题，中标人应负责三包（包修、包换、包退），费用由中标人负担，采购人有权到中标人生产场地检查货物质量和生产进度。

(3) 安全责任

① 投标人按照合同约定及相关法规为采购人提供液体产品，采购人须为投标人液体产品运输和装卸提供安全便利的通道，液体产品交付前安全责任由投标人承担，交付后安全责任由采购人承担，采购人必须按照国家相关规定及产品的安全技术说明书操作、搬运、使用、储存。

②投标人按照相关法规为采购人提供液氮产品，投标人工作人员在采购人现场送货时须遵守采购人相关安全和管理规定，如有违章作业和野蛮装卸，采购人可以向投标人管理人员进行投诉和要求整改，并记入供应商季度考核评价表。严重时可以向有关部门进行投诉。

(4) 计量标准：液氮根据采购人容器容积计量，双方在产品交付登记本签字。

### ★3. 商务要求

(1) 服务期：3 年，合同一年一签，经采购人考核合格后续签下一年合同。

(2) 交付地点：四川省人民医院本部、四川省人民医院老年医学中心、四川省人民医院四道街皮肤所、四川省人民医院实验动物研究所、四川省人民医院东院、四川省人民医院温江院区等采购人指定地点。

(3) 交付时间：采购人应至少提前 24 小时向中标人发出书面订货通知或通过电话订货，中标人接订货通知后，24 小时内安排送货，紧急情况在国家法律法规允许的情况下 12 小时内配送。

(4) 付款方式：月据实结算。实际结算=中标单价×实际送货量。中标人每月根据送货单统计数量向采购人开具全额增值税发票（增值税税率执行国家实时税率），采购人收到收货凭据后 60 日内进行付款，本合同支付上限：20 万元。

中标人开票信息应与合同预留账户信息一致。如有变更，中标人应当在变更后 3 日内通知采购人。否则，由此造成的损失由中标人自行承担。

(5) 验收标准：中标人供应给采购人的气体产品品质严格按本合同所定义的技术标准执行（符合 GB/T8979-2008）采购人对液氮质量现场检验认可收货。货物验收以双方签字的登记本数量为验收依据。货物验收合格前，毁损灭失的风险由中标人承担。中标人应保证所供货物是必须符合或优于国家（行业）标准，并完全符合相关采购文件规定的质量、规格和性能的要求。

采购人每季度对中标供应商供应服务质量进行考核评价。1 次季度考核低于 90 分，采购人将约谈中标供应商，中标供应商应立即进行整改。2 次季度考核低于 90 分采购人有权解除合同。

(6) 售后服务：1 年。货物质量出现问题，中标人应负责三包（包修、包换、包退），费用由中标人负担。

### 4. 考核评价表（此表为采购人考核表，无需在投标文件中响应）



供应商季度考核评价表				
申请科室				
供应商名称		联系方式		
供应商地址		联系人		
合同名称				
评价日期： 年 月 日			年 季度	
序号	指标类型	指标名称、分值	评分标准	分项得分
1	响应速度 (40分)	反应及时性 (0-15分)	完全符合合同要求15分,出现一次不符合合同要求的响应时限的情形,扣5分,扣完为止。	
		问题处理及时性 (0-25分)	完全符合合同要求25分,出现一次不符合合同要求的问题处理时限的情形,扣5分,扣完为止。	
2	服务水平 (30分)	按照合同约定完成服务内容(0-15分)	完全符合合同要求15分,出现一次不符合合同要求的服务内容情形,扣5分,扣完为止。	
		一次性解决问题能力(0-10分)	出现一次返工处理问题的情形扣2分,扣完为止。无此类情形得10分。	
		巡检质效 (0-5分)	巡检完全符合合同要求5分,不符合合同要求(频次、记录、反馈等)扣5分。	
3	货物质量 (20分)	到货质量(0-10分)	完全符合合同质量要求10分,出现一次不符合合同要求的到货质量情形,扣2分,扣完为止。	

		使用质量(0-10分)	(1)多次送货项目:完全符合合同要求10分,出现一次不满足合同要求的质量效期,扣2分,扣完为止。(2)一次性送货项目:如果不满足合同求的质量效期,扣10分。	
4	其他履约情形(10分)	合同约定的其他履约要求(0-10分)	完全符合合同约定的其他履约要求10分,出现一次不符合要求的扣2分,扣完为止。	
5	约谈次数(扣分项,40分)	因科室投诉或履约质效差等原因被约谈(扣0-40分)	约谈一次扣10分,扣完为止。	
6	合规性或其他严重问题 (一票否决项,若存在,当季考核得分为0分)	是否存在商业贿赂等不良记录、违法违纪、行政处罚、行政强制,以及消防安全或安全生产责任事故对医院产生重大不良影响等情形	是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>	情形(是则填写):
当季考核得分:				
评价人员:				
备注				

