**招标项目技术、服务、商务及其他要求**

 （注：当采购包的评标方法为综合评分法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

 （注：当采购包的评标方法为最低评标价法时带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。）

**3.1采购项目概况**

 采购包1：资阳市第一人民医院拟对血透信息化管理智能系统维保服务进行采购。为保证系统维保服务的安全运转，系统、硬件故障及软件升级、功能优化等需求能得到及时处理，保障业务工作开展，医院拟通过公开招标的方式为以下软件项目购买维保服务，本次一次性购买三年服务。 采购包2：资阳市第一人民医院拟对hrp系统维保服务进行采购。为保证服务的安全运转，系统故障及软件升级、功能优化等需求能得到及时处理，保障业务工作开展，医院拟通过公开招标的方式为以下软件项目购买维保服务，本次一次性购买三年服务。 采购包3：资阳市第一人民医院拟对智能采血系统维保服务进行采购。为保证智能采血系统维保服务的安全运转，系统故障及软件升级、功能优化等需求能得到及时处理，保障业务工作开展，医院拟通过公开招标的方式为以下软件项目购买维保服务，本次一次性购买三年服务。 采购包4：资阳市第一人民医院拟对重症临床信息系统维保服务进行采购。为保证重症临床信息系统维保服务的安全运转，系统故障及软件升级、功能优化等需求能得到及时处理，保障业务工作开展，医院拟通过公开招标的方式为以下软件项目购买维保服务，本次一次性购买三年服务。

**3.2服务内容及服务要求**

**3.2.1服务内容**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 220,000.00

采购包最高限价（元）: 220,000.00

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否涉及核心产品 | 是否涉及采购进口产品 | 是否涉及采购节能产品 | 是否涉及采购环境标志产品 |
| 1 | 血液透析管理信息系统 | 1.00 | 220,000.00 | 批 | 软件和信息技术服务业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

采购包2：

采购包预算金额（元）: 200,000.00

采购包最高限价（元）: 200,000.00

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否涉及核心产品 | 是否涉及采购进口产品 | 是否涉及采购节能产品 | 是否涉及采购环境标志产品 |
| 1 | HRP软件 | 1.00 | 200,000.00 | 批 | 软件和信息技术服务业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

采购包3：

采购包预算金额（元）: 142,500.00

采购包最高限价（元）: 142,500.00

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否涉及核心产品 | 是否涉及采购进口产品 | 是否涉及采购节能产品 | 是否涉及采购环境标志产品 |
| 1 | 智能采血系统 | 1.00 | 142,500.00 | 批 | 软件和信息技术服务业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

采购包4：

采购包预算金额（元）: 144,000.00

采购包最高限价（元）: 144,000.00

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否涉及核心产品 | 是否涉及采购进口产品 | 是否涉及采购节能产品 | 是否涉及采购环境标志产品 |
| 1 | 重症临床信息系统 | 1.00 | 144,000.00 | 批 | 软件和信息技术服务业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

**3.2.2服务要求**

采购包1：

标的名称：血液透析管理信息系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  参数性质 |  序号 |  技术参数与性能指标 |
| ★ | 1 | 1、需要维保的软件：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌 | 数量 | 承建商 |
| 1 | 血液透析管理信息系统 | 学透通XTT-HDIS | 1套 | 学透通医疗科技（上海）有限公司 |

2、需要维保的硬件：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **品牌型号** | **数量** | 承建商 |
| **1** | **二维码扫描设备** | 霍尼韦尔MK7580 | 4台 | 学透通医疗科技（上海）有限公司 |
| **2** | **条码打印机** | 斑马GK888T | 1台 |
| **3** | **电子轮椅秤** | 耀华XK3190-A27+E | 2台 |
| **4** | **电子血压计** | 欧姆龙HBP-9020 | 2台 |
| **5** | **移动工作站** | 华为M6-SCM-W09 | 19套 |
| **6** | **网络显示设备** | 长虹55D7P (55D2060GC) | 1台 |
| **7** | **工作站** | 联想A710 | 4套 |
| **8** | **IC卡+挂绳+防水卡套** | 学透通8.5\*5.4、IC 卡正反印刷 | 230套 |
| **9** | **通讯板卡** | 费森 | 18块 |
| 10 | AC（无线控制器） | 锐捷RG-NBR6120-E | 1台 |
| 11 | 专用数据传输设备 | 锐捷RG-NB1810GC-P | 2台 |
| 12 | 无线AP | 锐捷RG-RAP210(EV2) | 14台 |
| 13 | 血透室终端无线AP线路点位 | 大唐 | 14个 |
| 14 | 血透室终端无线AP线路内网接入点 | 锐捷RG-EAP202 | 1个 |
| 15 | 理线架 | 山泽WAN-11 | 4个 |
| 16 | 落地式机柜 | 600mm×600mm×1800mm | 1个 |

