

采购项目技术、服务及其他商务要求

一、项目名称、最高限价及报价要求

1. 项目名称：四川省遂宁市安居职业高级中学校图书采购项目（二次）。

2. 本项目最高限价：各图书定价的 57%，本项目图书按统一百分比报价，以所报有效百分比进入评审，超过最高限价作无效响应处理。

3. 报价要求

3.1 供应商对附件 1《图书采购目录》中各图书定价进行统一百分比报价（如 55%、53%、50%等），报价不得高于各图书定价的 57%。

3.2 所报的统一百分比应是本项目要求的全部工作内容的价格体现，包括图书购置费、配套图书管理系统、图书加工服务以及完成本项目所需的一切费用。

3.3 结算办法：

（1）各图书结算金额=各图书定价×各图书成交百分比×各图书采购数量。

（2）结算总金额（即：成交总金额）=各图书结算金额之和。

二、采购标的名称、数量及所属行业

序号	标的名称	数量（册）	所属行业	备注
1	图书	25000	其他未列明行业	具体采购清单详见附件 1《图书采购目录》

三、质量及服务要求

（一）图书质量要求

1. 供应商提供的图书印刷质量须符合国家新闻出版总署颁布的 2005 年 3 月 1 日起施行的《图书质量管理规定》。出版物印刷质量要求如下：

（1）封面印刷：套印准确，字、图、点、线印迹清楚，不花，不毛，不模糊，墨色均匀，无回胶印，背面不脏。

（2）插图印刷：

A、插印准确，层次分明，轮廓实。电分制版无浮雕印。

B、网点清晰饱满，小点不秃，大点光洁不糊，质感好。

C、墨色均匀厚实，色彩鲜艳有光泽，肤色正，接版准确，色调深浅一致。

(3) 正文印刷:

A、压力: 压力适度, 全书前后轻重一致。

B、墨色: 全书前后墨色一致, 浓淡适度。

C、套印: 版面端正, 正反套印准确。

D、文字: 文字、标点清晰, 笔锋挺秀, 无缺笔断划, 标题黑实不花, 小字不糊不瞎。

E、其它: 书目无脏污、破损、无钉花、野墨。

(4) 装订:

A、开本尺寸符合设计要求, 套书规格一致, 成品裁切方正, 无明显刀花, 无连接页、折角、破头。

B、书背平整, 无空背、起泡、明显皱纹, 书脊字居中, 封面齐色, 边框要色页。

C、全书页码折正, 书面平服, 无皱纹(八字折等)。

D、骑马钉、平钉的钉脚不翘, 无断丝, 凸肚, 钉距匀称, 坚实牢固易翻不脱页。

(5) 图书纸张克重要求不低于 55 克;

2. 若出现有盗版或其它类型非法出版物, 一经查实, 采购人将拒付款项, 终止合同, 供应商应承担所有经济损失和法律责任。

3. 知识产权: 供应商须保障采购人使用其出版物时, 不受到第三方关于侵犯版权、工艺、方案、技术资料、软件、商标、专利、外协产品等一切方面的指控, 若出现任何第三方提出侵权指控, 供应商须承担由此产生的一切索赔和责任。**(提供承诺函)**

4. 供应商应对出现印刷错误、装订错误、残缺、污损、品种不适等问题, 无条件退换。对造成的损失采购人保留索赔的权利。

(二) 服务要求

1、图书配置要求

(1) 本次采购图书清单详见附件 1《图书采购目录》, 目录内图书供货率必须在 85%以上(供货数量、品种数量、码洋均要达到此比例), 不足部分供应商应提供图书质量更优于原图书采购目录中不足部分图书质量标准的图书目录供

采购单位选择，杜绝色情、淫秽、反动内容、烂书、废书、及盗版的书刊。未经采购单位同意，不得乱搭乱配，随意更换品种。不足部分各图书结算金额=各图书定价×成交供应商报价的成交百分×各图书采购数量，不足部分补齐后，采购总金额不超过本项目实际成交总金额。**(提供承诺函)**

(2) 供应商提供的供选书目中的品种，采购人认为不符合自身需求或不适用的，采购人有权拒绝采购该部分图书。供应商须在 2 个工作日内另行提供满足采购人需求的供选书目。

(3) 本项目采购图书类别为专业书籍占 40%，人文社科类占 60%。

(4) 图书到货验收，如有缺页、错装、污损和损坏等情况，图书供应商应对有问题图书进行调换并承担相关费用。严禁乱搭配、更换订单，发现与采购订单图书不符的图书将一律予以退回。