注:

本章中上述打★号的为本次招标项目的实质性要求，不允许有负偏离，否则作无效投标处理。

本项目涉及商品包装和快递包装的，按照《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号）要求，投标人提供的产品包装和快递包装需符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》相关要求。本项目包装要求具体如下：

#### 商品包装要求

##### 一、商品包装环保要求

1. 商品包装层数不得超过 3 层，空隙率不大于 40%；
2. 商品包装尽可能使用单一材质的包装材料，如因功能需求必需使用不同材质，不同材质间应便于分离；
3. 商品包装中铅、汞、镉、六价铬的总含量应不大于 100mg/kg；
4. 商品包装印刷使用的油墨中挥发性有机化合物 (VOCs) 含量应不大于 5%（以重量计）；
5. 塑料材质商品包装上呈现的印刷颜色不得超过 6 色；
6. 纸质商品包装应使用 75%以上的可再生纤维原料生产；
7. 木质商品包装的原料应来源于可持续性森林。

##### 二、检测方法

1. 商品包装中重金属（铅、汞、镉、六价铬）总量的检测按照 GB/T 10004-2008《包装用塑料复合膜、袋干法复合、挤出复合》规定的方法进行。
2. 商品包装印刷使用的油墨中挥发性有机化合物 (VOCs) 的检测按照 GB/T 23986-2009《色漆和清漆 挥发性有机化合物 (VOC) 含量的测定 气相色谱法》规定的方法进行。

#### 快递包装要求

##### 一、快递包装环保要求

1. 快递包装中重金属（铅、汞、镉、六价铬）总量应不大于 100mg/kg；
2. 快递包装印刷使用的油墨中不应添加邻苯二甲酸酯，其挥发性有机化合物 (VOCs) 含量应不大于 5%（以重量计）；
3. 快递包装中使用纸基材的包装材料，纸基材中的有机氯的含量应不大于 150 mg/kg；
4. 快递包装中使用塑料基材的包装材料不得使用邻苯二甲酸二异壬酯、邻苯

二甲酸二正辛酯、邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯、邻苯二甲酸二异癸酯、邻苯二甲酸丁基苄基酯、邻苯二甲酸二丁酯等作为增塑剂；

5. 快递中使用的塑料包装袋不得使用聚氯乙烯作为原料，且原料应为单一材质制成，生物分解率大于 60%；

6. 快递中使用的充气类填充物不得使用聚氯乙烯作为原料，且原料为单一材质制成，生物分解率大于 60%；

7. 快递中使用的集装袋应为单一材质制成，其重复使用次数应不小于 80 次；

8. 快递中应使用幅宽不大于 45mm 的生物降解胶带；

9. 快递包装中不得使用溶剂型胶粘剂；

10. 快递应使用电子面单；

11. 直接使用商品包装作为快递包装的商品，其商品包装满足《商品包装政府采购需求标准（试行）》即可；

12. 快递包装产品质量和封装方式应符合相关国家或行业标准技术指标要求。

## 二、检测方法

1. 快递包装中重金属(铅、汞、镉、六价铬)总量的检测按照 GB/T 10004-2008《包装用塑料复合膜、袋干法复合、挤出复合》规定的方法进行。

2. 快递包装印刷使用的油墨中挥发性有机化合物(VOCs)的检测按照 GB/T 23986-2009《色漆和清漆 挥发性有机化合物(VOC)含量的测定 气相色谱法》规定的方法进行。

3. 快递包装所使用的塑料包装的生物降解率的检测按照 GB/T 20197-2006《降解塑料的定义、分类、标识和降解性能要求》规定的方法进行。

4. 快递包装使用纸基材的包装材料中有机氯的检测按照 GB/T 22904-2008《纸浆、纸和纸板总氯和有机氯的检定》规定的方法进行。

5. 快递包装中使用的生物降解胶带的生物降解率的检测按照 GB/T19277.1《受控堆肥条件下材料最终需氧生物分解能力的测定采用测定释放的二氧化碳的方法 第 1 部分：通用方法》规定的方法进行。