3、维保内容：（1）对上表中的软件、硬件进行日常维护，保证其正常运行。（2）对医院在日常使用过程中，软件系统本身出现的BUG进行修复。（3）对医院在业务运行、管理工作中提出的合理优化要求，进行软件的优化升级。（4）因卫计、医保、人社、药监、疾控、财政等各级行政管理部门的政策性要求，导致现有软件模块功能不能满足要求，需进行相应软件模块功能的修改、完善。4、维保要求：（1）在维保期间，针对以上应用软件的维护、更新等所产生的一切费用均包含在本次报价中。硬件出现故障，中标人负责维修、更换硬件以及后续所涉及到的各种软件安装调试、数据库安装调试和可能涉及到的报表格式、大小、其他设置等后续工作，所产生的一切费用均包含在本次报价中。（2）中标人要成立软件维保服务项目领导小组并制定工作方案，与院方取得联系成立软件维保服务项目联合工作组，做到事事落实到人，建立双方维保工作台帐，对不能及时完成事项要说明原因。（3）中标人要在符合信息化建设框架下能够充分尊重医务人员建议意见，及时修改工作程序，满足医院实际工作的需要。（4）中标人要对软件维保服务项目进行全面梳理，及时了解和掌握医院工作人员对软件的熟悉和利用程度，必要时要到现场进行培训指导，让软件充分发挥其应有作用。对医院利用不充分甚至未利用的系统功能，中标人有责任以书面形式向医院提出。（5）中标人要至少每季度提供一次软件维保服务项目工作报告，内容包括但不限于：培训、指导、商讨、修改、升级、更新、建议、要求、流程再造、设备接入、业务扩展（专指院内）等，以及医院提出的其他要求和落实情况等。（6）国家新增加或修订政策、法律法规规章出台的所有相关信息，中标人有义务及时提供给院方。（7）如院方信息化建设需要与第三方公司合作，中标人应积极配合完成由院方加盖公章提出的需求，以使医院信息化建设逐步完善，功能更加齐全。（8）中标人应积极配合完成因院方接受检查、巡察、评审、复审而提出的信息化相关要求。（9）任何情况下，中标人都不得采用任何技术手段或措施限制院方对已购项目的使用权。中标人应有可靠的技术措施和制度，保障项目实施及运行过程中中标人相关工作人员所获得的院方业务数据及患者、医务人员个人信息和诊疗信息等均永久保密，若有泄露中标人应承担相应的法律责任。5、售后服务要求：(1)系统出现故障，投标人实行7\*24 服务制度（即一周 7 天，一天 24 小时），向客户提供全天候电话信息咨询和技术支持响应。(2)非故障性的其他系统升级、优化、政策指令性等需求，应在政策指令要求的时限前完成，用户自身合理需求完成时间不超过1个月（以需求正式提交时间为准），系统BUG修正时间不超过2周（以BUG确认时间为准）。(3)投标人须指派专人负责与采购人联系售后服务事宜：提供人员姓名、职务、联系电话（含座机、手机等）。(4)投标人在进行软件升级、整改、发布等操作时，必须提前以书面形式告之采购人。包括但不仅限于：操作人员、操作时间、操作内容、后续影响等内容。征得采购人同意后方可进行操作。(5)定期巡检：包括软、硬件、网络的巡检、维护服务。定期巡检周期为：每季度一次。并附上巡检报表，内容至少包括：巡检时间、巡检人、巡检对象，巡检情况、处理情况，就巡检异常情况提出整改建议等。(6)在服务期间，硬件设备出现故障后，10分钟响应。12小时内派人到现场进行故障处理。若24小时内处理不好，则负责提供备用设备。同时负责对故障设备进行维修以及后续的安装、调试等工作。由此产生的一切费用包含在此次报价内。(7)现场无法立即修复排除故障的，投标人提供维修方案及修复时间安排。(8)维保合同期内，非人为因素和易损易耗件的正常更换外，必须保证 95％ 以上日期（以每年 365 天计算）能正常工作，如未能达到，应适当延长保修期。6、付款方式(1)每年结算一次，共计三年。先服务后付款，服务时间满一年后凭本次维护的软、硬件和网络设备运行报告申请支付。运行报告至少包括：本年度各类故障解决次数，每次故障处理周期，故障处理结果，故障处理人；软件、硬件、网络升级次数、升级内容、升级结果、操作人等。中标供应商须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后30个工作日内进行支付结算。(2)如因乙方未取得甲方许可，私自接入甲方系统或进行操作给甲方造成损失或侵害，由此带来的甲方所有损失均由乙方承担。另：出现一次此类情况扣除三年总维护费的5%。(3)由于乙方维护不及时或者维护中出现失误等情况给甲方造成的一切损失，由乙方全部承担。另：出现一次此类情况扣除三年总维护费的5%。(4)非故障性的其他系统升级、优化、政策指令性等需求，应在政策指令要求的时限前完成，用户自身合理需求完成时间不超过1个月（以需求正式提交时间为准），系统BUG修正时间不超过2周（以BUG确认时间为准）。若超过此时间，则每超过10个工作日扣除三年总维护费用5%，扣除完所有维护费后，甲方有权利终止合同并追究中标方的法律责任。 |