(5) 供应商应对本项目图书来源提供正版保障承诺，签订合同前向采购人提供《图书采购目录》清单中所有响应图书的出版社正版证明材料原件。**(提供承诺函)**

2、配套设施要求

供应商须为本项目配备图书管理系统，系统功能参数应满足以下要求：

序号	产品名称	技术参数	数量	单位
1	图书馆	<p>云图书馆平台系统由云图书馆管理系统、OPAC网站系统、读者APP三部分组成。</p> <p>一、功能参数</p> <p>(一) 云图书馆管理系统部分</p> <p>1. 系统须具有采访管理、编目管理、典藏管理、流通管理、期刊管理、读者管理、馆际流通管理、辅助管理、系统设置等功能模块。</p> <p>2. 系统编目符合国家标准，书目机读格式遵循CNMARC规范，可以通过参数配置进行调整。</p> <p>3. 支持自定义条码号格式的设置，如定义文献类型号、地区代码、顺序号长度等，并自动生成相应的条码号，具有书标打印功能，支持二维码条码号的生成和打印。</p> <p>4. 具有自动排架的功能，支持按一至四级等不同上架类目</p>	1	套

平台系统	<p>层级进行自动排架，支持增加特殊排架，支持层架标打印等功能。</p> <p>5. 编目时具有自动查重功能，具有图书RFID芯片与条码号关联的功能，支持关联和解除关联操作，具有RFID层架管理的功能，可以导入层架、进行层架关联和进行层架标签打印。</p> <p>6. 具有添加藏书溢价、藏书维护、藏书剔旧、数据删除、维修下架、维修上架和批量移库等功能的功能。</p> <p>7. 具有期刊预订、期刊记到、期刊合订、预订单审核等功能。</p> <p>8. 支持读者批量导入，具有修改密码、人脸采集、修改照片等功能。可设置多种特权读者并支持特权读者批量导入，具有读者黑名单管理功能。</p> <p>9. 具有文献借出功能，读者可通过账号加密码、RFID证件免密码、二维码免密码等多种方式登录进行借书。</p> <p>10. 读者可免登录还书。</p> <p>11. 还书时可同时处理逾期罚金，具有赔书管理功能，读者可通过账号加密码、RFID证件免密码、二维码免密码等多种方式登录进行赔书，赔书时可直接收取赔偿金。</p> <p>12. 具有设备管理功能，能对本馆设备状态进行实时监控。</p> <p>13. 系统具有忘记密码处理功能，管理员可通过预设的手机号重新设置新密码。</p> <p>14. 系统支持对本馆的采、编、典、读者、期刊、流通、总分馆等各项进行多维度统计分析的功能，所有统计列表可以直接导出为EXCEL格式和PDF格式文件。</p> <p>（二）OPAC网站系统</p> <p>1. OPAC必须与图书馆管理系统无缝对接，数据实时互通。</p> <p>2. 读者注册和登录功能：读者可以直接通过身份证号和手机号完成身份注册及登录。</p> <p>3. 本馆介绍功能：可以查看本馆藏书量、地址、电话、开放时间、馆情简介等信息。</p> <p>4. 图书检索功能：可以通过分类号、ISBN、条码号、书名、著译者、出版社、出版年份等条件搜索本馆的纸质藏书</p>		
------	---	--	--

	<p>。</p> <p>5. 可以查看本馆纸质藏书的封面、目录、内容简介、库位、在馆状态等信息。</p> <p>6. 具有对纸质藏书进行预约、续借和分享等功能。</p> <p>7. 电子书检索功能：可以通过分类、书名、著译者、出版社、出版年份等条件搜索本馆的电子图书，并可以查看电子图书的封面、目录、内容简介等信息。</p> <p>8. 电子图书阅读功能：可以直接打开电子图书进行在线阅读，具有书签功能。</p> <p>9. 具有资讯查阅功能，并可进行留言、留言回复。具有活动查阅功能，可以搜索查看本馆的各类活动，并可在线进行报名。</p> <p>（三）读者APP</p> <p>1. 读者APP必须与图书馆管理系统无缝对接，数据实时互通。</p> <p>。</p> <p>2. 打开APP即可进入图书馆首页，展示本图书馆馆名和其它信息。</p> <p>3. 读者注册和登录功能：读者可以直接通过身份证号和手机号完成身份注册及登录。</p> <p>4. 本馆介绍功能：可以查看本馆藏书量、地址、电话、开放时间、馆情简介等信息，同时具有图书馆定位导航功能。</p> <p>。</p> <p>5. 图书检索功能：可以通过分类号、ISBN、条码号、书名、著译者、出版社、出版年份等条件搜索本馆的纸质藏书。</p> <p>。</p> <p>6. 可以查看本馆纸质藏书的封面、目录、内容简介、库位、在馆状态等信息，并对纸质藏书进行预约、续借、荐购和分享等功能。</p> <p>7. 电子书检索功能：可以通过分类、书名、著译者、出版社、出版年份等条件搜索本馆的电子图书。</p> <p>8. 可以查看电子图书的封面、目录、内容简介等信息，可对电子图书进行收藏和分享的功能。</p> <p>9. 电子图书阅读功能：可以直接打开电子图书进行阅读，可对字体大小和背景颜色进行个性化设置，具有白天夜间</p>		
--	--	--	--