采购包2：

标的名称：HRP软件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  参数性质 |  序号 |  技术参数与性能指标 |
| ★ | 1 | 1、需要维保的软件、硬件：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 规格型号 | 数量 | 品牌 | 承建商 |
| 1 | HRP软件 | V6.30 | 1套 | 用友HRP | 用友医疗卫生信息系统有限公司 |
| 2 | 应用服务器 | DL388Gen9 | 1台 |  惠普 |
| 3 | 数据库服务器 | DL580 Gen9 | 1台 | 惠普 |
| 4 | 磁盘整列 | MSA 1040 | 1套 | 惠普 |
| 5 | 光纤交换机及线路 | 8/24 | 1台 | 惠普 |
| 6 | 条码打印机 | GT820 | 3台 | ZeBra |
| 6 | 防火墙 | PowerV6000-F1310 | 1台 | 网御星云 |
| 7 | 数据采集器 | D6100 | 6台 | 霍尼韦尔 |

**2、维保内容：**（1）对上表中的软件、硬件进行日常维护、优化，保证其正常运行。（2）对医院在日常使用过程中，软件系统本身出现的BUG进行修复。（3）对医院在业务运行、管理工作中提出的合理优化要求，进行版本内软件的优化升级。（4）因卫计、医保、人社、药监、疾控、财政等各级行政管理部门的政策性要求，导致现有软件模块功能不能满足要求，需进行相应软件模块功能的修改、完善。**3、维保要求：**（1）在维保期间，针对以上应用软件的维护、更新等所产生的一切费用均包含在本次报价中。硬件出现故障，中标人负责维修、更换硬件以及后续所涉及到的各种软件安装调试、数据库安装调试和可能涉及到的报表格式、大小、其他设置等后续工作，所产生的一切费用均包含在本次报价中。（2）中标人要成立软件维保服务项目领导小组并制定工作方案，与院方取得联系成立软件维保服务项目联合工作组，建立双方维保工作台帐，对不能及时完成事项要说明原因。（3）中标人要在符合信息化建设框架下能够充分尊重医务人员建议意见，及时维护系统，调整服务方案满足医院实际工作的需要。（4）中标人要对软件维保服务项目进行全面梳理，及时了解和掌握医院工作人员对软件的熟悉和利用程度，必要时要到现场进行培训指导，让软件充分发挥其应有作用。对医院利用不充分甚至未利用的系统功能，中标人有责任以书面形式向医院提出。（5）中标人要至少每季度提供一次软件维保服务项目工作报告，内容包括但不限于：培训、指导、商讨、修改、升级、更新、建议、要求、流程再造、设备接入、业务扩展（专指院内）等，以及医院提出的其他要求和落实情况等。（6）国家新增加或修订政策、法律法规规章出台的所有相关信息，中标人有义务及时提供给院方。（7）如院方信息化建设需要与第三方公司合作，中标人应积极配合完成由院方加盖公章提出的需求（如涉及费用，相关费用双方协商），以使医院信息化建设逐步完善，功能更加齐全。（8）中标人应积极配合完成因院方接受检查、巡察、评审、复审而提出的信息化相关要求。（9）任何情况下，中标人都不得采用任何技术手段或措施限制院方对已购项目的使用权。中标人应有可靠的技术措施和制度，保障项目实施及运行过程中中标人相关工作人员所获得的院方业务数据及患者、医务人员个人信息和诊疗信息等均永久保密，若有泄露中标人应承担相应的法律责任。(10)中标人在服务期间提供一套资产打印软件，打印HRP系统所有物资的资产条码，包括：资产名字，使用部门、管理部门、发放日期、存放地方等信息。并提供条码打印机以及打印机的调试安装。所产生的费用包含在此次报价内。**4、售后服务要求**：(1)系统出现故障，投标人实行 7\*24 服务制度（即一周 7 天，一天 24 小时），向客户提供全天候电话信息咨询和技术支持响应。(2)非故障性的其他系统升级、优化、政策指令性等需求，应在政策指令要求的时限前完成，用户自身合理需求完成时间不超过1个月（以需求正式提交时间为准），系统BUG修正时间不超过2周（以BUG确认时间为准）。每月需派工程技术人员现场进行系统功能调整和实施，保障系统运行状态良好。(3)投标人须指派专人负责与采购人联系售后服务事宜：提供人员姓名、职务、联系电话（含座机、手机等）。(4)投标人在进行软件升级、整改、发布等操作时，必须提前以书面形式告之采购人。包括但不仅限于：操作人员、操作时间、操作内容、后续影响等内容。征得采购人同意后方可进行操作。(5)定期巡检：包括软、硬件的巡检、维护服务。定期巡检周期为：每季度一次。并附上巡检报表，内容至少包括：巡检时间、巡检人、巡检对象，巡检情况、处理情况，就巡检异常情况提出整改建议等。(6)在服务期间，硬件设备出现故障后，10分钟响应。12小时内派人到现场进行故障处理。若24小时内处理不好，则负责提供备用设备。同时负责对故障设备进行维修以及后续的安装、调试等工作。由此产生的一切费用包含在此次报价内。现场无法立即修复排除故障的，投标人提供维修方案及修复时间安排。若无法(7)修复则免费提供其他软件或者替代品，不能影响院方的正常工作。(8)维保合同期内，非人为因素和易损易耗件的正常更换外，必须保证 95％ 以上日期（以每年 365 天计算）能正常工作，如未能达到，应适当延长保修期。**5、付款方式**(1)每年结算一次，共计三年。先服务后付款，服务时间满一年后凭本次维护的软、硬件和网络设备运行报告申请支付。运行报告至少包括：本年度各类故障解决次数，每次故障处理周期，故障处理结果，故障处理人；软件、硬件、网络升级次数、升级内容、升级结果、操作人等。成交人须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后30个工作日内进行支付结算。(2)如因乙方未取得甲方许可，私自接入甲方系统或进行操作给甲方造成损失或侵害，由此带来的甲方所有损失均由乙方承担。另：出现一次此类情况扣除三年总维护费的5%。(3)由于乙方维护不及时或者维护中出现失误等情况给甲方造成的一切损失，由乙方全部承担。另：出现一次此类情况扣除当年三年总维护费的5%。 |