	<p>模式切换功能，具有书签功能，能够在无网络的条件下继续阅读。</p> <p>10. 视频功能：可以搜索本馆的视频资源并进行视频播放。</p> <p>11. 具有资讯查阅功能，并可进行留言、留言回复。具有活动查阅功能，可以搜索查看本馆的各类活动，并可在线进行报名。</p> <p>12. 具有通过微信和支付宝交押金、交罚金、退押金等功能。</p> <p>二、技术参数</p> <p>（一）云图书馆管理系统</p> <p>1. 采用B/S架构，只需浏览器便可在任何时候、任何地点访问。</p> <p>2. 兼容Windows7及以上Windows操作系统。</p> <p>3. 系统须具有客户端程序在本地电脑安装使用，以提高本地化应用的体验效果。</p> <p>（二）OPAC网站系统</p> <p>1. 采用B/S架构，只需浏览器便可在任何时候、任何地点访问。</p> <p>（三）读者APP</p> <p>1. 至少采用IOS和Android原生系统开发，可在各大手机应用市场直接下载安装。</p> <p>三、其他要求</p> <p>供应商提供图书馆平台软件终身维护和升级服务并承担相关费用。</p>		
--	--	--	--

3、图书加工服务要求

供应商须为本项目提供图书编目加工服务，图书编目数量约 7.5 万册，并负责安排人员在采购人的图书管理平台系统中完成全部图书的相关信息录入。图书加工具体要求如下：

- （1）按最新版《中国图书馆分类法》进行图书分类、编目、上架。
- （2）条形码贴在书名页内出版社正上方，条形码上加胶带保护。
- （3）加盖馆藏章：藏书章应加盖于书口、书名页。第一枚盖在书名页条码上方空白处，如果上方有图案，则盖在图案旁边空白处，第二枚盖在“书”中部。

(4) 书标内容及格式严格按照规范格式编排，保证尺寸、色彩统一。书标上应打印出分类号、条码号、架位号等信息。书标贴在书脊上，以书脊的底边为底，往上约 3cm 统一粘贴。

(5) 贴好书标以后，须在书标处覆盖透明胶纸，以免书标脱落。

(6) 索书号一般写在书名页左上方，以便核对。

(7) 不同版本的书需要在索书号的第三行加版次号“【】”。不同版本书指：

① 出版时间不同；

② 出版社不同；

③ 增订本或者修订本（不含“新一版”）。

四、商务要求

(一) 售后服务

1. 供应商需指定一名客户经理为采购人服务，随时与采购人保持联系，及时解决采购人在图书使用中遇到的各种问题。

2. 供应商必须保证按采购人订购的图书品种、数量及时供货，除出版商取消出版、推迟出版或发生影响合同履行的不可抗力事件外。如供应商不能如期到货，采购人有权要求提前终止供货合同，终止供货所造成的损失由供应商承担。

3. 供应商在送货到校之前，应先电话通知采购人，以便采购人准备接货。供应商应按照采购人的要求摆放货物。货物在移交采购人前发生的不可预见的风险均由供应商承担。

4. 项目履约过程中成交供应商须做好对项目团队人员的管理工作，发生的安全事故责任由成交供应商自行承担。

(二) 交货方式、地点、时间及验收标准

1. 交货方式：送货上门。

2. 交货地点：采购人指定地点。

3. 交货时间：接采购人通知 30 日内交货并验收合格。

4. 验收标准及办法：

4.1 履约验收主体：四川省遂宁市安居职业高级中学校；

4.2 履约验收时间：供应商提出验收申请之日起 15 日内组织验收；

4.3 验收组织方式：采购人组织验收；

4.4 验收程序：分段验收；

4.5 技术履约验收内容：按照本项目采购文件中“质量及服务要求”及成交供应商响应文件进行验收。商务履约验收内容：按照本项目采购文件中“商务要求”及成交供应商响应文件进行验收。

4.6 验收标准：严格按照政府采购相关法律法规、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）的要求、行业相关标准验收。

（三）付款方式

所有货物到货且验收合格后，经采购人核实配送图书的数量、金额，成交供应商按核实后的金额开据有效的正式发票，采购人收到相关报账资料后30日内支付合同总金额的100%。

五、落实节能、环保、无线局域网、信息安全产品政策

1. 本项目采购无产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围。

2. 本项目采购无产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围。

3. 本项目采购无产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围。

4. 本项目采购产品中不涉及信息安全产品。