采购包3：

标的名称：智能采血系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  参数性质 |  序号 |  技术参数与性能指标 |
| ★ | 1 | **1、系统配套的硬件：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 承建商 | 数量 | 备注 |
| 1 | 采血管智能管理工作站 | 珠海丰炎CG-600S | 珠海丰炎科技有限公司 | 4台 |  |
| 2 | 台式电脑主机 | 珠海丰炎-丰炎定制 | 8台 |  |
| 3 | 液晶显示器 | 戴尔18.5寸 | 8台 |  |
| 4 | 条码扫描仪 | 霍尼韦尔7120 | 8台 |  |
| 5 | 外置标签打印机 | 珠海佳博GP-2120TF | 8台 |  |
| 6 | 工作站底桌 | 珠海丰炎-丰炎定制 | 4台 |  |
| 7 | 取号机 | 珠海丰炎-丰炎定制 | 2台 |  |
| 8 | 读卡器 | 珠海丰炎-丰炎定制 | 2台 |  |
| 9 | 无线叫号器 | 珠海丰炎-丰炎定制 | 8台 |  |
| 10 | 高清LED显示屏 | 珠海丰炎-丰炎定制 | 8台 |  |
| 11 | 等候区高清LED显示屏 | 珠海丰炎-丰炎定制 | 1台 |  |
| 12 | 标本采血桌 | 珠海丰炎-丰炎定制 | 8张 |  |
| 13 | 传输轨道 | 珠海丰炎-丰炎定制 | 8套 |  |
| 14 | 采血窗口（含采血中心所有窗口玻璃隔断，患者隔断以及网络布置等） | 珠海丰炎-丰炎定制 | 8块 | 窗口玻璃：每块长1.5米，高1.5米，钢化玻璃。 |
| 珠海丰炎-丰炎定制 | 9块 | 患者隔断：每块长1.5米，高1.5米，塑钢和木质材料。 |

**2、需要维保的软件模块：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 品牌 | 数量 | 承建商 |
| 1 | 智能采血管理平台系统软件V4.2 | 珠海丰炎 | 4套 | 珠海丰炎科技有限公司 |
| 2 | 采血管智能管理工作站控制软件V1.0 | 珠海丰炎 | 4套 | 珠海丰炎科技有限公司 |
| 3 | 智能排队管理系统 | 珠海丰炎 | 2套 | 珠海丰炎科技有限公司 |
| 3 | 叫号管理系统 | 珠海丰炎 | 2套 | 珠海丰炎科技有限公司 |

3**、维保内容：**（1）对上表中的软件进行日常维护，保证其正常运行。（2）对医院在日常使用过程中，软件系统本身出现的BUG进行修复。（3）对医院在业务运行、管理工作中提出的合理优化要求，进行软件的优化升级。（4）因卫计、医保、人社、药监、疾控、财政等各级行政管理部门的政策性要求，导致现有软件模块功能不能满足要求，需进行相应软件模块功能的修改、完善。（5）按照院方提供的接口标准，免费与院方集成平台对接。（6）LED显示屏能按需播放宣传内容（如图片、文字、视频）**4、维保要求：**（1）在维保期间，针对以上应用软件的维护、更新等所产生的一切费用均包含在本次报价中。硬件出现故障，由院方负责维修和更换。若需要更换硬件，中标方负责拟定适用于智能采血系统的硬件相关参数供甲方参考。中标人负责因维修、更换硬件后所涉及到的各种软件、网络安装调试、数据库安装调试和可能涉及到的报表格式、大小、其他设置等后续工作，所产生的一切费用均包含在本次报价中。（2）中标人要成立软件维保服务项目领导小组并制定工作方案，与院方取得联系成立软件维保服务项目联合工作组，建立双方维保工作台帐，对不能及时完成事项要说明原因。（3）中标人要在符合信息化建设框架下能够充分尊重医务人员建议意见，及时修改工作程序，满足医院实际工作的需要。（4）中标人要对软件维保服务项目进行全面梳理，及时了解和掌握医院工作人员对软件的熟悉和利用程度，必要时要到现场进行培训指导，让软件充分发挥其应有作用。对医院利用不充分甚至未利用的系统功能，中标人有责任以书面形式向医院提出。（5）中标人要至少每季度提供一次软件维保服务项目工作报告，内容包括但不限于：培训、指导、商讨、修改、升级、更新、建议、要求、流程再造、设备接入、业务扩展（专指院内）等，以及医院提出的其他要求和落实情况等。（6）国家新增加或修订政策、法律法规规章出台的所有相关信息，中标人有义务及时提供给院方。（7）如院方信息化建设需要与第三方公司合作，中标人应积极配合完成由院方加盖公章提出的需求，以使医院信息化建设逐步完善，功能更加齐全。（8）中标人应积极配合完成因院方接受检查、巡察、评审、复审而提出的信息化相关要求。（9）任何情况下，中标人都不得采用任何技术手段或措施限制院方对已购项目的使用权。中标人应有可靠的技术措施和制度，保障项目实施及运行过程中中标人相关工作人员所获得的院方业务数据及患者、医务人员个人信息和诊疗信息等均永久保密，若有泄露中标人应承担相应的法律责任。**5、售后服务要求：**（1）系统出现故障，投标人实行 7\*24 服务制度（即一周 7 天，一天 24 小时），向客户提供全天候电话信息咨询和技术支持响应。（2）非故障性的其他系统升级、优化、政策指令性等需求，应在政策指令要求的时限前完成，用户自身合理需求完成时间不超过1个月（以需求正式提交时间为准），系统BUG修正时间不超过2周（以BUG确认时间为准）。每月需派工程技术人员现场进行系统功能调整和实施，保障系统运行状态良好。（3)投标人须指派专人负责与采购人联系售后服务事宜：提供人员姓名、职务、联系电话（含座机、手机等）。（4）投标人在进行软件升级、整改、发布等操作时，必须提前以书面形式告之采购人。包括但不仅限于：操作人员、操作时间、操作内容、后续影响等内容。征得采购人同意后方可进行操作。（5）定期巡检：包括软、硬件、网络的巡检、维护服务。定期巡检周期为：每季度一次。并附上巡检报表，内容至少包括：巡检时间、巡检人、巡检对象，巡检情况、处理情况，就巡检异常情况提出整改建议等，中标合同生效后一周内完成首次巡检。（6）在服务期间，硬件设备出现故障后，10分钟响应。12小时内派人到现场进行故障处理。若24小时内处理不好，则负责提供备用设备。同时负责对故障设备进行维修以及后续的安装、调试等工作。由此产生的一切费用包含在此次报价内。（7）现场无法立即修复排除故障的，投标人提供维修方案及修复时间安排。（8）维保合同期内，非人为因素和易损易耗件的正常更换外，必须保证 95％ 以上日期（以每年 365 天计算）能正常工作，如未能达到，应适当延长保修期。**6、付款方式**（1）每年结算一次，共计三年。先服务后付款，服务时间满一年后凭本次维护的软、硬件和网络设备运行报告申请支付。运行报告至少包括：本年度各类故障解决次数，每次故障处理周期，故障处理结果，故障处理人；软件、硬件、网络升级次数、升级内容、升级结果、操作人等。中标供应商须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后30个工作日内进行支付结算。（2）如因乙方未取得甲方许可，私自接入甲方系统或进行操作给甲方造成损失或侵害，由此带来的甲方所有损失均由乙方承担。另：出现一次此类情况扣除三年总维护费的5%。（3）由于乙方维护不及时或者维护中出现失误等情况给甲方造成的一切损失，由乙方全部承担。另：出现一次此类情况扣除三年总维护费的5%。（4）非故障性的其他系统升级、优化、政策指令性等需求，应在政策指令要求的时限前完成，用户自身合理需求完成时间不超过1个月（以需求正式提交时间为准），系统BUG修正时间不超过2周（以BUG确认时间为准）。若超过此时间，则每超过10个工作日扣除三年总维护费用5%，扣除完所有维护费后，甲方有权利终止合同并追究中标方的法律责任。 |

采购包4：

标的名称：重症临床信息系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  参数性质 |  序号 |  技术参数与性能指标 |
| ★ | 1 | 1、需要维保的硬件：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 型号 | 数量 | 品牌 | 承建商 |
| 1 | 医疗设备数据采集器 | V2.0 | 55台 | 四川智康 | 四川智康科技有限责任公司 |
| 2 | 远程会诊移动工作站 | YC-001-10 | 14台 | 深圳英利德 |
| 3 | 服务器 | NF5280M4 | 1台 | 浪潮 |
| 4 | 打印机 | 智康定制 | 3台 | 定制 |

2、需要维保的软件：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 品牌 | 数量 | 承建商 |
| 1 | 综合重症临床信息管理系统V3.0 | 四川智康 | 55套 | 四川智康科技有限责任公司 |

3、维保内容：（1）对上表中的软件、硬件进行日常维护，保证其正常运行。（2）对医院在日常使用过程中，软件系统本身出现的BUG进行修复。（3）对医院在业务运行、管理工作中提出的合理优化要求，进行软件的优化升级。（4）因各级卫生行政管理部门的政策性要求，导致现有软件模块功能不能满足要求，需进行相应软件模块功能的修改、完善。4、维保要求：（1）在维保期间，针对以上软件的维护、更新等工作，所产生的一切费用均包含在本次报价中。硬件出现故障，中标人负责维修、更换硬件以及后续所涉及到的各种软件安装调试、数据库安装调试和可能涉及到的报表格式、大小、其他设置等后续工作，所产生的一切费用均包含在本次报价中。（2）中标人要成立软件维保服务项目领导小组并制定工作方案，与院方取得联系成立软件维保服务项目联合工作组，建立双方维保工作台帐，对不能及时完成事项要说明原因。（3）中标人要在符合信息化建设框架下能够充分尊重医务人员建议意见，及时修改工作程序，满足医院实际工作的需要。（4）中标人要对软件维保服务项目进行全面梳理，及时了解和掌握医院工作人员对软件的熟悉和利用程度，必要时要到现场进行培训指导，让软件充分发挥其应有作用。对医院利用不充分甚至未利用的系统功能，中标人有责任以书面形式向医院提出。（5）中标人要至少每季度提供一次软件维保服务项目工作报告，内容包括但不限于：培训、指导、商讨、修改、升级、更新、建议、要求、流程再造、设备接入、业务扩展（专指院内）等，以及医院提出的其他要求和落实情况等。（6）国家新增加或修订政策、法律法规规章出台的所有相关信息，中标人有义务及时提供给院方。（7）如院方信息化建设需要与第三方公司合作，中标人应积极配合完成由院方加盖公章提出的需求，以使医院信息化建设逐步完善，功能更加齐全。（8）中标人应积极配合完成因院方接受检查、巡察、评审、复审而提出的信息化相关要求。（9）任何情况下，中标人都不得采用任何技术手段或措施限制院方对已购项目的使用权。中标人应有可靠的技术措施和制度，保障项目实施及运行过程中中标人相关工作人员所获得的院方业务数据及患者、医务人员个人信息和诊疗信息等均永久保密，若有泄露中标人应承担相应的法律责任。5、售后服务要求：（1）系统出现故障，投标人实行7\*24 服务制度（即一周 7 天，一天 24 小时），向客户提供全天候电话信息咨询和技术支持响应。（2）非故障性的其他系统升级、优化、政策指令性等需求，应在政策指令要求的时限前完成，用户自身合理需求完成时间不超过1个月（以需求正式提交时间为准），系统BUG修正时间不超过2周（以BUG确认时间为准）。每月需派工程技术人员现场进行系统功能调整和实施，保障系统运行状态良好。（3）投标人须指派专人负责与采购人联系售后服务事宜：提供人员姓名、职务、联系电话（含座机、手机等）。（4）投标人在进行软件升级、整改、发布等操作时，必须提前以书面形式告之采购人。包括但不仅限于：操作人员、操作时间、操作内容、后续影响等内容。征得采购人同意后方可进行操作。（5）定期巡检：包括软、硬件、网络的巡检、维护服务。定期巡检周期为：每季度一次。并附上巡检报表，内容至少包括：巡检时间、巡检人、巡检对象，巡检情况、处理情况，就巡检异常情况提出整改建议等。（6）在服务期间，硬件设备出现故障后，30分钟响应。12小时内安排技术人员到现场进行故障处理。若24小时内处理不好，则负责提供备用设备。同时负责对故障设备进行维修以及后续的安装、调试等工作。由此产生的一切费用包含在此次报价内。（7）现场无法立即修复排除故障的，投标人提供维修方案及修复时间安排。（8）维保合同期内，非人为因素和易损易耗件的正常更换外，必须保证 95％ 以上日期（以每年 365 天计算）能正常工作，如未能达到，应适当延长保修期。6、付款方式（1）每年结算一次，共计三年。先服务后付款，服务时间满一年后凭本次维护的软、硬件设备运行报告申请支付。运行报告至少包括：本年度各维护对象运行情况，本年度各类故障解决次数，每次故障处理周期，故障处理结果，故障处理人；软件、硬件升级次数、升级内容、升级结果、操作人等。中标供应商须向采购人出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后30个工作日内进行支付结算。（2）如因乙方未取得甲方许可，私自接入甲方系统或进行操作给甲方造成损失或侵害，由此带来的甲方所有损失均由乙方承担。另：出现一次此类情况扣除三年总维护费的5%。（3）由于乙方维护不及时或者维护中出现失误等情况给甲方造成的一切损失，由乙方全部承担。另：出现一次此类情况扣除三年总维护费的5%。（4）非故障性的其他系统升级、优化、政策指令性等需求，应在政策指令要求的时限前完成，用户自身合理需求完成时间不超过1个月（以需求正式提交时间为准），系统BUG修正时间不超过2周（以BUG确认时间为准）。若超过此时间，则每超过10个工作日扣除三年总维护费用5%，扣除完所有维护费后，甲方有权利终止合同并追究中标方的法律责任。 |

**3.2.3人员配置要求**

采购包1：

/

采购包2：

/

采购包3：

/

采购包4：

/

**3.2.4设施设备配置要求**

采购包1：

/

采购包2：

/

采购包3：

/

采购包4：

/

**3.2.5其他要求**

采购包1：

/

采购包2：

/

采购包3：

/

采购包4：

/

**3.3商务要求**

**3.3.1服务期限**

采购包1：

 自合同签订之日起1095日

采购包2：

 自合同签订之日起1095日

采购包3：

 自合同签订之日起1095日

采购包4：

 自合同签订之日起1095日

**3.3.2服务地点**

采购包1：

资阳市第一人民医院仁德西路66号

采购包2：

资阳市第一人民医院仁德西路66号

采购包3：

资阳市第一人民医院仁德西路66号

采购包4：

资阳市第一人民医院仁德西路66号

**3.3.3考核（验收）标准和方法**

采购包1：

1）验收组织方式：自行验收 2）是否邀请本项目的其他供应商：否 3）是否邀请专家：否 4）是否邀请服务对象：否 5）是否邀请第三方检测机构：否 6）履约验收程序：一次性验收 7）履约验收时间： 供应商提出验收申请之日起30日内组织验收 8）验收组织的其他事项：委托第三方机构帮助验收并评价 9）技术履约验收内容：无 10）商务履约验收内容：无 11）履约验收标准： 本项目采购人及其委托的采购代理机构将严格按照政府采购相关法律法规、《财政部关于进一步加强政府采购需 求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）以及《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求进行验收。 12）履约验收其他事项：无

采购包2：

详见采购包1

采购包3：

详见采购包1

采购包4：

详见采购包1

**3.3.4支付方式**

采购包1：

一次付清

采购包2：

一次付清

采购包3：

一次付清

采购包4：

一次付清

**3.3.5.支付约定**

采购包1： 付款条件说明： 详见服务要求 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 100.00%。

采购包2： 付款条件说明： 详见服务要求 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 100.00%。

采购包3： 付款条件说明： 详见服务要求 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 100.00%。

采购包4： 付款条件说明： 详见服务要求 ，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 100.00%。

**3.3.6违约责任与解决争议的方法**

采购包1：

详见合同

采购包2：

详见合同

采购包3：

详见合同

采购包4：

详见合同

**3.4其他要求**

服务期限、支付方式和支付约定详见3.2.2服务要求。